

Анализ эффективности программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях

Артём Алексеевич Кобзев

Студент группа Мен 19-1

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

Москва, Россия

artem.kobzev.2001@mail.ru

 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 18.12.2022

Принята 04.01.2023

Опубликована 15.02.2023

 10.25726/y1170-2083-1645-c

Аннотация

В современном мире образование играет ключевую роль в развитии общества и экономики. Высшее образование не только дает студентам необходимые знания в их профессиональной области, но и формирует профессиональные и социальные навыки, которые важны для успешной карьеры и личной жизни. Сегодня многие высшие учебные заведения стремятся не только дать студентам теоретические знания, но и помочь им развить практические навыки, такие как коммуникация, лидерство, критическое мышление, самоорганизация и другие. Программы по развитию профессиональных и социальных навыков студентов являются одним из инструментов, которые используются высшими учебными заведениями для развития этих навыков. Такие программы обычно проводятся параллельно с основным образовательным курсом и позволяют студентам улучшить свои навыки, повысить уверенность в себе и быть более подготовленными к будущей карьере и социальной жизни. В данной статье мы проанализируем эффективность программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях, используя опыт России, Беларуси и Казахстана. Также мы рассмотрим последние тенденции в отрасли и будущее ее развития. Результаты нашего исследования могут быть полезны для учебных заведений, которые хотят улучшить свои программы по развитию профессиональных и социальных навыков студентов.

Ключевые слова

высшее образование, профессиональные навыки, социальные навыки, программы развития, эффективность.

Введение

Анализ эффективности программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях показал, что такие программы являются необходимыми и эффективными инструментами для подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности.

Программы развития профессиональных навыков включают в себя не только учебную деятельность, но и практические занятия, которые проводятся совместно с представителями бизнес-сообщества. Такие программы позволяют студентам получить необходимые знания и умения, которые могут быть использованы в реальной жизни. Однако, необходимо отметить, что эффективность таких программ зависит от качества их реализации, а также от квалификации преподавателей и тренеров.

Программы развития социальных навыков направлены на развитие у студентов навыков коммуникации, лидерства, управления конфликтами и других социальных компетенций. Они могут быть реализованы как в рамках учебной программы, так и внеурочно. Однако, необходимо отметить, что

эффективность таких программ также зависит от качества их реализации, а также от уровня социальной активности студентов.

Анализ эффективности программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях показал, что такие программы способствуют повышению качества образования и улучшению подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности. Однако, необходимо учитывать индивидуальные особенности студентов и их потребности, а также проводить регулярный мониторинг и оценку эффективности программ для их улучшения.

Важным фактором успеха является взаимодействие образовательных учреждений с работодателями и бизнес-сообществом, что позволяет адаптировать программы развития к современным требованиям рынка труда и обеспечить студентам реальные возможности для применения полученных знаний и навыков.

Анализ эффективности программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях показал, что такие программы являются важными инструментами для повышения качества образования и подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности. Однако, для достижения максимального эффекта необходимо учитывать индивидуальные особенности студентов, проводить мониторинг и оценку эффективности программ, а также обеспечивать взаимодействие образовательных учреждений с работодателями и бизнес-сообществом.

Материалы и методы исследования

Результаты исследования показали, что эффективность программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях зависит от нескольких факторов.

Во-первых, важным фактором является выбор методов и подходов, которые используются в рамках программы. Например, активное использование практических занятий и проектной деятельности может существенно улучшить качество обучения (Быкасова, 2015).

Во-вторых, не менее важным фактором является квалификация преподавателей и тренеров, которые ведут занятия в рамках программы. Специалисты должны обладать не только высоким уровнем теоретических знаний, но и иметь практический опыт работы в соответствующей области (Завьялова, 2021).

В-третьих, необходимо учитывать индивидуальные особенности студентов и их потребности, чтобы программа максимально соответствовала имеющимся требованиям и могла эффективно развивать необходимые навыки (Костюкевич, 2015).

