



## Подготовка медиаторов в условиях поликультурного образовательного пространства: опыт Сибирского федерального университета

### **Ольга Георгиевна Смолянинова**

академик РАО, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой информационных технологий обучения и непрерывного образования  
Сибирский федеральный университет  
Красноярск, Россия  
smololga@mail.ru  
 0000-0000-0000-0000


### **Екатерина Алексеевна Алексеева**

ассистент кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования  
Сибирский федеральный университет  
Красноярск, Россия  
eaalekseeva@sfu-kras.ru  
 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 12.01.2023

Принята 23.02.2023

Опубликована 15.03.2023

 10.25726/g2871-3615-5821-z

### **Аннотация**

В статье представлен опыт формирования и развития медиативной компетентности в условиях поликультурного образовательного пространства Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета. Актуальность темы обусловлена увеличением межкультурных конфликтов и дефицитностью научных исследований, образовательных программ, формирующих и развивающих навыки межкультурной коммуникации, профилактирования и разрешения поликультурных образовательных конфликтов. В связи с этим представлена практика по подготовке медиаторов для образовательной деятельности, включающая дисциплины по медиации и поликультурной медиации в образовании с практико-ориентированной направленностью. Данная статья рассматривает опыт подготовки медиаторов в условиях поликультурного образовательного пространства на примере Сибирского федерального университета. Авторы исследуют особенности подготовки медиаторов в условиях мультикультурной среды, а также рассматривают практические аспекты включения поликультурной составляющей в учебный процесс. Описывается опыт организации курсов по медиации, в том числе содержание курсов и применяемые методы. Кроме того, в статье анализируются результаты прохождения программы подготовки медиаторов, в том числе уровень профессиональной компетенции и готовности к работе в мультикультурной среде.

### **Ключевые слова**

поликультурная медиация, конфликты, образование, подготовка, магистранты.

Исследование выполнено при финансовой поддержке КГАУ «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» в рамках реализации научного проекта № 2022102608968 «Онлайн-медиация как способ сохранения культурного наследия коренных малочисленных народов Севера в условиях поликультурной образовательной среды».

### **Введение**

Глобализация современного образования, геополитические изменения и размытие этнических границ усложняют межнациональные отношения и приводят к увеличению конфликтов. Красноярский край как многонациональный регион объединяет представителей более 150 национальностей, в том числе представителей коренных народов. При этом столкновение различных культур, интересов, традиций и ценностей в большей степени оказывает негативное влияние на психоэмоциональное состояние обучающихся, способствуя наращиванию деструктивного потенциала. Специфические характеристики цифрового поликультурного образовательного пространства актуализируют подготовку педагогов-медиаторов к профилактированию и разрешению межэтнических конфликтов.

Всеобщая декларация ЮНЕСКО о культурном разнообразии на международном уровне провозглашает необходимость сохранения многообразия различных культур. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» гарантирует право каждого человека на образование независимо от пола, расы, национальности, языка. «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» утверждают право на сохранение и развитие культурно-национальной самобытности народов и этнических сообществ. Краевая программа «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов Красноярского края» направлена на развитие этнокультурного многообразия народов, проживающих на территории края, выявление конфликтов в сфере межнациональных и миграционных отношений, их предупреждение и разрешение.

В условиях многообразия межнациональных отношений поликультурная медиация представляет собой эффективный способ предотвращения и разрешения конфликтов на основе учета интересов обеих сторон, формируя безопасную образовательную среду. Поликультурная медиация определяется нами в качестве новой коммуникативной технологии позитивного межэтнического взаимодействия. В системе многонационального и поликонфессионального образовательного социума поликультурная медиация является педагогической коммуникативной технологией, которая способствует развитию диалога между субъектами образования, имеющими различную культурную идентичность (Практики, 2019).

### **Материалы и методы исследования**

По всему миру активно развиваются организации в области межэтнического посредничества. В США организация The Association for Conflict Resolution (ACR) оказывает услуги в области медиации, арбитража и других процессов APC. Европейская ассоциация медиаторов Asociace mediatoru Ceske republiky объединяет практикующих медиаторов и центры медиации, где обучают профессиональных и добровольных медиаторов, помогают в разрешении конфликтов, в том числе межэтнических и переговорных. Российские медиаторы работают с межэтническим и межкультурными компонентами, обучают переговорам, межкультурной коммуникации и медиации в «Центре этномедиации». При этом в меньшей степени уделяется внимание разрешению межэтнических конфликтов в образовательных учреждениях, что обуславливает необходимость подготовки поликультурных медиаторов для образовательной системы, разработки соответствующих образовательных программ.

