



## Формирование иноязычной коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка с помощью облачных технологий

### Марина Увайсовна Зубайраева

кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков  
Чеченский государственный педагогический университет  
Грозный, Россия  
zubayraeva@chspru.ru  
 0000-0000-0000-0000


### Рустам Шахраниевич Абдуллахитов

кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков  
Чеченский государственный университет им. А. А. Кадырова  
Грозный, Россия  
abdullakhitov@chesu.ru  
 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 15.10.2022

Принята 15.11.2022

Опубликована 01.12.2022

 10.25726/c8729-0865-2734-m

### Аннотация

Статья посвящена изучению основных возможностей использования облачных технологий в процессе формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка. Авторами рассмотрены основные подходы к определению понятия иноязычной коммуникативной компетентности, изучены особенности применения в процессе обучения медиа технологий, в частности облачных технологий. Охарактеризованы преимущества использования платформы Google Classroom в процессе изучения иностранного языка, которая является наиболее распространенной системой сервисов на основе облачных технологий, применяемых в образовательном процессе в учреждениях высшего образования России. Особое место в статье отводится описанию возможностей использования данного сервиса в процессе формирования иноязычной коммуникативной компетентности. Использование сервисов Google в учебном процессе не только способствует формированию иноязычной коммуникативной компетентности, но и значительно совершенствует и разнообразит учебный процесс, автоматизирует работу преподавателя, активизирует учебную деятельность студентов, повышает уровень познавательной активности, создает надлежащие условия для формирования и развития у них соответствующих умений и навыков осуществлять иноязычную коммуникацию, улучшает усвоение и воспроизведение ими полученной информации. Перспективу дальнейших исследований мы видим в создании целостной методической системы использования облачных технологий, разработке методических рекомендаций для учителей, преподавателей, студентов педагогических учебных заведений.

### Ключевые слова

иноязычная коммуникативная компетентность, медиа технологии, облачные технологии, Google Classroom.

### Введение

Актуальность исследования. В условиях постоянного развития международных отношений, контактов и партнерства как в науке, так и на производстве, стремительно растет роль иноязычной

коммуникативной компетентности специалиста. Современная экономическая, политическая, социокультурная ситуация требует от него знания, по крайней мере, одного иностранного языка. Итак, неотъемлемой частью высшего образования является развитие и совершенствование языковой личности студента наряду с формированием его профессиональной компетентности по основному профилю деятельности.

Учитывая это, повышаются требования к содержательному и организационно-методическому наполнению профессиональной подготовки будущих учителей иностранного языка, что предусматривает не только овладение общими для педагогической деятельности знаниями, но и умениями и навыками, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности, прежде всего иноязычной коммуникативной компетентностью.

### **Материалы и методы исследования**

Внедрение новейших технологий в учебный процесс становится естественным явлением в учебных заведениях. В первую очередь это связано с переходом определенных видов деятельности учебного процесса в online среду, что позволяет свободному распространению не только знаний, но и способов их получения. Кроме этого, зависимость современной молодежи от интернета, смартфонов и компьютеров, и ее интерес ко всему, что связано с техническим прогрессом, вызывает необходимость в поиске инновационных эффективных методов обучения иностранному языку в учреждениях высшего образования, что предоставляет сеть Internet.

Анализ последних исследований и публикаций. Вопросу формирования иноязычной коммуникативной компетентности посвящены труды многих отечественных и зарубежных педагогов, среди них: Н. Гез, И. Зимняя, В. Сафонова, Н. Кенел и М. Свейн.

Сущность понятия «Иноязычная коммуникативная компетентность, его особенности и компоненты рассматривают: Н. Гальская, А. Волобуева, С. Николаева, А. Черная, А. Тарнопольский. Проблемы, связанные с раскрытием сущности иноязычной коммуникативной компетентности будущего учителя иностранного языка, стали предметом научных исследований Ю. Пассова, С. Сыроевой и др.