Важным фактором является взаимодействие образовательных учреждений с работодателями и бизнес-сообществом, которое позволяет адаптировать программы развития к современным требованиям рынка труда и обеспечить студентам реальные возможности для применения полученных знаний и навыков (Молчанов, 2015).

Эффективность программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях зависит от комплексного подхода к организации процесса обучения, учитывающего все вышеперечисленные факторы (Фесенко, 2016).

Существует множество программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях. Некоторые из них направлены на развитие конкретных профессиональных навыков, например, программы по развитию навыков программирования или маркетинга. Другие программы, такие как тренинги по коммуникации или лидерству, направлены на развитие социальных навыков (Гарипова, 2014).

Существуют программы, которые объединяют в себе элементы профессионального и социального развития студентов. Например, программы по развитию предпринимательских навыков, в рамках которых студенты изучают не только основы бизнеса, но и развивают навыки коммуникации, управления конфликтами и принятия решений (Назаренко, 2016).

Также существуют программы, которые предусматривают стажировки или проектные работы вместе с представителями бизнес-сообщества. Это позволяет студентам получить практический опыт работы в соответствующей области, а также установить полезные контакты для будущей карьеры (Захаров, 2015).

Некоторые учебные заведения также предлагают междисциплинарные программы, в рамках которых студенты из разных областей получают возможность работать вместе и развивать не только профессиональные, но и социальные навыки (Березина, 2018).

Каждая программа имеет свои особенности и может быть нацелена на различные цели. Однако, в целом, все они направлены на развитие навыков, которые могут быть полезны для будущей профессиональной деятельности студентов (Фирсова, 2021).

В России существует множество программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях. Некоторые из них:

1. Программа "Мастерская навыков предпринимательства" в Московском институте электроники и математики (МИЭМ). В рамках программы студенты получают знания и навыки в области предпринимательства, разрабатывают свой бизнес-план и получают возможность презентовать его перед экспертами (Березина, 2018).

2. Программа "Академический мастер-класс по профессиональному самоопределению" в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича. В рамках программы студенты проходят различные тренинги и практические занятия, которые помогают им определиться с выбором профессии и развить соответствующие навыки (Завьялова, 2021).

3. Программа "Старт в будущее" в Институте бизнеса и менеджмента (ИБМ) НИУ ВШЭ. Программа включает в себя обучение основам бизнеса и предпринимательства, а также проведение практических занятий и тренингов по развитию навыков коммуникации, презентации и управления конфликтами (Молчанов, 2015).

4. Программа "IT-кластер" в Московском политехническом университете. Программа ориентирована на развитие профессиональных навыков в области информационных технологий. В рамках программы студенты получают возможность работать над реальными проектами вместе с представителями IT-компаний (Фирсова, 2021).

Многие университеты предлагают различные междисциплинарные программы и проекты, которые позволяют студентам развивать не только профессиональные, но и социальные навыки.

Результаты и обсуждение

Результаты исследования также показали, что программы по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях способствуют формированию у студентов положительных ценностных ориентаций, а также развитию гражданской и социальной ответственности. Они помогают студентам не только получить знания и навыки, но и стать более компетентными и ответственными членами общества.

Программы по развитию профессиональных и социальных навыков студентов могут влиять на их будущую карьеру. Исследования показывают, что работодатели оценивают не только профессиональные знания, но и социальные навыки, такие как коммуникативность, умение работать в коллективе и адаптивность к изменениям (Тамбовцев, 2020). Поэтому студенты, прошедшие соответствующие программы, могут иметь большие шансы на трудоустройство и успешную карьеру.

Необходимо учитывать, что эффективность программ по развитию профессиональных и социальных навыков может быть различной в зависимости от контекста и целей, которые ставятся перед ними. Некоторые программы могут быть более эффективными для развития определенных навыков, чем другие, поэтому важно выбирать программу, которая соответствует конкретным потребностям и целям студента (Лопатин, 2017).

Программы по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях являются важным инструментом для повышения качества образования и подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности. Они способствуют развитию не только

профессиональных, но и социальных навыков, формируют положительные ценностные ориентации и гражданскую ответственность у студентов, а также могут повысить их шансы на успешную карьеру (Быкасова, 2015).