Институт педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета (далее – ИППС СФУ) представляет уникальную практику по подготовке медиаторов для образовательной деятельности, владеющих межэтническим и межкультурным компетенциями (Рисунок 1).

Магистерская программа «Медиация в образовании» (Магистратура, 2022), созданная на базе ИППС СФУ в 2018 году и функционирующая под руководством академика РАО, д-р пед. наук, профессора Ольги Георгиевны Смоляниновой, готовит специалистов, разрешающих конфликты в личных отношениях, бизнесе и профессиональной среде. Посредством модульного принципа обучения, основанного на сетевом взаимодействии с ведущими европейскими университетами, магистранты учатся разрешать конфликты и восстанавливать отношения, управлять переговорами между спорящими сторонами. Обучение отличается практико-ориентированностью, студенты знакомятся с сущностью медиативной процедуры и поступательно осваивают медиативные технологии для разрешения конфликтов в различных сферах, в том числе в условиях поликультурности.



Рисунок 1. Подготовка медиаторов в условиях поликультурной образовательной среды на базе ИППС СФУ

### Результаты и обсуждение

Часть дисциплин реализуется на русском и английском языках. Например, ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» /«Intercultural mediation: theory, practice, experience» (авторы: О.Г. Смолянинова, Е.А. Алексеева) реализуется на платформах онлайн-обучения Moodle (Смолянинова, 2022) и e-Сибирь (Smolyaninova, 2022). В ходе освоения дисциплины магистранты знакомятся с системой межкультурного взаимодействия и спецификой медиативной деятельности в США, странах Европы и в Российской Федерации, этапами, приемами и технологиями поликультурной медиации в образовании, развивают презентационные навыки и навыки сравнительного анализа, демонстрируют уровень рефлексивных способностей (Таблица 1). Реализация дисциплины в дистанционном формате способствует развитию цифровой компетентности.

Таблица 1. Содержание ЭОК ««Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» /«Intercultural mediation: theory, practice, experience».

Темы модуля, разделы	Результаты обучения
<p>«Культурное разнообразие в обществе и медиация как технология управления конфликтами» / Cultural diversity and mediation as a conflict management technology:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Элементы, понятие культуры / Elements of culture.</li> <li>- Культурное разнообразие в современном мире / Cultural diversity in the modern world.</li> <li>- Страны-доноры миграционных потоков / Donor countries for migration flows.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Знать сущностные характеристики межкультурных конфликтов.</li> <li>- Владеть навыками культуры межнациональных отношений.</li> <li>- Знать российское законодательство в сфере миграции.</li> <li>- Знать нормативно-правовое регулирование медиативной процедуры в США, Европе и Российской Федерации.</li> <li>- Знать специфику медиации и поликультурной медиации.</li> <li>- Демонстрировать знания социальной и профессиональной ответственности поликультурных медиаторов разных стран при разработке кейса.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрировать рефлексивные способности при выявлении собственных положительных и отрицательных качеств медиатора.</li> <li>- Демонстрировать аналитические навыки при сравнении российского и зарубежных законодательства, регулирующего медиативную деятельность.</li> <li>- Демонстрировать презентационные навыки при разработке презентационного материала и представлении доклада, посвященного необходимости развития поликультурной медиации.</li> </ul>
<p>«Инициативы и усилия медиаторов по социальной интеграции мигрантов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Важные международные проекты и программы по развитию медиации в Европе и в России / Important international projects and programs on development of mediation in Europe and in Russia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Знать терминологию, проблемы и практики адаптации и интеграции мигрантов.</li> <li>- Понимать возможности медиативных технологий для социальной адаптации мигрантов: практика США, Европы, России.</li> <li>- Знать российские и зарубежные проекты по вопросам медиации.</li> <li>- Демонстрировать аналитические навыки при выявлении достоинств и недостатков программ и проектов по вопросам медиации.</li> <li>- Демонстрировать презентационные навыки при представлении российских и зарубежных программ, направленных на социальную интеграцию мигрантов.</li> </ul>
<p>«Различные контексты представления поликультурной медиации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медиация в социальной сфере / Mediation in educational contexts.</li> <li>- Медиация в сфере здравоохранения / Mediation in health services.</li> <li>- Общинная медиация / Community mediation.</li> <li>- Социальные группы, подверженные риску социальной изоляции как субъект семейной медиации / Social groups in risk of social exclusion as a subject of family mediation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Знать сферы применения медиации.</li> <li>- Знать специфику поликультурной медиации в социальной сфере России, Европы, США.</li> <li>- Знать специфику поликультурной медиации в сфере здравоохранения России, Европы, США.</li> <li>- Знать специфику семейной медиации в России, Европе и США: поликультурный контекст.</li> <li>- Демонстрировать понимание особенностей применения поликультурной медиации в разных сферах</li> <li>- Демонстрировать цифровые навыки при визуализации особенностей поликультурной медиации.</li> <li>- Демонстрировать презентационные навыки при раскрытии особенностей медиации в условиях поликультурности.</li> </ul>
<p>«Практики поликультурной медиации в образовательной среде»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Медиация как технология управления конфликтами / Mediation as a conflict management technology.</li> <li>- Практики поликультурной медиации в образовательной среде / Practices of intercultural mediation in Education.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Знать особенности проведения поликультурной медиации в образовательной системе.</li> <li>- Владеть психологическими медиативными технологиями.</li> <li>- Знать специфику программ подготовки поликультурных медиаторов в США, Европе, России.</li> </ul>

