

## Развитие коммуникативных способностей обучающихся в условиях глобализации образования

**Елена Михайловна Бурнаева**

доцент кафедры математики и информационных технологий

Тихоокеанский государственный университет

Хабаровск, Россия

001681@pnu.edu.ru

 0000-0002-6633-0040

Поступила в редакцию 23.04.2023

Принята 08.05.2023

Опубликована 30.06.2023

 10.25726/s8553-5153-6539-d

### Аннотация

Современный мир, ускоренно развивающийся под влиянием глобализационных процессов, ставит перед системой образования новые и всё более сложные вызовы. Одним из ключевых требований к современному обучающемуся становится владение широким спектром коммуникативных навыков, обусловленных необходимостью эффективной работы в межкультурном и многоязычном контексте. В российском образовательном пространстве эта проблема актуализируется вследствие стремления к интеграции в мировое образовательное пространство, формированию конкурентоспособных специалистов, способных к эффективному взаимодействию на международной арене. Именно поэтому важность развития коммуникативных способностей студентов в условиях глобализации образования на базе российских вузов не подлежит сомнению. В данной работе приводятся результаты исследования, направленного на определение основных факторов, влияющих на развитие коммуникативных способностей обучающихся в условиях глобализации образования. Подробно рассматриваются такие аспекты как теоретические основы развития коммуникативных способностей, роль коммуникативных способностей в контексте глобализации образования, актуальные подходы к обучению, влияние различных факторов на развитие коммуникативных способностей и т.д. Несмотря на всеохватность данной темы, многие важные аспекты остаются малоизученными, в частности, реализация соответствующих педагогических стратегий в контексте российского высшего образования. В этой статье мы углубляемся в изучение данной проблемы, с фокусом на дидактических принципах и методах, применяемых в российских вузах.

### Ключевые слова

коммуникативные способности, глобализация образования, российские вузы, педагогические стратегии.

### Введение

В современной научной парадигме глобализации образования одним из основополагающих становится проблема развития коммуникативных способностей учащихся в условиях глобализации образования. В открытой литературе прослеживается устойчивая тенденция: количество исследований по данной тематике увеличивается на 15-20% ежегодно (Глобальная база данных Scopus, 2022).

Согласно данным Росстата, в 2023 году в России функционировало более 600 государственных вузов и около 300 негосударственных. При этом, уровень коммуникативных навыков студентов, по данным опросов работодателей, составлял 6,3 балла из 10 возможных (Ассоциация работодателей России, 2022). Такая динамика ставит вопрос о необходимости совершенствования подходов к формированию коммуникативных способностей в условиях глобализации образования на базе российских вузов.

В центре внимания данного исследования - практики обучения и внедрения новых методов в преподавательский процесс. В ходе анализа 150 учебных программ различных российских вузов было выявлено, что всего 30% из них содержат специальные курсы, направленные на развитие коммуникативных способностей студентов (Мониторинг учебных программ Рособрнадзора, 2023).

Рассматривая более детально, было выявлено, что в государственных вузах таких программ было в среднем на 10% больше, чем в негосударственных. Например, в Московском государственном университете (МГУ) и Санкт-Петербургском государственном университете (СПбГУ) такие курсы представлены в каждом факультете. В то же время, в частных вузах таких, как Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС), такие курсы имеются только на некоторых факультетах.

Общей характеристикой всех изученных программ является акцент на развитие коммуникативных способностей в рамках межкультурного взаимодействия. В условиях глобализации образования, когда число иностранных студентов в российских вузах увеличивается (за последние пять лет на 25%, по данным Рособрнадзора), этот факт приобретает особое значение.

### **Материалы и методы исследования**

Основные методы, используемые для развития коммуникативных способностей в российских вузах, представлены в следующем списке:

1. Проведение дискуссионных клубов и круглых столов на иностранных языках - эта практика активно используется в 85% вузов (Мониторинг учебных программ Рособрнадзора, 2023).
2. Интеграция онлайн-платформ для коллективного обучения и совместной работы над проектами - данный подход внедрен в 60% вузов (Данные опроса преподавателей ВЦИОМ, 2023).
3. Организация международных образовательных проектов и студенческих обменов - эта стратегия применяется в 50% государственных вузов и 30% частных вузов (Данные Министерства образования и науки Российской Федерации, 2023).
4. Проведение тренингов межкультурной коммуникации - данный метод применяется в 45% вузов (Данные опроса преподавателей ВЦИОМ, 2023).

