

Сравнительный анализ магистерских программ в сфере медиации

Ольга Георгиевна Смолянинова

академик РАО, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой информационных технологий обучения и непрерывного образования

Сибирский федеральный университет

Красноярск, Россия

smololga@mail.ru

 0000-0000-0000-0000

Екатерина Алексеевна Алексеева

ассистент кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования

Сибирский федеральный университет

Красноярск, Россия

eaalekseeva@sfu-kras.ru

 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 04.01.2023

Принята 10.02.2023

Опубликована 15.03.2023

 10.25726/d5161-1883-4198-g

Аннотация

Авторы рассматривают возможности медиации для формирования безопасного образовательного пространства и в то же время дефицит образовательных программ по подготовке специалистов к профилактированию и разрешению конфликтов в образовательной системе. На основе сравнительного анализа зарубежных и российских магистерских программ авторы приходят к выводу о направленности дисциплин в большей степени на разрешение юридических и семейных конфликтов, а также междисциплинарном взаимодействии. Данная статья проводит сравнительный анализ магистерских программ в области медиации. В качестве объектов исследования были выбраны программы, представленные ведущими университетами США, Великобритании, Германии и Швейцарии. Авторы исследования проанализировали основные компоненты программ, включая курсы по основам медиации, праву, психологии и практическому опыту, а также длительность программы, стоимость обучения и возможность получения сертификата. В результате анализа были выявлены сильные и слабые стороны каждой программы, а также определены общие тенденции в области магистерского образования в медиации. Исследование позволит потенциальным студентам и профессионалам в области медиации сделать осознанный выбор при поиске магистерской программы и ориентироваться на лучшие практики, которые используются в других странах. Кроме того, статья представляет интерес для академической и практической сфер, поскольку позволяет получить общее представление о современных тенденциях в области медиации и магистерского образования в этой области.

Ключевые слова

онлайн-медиация, образовательные программы, магистратура, педагоги-психологи.

Исследование выполнено при финансовой поддержке КГАУ «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» в рамках реализации научного проекта № 2022102608968 «Онлайн-медиация как способ сохранения культурного наследия коренных малочисленных народов Севера в условиях поликультурной образовательной среды».

Введение

Необходимость владения специалистами дистанционными технологиями, продиктованная требованиями государственной политики в образовательной системе, увеличение конфликтов обуславливают необходимость использования более эффективных и оперативных способов профилактики и разрешения конфликтов, формирования безопасного образовательного пространства, развития толерантного отношения ко всем субъектам образовательного процесса. В связи с этим медиативный способ разрешения споров является одним из самых эффективных, основывающийся на учете интересов обеих сторон конфликта. При этом онлайн-инструменты при разрешении конфликтов, позволяющие моделировать и анализировать конфликтогенную ситуацию, визуализировать данные в различном формате, контролировать занятость медиатора, выбирать квалифицированных медиаторов, сохранять временные ресурсы, оперативно информировать о процедуре и др. 48, являются вспомогательными для медиатора.

Материалы и методы исследования

Во всем мире насчитывается более 90 магистерских программ по подготовке специалистов в области медиации. В России функционирует свыше 30 магистерских программ в сфере разрешения социальных конфликтов в 24-х вузах страны (данные за 2023 год). Специалистов обучают профилактике и разрешению конфликтов в юриспруденции, семейных взаимоотношениях, образовательной деятельности. При этом термин «медиация» содержится в названиях немногих из них. Например, в Валенсийском международном университете функционирует программа «Медиация и управления конфликтами», ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» реализует программу «Медиация в социальной сфере», ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» – образовательную программу «Первичная профилактика зависимостей и медиация» (г. Ростов-на-Дону), в Институте педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» на протяжении нескольких лет успешно обучают медиации в образовании в рамках магистерской программы «Медиация и управлением конфликтами в образовании».

Результаты и обсуждение

При этом по окончании большей части магистерских программ выпускники получают квалификацию психолога, педагога, социолога или конфликтолога, а медиативные навыки осваивают в качестве дополнительных. Этот факт обусловлен отсутствием Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования для рассматриваемой дисциплин (Вечерина, 2021). Также и отсутствие общепринятого понятийно-категориального аппарата в сфере онлайн-медиации и закрепления данной процедуры в федеральных нормативно-правовых актах оказывают негативное влияние на масштабное развитие онлайн-медиации.

В Таблице 1 представлена сравнительная характеристика зарубежных и российских магистерских программ по подготовке к разрешению конфликтов (Алексеева, 2023).