	- Демонстрировать знания межкультурных особенностей и навыки проведения поликультурной медиации в образовательной среде разных стран.
--	---

Представленный ЭОК включает такие компоненты, как организационно-методические материалы, информацию о модулях, материалы для теоретического изучения и практической работы. Каждый модуль включает профессионально-ориентированные задания (кейс-стади, доклады, презентации, визуализации), способствующие формированию и развитию медиативной и цифровой компетентностей (Рисунок 2).

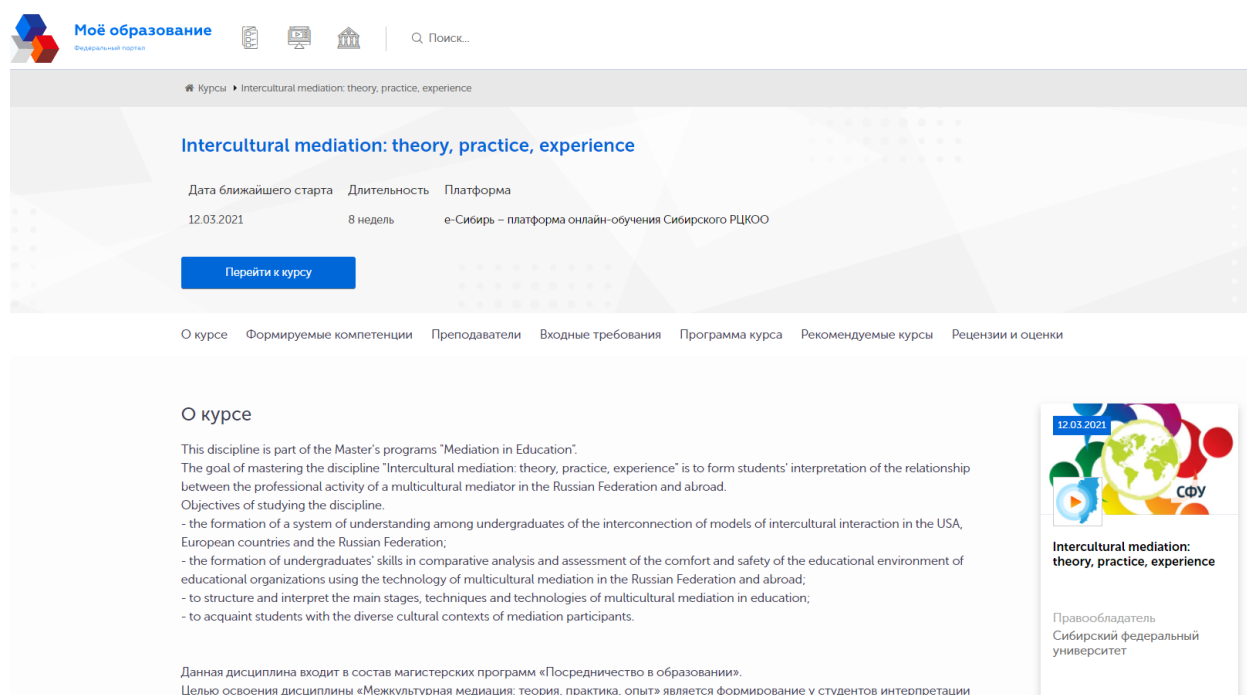


Рисунок 2. Фрагмент ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт»

Кейс-стади по решению проблем межкультурной коммуникации медиативным способом, полученные от зарубежных коллег, формируют и развивают навыки межкультурных особенностей и медиативного разрешения конфликтов в условиях поликультурной образовательной среды, аналитические и коммуникативные навыки (Таблица 2).

Таблица 2. Кейсовое задание ЭОК «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» /«Intercultural mediation: theory, practice, experience».

Ситуация	Вопросы для обсуждения
<p>Девочка, дочка преподавателя из Китая, работающего в Барселоне, учится в испанской школе всего несколько месяцев. Во время урока девочка не смогла проанализировать литературное произведение и пыталась объяснить, что в школе, в которой она училась ранее, в основном запоминали и рассказывали наизусть литературные произведения, сочиняли стихи, но в меньшей степени проводили анализ. Одноклассники стали смеяться, всячески</p>	<p>1. Назовите причину конфликта. 2. Определите вид конфликта и его участников. 3. Возможно ли было избежать конфликт? Предложите, каким образом? 4. Представьте, что встреча проводится в присутствии родителей, учителя, директора и самой девочки с родителями, а Вы приглашены в качестве медиатора. Ответьте на следующие вопросы: - Что нужно сделать для разрешения конфликта?</p>

<p>демонстрируя некорректное поведение. Учительница не попыталась урегулировать ситуацию и на следующем уроке литературы снова спросила девочку. Ситуация повторилась. В этот раз учительница решила, что девочка издевается, не хочет выполнять задания и пошла жаловаться директору на некорректное поведение и неуважение. Однако родители детей, когда узнали об этой ситуации, приняли сторону ученицы и решили встретиться с учителем и директором школы.</p>	<p>- Какие факторы при разрешении конфликта необходимо учесть?</p>