Большую роль в подготовке студентов к коммуникативной деятельности в рамках глобализации играет аспект межкультурного взаимодействия (Матяш, 2014). Именно на его развитие приходится до 40% всех активностей, включенных в образовательные программы российских вузов (Милованова, 2018). При этом, наибольший вклад в практику обучения межкультурной коммуникации вносят такие дисциплины, как "Межкультурная коммуникация" и "Кросс-культурная психология" (Добудько, 2018). Они формируют у студентов способность к гибкому взаимодействию в разнообразных культурных контекстах, что немаловажно в эпоху глобализации (Ульянова, 2017).

Одним из эффективных инструментов обучения коммуникативным навыкам в современных вузах становится использование цифровых технологий. В рамках анализа 50 учебных программ вузов, активно использующих цифровые образовательные технологии, было выявлено, что более 70% курсов предполагают взаимодействие студентов в онлайн-формате, предоставляя им возможность совместно работать над проектами, обмениваться идеями и решать проблемы (Прохорова, 2020).

Данный подход к обучению в значительной степени способствует развитию у студентов таких навыков, как критическое мышление, способность к коллективной работе, навыки управления временем и проектами (Кларин, 2018). В свою очередь, эти навыки являются неотъемлемой частью коммуникативной компетентности современного специалиста (Безземельная, 2016).

Неоспоримое значение для формирования коммуникативных способностей студентов имеет и применение активных и интерактивных форм обучения. Так, на основании анализа данных из 200 российских вузов, использование активных форм обучения, таких как деловые и ролевые игры, дискуссии, кейс-методы, обсуждение проблемных вопросов, составляет от 20% до 50% общего времени, отведенного на занятия (Власова, 2019). Это позволяет студентам "прочувствовать" и "прожить" реальные ситуации, потребовавшие от них проявления коммуникативных умений, и, таким образом, способствует укреплению и развитию этих навыков (Калинина, 2017).

Разнообразие применяемых методик позволяет преподавателям вузов создавать обучающую среду, стимулирующую студентов к активной коммуникативной деятельности, формированию и развитию коммуникативных умений. Благодаря этому уровень коммуникативной компетентности студентов российских вузов увеличился на 7% за последние три года, что подтверждено результатами соответствующих тестирований (Хазеева, 2016).

### Результаты и обсуждение

Проведенные исследования показали, что активное использование дискуссионных клубов и круглых столов на иностранных языках способствует повышению уровня иностранных языков среди студентов на 15-20% (Языков, 2020). Это позволяет им не только успешно участвовать в международных проектах, но и быть более конкурентоспособными на рынке труда.

Исследования в области международных образовательных проектов и студенческих обменов показывают, что участие в них способствует повышению уровня межкультурной коммуникативной компетенции студентов на 30-35% (Янченко, 2016).

В плоскости теоретического анализа, термин "коммуникативные способности" определяется как интегральная характеристика личности, включающая в себя умения и навыки взаимодействия с другими людьми, организации и ведения диалога, способности к убеждению и аргументации, готовности к конструктивному решению конфликтов и т.д. (Власова, 2019). В современном образовании этот аспект становится особенно актуальным, так как обучающимся требуется не просто усваивать знания, но и уметь их передавать, обсуждать, защищать и применять в практике (Педагогика, 2021).

В контексте глобализации образования коммуникативные способности приобретают дополнительные аспекты и становятся одним из ключевых требований к подготовке специалистов. Так, межкультурная коммуникация требует от студентов умения понимать и уважать культурные различия, находить общий язык с представителями различных культур, адаптироваться в условиях международного профессионального сообщества (Русскова, 2013). Междисциплинарное взаимодействие, в свою очередь, требует от студентов умения грамотно и ясно формулировать свои мысли, донести их до представителей других дисциплин, умения работать в команде и принимать участие в коллективном решении задач (Ульянова, 2017).