Теоретико-методические основы использования современных инновационных технологий в процессе обучения иностранным языкам в учебных заведениях рассматривали: А. Бондаренко, Н. Гез, В. Заболотный, И. Подласый, А. Тарнопольский и др.

В то же время следует отметить, что эти разноплановые исследования не решают в полной мере указанную проблему, поскольку без внимания исследователей остался вопрос формирования иноязычной коммуникативной компетентности с использованием медиа технологии, в частности, облачных технологий.

Целью статьи является анализ использования основных возможностей сервиса Google Classroom в процессе формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка.

Изложение основного материала. Проблема формирования и развития иноязычной коммуникативной компетентности будущего учителя иностранного языка является важной частью сложной проблемы формирования его профессионально значимых качеств. Анализ научной литературы показал, что компетентность – это интеграционное новообразование лица, что представляет собой взаимодействие компетенций человека, которые формируются и совершенствуются в процессе получения теоретического и практического опыта. Во многих определениях отмечается, что компетенция является производной от компетентности и рассматривается как определенная сфера знаний, умений и навыков, которые в комплексе помогают человеку действовать в различных ситуациях (Гез, 1985; Изория, 2008; Николаева, 2010).

### **Результаты и обсуждение**

Ученые, как зарубежные, так и отечественные, имеют разные взгляды на то, что представляет собой «иноязычная коммуникативная компетентность», какие компоненты входят в ее состав и методы

ее формирования. В научно-методической литературе понятие «Иноязычная коммуникативная компетентность» рассматривается как:

- 1) способность и готовность осуществлять иноязычное общение (Аитов, 2007);
- 2) совокупности внутренних ресурсов (компетенций), необходимых для осуществления эффективного коммуникативного действия на иностранном языке в определенной ситуации (Гез, 1985);
- 3) знания, умения и навыки, необходимые для понимания речевого поведения (Королёва, 2012);
- 4) знание языка, высокий уровень практического владения как вербальными, так и невербальными его средствами;
- 5) комплексные личностные образования, которые реализуются в психологической и технически-операционной готовности личности к выполнению успешной, продуктивной и эффективной профессиональной деятельности (Николаева, 2010).

Ученые М. Кенел и М. Свейн /Canale M., Swain M./ (Bodzin, 2010) утверждают, что коммуникативная компетентность является совокупностью следующих компетенций: дискурсивной (умения объединять предложения в связное сообщение или дискурс); социолингвистической (умение понимать и продуцировать такие словосочетания, которые соответствуют определенному социолингвистическому контексту); стратегической (умение активно участвовать в общении) и лингвистической (умение понимать и продуцировать новые и уже знакомые высказывания).

Конечной целью иноязычного обучения В. Аитова (Аитов, 2007), является формирование иноязычной коммуникативной компетентности, которая позволяет на основе автономного поиска и использования информации на иностранном языке в допустимых видах речевой деятельности осуществлять свою профессиональную деятельность, повышая ее эффективность, и одновременно создавая предисловия для профессионального и карьерного роста личности.

Поэтому, обобщив подходы и взгляды современных ученых (Аитов, 2007; Гез, 1985; Изория, 2008; Королёва, 2012), иноязычной коммуникационной компетентностью будущего учителя иностранного языка будем считать совокупность знаний, умений и навыков, а также опыта их использования, что позволяет эффективно и продуктивно использовать иностранный язык для осуществления профессиональной деятельности на должном уровне.

Процесс формирования коммуникативной компетентности является сложным процессом и зависит от многих факторов, а именно: индивидуальных особенностей, возраста, психолого-педагогических условий, социокультурных особенностей макро - и микросреды и т.п. По нашему мнению, с целью оптимизации процесса формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка, в вузе следует использовать инновационные формы обучения, направленные на обеспечение студентов комплексом языковых знаний, умений и навыков. Реализации поставленной задачи значительно способствуют современные медиа технологии, в частности, облачные технологии (англ. cloud computing or cloudbased learning), которые приобретают все большую популярность. Их использование становится неизбежным, поскольку данные технологии создают такое учебное пространство, которое позволяет тем, кто изучает иностранный язык погрузиться в атмосферу иностранного языка в большей мере, чем любое другое учебное пространство. Педагоги все чаще используют их в своей профессиональной деятельности как во время аудиторных занятий, так и для самостоятельной работы студентов.

