



Формирование готовности к онлайн-медиации: результаты опроса преподавателей магистратуры Сибирского федерального университета

Ольга Георгиевна Смолянинова

академик РАО, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой информационных технологий обучения и непрерывного образования
Сибирский федеральный университет
Красноярск, Россия
smololga@mail.ru
 0000-0000-0000-0000


Екатерина Алексеевна Алексеева

ассистент кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования
Сибирский федеральный университет
Красноярск, Россия
eaalekseeva@sfu-kras.ru
 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 02.01.2023

Принята 03.02.2023

Опубликована 15.03.2023

 10.25726/i8834-3931-1056-b

Аннотация

Авторы рассматривают особенности формирования готовности к онлайн-медиации через интеграцию цифровой и медиативной компетентностей, структурно представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным и оценочно-результативным элементами. Особое внимание исследователи уделяют вопросу методов и способов формирования готовности к онлайн-медиации в образовательном процессе вуза. Выводы и рекомендации авторов основываются на результатах опроса, проведенного среди преподавателей магистратуры психолого-педагогического направления Сибирского федерального университета. Данная статья основана на результатах опроса преподавателей магистратуры Сибирского федерального университета с целью выявления особенностей формирования готовности к онлайн-медиации. В работе представлены данные по основным компонентам готовности, таким как психологическая, профессиональная и техническая готовность. Также обсуждаются особенности формирования готовности к онлайн-медиации в контексте современных требований образования и профессиональной деятельности. Полученные результаты могут быть полезны для разработки эффективных методов подготовки будущих медиаторов к работе в онлайн-формате.

Ключевые слова

онлайн-медиация, формирование готовности, педагоги-психологи, магистратура.

Исследование выполнено при финансовой поддержке КГАУ «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» в рамках реализации научного проекта № 2022102608968 «Онлайн-медиация как способ сохранения культурного наследия коренных малочисленных народов Севера в условиях поликультурной образовательной среды».

Введение

Требования и возможности цифровой среды и вместе с этим увеличением конфликтности в образовательных учреждениях предъявляют к педагогам-психологам новые требования. Для педагога-психолога, выполняющего образовательную и воспитательную функции, важно решать задачи по формированию восстановительной культуры и благоприятного психоэмоционального состояния, профилировать и разрешать конфликты на этапе возникновения. Процедура онлайн-медиации способствует оперативному разрешению конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий, учитывая статус участников образовательного процесса, этническую принадлежность и возрастную категорию (Алексеева, 2023).

Основным видом деятельности медиатора является профилирование и разрешение конфликтов, поэтому к ведущей компетентности мы причисляем медиативную, способствующую мирному разрешению конфликтов (Смолянинова, 2020). При этом в условиях цифровой среды медиатор должен уметь использовать дистанционные технологии в зависимости от особенности спора и потребностей сторон конфликта, обладая цифровой компетентностью (Вульффов, 2013).

Материалы и методы исследования

Многогранность структуры медиативной и цифровой компетентностей обуславливает их рассматривать в соответствии с мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным рефлексивно-личностным элементами, позволяющими отразить весь спектр знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления медиативной процедуры с использованием дистанционных технологий, побудить к познанию в области онлайн-медиации, рефлексии и оценки собственных профессиональных дефицитов (Алексеева, 2023). Экспертный опрос среди преподавателей магистратуры психолого-педагогического направления ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» позволил выявить наиболее результативные способы формирования готовности к онлайн-медиации. В социологическом исследовании принимали участие 20 респондентов.

Результаты и обсуждение

Большинство респондентов (80%) считают, что готовность к онлайн-медиации определяется формированием медиативной и цифровой компетентностей (Рисунок 1).

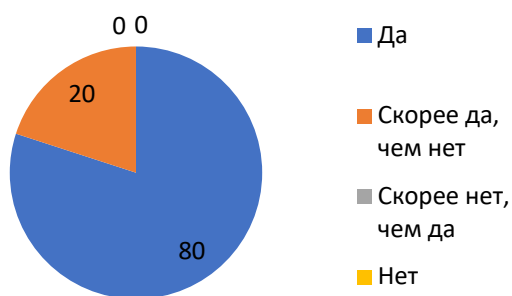


Рисунок 1. Развитие медиативной и цифровой компетентностей для формирования готовности к онлайн медиации

Среди наиболее значимых составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей эксперты выделяют когнитивный, деятельностно-операционный и оценочно-результативный элементы (Рисунок 2).

При этом эксперты отмечают необходимость использования активных и интерактивных технологий обучения для эффективного формирования готовности к онлайн-медиации. При этом 70% респондентов выделяют модульное обучение, проектный метод и кейс-стади (Рисунок 3).