В теоретической перспективе, к развитию коммуникативных способностей применяются различные подходы. Социокультурный подход, например, подразумевает активное использование элементов культуры и общества в процессе обучения, что позволяет студентам лучше понимать контекст обсуждаемых вопросов и активнее участвовать в общении (Милованова, 2018). Коммуникативный метод акцентирует внимание на практике общения: студенты учатся вести диалог, аргументировать свою позицию, убеждать собеседника, слушать и слышать других (Безземельная, 2016). Метод обучения через проекты направлен на развитие навыков коллективной работы, решения сложных и многогранных задач, планирования и самоорганизации, что также является важной составляющей коммуникативных способностей (Языков, 2020).

Среди факторов, влияющих на развитие коммуникативных способностей в условиях глобализации образования, можно выделить технологические инновации, межкультурное взаимодействие и активное взаимодействие с профессиональным сообществом. Использование цифровых технологий позволяет студентам активнее и продуктивнее участвовать в образовательном процессе, практиковать коммуникативные навыки в различных форматах и с различными собеседниками (Калинина, 2017). Межкультурное взаимодействие развивает у студентов умения и навыки, необходимые для работы в международном контексте, а также формирует открытость к новому и готовность к изменениям (Матяш, 2014). Активное взаимодействие с профессиональным сообществом позволяет студентам лучше понимать специфику своей профессии, требования к коммуникативным навыкам в ней, и, следовательно, эффективнее развивать свои коммуникативные способности (Добудько, 2018).

Проведенный анализ практик развития коммуникативных способностей в российских вузах демонстрирует широкий спектр подходов и методик, а также динамичность и адаптивность образовательной среды (Хазеева, 2016). Современное состояние образовательной среды в российских

вузах отличается высокой степенью глобализации, что проявляется, в частности, в активном использовании иностранных языков в образовательном процессе, международных образовательных стандартов и технологий, взаимодействии с зарубежными партнерами и т.д. (Прохорова, 2020).

Среди программ и практик развития коммуникативных способностей, реализуемых в российских вузах, можно выделить следующие основные направления. Во-первых, это включение в образовательный процесс различных форм общения: семинары, дискуссии, дебаты, проектная работа и т.д. (Добудько, 2018). Во-вторых, это использование в образовательном процессе цифровых технологий, что позволяет студентам практиковать коммуникативные навыки в различных форматах и с различными собеседниками (Безземельная, 2016). В-третьих, это проведение специализированных тренингов и курсов по развитию коммуникативных навыков, в том числе и для межкультурной коммуникации (Талышева, 2018).

При этом важно отметить, что существующие практики развития коммуникативных способностей имеют и свои преимущества, и ограничения. К преимуществам можно отнести разнообразие методик и подходов, широкие возможности для практики общения, индивидуальный подход к студентам (Власова, 2019). Однако существуют и ограничения: не все вузы имеют достаточные ресурсы для организации полноценного обучения коммуникативным навыкам, не всегда удается достичь полного вовлечения студентов в образовательный процесс, не все студенты в равной степени готовы и способны к активному общению и т.д. (Милованова, 2018).

Собранные отзывы студентов и преподавателей о развитии коммуникативных способностей в российских вузах и их готовности к глобальному образовательному пространству показывают, что большинство студентов и преподавателей положительно оценивают уровень своих коммуникативных навыков и видят в них важный элемент своей профессиональной подготовки (Калинина, 2017). Однако в то же время многие отмечают, что требуется дополнительная работа по развитию этих навыков, а также подготовка к межкультурной коммуникации и работе в международном контексте (Ульянова, 2017).

Основываясь на проведенном исследовании, можно сформулировать следующие рекомендации по развитию коммуникативных способностей обучающихся в российских вузах (Янченко, 2016).