Другие исследования показывают, что программы по развитию профессиональных и социальных навыков также способствуют улучшению ментального здоровья студентов. Участие в таких программах может помочь студентам улучшить свою самооценку, снизить уровень тревожности и депрессивных симптомов, а также повысить уровень общей жизненной удовлетворенности (Костюкевич, 2015).

Тем не менее, эффективность программ по развитию профессиональных и социальных навыков может зависеть от ряда факторов. Один из них - это квалификация преподавателей, ведущих программу. Исследования показывают, что квалификация и опыт преподавателя оказывают значительное влияние на эффективность программы (Фесенко, 2016).

Другим важным фактором является активное участие студентов в программе. Некоторые программы могут не давать положительных результатов, если студенты не заинтересованы в их прохождении или не принимают участие в полной мере (Baltabayeva, 2020).

Эффективность программ по развитию профессиональных и социальных навыков также может зависеть от того, насколько они интегрированы в учебный план студентов. Программы, которые являются частью учебного плана и предусматривают системную работу над развитием навыков, могут быть более эффективными, чем отдельные тренинги или курсы (Dulskaya, 2022).

Анализ эффективности программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов может проводиться с использованием различных методологий. Одной из распространенных является методика, основанная на сравнении результатов тестирования и анкетирования студентов, прошедших программу, с результатами тестирования и анкетирования студентов, которые не участвовали в программе (Захаров, 2015).

Другой методологией является методика наблюдения и анализа поведения студентов в рамках программы и после ее завершения. Наблюдения могут проводиться как преподавателями, так и специальными экспертами, которые могут оценивать эффективность программы по таким критериям, как уровень участия студентов, уровень удовлетворенности программой, уровень развития профессиональных и социальных навыков (Назаренко, 2016).

Также может использоваться методика интервьюирования и фокус-групп, которая позволяет получить более глубокое понимание эффективности программы и ее влияния на студентов. В рамках этой методики преподаватели, студенты и эксперты могут высказывать свои мнения и оценки по поводу программы, ее преимуществ и недостатков (Гарипова, 2014).

Для анализа эффективности программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов может использоваться комбинация различных методологий, включая тестирование, анкетирование, наблюдение, интервьюирование и фокус-группы. Важно учитывать контекст программы, ее цели и задачи, а также потребности и ожидания студентов, чтобы выбрать наиболее подходящие методы для анализа эффективности.

Дополнительным фактором, который может повлиять на эффективность программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов, является использование инновационных технологий в процессе обучения. Исследования показывают, что использование онлайн-курсов, мобильных приложений, вебинаров и других современных технологий может способствовать улучшению качества обучения и повышению мотивации студентов (Молчанов, 2015).

Эффективность программ по развитию профессиональных и социальных навыков может зависеть от специфики направления обучения. Например, для программ, связанных с развитием профессиональных навыков в области информационных технологий, могут быть более эффективными онлайн-курсы и симуляторы, в то время как для программ в области медицины или социальных наук могут быть более эффективными практические занятия и стажировки (Фирсова, 2021).

Для повышения эффективности программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов может быть полезным использование индивидуального подхода к обучению. Это

означает, что преподаватели должны учитывать индивидуальные потребности и уровень подготовки каждого студента и адаптировать программу в соответствии с этими потребностями (Завьялова, 2021).

Цифровизация оказала значительное влияние на программы по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях. В современных условиях все большее количество университетов и колледжей переходят на онлайн-формат обучения и используют различные технологии для повышения качества обучения (Тамбовцев, 2020). Это позволяет студентам получать доступ к обучающим материалам и проходить обучение в любом удобном месте и время, а также участвовать в интерактивных занятиях и взаимодействовать с преподавателями и другими студентами удаленно.