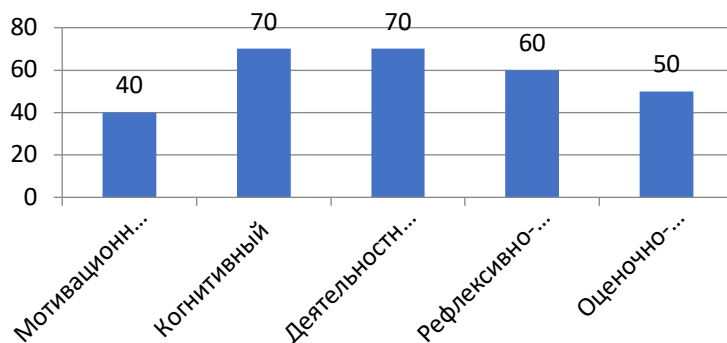


Рисунок 2. Наиболее значимые составляющие элементы медиативной и цифровой компетентностей

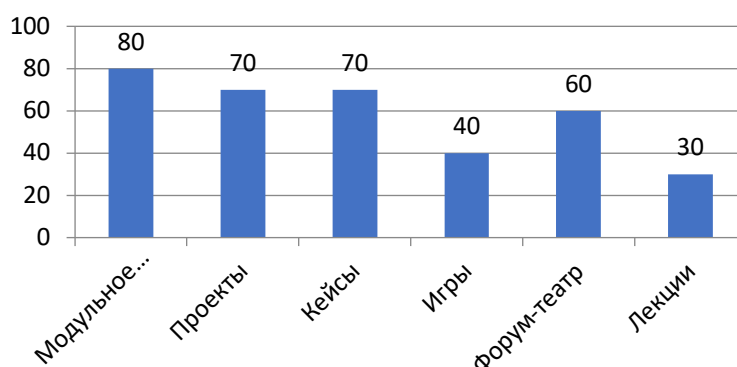


Рисунок 3. Наиболее результативные активные и интерактивных технологии обучения для формирования и развития медиативной и цифровой компетентностей

По мнению респондентов, использование дистанционных технологий в образовательном процессе способствует повышению творческого и интеллектуального потенциала за счет возможности построения индивидуального образовательного маршрута; активизации мышления; повышению уровня цифровой компетентности и результативности обучения за счет модульной и системной подготовки. Важно отметить, что 80% экспертов считают, что дистанционные технологии способствуют повышению уровня медиативной и цифровой компетентностей, что связано с возможностями цифровой среды (Рисунок 4).

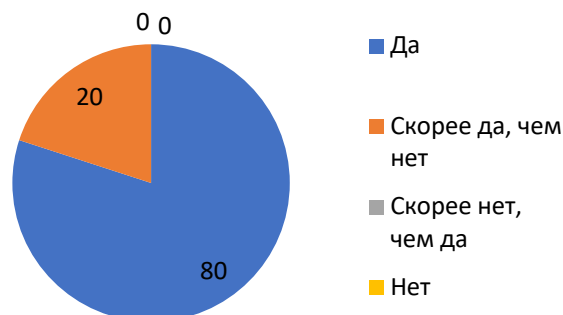


Рисунок 4. Дистанционное образование способствовало улучшению цифровой компетентности магистрантов?

Заключение


Таким образом, результаты опроса экспертов подтверждают необходимость формирования и развития составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей для успешного осуществления медиативной деятельности с использованием дистанционных технологий. При этом наиболее результативным способом развития вышеуказанных компетентностей является использование активных и интерактивных технологий обучения, в частности, модульного обучения, кейс-стади и проектного метода обучения.

Список литературы

1. Алексеева Е.А. Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления : дис. ... канд. пед. Наук. Москва, 2023. 303 с.
2. Андрияшкина Н.В. Онлайн-медиация: особенности проведения и перспективы развития // Медиация. 2019. № 1 (9). С. 23-29.
3. Бочарова Ю.А. Готовность педагогов к онлайн-медиации: проблемы и перспективы развития // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2021. Т. 24. № 2. С. 6-15.
4. Васильева Е.Н. Онлайн-медиация в области права: особенности применения // Адвокат. 2020. № 1. С. 65-69.
5. Вульф В.Б., Иванов В.Д., Пидкасистый П.И., Вульф В.Б. Педагогика: Учебное пособие для бакалавров. М.: Юрайт, 2013.
6. Герцензон М.А. Онлайн-медиация: мифы и реальность // Мир науки, культуры, образования. 2020. № 3 (87). С. 42-47.
7. Колесникова М.И. Онлайн-медиация в России: правовые аспекты // Юридическая наука. 2021. Т. 6. № 2. С. 35-42.
8. Мельникова Е.А. Онлайн-медиация в России: состояние и перспективы развития // Право и образование. 2020. № 4 (19). С. 91-98.
9. Новикова Т.И. Онлайн-медиация в образовании: опыт и перспективы // Информационные технологии в образовании и науке. 2020. № 3 (43). С. 32-35.
10. Осипова Н.В. Онлайн-медиация как современное направление альтернативного разрешения конфликтов // Вестник Российского государственного социального университета. 2019. Т. 18. № 2. С. 93-100.
11. Смолянинова О.Г., Коршунова В.В., Андронникова О.О. Формирование медиативной компетентности участников образовательного пространства (на примере Сибирского федерального университета) // Перспективы науки и образования. 2020. № 5 (47). С. 413-428.