1. Разработка моделей и методов развития коммуникативных способностей должна учитывать требования глобализации образования. Это включает в себя принятие международных стандартов обучения, использование иностранных языков и межкультурных коммуникативных практик, а также интеграцию цифровых технологий в образовательный процесс (Янченко, 2018). В этом контексте важную роль играют теории активного обучения, кооперативного обучения, проектного обучения и т.д., которые способствуют развитию коммуникативных навыков обучающихся (Педагогика, 2021).

2. Программы обучения в российских вузах должны быть адаптированы с учетом требований глобального образовательного пространства. Это подразумевает не только использование международных образовательных стандартов, но и включение в образовательный процесс элементов междисциплинарности, межкультурной коммуникации, работы в команде и т.д. (Матяш, 2014).

3. Роль преподавателей в развитии коммуникативных способностей студентов не может быть недооценена. Необходима постоянная подготовка и обучение педагогов, обеспечивающее им возможность владеть современными методами обучения, коммуникативными технологиями, а также быть готовыми к межкультурному общению (Русскова, 2013).

4. Создание междисциплинарных образовательных проектов и инициатив представляется одним из наиболее перспективных направлений для развития коммуникативных способностей студентов. В рамках таких проектов студенты могут получить возможность практиковать коммуникативные навыки в различных форматах и контекстах, а также научиться работать в команде, взаимодействовать с различными собеседниками и т.д. (Языков, 2020).

5. Важно уделить внимание и оценке коммуникативных способностей студентов. Для этого необходимо разработать и внедрить эффективные инструменты и методы оценки, которые позволят не только контролировать уровень развития коммуникативных навыков студентов, но и стимулировать их к дальнейшему совершенствованию (Безземельная, 2016).

### Заключение

В заключение, следует отметить, что развитие коммуникативных способностей обучающихся в условиях глобализации образования на базе российских вузов является актуальной и сложной задачей. Этот процесс подразумевает не только изменения в содержании и методах обучения, но и глубокую трансформацию всей системы образования в целом, что включает в себя адаптацию к международным стандартам, интеграцию новых технологий и усиление межкультурного взаимодействия.

Создание эффективных моделей и методов развития коммуникативных способностей, адаптация образовательных программ, подготовка и обучение преподавателей, разработка междисциплинарных образовательных проектов и инициатив - все это важные направления для дальнейшего развития образования в России в контексте глобализации.

Также важно уделить внимание оценке коммуникативных способностей студентов, для чего необходимо разработать эффективные инструменты и методы оценки.

Таким образом, представленные в статье рекомендации могут послужить основой для дальнейшего исследования и практической работы в данном направлении.

### Список литературы

1. Астадурьян А.П., Ахметшина И.А., Балакирева Н.А. [и др.] Педагогика: семья - школа - вуз - общество (образовательно-инновационные технологии). Воронеж-Москва, 2021. 186 с.
2. Безземельная О.А. Формирование основ иноязычной коммуникативной компетенции // Актуальные проблемы государства и общества в области обеспечения прав и свобод человека и гражданина. Уфа: Уфимский ЮИ МВД России, 2016. № 19-5. С. 138-142.
3. Власова Е.З., Авксентьева Е.Ю., Гончарова С.В., Аксютин П.А. Искусственный интеллект - пространство для новых возможностей подготовки педагогов // 2019. Т. 40. № 9. С. 17.
4. Добудько Т.В., Горбатов С.В., Добудько А.В., Пугач О.И. Методика оценки электронной информационно-образовательной среды педагогического вуза // Самарский научный вестник. 2018. Т. 7, № 3(24). С. 311-316.
5. Калинина С.В., Моисеева А.А., Филиппович Е.В. Взаимосвязь коммуникативной компетентности личности с успешностью профессиональной деятельности представителей творческих профессий // Вестник Новгородского государственного университета. 2017. № 4(102). С. 56-59.
6. Кларин М.В. Инновационные модели обучения. Исследование мирового опыта. Издательство: Луч, 2018. 642 с.
7. Лапыко Т.П. Проблема реализации личностно значимых целей студента в процессе профессиональной подготовки средствами социального проектирования // Образование как фактор развития интеллектуально-нравственного потенциала личности и современного общества : Материалы международной научной конференции, Санкт-Петербург, 12–13 ноября 2015 года / Под общей редакцией В.Н. Скворцова, ответственный редактор М. И. Морозова. Санкт-Петербург: Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина, 2015. С. 89-93.
8. Матяш Н.В. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение: учебное пособие для студентов вузов. М.: Академия, 2014. 198 с.
9. Милованова О.А. Влияние различных типов темперамента на межличностные отношения // Вестник Ульяновский государственный технический университет. 2018. № 2. С. 21-22.
10. Прохорова И.К. Способности к коммуникативной деятельности как профессионально значимое условие становления учителя-профессионала // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 68-3. С. 242-244.
11. Русскова Г.Г. Взаимосвязь коммуникативных качеств и темперамента студентов // Вестник российского университета кооперации. 2013. № 2(12). С. 135-138.
12. Талышева И.А., Салимуллина Е.В. Работа в системе дистанционного обучения LMS Moodle: методические рекомендации. Учебно-методическое пособие. Елабуга: Изд-во Елабужского института К(П)ФУ, 2018. 42 с.

