

Внедрение раннего обучения медиации и медиативным технологиям в высших учебных заведениях как компонент социальной и профессиональной адаптации молодых специалистов

Елена Валерьевна Колотильщикова

Почетный адвокат России

член АП Московской области,

медиатор, тренер медиаторов, магистр психолого-педагогического образования

основатель Центра правовой помощи и медиации "СТРИКС",

куратор юридической клиники ГАУГН

Центр правовой помощи и медитации "СТРИКС"

Москва, Россия

elena_koll@list.ru

 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 12.04.2023

Принята 10.06.2023

Опубликована 15.06.2023

 10.25726/16268-4232-2194-d

Аннотация

В настоящей статье автор обращается к проблематике воспитания у студентов и молодых специалистов навыков продуктивной коммуникации, которые будут способствовать как эффективной социальной адаптации последних, так и их адаптации в профессиональной сфере. Автор анализирует возможность внедрения образовательных программ по медиации и медиативным технологиям в учебные планы специальных и высших учебных заведений с целью воспитания у молодых специалистов навыков эффективной коммуникации и культуры поведения в конфликте, а также рассматривает перспективу прихода в профессию медиатора молодых специалистов разных направлений обучения. В статье ставится вопрос об отсутствии единого образовательного стандарта для приобретения профессии «медиатор» и предлагает свое видение формирования программы обучения.

Ключевые слова

социальная адаптация, профессиональная адаптация, специальные и высшие учебные заведения, медиация, медиативные технологии, программа обучения, медиатор.

Введение

Адаптация – процесс, в ходе которого человек приспосабливается к новым для себя условиям. Это процесс непрерывный, сопровождающий нас на протяжении всей жизни.

Социальная адаптация - это процесс, в ходе которого человек или группа людей интегрируется в общество, приспосабливается к новой социальной среде, ее требованиям и условиям (Аббков, 2004).

Результатом социальной адаптации личности является развитие самосознания, формирование поведенческих паттернов, способность самореализоваться (Фролов, 2006). В ходе данного процесса происходит обучение человека созданию гармоничных взаимоотношений с другими людьми, социумом. Без продуктивной коммуникации полноценная адаптация невозможна. Коммуникация – процесс обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию. Навыки коммуникации человек начинает приобретать с рождения и развивает их всю свою жизнь, в том числе в образовательных организациях. Полученные в ходе общего образования знания и навыки неизбежно влияют на последующую профессиональную адаптацию человека (Аллахвердова, 2006).

Профессиональная адаптация по мнению В.А. Слостенина и В.П. Каширина – это процесс вхождения человека в профессию и гармонизация взаимодействия его с профессиональной средой:

процесс вхождения личности в профессию, процесс привыкания к профессиональным условиям и требованиям, к структуре и содержанию профессиональной деятельности, к определенной профессиональной группе (Сластенин, 2001). Профессиональная адаптация является своеобразным регулятором связи между системой образования и практической деятельностью специалиста.

При этом коммуникационные навыки специалиста играют не последнюю роль при адаптации молодого специалиста в коллективе и дальнейшем выстраивании карьерной траектории. Навыки коммуникации, полученные в семье, в школе не всегда являются продуктивными и эффективными, что влечет не мало сложностей для молодых специалистов, особенно тех, кто реализует себя в профессии категории «человек-человек».

Школьные образовательные программы выстроены таким образом, что на осознанное воспитание у своих учеников навыков и культуры конструктивного поведения в конфликте у преподавателей просто не остается времени. Однако, такая возможность появляется при формировании программ обучения профессионального образования.

Материалы и методы исследования

Согласно Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» структура системы образования в Российской Федерации включает в себя общее, профессиональное и дополнительное образование (п.2 ст. 10) (Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "). Профессиональное образование включает в себя специальное и высшее образование, которое осуществляется в том числе по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в высших учебных заведениях.

Внедрение в учебный план организаций специального и высшего образования предметов направленных на формирование у обучающихся культуры поведения в конфликте основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим, способствует не только улучшению качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются студенты, педагоги, администраторы, но и их семей, что также способствует облегчению профессиональной адаптации выпускников в трудовых коллективах (Развитие личности, 2019).