<p>В институтской группе на 1 курсе училась представительница народов Японии, все остальные студенты – русские. Над девушкой неоднократно издевались на занятиях одноклассники. Причина – «не такая как все»/иная внешность. В университете функционировала служба медиации, которая помогала разрешать конфликты между студентами, преподавателями и иными сотрудниками. Медиатор выслушал позиции сторон, провел индивидуальную беседу с каждой стороной конфликта. Впоследствии специалист принял позицию одной из сторон и, исходя из этого, озвучил собственное решение ситуации.</p>	<p>1. Оцените корректность проведения процедуры медиации. 2. В случае некорректной процедуры: - Какие ошибки, по Вашему мнению, допустил медиатор? Закрепите свой ответ, руководствуясь законодательством. - Каким образом можно эффективно разрешить данный конфликт?</p>

Полученные знания в ходе освоения магистерской программы будущие медиаторы закрепляют на супервизионных сессиях при участии опытных медиаторов из России и Казахстана, развивают профессиональный потенциал в Центре подготовки и повышения квалификации, Университетской психолого-педагогической клиники, Центре поликультурного образования «Темпус», Центре медиация в образовании. Ежегодно представляют научные исследования в области медиации на конференции «Медиация в образования: социокультурный контекст», посещают тренинги, мастер-классы, проектные семинары и открытые лекции ведущих мировых ученых в рамках Международной летней школы «Поликультурная медиация в образовании».

### Заключение

Несмотря на увеличение межкультурных конфликтов в образовательном пространстве, подчеркивается дефицитный характер исследований и образовательных программ в области поликультурной медиации в образовательной среде. Институт педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета представляет уникальную магистерскую программу «Медиация в образовании», которая представляет образовательную практико-ориентированную среду и готовит специалистов, которые разбираются в межкультурных особенностях, профилактируют конфликтные ситуации и разрешают социокультурные споры.

