



## НОВЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПЕДАГОГИКЕ

### Возможности формирования адаптивной системы управления учреждением образования


#### **Оксана Леонидовна Мохова**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков и речевой коммуникации  
Московский международный университет  
Москва, Россия  
mohova\_oksana@mail.ru  
 0000-0003-1796-495X


#### **Олег Игоревич Башеров**

Старший преподаватель кафедры «Русский и иностранные языки»  
Российский университет транспорта  
Москва, Россия  
Старший преподаватель  
Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)  
Москва, Россия  
olegbasherov@list.ru  
 0000-0001-5823-0448

#### **Ольга Александровна Санникова**

старший преподаватель кафедры иностранных языков и речевой коммуникации  
Московский международный университет  
Москва, Россия  
sannikova.23@mail.ru  
 0000-0003-4125-5213


#### **Ирина Николаевна Сведенцова**

старший преподаватель кафедры иностранных языков и речевой коммуникации  
Московский международный университет  
Москва, Россия  
isvedentsova@yahoo.com  
 0000-0002-3854-1991

Поступила в редакцию 14.09.2022

Принята 19.10.2022

Опубликована 25.11.2022

 10.25726/k5816-3976-1259-m

#### **Аннотация**

Пандемия COVID-19 повлияла на все без исключения сферы общественной жизни. Сфера образования почувствовала на себе, одной из первых, влияние коронавирусной эпидемии и отреагировала на установленные ограничения переводом всей образовательной деятельности в дистанционный режим. Стремительный переход многих образовательных процессов в другой формат вызвал необходимость быстрого приспособления к новым условиям со стороны государственной власти, профильных министерств и непосредственно учреждений образования. Изменения, которые происходят в учреждениях высшего образования, касающиеся методов обучения, самого подхода к преподаванию, формирования компетенций у соискателей образования, организации учебного процесса, что вызвало

неоднозначную реакцию у участников образовательного процесса. Такой кризис исполнил роль стимула для инноваций в образовательной среде. Для обеспечения непрерывности обучения и профессиональной подготовки разрабатываются суперсовременные решения для дистанционного обучения и используются различные новаторские подходы, ведь образование – это не просто одно из основных прав человека. Это основополагающее право, от которого напрямую зависит реализация всех остальных прав человека. Образование-это всемирное общее благо, мощнейшая движущая сила прогресса для достижения целей в сфере развития общества и основа равноправного, справедливого, мирного существования человеческой цивилизации.

### **Ключевые слова**

изучение, иностранный язык, техники, дистанционное обучение.

### **Введение**

Экстремальный переход высшего образования в условиях карантина к другому режиму обучения привел к созданию уникальной ситуации, в которой именно дистанционные технологии оказались единственно возможными средствами для осуществления образовательного процесса. Преподаватели вынуждены организовывать обучение с помощью дистанционных технологий и доступных коммуникаций в электронной информационно-образовательной среде. Поэтому перед специалистами встал вопрос овладения навыками использования в обучении возможностей средств инновационных технологий и их сочетание с привычными традиционными средствами, формами и методами обучения.

Проанализированные научные источники позволяют сделать выводы о том, что понятия «дистанционное образование» и «дистанционное обучение» не идентичны. В своем исследовании «дистанционным образованием» будем считать форму обучения с предоставлением услуг широкому кругу субъектов независимо от их местонахождения с помощью информационных технологий, под понятием «дистанционное обучение» – процесс учебного взаимодействия преподавателя и соискателя образования, который происходит на расстоянии и предполагает использование информационных технологий, главной задачей которого является формирование профессиональных знаний и компетенций (в нашей работе – непосредственно с иностранного языка).

Цель статьи. Совершенствование системы образования происходит благодаря доминантной роли новых информационных технологий, особенно сегодня, когда человечество противостоит пандемии COVID-19 и на первый план выходит проблема внедрения дистанционного обучения, его постоянного уточнения и совершенствования. Именно поэтому целью статьи является исследование специфики использования различных форм, методов и способов дистанционного обучения; изучение возможностей использования при дистанционном обучении как традиционных, так и инновационных технологий преподавания иностранного языка (английского) в неязыковых специальностях вузов.