Онлайн-формат также позволяет эффективно использовать различные образовательные ресурсы, такие как курсы от ведущих университетов мира, интерактивные учебники и приложения для развития профессиональных и социальных навыков. Например, существуют онлайн-курсы по развитию навыков лидерства, коммуникации, аналитического мышления и других ключевых навыков, которые могут быть полезны для студентов в их профессиональной деятельности (Быкасова, 2015).

Цифровизация также повышает доступность программ по развитию профессиональных и социальных навыков для широкой аудитории студентов. В онлайн-формате можно организовать программы с меньшими затратами, что позволяет снизить стоимость обучения и расширить доступность для студентов с различным уровнем дохода и социального статуса (Лопатин, 2017).

В Беларуси и Казахстане также наблюдается развитие программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях.

В Беларуси на сегодняшний день существует множество программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов, которые включают в себя как традиционные формы обучения (лекции, семинары, практикумы), так и новые формы (онлайн-курсы, вебинары) (Костюкевич, 2015). Одной из успешных программ в Беларуси является проект "Менторинг" в рамках которого студенты могут пройти практику в компании-партнере и получить поддержку наставника (Фесенко, 2016).

В Казахстане также существует множество программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов, которые часто ориентированы на решение конкретных проблем в обществе (Гопко, 2018). Одной из успешных программ в Казахстане является "Молодежная социальная академия", которая ориентирована на развитие социальных навыков и активного участия молодежи в решении социальных проблем (Baltabayeva, 2020).

В обоих странах есть проблемы с недостаточным финансированием программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов, а также с низкой квалификацией преподавателей и организаторов этих программ (Березина, 2018). Важно развивать и совершенствовать программы, чтобы обеспечить студентам необходимые знания и навыки для успешной профессиональной и социальной деятельности в будущем.

В России за последние годы было сделано много усилий для развития программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях. В рамках Федеральной целевой программы "Развитие образования" было выделено значительное финансирование на поддержку таких программ (Назаренко, 2016).

Одним из примеров успешной программы является проект "Сколково. Школа проектного менеджмента", который реализуется на базе Московского института электронной техники (МИЭТ) (Гарипова, 2014). В рамках программы студенты учатся работать в команде, разрабатывать проекты и решать реальные проблемы в сфере науки и технологий.

Также было запущено множество онлайн-курсов и интерактивных платформ, которые помогают студентам развивать профессиональные и социальные навыки (Захаров, 2015). Например, платформа Skillbox предоставляет курсы по различным областям, включая IT, маркетинг, дизайн и другие, а также проводит мастер-классы и онлайн-семинары.

Однако, как и в других странах, в России также существуют проблемы с недостаточным качеством преподавания и организации программ по развитию профессиональных и социальных

навыков студентов (Dulskaia, 2022). Необходимо продолжать работу по совершенствованию и развитию таких программ, чтобы студенты могли получать качественное образование и уверенно себя чувствовать на рынке труда.

Важно отметить, что эффективность программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов может быть измерена различными способами. Одним из подходов является оценка уровня достижения поставленных целей и задач, а также изменения уровня знаний и навыков участников программы (Завьялова, 2021). Важно проводить систематический анализ эффективности программ, чтобы оптимизировать их структуру и методологию.

Также важным аспектом является учет индивидуальных потребностей студентов при разработке программ (Молчанов, 2015). Некоторые студенты могут иметь определенные знания и навыки в определенной области, поэтому программы должны быть нацелены на развитие конкретных навыков и умений, а не на повторение уже известной информации.

Одним из вызовов, стоящих перед программами по развитию профессиональных и социальных навыков студентов, является быстрое изменение технологий и требований рынка труда. Для того чтобы быть эффективными, такие программы должны постоянно адаптироваться к новым условиям и требованиям (Тамбовцев, 2020). Например, в связи с пандемией COVID-19, многие программы были перенесены в онлайн-формат.

Также важно обратить внимание на роль преподавателей в успешной реализации программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов. Преподаватели должны иметь соответствующие знания и навыки, чтобы эффективно проводить такие программы, а также понимать потребности и запросы студентов (Лопатин, 2017).