### Список литературы


1. Multicultural mediation practices in Europe (on the example of Italy, Portugal, Germany) : studies. manual / O.G. Smolyaninova. – Krasnoyarsk : Sib. feder. un-t, 2019. – 188 p.
2. Magistracy // Institute of Pedagogy, Psychology and Sociology [Electronic resource]. – Access mode: <http://ipps.sfu-kras.ru/node/3868>.

3. Smolyaninova, O.G., Alekseeva, E.A. EOC «Multicultural mediation: theory, practice, experience» / O.G. Smolyaninova, E.A. Alekseeva [Electronic resource] // e-Курсы. <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30933>.


4. Smolyaninova, O.G., Alekseeva, E.A. Electronic educational course «Intercultural mediation: theory, practice, experience» / O.G. Smolyaninova, E.A. Alekseeva [Электронный ресурс] // e-Сибирь – Siberian RCCO online learning platform. [https://online.edu.ru/public/course?faces\\_redirect=true&cid=12556140](https://online.edu.ru/public/course?faces_redirect=true&cid=12556140).

### **Training of mediators in a multicultural educational space: the experience of the Siberian Federal University**

#### **Olga G. Smolyaninova**

Academician of the Russian Academy of Education, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor on SibFU  
Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russia  
smololga@mail.ru  
 0000-0000-0000-0000


#### **Ekaterina A. Alekseeva**

Assistant of the Institute of Education, Psychology and Sociology SibFU  
Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russia  
eaalekseeva@sfu-kras.ru  
 0000-0000-0000-0000

Received 12.01.2023

Accepted 23.02.2023

Published 15.03.2023

 10.25726/g2871-3615-5821-z

#### **Abstract**

The article presents the experience of formation and development of mediation competence in the conditions of multicultural educational space of the Institute of Pedagogy, Psychology and Sociology of the Siberian Federal University. The relevance of the topic is due to the increase in intercultural conflicts and the scarcity of scientific research, educational programs that form and develop the skills of intercultural communication, prevention and resolution of multicultural educational conflicts. In this regard, the practice of training mediators for educational activities, including disciplines on mediation and multicultural mediation in education with a practice-oriented orientation, is presented. This article examines the experience of training mediators in a multicultural educational space on the example of the Siberian Federal University. The authors investigate the peculiarities of the training of mediators in a multicultural environment, and also consider the practical aspects of the inclusion of a multicultural component in the educational process. The experience of organizing mediation courses is described, including the content of the courses and the methods used. In addition, the article analyzes the results of the mediation training program, including the level of professional competence and readiness to work in a multicultural environment.

#### **Keywords**

multicultural mediation, conflicts, education, training, undergraduates.

The research was carried out with the financial support of the Krasnoyarsk Regional Foundation for the Support of Scientific and Scientific-Technical Activities within the framework of the scientific project No. 2022102608968 "Online mediation as a way to preserve the cultural heritage of indigenous peoples of the North in a multicultural educational environment."

### References

1. Multicultural mediation practices in Europe (on the example of Italy, Portugal, Germany) : studies. manual / O.G. Smolyaninova. – Krasnoyarsk : Sib. feder. un-t, 2019. – 188 p.
2. Magistracy // Institute of Pedagogy, Psychology and Sociology [Electronic resource]. – Access mode: <http://ipps.sfu-kras.ru/node/3868>.
3. Smolyaninova, O.G., Alekseeva, E.A. EOC «Multicultural mediation: theory, practice, experience» / O.G. Smolyaninova, E.A. Alekseeva [Electronic resource] // e-Kursy. <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30933>.
4. Smolyaninova, O.G., Alekseeva, E.A. Electronic educational course «Intercultural mediation: theory, practice, experience» / O.G. Smolyaninova, E.A. Alekseeva [Jelektronnyj resurs] // e-Sibir' – Siberian RCCO online learning platform. [https://online.edu.ru/public/course?faces\\_redirect=true&cid=12556140](https://online.edu.ru/public/course?faces_redirect=true&cid=12556140).