Профессиональная адаптация молодого специалиста – это перманентно идущий процесс, имеющий свою динамику, содержательные и другие особенности. Ее успешность зависит от многих обстоятельств, в том числе от того насколько специалист адаптирован в социуме, умеет строить коммуникацию с другими людьми, владеет навыками бесконфликтного поведения, умеет экологично разрешать конфликты (Сорокоумова, 2015). При этом система ценностей личности специалиста, определяющая его ориентации и отношения к себе самому и внешнему миру, к сотрудникам и руководителям, к избранной профессии, к своим служебным обязанностям играет ведущую роль. Период построения системы ценностей личности не ограничивается школьным возрастом, а продолжается и в студенчестве, и в более позднем возрасте.

Таким образом, представляется необходимым обеспечение возможности внедрения в реализуемые специальными и высшими учебными заведениями образовательные программы спецкурсов по изучению медиативных технологий и процедуры медиации в целом, что позволит обучающимся не только приобрести навыки эффективной коммуникации, умение вести себя в конфликте и разрешать его, но и приобрести новые востребованные в настоящее время компетенции, могущие способствовать в дальнейшем выбору профессии медиатора, как независимого посредника при урегулировании споров, в качестве основного вида деятельности. Таким образом, молодые специалисты любого направления обучения смогут начинать погружение в профессию медиатора еще в студенчестве, что будет способствовать их психологическому благополучию при профессиональной адаптации в выбранной сфере деятельности, в том числе и медиативной практике.

В 2019 – 2020 году автором было проведено исследование когнитивных составляющих психологического благополучия практикующих специалистов, во время которого были опрошены

практикующие специалисты из различных регионов Российской Федерации в возрасте от 25 лет до 50 и старше, имеющие профессиональный стаж – от 5 лет до 25 и более (Ryff, 1995, Колотильщикова, 2019).

Результаты и обсуждение

В ходе проведенного исследования выяснилось, что показатели уровня психологического благополучия выше у специалистов в возрасте до 40 лет, но при этом имеющих стаж работы по профессии более 15 лет.

Согласно требованиям ч.1 ст.16 Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ, осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, не имеющие судимости, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации (Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ).

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)" медиатор общего профиля (не имеющий специализации) должен иметь высшее образование – бакалавриат и получить дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в области медиации (раздел III п.3.1.) (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н).

По правилам, установленным Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, не только имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, но и лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование /ст.76 ч.3/ (Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ).

Таким образом, принимая во внимание востребованность на рынке труда специалистов владеющих навыками эффективной коммуникации и экологичного урегулирования конфликтов, мы можем по-новому взглянуть не только на возможность более раннего начала профессиональной деятельности медиаторов или рассмотреть ее как приоритетный вид деятельности после окончания обучения студентами ВУЗов, что позволит привлекать в профессию молодых, амбициозных специалистов, из различных сфер, рассматривающих возможности реализации своих способностей и навыков именно внутри профессионального сообщества медиаторов и увлеченных своей профессией (Колотильщикова, 2021).

При обеспечении возможности для студентов старших курсов параллельно с получением высшего образования получать дополнительное профессиональное образование выпускник бакалавриата, окончивая высшее учебное заведение, вне зависимости от основной специализации: специалист в сфере IT индустрии, инженер, врач, юрист, психолог, специалист социальной сферы имеет возможность получать не только диплом о высшем образовании, но и удостоверение о повышении квалификации по направлению «Медиация /базовый курс/» - своеобразный пропуск в профессию медиатора.

Однако очевидно, что для того, чтобы быть успешным в профессии медиатора, одного обучения по программе базового курса мало. Профессия медиатора требует постоянного дополнительного образования, совершенствования полученных навыков, приобретения новых компетенций. Где все это в полной мере может получить молодой специалист? Только в профессиональной среде, где у него появляется возможность перенять опыт у старших коллег и наработать свой собственный под их руководством и супервизорным присмотром (Колотильщикова, 2022).