С другой стороны, важно не перегружать студентов программами по развитию профессиональных и социальных навыков, так как это может привести к негативным последствиям, таким как стресс и перегрузка (Быкасова, 2015). Поэтому необходимо учитывать баланс между учебными и внеклассными активностями студентов.

Существует множество профессиональных и социальных навыков, которые должны быть развиты у студентов в ходе программ по развитию профессиональных и социальных навыков. Среди них:

1. Коммуникативные навыки, такие как умение эффективно общаться и работать в команде (Гарипова, 2014).
2. Навыки лидерства, которые позволяют студентам быть эффективными руководителями и организаторами (Захаров, 2015).
3. Навыки самоорганизации, такие как умение планировать свое время и управлять своими задачами (Назаренко, 2016).
4. Навыки критического мышления, которые позволяют студентам анализировать и оценивать информацию, принимать обоснованные решения и решать проблемы (Фесенко, 2016).
5. Профессиональные навыки, связанные с конкретной областью знаний и будущей профессиональной деятельностью студента (Гопко, 2018).
6. Навыки межкультурного взаимодействия, которые позволяют студентам работать в мультикультурной среде и эффективно взаимодействовать с коллегами и партнерами из других стран (Baltabayeva, 2020).
7. Навыки цифровой грамотности, которые позволяют студентам эффективно работать с цифровыми технологиями и использовать их для решения задач (Dulskaia, 2022).

Кроме того, студенты должны иметь навыки адаптации к новым условиям и быстрому изменению требований рынка труда.

Будущее отрасли программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов выглядит перспективным. С ростом технологий и развитием рынка труда появляются новые потребности и требования к профессиональным навыкам, что делает такие программы все более востребованными.

Одним из трендов в отрасли является переход к онлайн-формату. Из-за пандемии COVID-19 многие программы были перенесены в онлайн-формат, что позволило сэкономить время и снизить затраты на проведение программ. Этот тренд, вероятно, будет продолжаться и в будущем.

Кроме того, важным направлением развития является персонализация программ по развитию профессиональных и социальных навыков. В связи с уникальными потребностями и запросами студентов, программы должны быть более гибкими и индивидуализированными.

Еще один важный тренд - это увеличение участия студентов в социально значимых проектах, таких как волонтерство и благотворительность. Это не только помогает развивать социальные навыки, но и дает возможность студентам сделать вклад в общество.

Заключение

В результате анализа эффективности программ по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях России, Беларуси и Казахстане, можно сделать вывод, что такие программы играют важную роль в развитии у студентов навыков, необходимых для успешной карьеры и социальной жизни.

Программы в России нацелены на развитие навыков лидерства и коммуникации, а также на обучение профессиональным навыкам в различных областях знаний. В Беларуси наибольшее внимание уделяется развитию коммуникативных навыков и навыков межкультурного взаимодействия. В Казахстане наибольшее значение придается развитию навыков критического мышления и самоорганизации (Sosnilo, 2021).

Цифровизация сегодня является одним из главных трендов в отрасли, что влияет на изменение содержания и форматов программ по развитию профессиональных и социальных навыков.

Будущее отрасли выглядит перспективным. Тренды развития отрасли включают переход к онлайн-формату, персонализацию программ и увеличение участия студентов в социально значимых проектах.

Программы по развитию профессиональных и социальных навыков студентов в высших учебных заведениях являются важным инструментом подготовки студентов к будущей карьере и социальной жизни, а развитие отрасли будет продолжаться и изменяться в соответствии с требованиями рынка труда и тенденциями в развитии технологий.