Formation of readiness for online mediation: results of a survey of teachers of the magistracy of the Siberian Federal University

Olga G. Smolyaninova

Academician of the Russian Academy of Education, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor on SibFU
Siberian Federal University
Krasnoyarsk, Russia
smololga@mail.ru
 0000-0000-0000-0000

Ekaterina A. Alekseeva


Assistant of the Institute of Education, Psychology and Sociology SibFU
Siberian Federal University
Krasnoyarsk, Russia
eaalekseeva@sfu-kras.ru

 0000-0000-0000-0000

Received 02.01.2023

Accepted 03.02.2023

Published 15.03.2023

 10.25726/i8834-3931-1056-b

Abstract

The authors consider the features of the formation of readiness for online mediation through the integration of digital and mediation competencies, structurally represented by motivational-value, cognitive, activity-operational, reflexive-personal and evaluative-productive elements. The researchers pay special attention to the issue of methods and methods of formation of readiness for online mediation in the educational process of the university. The conclusions and recommendations of the authors are based on the results of a survey conducted among teachers of the Master's degree in psychology and pedagogical direction of the Siberian Federal University. This article is based on the results of a survey of teachers of the magistracy of the Siberian Federal University in order to identify the features of the formation of readiness for online mediation. The paper presents data on the main components of readiness, such as psychological, professional and technical readiness. The features of the formation of readiness for online mediation in the context of modern requirements of education and professional activity are also discussed. The results obtained can be useful for developing effective methods of preparing future mediators to work in an online format.

Keywords

online mediation, formation of readiness, educational psychologists, master's degree.

The research was carried out with the financial support of the Krasnoyarsk Regional Foundation for the Support of Scientific and Scientific-Technical Activities within the framework of the scientific project No. 2022102608968 "Online mediation as a way to preserve the cultural heritage of indigenous peoples of the North in a multicultural educational environment."

References

1. Alekseeva E.A. Formirovanie gotovnosti k onlajn-mediatsii magistrantov psihologo-pedagogicheskogo napravleniya : dis. ... kand. ped. Nauk. Moskva, 2023. 303 s.
2. Andrijashkina N.V. Onlajn-mediatsija: osobennosti provedenija i perspektivy razvitija // Mediatsija. 2019. № 1 (9). S. 23-29.
3. Bocharova Ju.A. Gotovnost' pedagogov k onlajn-mediatsii: problemy i perspektivy razvitija // Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. 2021. T. 24. № 2. S. 6-15.
4. Vasil'eva E.N. Onlajn-mediatsija v oblasti prava: osobennosti primenenija // Advokat. 2020. № 1. S. 65-69.
5. Vul'fov B.Z, Ivanov, V.D, Pidkasisstogo, P.I., Vul'fov, B.Z. Pedagogika: Uchebnoe posobie dlja bakalavrov. M.: Jurajt, 2013.
6. Gercenzon M.A. Onlajn-mediatsija: mify i real'nost' // Mir nauki, kul'tury, obrazovanija. 2020. № 3 (87). S. 42-47.
7. Kolesnikova M.I. Onlajn-mediatsija v Rossii: pravovye aspekty // Juridicheskaja nauka. 2021. T. 6. № 2. S. 35-42.
8. Mel'nikova E.A. Onlajn-mediatsija v Rossii: sostojanie i perspektivy razvitija // Pravo i obrazovanie. 2020. № 4 (19). S. 91-98.
9. Novikova T.I. Onlajn-mediatsija v obrazovanii: opyt i perspektivy // Informacionnye tehnologii v obrazovanii i nauke. 2020. № 3 (43). S. 32-35.

10. Osipova N.V. Onlajn-mediacija kak sovremennoe napravlenie al'ternativnogo razreshenija konfliktov // Vestnik Rossijskogo gosudarstvennogo social'nogo universiteta. 2019. T. 18. № 2. S. 93-100.
11. Smoljaninova O.G., Korshunova V.V., Andronnikova O.O. Formirovanie mediativnoj kompetentnosti uchastnikov obrazovatel'nogo prostranstva (na primere Sibirskogo federal'nogo universiteta) // Perspektivy nauki i obrazovanija. 2020. № 5 (47). S. 413-428.