Таблица 1. Сравнительный анализ зарубежных и российских магистерских программ по подготовке к разрешению конфликтов.

Магистерская программа	Цель	Направление	Возможности
«Медиация и управление конфликтами», Валенсийский международный университет / Valencia p International	Подготовка специалистов, разрешающих конфликты в различных контекстах и оказывающих услуги посредничества на	Разрешение конфликтов в гражданском, уголовном, семейном, школьном или общинном областях	Доступ к профессиональной практике медиации и управления конфликтами. Развитие навыков, связанных с управлением конфликтами во всех областях, как частных так и государственных. Регистрирование в Реестре

University (Испания, г. Валенсия)	основе создания условий для мирной коммуникации и сближения сторон конфликта.		медиаторов в Министерстве юстиции. Получение образования с дальнейшим трудоустройством. Очные стажировки в центрах, специализирующихся на медиативной процедуре.
«Трансформация мира и конфликтов» U1T The Arctic University of Norway (Норвегия)	Подготовка специалистов, имеющих междисциплинарное представление о характере и причинах конфликтов. а также об усилиях по укреплению мира и восстановлению доверия к институтам в обществах, затронутых конфликтами.	Междисциплинарные познания в области разрешения конфликтов на всех уровнях человеческого взаимодействия межличностного, межгруппового, национального, глобального и разнообразных механизмов преодоления конфликтов.	Программа разделена на курсы теоретической и практической направленности. Практический курс предусматривает разработку магистерских диссертационных проектов в зависимости от опыта и интересов студентов. Помимо лекций и семинаров, включены такие активные формы обучения, как презентации проектов, экскурсии, гостевые лекции. Программа имеет двусторонние соглашения об обмене с университетами за рубежом.
«Медиация в социальной сфере» ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (г. Москва)	Подготовка специалистов в области медиации, способных предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в социальной сфере, в том числе в семье, в школе и на всех прочих уровнях системы российского образования; осуществлять в качестве тренеров и преподавателей подготовку медиаторов в социальной сфере.	- социальная сфера; - семейные конфликты; - конфликты среди субъектов образовательной системы.	Программа направлена на получение междисциплинарных знаний в области права, социологии, конфликтологии, лингвистики и психологии человеческих отношений. Лица, успешно окончившие программу, смогут пройти курс подготовки тренеров в области медиации. Практико-ориентированное обучение организовано посредством деловых отношений с организациями в области медиативных услуг - в Центре медиации и права выполняются практические учебные задания, проводятся исследования.
«Медиация и управление конфликтами в образовании»	Подготовка медиаторов, способных разрешать конфликты между	- профилактика и разрешение конфликтогенных факторов на всех	Программа реализуется на основе модульного принципа и сетевого взаимодействия с ведущими европейскими

<p>ИППС ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (г. Красноярск)</p>	<p>всеми субъектами образовательного процесса, использовать различные стратегии и тактики ведения переговоров с учетом поликультурных контекстов в образовательных организациях, системе управления образованием, социальной защите.</p>	<p>степенях образовательного процесса; - развитие восстановительной культуры на основе толерантного отношения; - управление переговорами между спорящими сторонами.</p>	<p>университетами, дается сопровождение образовательного процесса на онлайн-платформах, междисциплинарной подготовки. Программа доступна для представителей разных культур посредством реализации части дисциплин на английском языке. Практике-ориентированный компонент выражен через участие зарубежных и российских визит-профессоров, практикующих тренеров и практиков-медиаторов, возможность участия в Международной летней школе «Поликультурная медиация в образовании», прохождение практики на базе медиативных учреждений и Школьных служб примирения (медиации), участия в программе академической мобильности.</p>
--	--	---	---

В результате сравнительного анализа сделаны выводы об углублении магистерских программ на разрешение конфликтов в сфере юриспруденции и междисциплинарном взаимодействии. Подчеркивается дефицитность образовательных программ по подготовке медиаторов к профилактированию и разрешению споров в образовательной среде. Применению дистанционных технологий обучают именно в конфликтологии и на уровне универсальных компетенций.