Находиться в среде коллег важно не только с точки зрения опыта, но и с точки зрения соблюдения действующего законодательства.

Для того что бы иметь право практиковать в качестве медиатора в какой-либо специализированной сфере, иметь право проводить процедуру медиации, например, по урегулированию семейных споров, молодому специалисту необходимо высшее образование уже не ниже специалитета

или магистратура, пройти дополнительные профессиональные программы повышения квалификации в области медиации, а так же практический опыт в сфере выбранной специализации не менее двух лет работы /Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н Раздел III п.3.2/ (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н).

В связи с этим представляется важным обеспечить возможность сотрудничества ВУЗов, реализующих программы дополнительного профессионального образования: повышения квалификации и переподготовки с профессиональными площадками, где молодые медиаторы смогут проходить практику и стажировку проверяя и закрепляя полученные во время обучения знания и навыки, а также обрести опытных и надежных наставников, которые смогут передавать им свой опыт и уберечь молодых специалистов от ошибок и раннего профессионального выгорания (Колотильщикова, 2022).

Мы все родом из детства, семья – первый мир, который познает ребенок, учится взаимодействовать, социализируется, набирается опыта и уже с этим багажом, со своей картиной мира уходит во внешний мир других, не таких как он. Именно поэтому социальные конфликты, семейные конфликты зачастую так сложно разрешимы. А сколько в этих конфликтах эмоций и как сложно специалисту, особенно молодому «не нацеплять» их на себя, сохранить нейтральность и действительно помочь тем, кто тебе доверился.

Непрерывный плавный переход от обучения в практику может представлять собой следующий алгоритм действий: обучение по программе повышения квалификации (120 академических часов), после которого в обязательном порядке должна следовать практика, в ее ВУЗовском понимании (не менее 4-х недель), чтобы молодой специалист мог определиться в каком именно направлении ему развиваться дальше, какую выбрать специализацию. После обучения по специализации (еще 140 академических часов) – стажировка, где молодой специалист сможет проявить себя, и активно включаться в работу в качестве ко-медиатора, работая в паре с опытным специалистом, наставником (не менее 3-х месяцев). После прохождения стажировки (при условии достижения специалистом 25-летнего возраста) и пройдя по ее итогам дополнительную аттестацию молодой специалист сможет приступать к самостоятельной работе под супервизорством своего наставника (Методика оценки, 1996).

Таким образом, супервизорство, или по-русски говоря «наставничество», представляет собой технологию, включающую в себя подготовку молодого специалиста медиатора, его последующий профессиональный рост и профилактику профессиональных рисков, что особенно важно в социальной сфере.

Важно отметить, что уже упоминавшимся Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)" предусмотрены требования к медиатору-супервизору в специализированной сфере медиации, в том числе к опыту его работы: не менее семи лет работы в медиации (ведение процедур медиации), из них не менее трех лет работы в специализированной сфере / Раздел III п.3.3/ (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н).

Заключение

Однако нельзя не отметить, что образовательного стандарта по подготовке медиаторов на сегодняшний день не существует. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 "Об утверждении программы подготовки медиаторов" утратил силу в 2017 году. С этого времени появилось множество школ медиации, создатели которых по-разному видят не только образовательный стандарт для обучения профессии «медиатор», но и этические нормы которыми должны руководствоваться специалисты, что не может способствовать повышению авторитета профессии как у простых граждан обращающихся за урегулированием споров, так и специалистов высокого уровня: судей, нотариусов, адвокатов (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187)

Представляется, что на сегодняшний день, ФБГУ «Центр защиты прав и интересов детей», а также Городская методическая площадка по медиации Семейных центров Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, являются не только идеальными площадками для

подготовки на своей базе молодых специалистов-медиаторов, в том числе желающих специализироваться в области восстановительной медиации, семейной медиации, медиации в социальной сфере, но и разработки общероссийского стандарта образования медиаторов с привлечением ведущих специалистов в этой области, обладающих большим практическим опытом.