Особенности внедрения облачных технологий в учебный процесс учебных заведений исследовали такие отечественные и зарубежные ученые как: В. Быков, С. Weaver (Солодовникова, 2009); Дж. Рейх /J. Reich/, Т. Даккорд, А. Новембер, /A. November/, (Miller, 2008), В. Скотт /Virginia A. Scott/ (Reich, Daccord, November, 2008) Использование облачных технологий для совершенствования профессиональной деятельности преподавателя в своей работе исследует А.А. Вербицкий; общий обзор современных облачных технологий провела А.П. Багаева.

Суть облачных технологий заключается в предоставлении пользователям удаленного доступа к услугам и приложениям через Интернет. Развитие этой сферы обусловлено потребностью в программном обеспечении, которым можно управлять изнутри. Другими словами, для пользователя

создается информационное пространство, в котором можно формировать, редактировать, обрабатывать, хранить и накапливать различные документы. Google, Microsoft и IBM в настоящее время являются основными компаниями, которые работают над разработкой и усовершенствованием облачных технологий, а также способствуют их внедрению в учебный процесс, делая их все более доступными для широкой общественности (Miller, 2008).

Безусловно, наиболее распространенной системой сервисов на основе облачных технологий, применяемых в образовательном процессе в учреждениях высшего образования России, является Google. Этот сервис был создан с целью упростить процедуру создания, распространения и классификации задач безбумажным путем (Вербицкий, 1991).

Возможность ввода Google-сервисов в учебный процесс - довольно популярная тема в современной педагогике. Использование основных сервисов Google в учебном процессе в целом, и при изучения иностранного языка в частности, рассматривала такие Сидорова Е. В., которая анализирует возможности использования интернет-технологий, в частности сервисов Google для организации и контроля самостоятельной работы студентов; Львова О. В. рассматривает роль и место информационной учебной среды в образовательном процессе.

Особенно популярным для организации онлайн обучения является сервис Google Classroom - это бесплатный веб-сервис, разработанный компанией Google для общеобразовательных учреждений, целью которых является создание, упрощение, распространение и оценка задач безбумажным способом (Martin, 2014). Данный веб-сервис позволяет активно сочетать онлайн медиа средства с традиционными методами обучения (Вербицкий, 1991). Выйдя в свет в 2014 году, Google Classroom сразу стал очень популярным, в основном, благодаря скорости, простоте использования и эффективности работы. Анализ научно-педагогической литературы (Canale, Swain, 1980; Reich, Daccord, November, 2008) дал возможность выделить главные особенности Google Classroom, а именно:

- простота в работе (преподаватель может организовывать несколько курсов одновременно, приглашать студентов и других преподавателей, планировать учебный процесс);
- экономия времени и бумаги (задавать, контролировать выполнять, проверять задания можно в одном сервисе);
- удобство (студенты самостоятельно могут планировать свою работу и выполнять задания в соответствии с установленными сроками);
- доступность и безопасность (данный сервис является безопасным, бесплатным и без рекламы).

Возможности платформы Google Classroom для изучения иностранного языка достаточно разнообразны. Это и аутентичные лекции в бумажном или видео-формате, и соответствующие разделы учебников, практические задания, а также оригинальные записи с Ютуб. В Google Classroom могут содержаться не только задания разного формата, но и полезные ссылки на интернет-ресурсы, которые студент может использовать во время самостоятельной работы. Кроме того, сервис предоставляет возможность совместного преподавания. То есть для лучшего усвоения определенного материала преподаватель может пригласить до 20 других педагогов.