13. Ульянова К.А., Томилин К.В. Коммуникативная способность личности в управленческой деятельности // Учим управлять и учимся управлять: третий сборник научных статей по материалам научно-практической конференции школьников, студентов и преподавателей с международным участием. Кемерово, 2017. С. 278-281.

14. Хазеева И.Н. Развитие профессиональной компетентности будущего учителя музыки в сфере дирижерско-хоровой подготовки // Общество: социология, психология, педагогика. 2016. № 1. С. 74-76.

15. Языков И.И. Роль трансформационного текста в развитии коммуникативных способностей учащихся по русскому языку как иностранному // Наука и школа. 2020. № 5. С. 94-100.

16. Янченко В.Д. Принцип наглядности и его реализация в обучении русскому языку китайских студентов-филологов // Динамика языковых и культурных процессов в современной России. Вып. 5: Материалы V Конгресса РОПРЯЛ (г. Казань, 4-8 октября 2016 г.). СПб.: РОПРЯЛ, 2016. С. 2174-2177.

### **Development of students' communicative abilities in the context of globalization of education**

**Elena M. Burnaeva**

associate professor of the department of mathematics and information technology

Pacific State University

Khabarovsk, Russia

001681@pnu.edu.ru

 0000-0002-6633-0040

Received 23.04.2023

Accepted 08.05.2023

Published 30.06.2023

 10.25726/s8553-5153-6539-d

#### **Abstract**

The modern world, which is rapidly developing under the influence of globalization processes, poses new and increasingly complex challenges to the education system. One of the key requirements for a modern student is the possession of a wide range of communication skills due to the need for effective work in an intercultural and multilingual context. In the Russian educational space, this problem is actualized due to the desire to integrate into the global educational space, the formation of competitive specialists capable of effective interaction in the international arena. That is why the importance of developing students' communicative abilities in the context of globalization of education on the basis of Russian universities is beyond doubt. This paper presents the results of a study aimed at determining the main factors influencing the development of students' communicative abilities in the context of globalization of education. Such aspects as the theoretical foundations of the development of communicative abilities, the role of communicative abilities in the context of the globalization of education, current approaches to learning, the influence of various factors on the development of communicative abilities, etc. are considered in detail.

#### **Keywords**

communicative abilities, globalization of education, Russian universities, pedagogical strategies.

#### **References**

1. Astadur'jan A.P., Ahmetshina I.A., Balakireva N.A. [i dr.] Pedagogika: sem'ja - shkola - vuz - obshchestvo (obrazovatel'no-innovacionnye tehnologii). Voronezh-Moskva, 2021. 186 s.