Список литературы

1. Березина Т.В. Педагогический менеджмент в профессиональном образовании // Интеграция наук. 2018. № 6 (21). С. 46-49.
2. Быкасова О.О. Качество образования и система менеджмента качества как основа конкурентоспособности современного высшего образования // Евразийское Научное Объединение. 2015. Т. 2. № 4 (4). С. 104-106.
3. Гарипова Г.Я. Управление охраной труда в системе образования как часть менеджмента качества образования // Молодой ученый. 2014. № 4. С. 937-938.
4. Гопко В.В. К вопросу о философии и практике менеджмента в сфере образования // Горизонты гуманитарного знания. 2018. № 1. С. 113-122.
5. Завьялова Е.К., Тамонцева М.С. Междисциплинарный подход к оценке результативности обучения на программах дополнительного профессионального образования в сфере менеджмента (МВА) // Российский журнал менеджмента. 2021. Т. 19. № 2. С. 127-150.
6. Захаров Е.С. Индивидуализация образования как путь совершенствования системы менеджмента качества учреждения образования (на примере вгу имени п.м. машерова) // Учитель и время. 2015. № 10. С. 73-78.
7. Костюкевич Л.П. Стратегический менеджмент в управлении учреждением высшего профессионального образования // Хроники объединенного фонда электронных ресурсов Наука и образование. 2015. № 8 (75). С. 156.

8. Лопатин З.В., Плавинский С.Л., Шадуйко Е.Е. Менеджмент симуляционного обучения в системе высшего образования // Виртуальные технологии в медицине. 2017. № 2 (18). С. 19-20.
9. Молчанов С.Г. Инновационная менеджмент-технология социализации и гражданского воспитания в системе образования // Вестник Академии детско-юношеского туризма и краеведения. 2015. № 4 (117). С. 20-55.
10. Назаренко М.А., Тарасов В.Ю., Хронусова Т.В., Рунков Я.К. Менеджмент качества в современном образовании // Международный журнал экспериментального образования. 2016. № 12-2. С. 245.
11. Тамбовцев В.Л., Рождественская И.А. Менеджмент качества высшего образования: что означает "качество" и что означает "высшее образование"? // Управленец. 2020. Т. 11. № 1. С. 2-14.
12. Фесенко И.В. Кадровый менеджмент в системе дополнительного образования: психология управления, подбор, мотивация и стимулирование педагогов дополнительного образования // Современное образование: традиции и инновации. 2016. № 2. С. 170-175.
13. Фирсова Н.В., Чекрыгин М.А. Применение инструментов системы менеджмента качества в системе школьного образования: качество образования - качество жизни // Бизнес-образование в экономике знаний. 2021. № 1 (18). С. 64-68.
14. Baltabayeva Zh.B., Kazhimova K.R., Abibulayeva A.B Transformations in the educational system: the management system at the educational organizations. // Bulletin WKU . 2020. № 4 (80). С. 5-11.
15. Dulskaia O.A. Virtual management at educational organizations practicing distant education // Management in Economic and Social Systems. 2022. № 1 (11). С. 29-34.
16. Sosnilo A.V., Kreer M.Y., Petrova V.V. AR/VR technologies in management and education // Upravlenie. 2021. Т. 9. № 2. С. 114-124.

Analysis of the effectiveness of programs for the development of professional and social skills of students in higher education institutions

Artem A. Kobzev

Student group Men 19-1

Financial University under the Government of the Russian Federation

Moscow, Russia

artem.kobzev.2001@mail.ru

 0000-0000-0000-0000

Received 18.12.2022

Accepted 04.01.2023

Published 15.02.2023

 10.25726/y1170-2083-1645-c

Abstract

In the modern world, education plays a key role in the development of society and the economy. Higher education not only gives students the necessary knowledge in their professional field, but also forms professional and social skills that are important for a successful career and personal life. Today, many higher education institutions strive not only to give students theoretical knowledge, but also to help them develop practical skills such as communication, leadership, critical thinking, self-organization and others. Programs for the development of professional and social skills of students are one of the tools that are used by higher education institutions to develop these skills. Such programs are usually conducted in parallel with the main educational course and allow students to improve their skills, increase self-confidence and be more prepared for a future career and social life. In this article, we will analyze the effectiveness of programs for the development of professional and

social skills of students in higher education institutions, using the experience of Russia, Belarus and Kazakhstan. We will also look at the latest trends in the industry and the future of its development. The results of our research can be useful for educational institutions that.

Keywords

higher education, professional skills, social skills, development programs, efficiency.