Важным для формирования коммуникативной компетенции является то, что данный сервис дает возможность объединять информацию из разных источников в любом формате. Лексическое или грамматическое задание может сопровождаться видео- и аудиофайлами из интернета, или коллекции преподавателя, задействуя сразу все виды речевой деятельности.

Среди преимуществ использования сервиса Google в учебном процессе является то, что вся информация курса хранится на виртуальном диске (Google Диск), доступ к которой не ограничен. Это дает возможность совместного доступа для одновременной работы над одним документом нескольким пользователям. В процессе работы студенты взаимодействуют между собой и корректируют работу друг друга. Такой подход способствует развитию коммуникативной компетентности.

Следующими бесспорными преимуществами считаем: возможность получения онлайн консультации от преподавателя, или академической группы; общение с другими зарегистрированными участниками в режиме реального времени; наличие обратной связи и возможность интерактивной

проверки выполненных заданий (Киргизова, 2019). Сегодня для работы с сервисом достаточно подключения к интернету, браузеру и любой свободно распространяемой операционной системе. Бесплатное приложение Google Classroom может быть установлено на смартфоне или на персональном компьютере.

Размещая учебный материал в Google Classroom, преподаватель может, например, предоставить студентам задания на выбор: посмотреть, прослушать или прочитать информацию. Кроме того, учитель может по-разному осуществлять взаимодействие со студентами, определять необходимую степень контроля за ходом выполнения заданий, создавать пошаговые инструкции к каждому заданию и комментарии к ошибкам, дополнительно напоминать студентам о сроках сдачи выполненного задания. Преподаватель может подбирать задания индивидуально для каждого из студентов, давая им возможность усовершенствовать определенные знания, умения и навыки, важные для формирования иноязычной коммуникативной компетентности. Таким образом, работа в Google Classroom может быть организована с учетом индивидуальных особенностей студентов.

Важной составляющей учебного процесса является контроль и оценивание учебных достижений студентов. Сервисы Google, а именно Google Forms, значительно упрощают этот процесс. Преподавателю необходимо лишь настроить соответствующие параметры теста соответствующего формата, и программа самостоятельно осуществит проверку заданий, а студенты будут иметь возможность ознакомиться с правильными или неправильными ответами. Данный сервис дает возможность не только проанализировать работу каждого из студентов, но и сделать вывод о работе и прогрессе группы в целом (Miller, 2008).

### **Заключение**

Таким образом, использование сервисов Google в учебном процессе не только способствует формированию иноязычной коммуникативной компетентности, но и значительно совершенствует и разнообразит учебный процесс, автоматизирует работу преподавателя, активизирует учебную деятельность студентов, повышает уровень познавательной активности, создает надлежащие условия для формирования и развития у них соответствующих умений и навыков осуществлять иноязычную коммуникацию, улучшает усвоение и воспроизведение ими полученной информации. Перспективу дальнейших исследований мы видим в создании целостной методической системы использования облачных технологий, разработке методических рекомендаций для учителей, преподавателей, студентов педагогических учебных заведений.

### **Список литературы**

1. Аитов В.Ф. Проблемно-проектный подход к формированию иноязычной профессиональной компетентности студентов (на примере неязыковых факультетов педагогических вузов): автореф. дис. на соискание уч. степени д-ра пед. наук. Санкт-Петербург, 2007. 48 с.
2. Багаева А.П. Облачные технологии в образовании // Решетнёвские чтения, 2015. Т. 2. С. 459-461.
3. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. М.: Высшая школа, 1991. 207 с.
4. Гез Н.И. Формирование коммуникативной компетенции как объект зарубежных методических исследований // Иностранные языки в школе, 1985. № 2. С. 17-24.
5. Данилова Т.В., Лапыко Т.П., Тонких А.П. Применение разных форм интерактивного обучения в вузе в развитии коммуникативных умений студентов // Управление образованием: теория и практика. 2021. № 2(42). С. 104-114.
6. Изория Н.М. Формирования иноязычной компетентности будущих специалистов сферы туризма в вузах культуры и искусств: автореф. дис. на соискание уч. степени канд. пед. наук. М., 2008. 24 с.