Список литературы

1. Абабков В.Б., Перре М. Адаптация к стрессу. Основы теории, диагностики, терапии. СПб.: Речь, 2004. 165с.
2. Аверьянова О.Ю., Шавшашева Л.В. Психологическое благополучие личности // Интеграция науки и образования в XXI веке: психология, педагогика, дефектология: материалы Всерос. с междунар. участием науч.-практ. конф. (Саранск, 3–4 декабря 2015 г.). СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. С. 10-15.
3. Аллахвердова О.В, Карпенко А.Д. Медиация — конструктивное разрешение конфликтов. СПб.: Издательский Центр «Академия», 2010. 128с.
4. Аллахвердова О.В. Медиация — новая коммуникативная практика в разрешении конфликтов // ЖССА. 2006. №4. С. 31-49.
5. Анисенков Д.А. Современные теории адаптации к профессиональной деятельности // Вестник БГТУ им. В.Г. Шухова. 2012. №1. С.205-208.
6. Архипкина А.С., Филатова У.Б. Медиация как эффективный способ урегулирования споров: проблемы развития и механизмы внедрения. Иркутск: ИГУ, 2017. 348с.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544с.
8. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование. СПб.: Из-во СПбГУ, 2010. 151с.
9. Колотильщикова Е.В. К вопросу психологического благополучия в адвокатской профессии // Сборник докладов XIV Межвузовской конференции молодых ученых по результатам исследований в области педагогики, психологии, социокультурной антропологии: Материалы конференции, Москва, 23 апреля 2019 года / Под общей редакцией Т.Н. Сахаровой. – Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019. С. 57-60
10. Колотильщикова Е.В. Влияние ранней профессиональной адаптации в период обучения на психологическое благополучие адвокатов / Е.В. Колотильщикова // Современное социально-гуманитарное образование: векторы развития в год науки и технологий: материалы VI международной конференции, Москва, 22–23 апреля 2021 года / Московский педагогический государственный университет, Институт социально-гуманитарного образования. Москва: Московский педагогический государственный университет, 2021. С. 75-83. DOI 10.37492/ETNO.2021.46.38.009. https://etnosfera.ru/images/2021_Conference_ISGO/ISGO-2021_9.pdf
11. Колотильщикова Е.В. Раннее обучение медиации – преимущество при социальной и профессиональной адаптации // Медиация и восстановительные практики: опыт регионов. Сборник материалов II Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации (15 ноября 2022 года, г. Москва) / Авторы материалов / Под ред. С.Л. Тюльканова, М.В. Быковой. Москва: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. С 42-48. <https://fcprc.ru/media/media/behavior/Sbornik-materialov-II-Vserossijskogo-soveshhaniya-sluzhb-primireniya-i-mediatsii.pdf>
12. Панченко Л.Л. Адаптация к профессиональной деятельности. учеб. пособие. Владивосток: Мор. гос. ун-т, 2006. 35с.
13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 "Об утверждении программы подготовки медиаторов". <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12083428/>
14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.05.2017 № 445 "О признании утратившим силу приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 "Об утверждении программы подготовки медиаторов". <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71599424/>

15. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)". <https://base.garant.ru/70843342/>
16. Развитие личности: психолого-педагогические проблемы: сборник научных трудов. 25 января 2019 г. / отв. ред. Н.А. Коваль. – Тамбов: ПринтСервис, 2019. 267с.
17. Рогов В.И. Методика оценки уровня конфликтности / Личность учителя: теория и практика. Ростов н/Д., 1996. 648с.
18. Слостенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика. М.: Академия, 2001. 548с.
19. Сорокоумова Е.А., Чердымова Е.И., Пучкова Е.Б., Темнова Л.В., Бонкало Т.И., Вошева Н.А., Гребенникова В.М. Понимание ситуации самоизоляции в период пандемии covid-19 как фактор психологического благополучия специалиста // Здоровоохранение Российской Федерации. 2020. Т. 64. № 6. С. 358-363
20. Стресстер Ф., Рендольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. М., 2015. 196с.
21. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". <https://base.garant.ru/12177508/>
22. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". <https://base.garant.ru/77308190/>
23. Фролов А.Г., Хомочкина С.А., Матушанский Г.У. Адаптации преподавателя к профессионально-педагогической деятельности в высшей школе // Образовательные технологии и общество. 2006. Т. 9, № 2. С. 265–276
24. Amato P., Kane J., James S. Reconsidering the «gooddivorce» // Family Relations. 2011. № 60. P. 511-524
25. Ryff C. The Structure of Psychological Well-Being Revisited / C. Ryff // Journal of Personality and Social Psychology. - 1995. - Vol. 69. - № 4. - Pp. 719727.