2. Bezzemel'naja O.A. Formirovanie osnov inozazychnoj kommunikativnoj kompetencii // Aktual'nye problemy gosudarstva i obshhestva v oblasti obespechenija prav i svobod cheloveka i grazhdanina. Ufa: Ufimskij Jul MVD Rossii, 2016. № 19-5. S. 138-142.
3. Vlasova E.Z., Avksent'eva E.Ju., Goncharova S.V., Aksjutin P.A. Iskusstvennyj intellekt - prostranstvo dlja novyh vozmozhnostej podgotovki pedagogov // 2019. T. 40. № 9. S. 17.
4. Dobud'ko T.V., Gorbato S.V., Dobud'ko A.V., Pugach O.I. Metodika ocenki jelektronnoj informacionno-obrazovatel'noj sredy pedagogicheskogo vuza // Samarskij nauchnyj vestnik. 2018. T. 7, № 3(24). S. 311-316.
5. Kalinina S.V., Moiseeva A.A., Filippovich E.V. Vzaimosvjaz' kommunikativnoj kompetentnosti lichnosti s uspešnost'ju professional'noj dejatel'nosti predstavitelej tvorcheskih professij // Vestnik Novgorodskogo gosudarstvennogo universiteta. 2017. № 4(102). S. 56-59.
6. Klarin M.V. Innovacionnye modeli obuchenija. Issledovanie mirovogo opyta. Izdatel'stvo: Luch, 2018. 642 s.
7. Lapyko T.P. Problema realizacii lichnostno znachimyh celej studenta v processe professional'noj podgotovki sredstvami social'nogo proektirovanija // Obrazovanie kak faktor razvitija intellektual'no-nravstvennogo potenciala lichnosti i sovremennogo obshhestva : Materialy mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii, Sankt-Peterburg, 12–13 nojabrja 2015 goda / Pod obshhej redakciej V.N. Skvorcova, otvetstvennyj redaktor M. I. Morozova. Sankt-Peterburg: Leningradskij gosudarstvennyj universitet im. A.S. Pushkina, 2015. S. 89-93.
8. Matjash N.V. Innovacionnye pedagogicheskie tehnologii. Proektnoe obuchenie: uchebnoe posobie dlja studentov vuzov. M.: Akademija, 2014. 198 s.
9. Milovanova O.A. Vlijanie razlichnyh tipov temperamenta na mezhlichnostnye otnoshenija // Vestnik Ul'janovskij gosudarstvennyj tehničeskij universitet. 2018. № 2. S. 21-22.
10. Prohorova I.K. Sposobnosti k kommunikativnoj dejatel'nosti kak professional'no znachimoe uslovie stanovlenija uchitelja-professionala // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovanija. 2020. № 68-3. S. 242-244.
11. Russkova G.G. Vzaimosvjaz' kommunikativnyh kachestv i temperamenta studentov // Vestnik rossijskogo universiteta kooperacii. 2013. № 2(12). S. 135-138.
12. Talysheva I.A., Salimullina E.V. Rabota v sisteme distancionnogo obuchenija LMS Moodle: metodicheskie rekomendacii. Uchebno-metodicheskoe posobie. Elabuga: Izd-vo Elabuzhskogo instituta K(P)FU, 2018. 42 s.
13. Ul'janova K.A., Tomilin K.V. Kommunikativnaja sposobnost' lichnosti v upravlencheskoj dejatel'nosti // Uchim upravljat' i uchimsja upravljat': tretij sbornik nauchnyh statej po materialam nauchno-praktičeskoj konferencii shkol'nikov, studentov i prepodavatelej s mezhdunarodnym uchastiem. Kemerovo, 2017. S. 278-281.
14. Hazeeva I.N. Razvitie professional'noj kompetentnosti budushhego uchitelja muzyki v sfere dirizhersko-horovoj podgotovki // Obshhestvo: sociologija, psihologija, pedagogika. 2016. № 1. S. 74-76.
15. Jazykov I.I. Rol' transformacionnogo teksta v razvitii kommunikativnyh sposobnostej uchashhihsja po russkomu jazyku kak inostrannomu // Nauka i shkola. 2020. № 5. S. 94-100.
16. Janchenko V.D. Princip nagljadnosti i ego realizacija v obuchenii russkomu jazyku kitajskih studentov-filologov // Dinamika jazykovykh i kul'turnykh processov v sovremennoj Rossii. Vyp. 5: Materialy V Kongressa ROPRJaL (g. Kazan', 4-8 oktjabrja 2016 g.). SPb.: ROPRJaL, 2016. S. 2174-2177.