При этом нормативно-правовые акты в сфере образования подчеркивают необходимость владения современными способами разрешения конфликтов. Так, профессиональный стандарт «Педагог» от 2013 года (Профессиональный, 2013) и решение о создании школьной службы медиации (СШМ), принятое Министерством образования и науки РФ в 2013 году (Методические, 2013), указывают на необходимость владения методами диагностики, профилактики и разрешения конфликтов. Национальный проект РФ «Образование» (Национальный, 2022) содержит положения, раскрывающие важность создания к 2024 году современной, безопасной и доступной образовательной среды всех видов и уровней, а в основе приоритетных направлений Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ находится доступность образовательной среды в равной степени для всех категорий учащихся, воспитание, взаимоуважение, защита и развитие этнокультурных особенностей в условиях многонациональности государств

Заключение

Таким образом, раскрываются дефицитность исследований, теоретико-методологической базы, образовательных программ в сфере онлайн-медиации в образовании и вместе с этим увеличение уровня конфликтности, развитие деструктивных форм поведения, запрос государства и общества на формирование безопасной образовательной среды.

Список литературы

1. Алексеева Е.А. Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления : Дис. ... канд. пед. наук. Москва, 2023. 303 с.
2. Вечерина О.П., Путалова И.Б. Проблемы профессиональной подготовки медиаторов в России // Современное образование. 2021. № 1. С. 1-13.
3. Методические рекомендации по организации служб школьной медиации // docs.cntd.ru. 2013. <https://docs.cntd.ru/document/499064067>.
4. Национальный проект «Образование». <https://edu.gov.ru/national-project>.
5. Профессиональный стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» // Гарант. 2013. <https://base.garant.ru/70535556/>.

Comparative analysis of Master's degree programs in mediation

Olga G. Smolyaninova

Academician of the Russian Academy of Sciences, PhD, Professor, Head of the Department of Information Technologies of Training and Continuing Education
Siberian Federal University
Krasnoyarsk, Russia
smololga@mail.ru
 0000-0000-0000-0000

Ekaterina A. Alekseeva

Assistant of the Department of Information Technologies of Training and Continuing Education
Siberian Federal University
Krasnoyarsk, Russia
eaalekseeva@sfu-kras.ru
 0000-0000-0000-0000

Received 04.01.2023

Accepted 10.02.2023

Published 15.03.2023

 10.25726/d5161-1883-4198-g

Abstract

The authors consider the possibilities of mediation for the formation of a safe educational space and at the same time the lack of educational programs to train specialists in the prevention and resolution of conflicts in the educational system. Based on a comparative analysis of foreign and Russian master's programs, the authors come to the conclusion that the focus of the disciplines is more on the resolution of legal and family conflicts, as well as interdisciplinary interaction. This article provides a comparative analysis of master's degree programs in the field of mediation. The programs presented by the leading universities of the USA, Great Britain, Germany and Switzerland were selected as research objects. The authors of the study analyzed the main components of the programs, including courses on the basics of mediation, law, psychology and practical experience, as well as the duration of the program, the cost of training and the possibility of obtaining a certificate. As a result of the analysis, the strengths and weaknesses of each program were identified, as well as general trends in the field of master's education in mediation were identified. The study will allow potential students and professionals in the field of mediation to make an informed choice when searching for a master's program and focus on the best practices that are used in other countries. In addition, the article is of interest for academic

and practical spheres, as it allows you to get a general idea of current trends in mediation and master's education in this field.

Keywords

online mediation, educational programs, master's degree, educational psychologists.

The research was carried out with the financial support of the Krasnoyarsk Regional Foundation for the Support of Scientific and Scientific-Technical Activities within the framework of the scientific project No. 2022102608968 "Online mediation as a way to preserve the cultural heritage of indigenous peoples of the North in a multicultural educational environment."

References

1. Alekseeva E.A. Formirovanie gotovnosti k onlajn-mediatsii magistrantov psihologo-pedagogicheskogo napravlenija : Dis. ... kand. ped. nauk. Moskva, 2023. 303 s.
2. Vecherina O.P., Putalova I.B. Problemy professional'noj podgotovki mediatorov v Rossii // *Sovremennoe obrazovanie*. 2021. № 1. S. 1-13.
3. Metodicheskie rekomendatsii po organizatsii sluzhb shkol'noj mediatsii // docs.cntd.ru. 2013. <https://docs.cntd.ru/document/499064067>.
4. Nacional'nyj proekt «Obrazovanie». <https://edu.gov.ru/national-project>.
5. Professional'nyj standart «Pedagog (pedagogicheskaja dejatel'nost' v sfere doshkol'nogo, nachal'nogo obshhego, osnovnogo obshhego, srednego obshhego obrazovanija) (vosпитatel', uchitel')» // Garant. 2013. <https://base.garant.ru/70535556/>.