7. Киргизова Е.В., Нарчуганов К.Н., Пак Н.И., Херай Л.Б. Облачная веб-технология проведения конкурсных процедур оценки качества образовательных ресурсов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования, 2019. Т. 16. № 1. С. 35-45.
8. Королёва А.С. О возможности применения облачных технологий в образовании. 2012. <http://nsportal.ru/shkola/informatika-i-ikt/library/2012/04/10/nauchnoe-issledovanie-o-vozmozhnosti-primeneniya>
9. Николаева С.Ю. Цели обучения иностранным языкам в аспекте компетентностного подхода // Иностранные языки, 2010. № 2. С. 11-17.
10. Сафонова В.В. Коммуникативные компетенции: современные подходы к многоуровневому описанию в методических целях. О чем спорят в языковой педагогике. М.: Еврошкола, 2004. 236 с.
11. Солодовникова Ю.Ю. Формирование иноязычной коммуникативной компетентности как условие совершенствования профессиональной подготовки специалиста социальной работы: автореф. дис. на соискание уч. степени канд. пед. наук. Курск, 2009. 28 с.
12. Bodzin A.M., Klein B.S., Weaver S. The Inclusion of Environmental Education in Science Teacher Education. 2010 USA: Springer, 2-10. 352 p.
13. Canale M., Swain; M. Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. Applied Linguistics, 1980. 53 p.
14. Martin F., Parker M.A. Use of Synchronous Virtual Classrooms: Why, Who, and How? // MERLOT Journal of Online Learning and Teaching, 2014. Vol. 10. No. 2. 192-210 p.
15. Miller M. Cloud Computing: Web-Based Applications That Change the Way You Work and Collaborate Online. -Que Publishing, 2008. - 312 p.
16. Reich J., Daccord Th., November A. Best Ideas for Teaching with Technology. New York: M.E. Sharpe, 2008. 312 p.
17. Virginia A. Scott. Google. Corporations that changed the world. USA: Greenwood Publishing Group, 2008. 168 p.


### **Formation of foreign language communicative competence of future foreign language teachers using cloud technologies**

#### **Marina U. Zubayraeva**

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor of the Department of Foreign Languages  
Chechen State University Pedagogical University

Grozny, Russia

[zubayraeva@chspu.ru](mailto:zubayraeva@chspu.ru)


 0000-0000-0000-0000

#### **Rustam Sh. Abdullakhitov**

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Foreign Languages  
Kadyrov Chechen State University

Grozny, Russia


[abdullakhitov@chesu.ru](mailto:abdullakhitov@chesu.ru)

 0000-0000-0000-0000

Received 15.10.2022

Accepted 15.11.2022

Published 01.12.2022

 10.25726/c8729-0865-2734-m

### Abstract

The article is devoted to the study of the main possibilities of using cloud technologies in the process of forming the foreign language communicative competence of future foreign language teachers. The authors consider the main approaches to the definition of the concept of foreign language communicative competence, studied the features of the use of media technologies in the learning process, in particular cloud technologies. The advantages of using the Google Classroom platform in the process of learning a foreign language, which is the most common system of cloud-based services used in the educational process in higher education institutions in Russia, are described. A special place in the article is given to the description of the possibilities of using this service in the process of forming foreign language communicative competence. The use of Google services in the educational process not only contributes to the formation of foreign language communicative competence, but also significantly improves and diversifies the educational process, automates the work of the teacher, activates the educational activities of students, increases the level of cognitive activity, creates appropriate conditions for the formation and development of appropriate skills and abilities for them to carry out foreign language communication, improves the assimilation and reproduction of the received information. We see the prospect of further research in the creation of an integrated methodological system for the use of cloud technologies, the development of methodological recommendations for teachers, teachers, students of pedagogical educational institutions.