Introduction of early learning of mediation and meditative technologies in higher education institutions as a component of social and professional adaptation of young professionals

Elena V. Kolotilshchikova

Honorary Lawyer of Russia
member of the AP of the Moscow region
mediator, coach of mediators
Master of Psychological and pedagogical Education
founder of the STRIX Center for Legal Aid and Mediation,
curator of the law clinic of GAGN
STRIX Legal Aid and Meditation Center
Moscow, Russia
elena_koll@list.ru
 0000-0000-0000-0000

Received 12.04.2023

Accepted 10.06.2023

Published 15.06.2023

 10.25726/l6268-4232-2194-d

Abstract

In this article, the author addresses the problems of educating students and young professionals in productive communication skills that will contribute to both the effective social adaptation of the latter and their adaptation in the professional sphere. The author analyzes the possibility of introducing educational programs on mediation and mediation technologies into the curricula of special and higher educational institutions in order to educate young specialists in effective communication skills and a culture of behavior in conflict, and also considers the prospect of young specialists coming to the mediator profession in various fields of study. The article raises the question of the absence of a single educational standard for the acquisition of the profession of "mediator" and offers his vision of the formation of the training program.

Keywords

social adaptation, professional adaptation, special and higher educational institutions, mediation, mediation technologies, training program, mediators.

References

1. Ababkov V.B., Perre M. *Adaptacija k stressu. Osnovy teorii, diagnostiki, terapii.* SPb.: Rech', 2004. 165s.
2. Aver'janova O.Ju., Shavshasheva L.V. *Psihologicheskoe blagopoluchie lichnosti // Integracija nauki i obrazovanija v XXI veke: psihologija, pedagogika, defektologija: materialy Vseros. s mezhdunar. uchastiem nauch.-prakt. konf. (Saransk, 3–4 dekabrja 2015 g.).* SPb.: Sankt-Peterburgskij gosudarstvennyj institut psihologii i social'noj raboty, 2016. S. 10-15.
3. Allahverdova O.V, Karpenko A.D. *Mediacija — konstruktivnoe razreshenie konfliktov.* SPb.: Izdatel'skij Centr «Akademija», 2010. 128s.
4. Allahverdova O.V. *Mediacija — novaja kommunikativnaja praktika v razreshenii konfliktov // ZhSSA.* 2006. №4. S. 31-49.
5. Anisenkov D.A. *Sovremennye teorii adaptacii k professional'noj dejatel'nosti // Vestnik BGTU im. V.G. Shuhova.* 2012. №1. S.205-208.
6. Arhipkina A.S., Filatova U.B. *Mediacija kak jeffektivnyj sposob uregulirovanija sporov: problemy razvitija i mehanizmy vnedrenija.* Irkutsk: IGU, 2017. 348s.
7. Grishina N.V. *Psihologija konflikta.* SPb.: Piter, 2008. 544s.
8. Ivanova E.N. *Konfliktologicheskoe konsul'tirovanie.* SPb.: Iz-vo SPbGU, 2010. 151s.
9. Kolotil'shhikova E.V. *K voprosu psihologicheskogo blagopoluchija v advokatskoj professii // Sbornik dokladov XIV Mezhvuzovskoj konferencii molodyh uchenyh po rezul'tatam issledovanij v oblasti pedagogiki, psihologii, sociokul'turnoj antropologii: Materialy konferencii, Moskva, 23 aprelja 2019 goda / Pod obshhej redakciej T.N. Saharovoj. – Moskva: Moskovskij pedagogicheskij gosudarstvennyj universitet, 2019. S. 57-60*
10. Kolotil'shhikova E.V. *Vlijanie rannej professional'noj adaptacii v period obuchenija na psihologicheskoe blagopoluchie advokatov / E.V. Kolotil'shhikova // Sovremennoe social'no-gumanitarnoe obrazovanie: vektory razvitija v god nauki i tehnologii: materialy VI mezhdunarodnoj konferencii, Moskva, 22–23 aprelja 2021 goda / Moskovskij pedagogicheskij gosudarstvennyj universitet, Institut social'no-gumanitarnogo obrazovanija. Moskva: Moskovskij pedagogicheskij gosudarstvennyj universitet, 2021. S. 75-83. DOI 10.37492/ETNO.2021.46.38.009. https://etnosfera.ru/images/2021_Conference_ISGO/ISGO-2021_9.pdf*
11. Kolotil'shhikova E.V. *Ranee obuchenie mediacii – preimushhestvo pri social'noj i professional'noj adaptacii // Mediacija i vosstanovitel'nye praktiki: opyt regionov. Sbornik materialov II Vserossijskogo soveshhanija shkol'nyh sluzhb primireniya i mediacii (15 nojabrja 2022 goda, g. Moskva) / Avtory materialov / Pod red. S.L. Tjul'kanova, M.V. Bykovej. Moskva: FGBU «Centr zashhity prav i interesov detej», 2022. S 42-48. <https://fcprc.ru/media/media/behavior/Sbornik-materialov-II-Vserossijskogo-soveshhanija-sluzhb-primireniya-i-mediatsii.pdf>*
12. Panchenko L.L. *Adaptacija k professional'noj dejatel'nosti. ucheb. posobie.* Vladivostok: Mor. gos. un-t, 2006. 35s.