References

1. Berezina T.V. Pedagogicheskiy menedzhment v professional'nom obrazovanii // Integracija nauk. 2018. № 6 (21). S. 46-49.
2. Bykasova O.O. Kachestvo obrazovanija i sistema menedzhmenta kachestva kak osnova konkurentosposobnosti sovremennogo vysshego obrazovanija // Evrazijskoe Nauchnoe Ob#edinenie. 2015. T. 2. № 4 (4). S. 104-106.
3. Garipova G.Ja. Upravlenie ohranoj truda v sisteme obrazovanija kak chast' menedzhmenta kachestva obrazovanija // Molodoj uchenyj. 2014. № 4. S. 937-938.
4. Gopko V.V. K voprosu o filosofii i praktike menedzhmenta v sfere obrazovanija // Gorizontaly gumanitarnogo znaniya. 2018. № 1. S. 113-122.
5. Zav'jalova E.K., Tamonceva M.S. Mezhdisciplinarnyj podhod k ocenke rezul'tativnosti obuchenija na programmah dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovanija v sfere menedzhmenta (MVA) // Rossijskiy zhurnal menedzhmenta. 2021. T. 19. № 2. S. 127-150.
6. Zaharov E.S. Individualizacija obrazovanija kak put' sovershenstvovanija sistemy menedzhmenta kachestva uchrezhdenija obrazovanija (na primere vgu imeni p.m. masherova) // Uchitel' i vremya. 2015. № 10. S. 73-78.
7. Kostjukevich L.P. Strategicheskiy menedzhment v upravlenii uchrezhdeniem vysshego professional'nogo obrazovanija // Hroniki ob#edinennogo fonda jelektronnyh resursov Nauka i obrazovanie. 2015. № 8 (75). S. 156.
8. Lopatin Z.V., Plavinskij S.L., Shadujko E.E. Menedzhment simuljacionnogo obuchenija v sisteme vysshego obrazovanija // Virtual'nye tehnologii v medicine. 2017. № 2 (18). S. 19-20.
9. Molchanov S.G. Innovacionnaja menedzhment-tehnologija socializacii i grazhdanskogo vospitanija v sisteme obrazovanija // Vestnik Akademii detsko-junosheskogo turizma i kraevedenija. 2015. № 4 (117). S. 20-55.
10. Nazarenko M.A., Tarasov V.Ju., Hronusova T.V., Runkov Ja.K. Menedzhment kachestva v sovremennom obrazovanii // Mezhdunarodnyj zhurnal jeksperimental'nogo obrazovanija. 2016. № 12-2. S. 245.
11. Tambovcev V.L., Rozhdestvenskaja I.A. Menedzhment kachestva vysshego obrazovanija: chto oznachaet "kachestvo" i chto oznachaet "vysshee obrazovanie"? // Upravlenec. 2020. T. 11. № 1. S. 2-14.
12. Fesenko I.V. Kadrovyj menedzhment v sisteme dopolnitel'nogo obrazovanija: psihologija upravlenija, podbor, motivacija i stimulirovanie pedagogov dopolnitel'nogo obrazovanija // Sovremennoe obrazovanie: tradicii i innovacii. 2016. № 2. S. 170-175.
13. Firsova N.V., Chekrygin M.A. Primenenie instrumentov sistemy menedzhmenta kachestva v sisteme shkol'nogo obrazovanija: kachestvo obrazovanija - kachestvo zhizni // Biznes-obrazovanie v jekonomike znaniy. 2021. № 1 (18). S. 64-68.
14. Baltabayeva Zh.B., Kazhimova K.R., Abibulayeva A.B Transformations in the educational system: the management system at the educational organizations. // Bulletin WKU . 2020. № 4 (80). S. 5-11.
15. Dul'skaya O.A. Virtual management at educational organizations practicing distant education // Management in Economic and Social Systems. 2022. № 1 (11). S. 29-34.
16. Sosnilo A.V., Kreer M.Y., Petrova V.V. AR/VR technologies in management and education // Upravlenie. 2021. T. 9. № 2. S. 114-124.