### Keywords

foreign language communicative competence, media technologies, cloud technologies, Google Classroom.

### References

1. Aitov V.F. Problemno-proektnyj podhod k formirovaniju inozazychnoj professional'noj kompetentnosti studentov (na primere neязыkovyh fakul'tetov pedagogicheskikh vuzov): avtoref. dis. na soiskanie uch. stepeni d-ra ped. nauk. Sankt-Peterburg, 2007. 48 s.
2. Bagaeva A.P. Oblachnye tehnologii v obrazovanii // Reshetnjovskie chtenija, 2015. T. 2. S. 459-461.
3. Verbickij A.A. Aktivnoe obuchenie v vysshej shkole: kontekstnyj podhod. M.: Vysshaja shkola, 1991. 207 s.
4. Gez N.I. Formirovanie kommunikativnoj kompetencii kak ob#ekt zarubezhnyh metodicheskikh issledovanij // Inostrannye jazyki v shkole, 1985. № 2. S. 17-24.
5. Danilova T.V., Lapyko T.P., Tonkih A.P. Primenenie raznyh form interaktivnogo obuchenija v vuze v razvitii kommunikativnyh umenij studentov // Upravlenie obrazovaniem: teorija i praktika. 2021. № 2(42). S. 104-114.
6. Izorija N.M. Formirovanija inozazychnoj kompetentnosti budushhix specialistov sfery turizma v vuzah kul'tury i iskusstv: avtoref. dis. na soiskanie uch. stepeni kand. ped. nauk. M., 2008. 24 s.
7. Kirgizova E.V., Narchuganov K.N., Pak N.I., Hegaj L.B. Oblachnaja veb-tehnologija provedenija konkursnyh procedur ocenki kachestva obrazovatel'nyh resursov // Vestnik Rossijskogo universiteta družby narodov. Serija: Informatizacija obrazovanija, 2019. T. 16. № 1. S. 35-45.
8. Koroljova A.S. O vozmozhnosti primenenija oblachnyh tehnologij v obrazovanii. 2012. <http://nsportal.ru/shkola/informatika-i-ikt/library/2012/04/10/nauchnoe-issledovanie-o-vozmozhnosti-primeneniya>
9. Nikolaeva S.Ju. Celi obuchenija inostrannym jazykam v aspekte kompetentnostnogo podhoda // Inostrannye jazyki, 2010. № 2. S. 11-17.
10. Safonova V.V. Kommunikativnye kompetencii: sovremennye podhody k mnogourovnevomu opisaniju v metodicheskikh celjah. O chem sporjat v jazykovej pedagogike. M.: Evroshkola, 2004. 236 s.
11. Solodovnikova Ju.Ju. Formirovanie inozazychnoj kommunikativnoj kompetentnosti kak uslovie sovershenstvovanija professional'noj podgotovki specialista social'noj raboty: avtoref. dis. na soiskanie uch. stepeni kand. ped. nauk. Kursk, 2009. 28 s.

12. Bodzin A.M., Klein B.S., Weaver S. The Inclusion of Environmental Education in Science Teacher Education. 2010 USA: Springer, 2-10. 352 p.
13. Canale M., Swain; M. Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. Applied Linguistics, 1980. 53 p.
14. Martin F., Parker M.A. Use of Synchronous Virtual Classrooms: Why, Who, and How? // MERLOT Journal of Online Learning and Teaching, 2014. Vol. 10. No. 2. 192-210 p.
15. Miller M. Cloud Computing: Web-Based Applications That Change the Way You Work and Collaborate Online. -Que Publishing, 2008. - 312 r.
16. Reich J., Daccord Th., November A. Best Ideas for Teaching with Technology. New York: M.E. Sharpe, 2008. 312 p.
17. Virginia A. Scott. Google. Corporations that changed the world. USA: Greenwood Publishing Group, 2008. 168 p.