13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 "Об утверждении программы подготовки медиаторов". <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12083428/>
14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.05.2017 № 445 "О признании утратившим силу приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 "Об утверждении программы подготовки медиаторов". <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71599424/>
15. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)". <https://base.garant.ru/70843342/>
16. Развитие личности: психолого-педагогические проблемы: сборник научных трудов. 25 января 2019 г. / отв. ред. N.A. Koval'. – Тамбов: PrintServis, 2019. 267с.
17. Rogov V.I. Metodika ocenki urovnja konfliktnosti / Lichnost' uchitelja: teorija i praktika. Rostov n/D., 1996. 648s.
18. Slastenin V.A., Kashirin V.P. Psihologija i pedagogika. M.: Akademija, 2001. 548s.
19. Sorokoumova E.A., Cherdymova E.I., Puchkova E.B., Temnova L.V., Bonkalo T.I., Vosheva N.A., Grebennikova V.M. Ponimanie situacii samoizoljacii v period pandemii covid-19 kak faktor psihologicheskogo blagopoluchija specialista // Zdravooxranenie Rossijskoj Federacii. 2020. T. 64. № 6. S. 358-363
20. Stresster F., Rendol'f P. Mediacija: psihologicheskij vzgljad na razreshenie konfliktov. M., 2015. 196s.
21. Federal'nyj zakon ot 27.07.2010 N 193-FZ "Ob al'ternativnoj procedure uregulirovanija sporov s uchastiem posrednika (procedure mediacii)". <https://base.garant.ru/12177508/>
22. Federal'nyj zakon ot 29.12.2012 N 273-FZ "Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii". <https://base.garant.ru/77308190/>
23. Frolov A.G., Homochkina S.A., Matushanskij G.U. Adaptacii prepodavatelja k professional'no-pedagogicheskoj dejatel'nosti v vysshej shkole // Obrazovatel'nye tehnologii i obshhestvo. 2006. T. 9, № 2. S. 265–276
24. Amato P., Kane J., James S. Reconsidering the «gooddivorce» // Family Relations. 2011. № 60. R. 511-524
25. Ryff C. The Structure of Psychological Well-Being Revisited / C. Ryff // Journal of Personality and Social Psychology. - 1995. - Vol. 69. - № 4. - Pp. 719-727.