Существенным отличием можно считать и плотность общения (объем языковой практики) и объем учебных действий, которые имеют очень тесную взаимосвязь. Названные особенности важно учитывать в организации дистанционного обучения иностранному языку.

Среди моделей дистанционного обучения для дистанционного изучения иностранного языка целесообразно использовать две разновидности: традиционно-дистанционное и электронно-дистанционное обучение. Характерными особенностями традиционно дистанционного обучения является асинхронность во времени, поставка учебного материала через почту и другие средства передачи информации. Электронно-дистанционное обучение происходит асинхронно и синхронно, связь между преподавателем и соискателями образования и обмен учебным материалом происходит с помощью информационно-коммуникативных технологий.

Среди преимуществ необходимо отметить: социальное равноправие, прозрачность, мобильность, оперативность, рациональность, модульность, доступность, гибкость, возможность живого общения, интерактивность, полисенсорность, мониторинговость, возможность для саморазвития.

Практика дистанционного обучения показывает, что для успешного учебного процесса и качественного изучения иностранного языка высокоэффективным является проведение онлайн-занятий.

Основные виды деятельности, используемые для проведения такого типа занятий, сходны с видами деятельности на обычных занятиях. К ним относятся: дискуссии, обсуждения, беседы, ролевые игры с решением учебной проблемы, проектная деятельность, интерактивные формы и методы обучения и тому подобное. Все эти виды деятельности побуждают соискателей образования к размышлению и выражению мнений, а развитие самостоятельной деятельности способствует возникновению заинтересованности, познавательного мышления, творчества, настойчивости и инициативы в решении учебных проблем.

### **Материалы и методы исследования**

Кратко остановимся на некоторых приемах, формах, методах преподавания английского языка, которые показали при использовании в процессе дистанционного обучения высокую эффективность, проанализируем их специфику.

Эффективным приемом усовершенствования иностранного языка можно считать тематические презентации. Презентации можно использовать как для начального уровня знаний у соискателей образования, так и для высокого.

Целесообразным при дистанционном изучении иностранного языка является использование интерактивных форм и методов. Рассмотрим подробнее некоторые из них.

Актуальной и результативной считается такая форма работы, как веб-квест. Под веб-квестом следует понимать такой вид поисковой деятельности, при котором студенты добывают необходимую информацию в Интернет-сети по указанным адресам. Квесты способствуют эффективному использованию времени соискателей образования, развитию критического мышления, оценивания, анализа и синтеза полученной информации. Для дистанционного изучения иностранного языка целесообразно использовать веб-квесты таких разновидностей: создание интерактивной истории, в ходе которого соискатели образования останавливаются на определенном варианте продолжения исследования, выбирая два-три возможных направления; анализ любой созданной проблемы и отражение результатов в документе; проведение интервью с виртуальным образом в режиме реального времени и тому подобное.

Существует большое количество заданий для веб-квестов: таинственное расследование, аналитическое или творческое задание, научное исследование, планирование, проектирование и многие другие. Обычно темы квестов могут быть разнообразными, а проблемные задания характеризоваться разным уровнем сложности. Представление результатов выполнения условий веб-квеста происходит с помощью устного отчета, создания презентации, написания эссе, создания веб-страницы и тому подобное.

Такая интерактивная форма дистанционного обучения позволяет соискателям образования расширить и усовершенствовать знания по иностранному языку, анализировать и синтезировать информацию, полученную из сети Интернет, и реальные знания, продемонстрировать в интересной форме группе свое понимание результатов проведенной работы.

Резюмируя изложенное, необходимо отметить, что игры можно отнести к группе интерактивных способов обучения практическому владению иностранным языком, которые способствуют повышению уровня мотивации соискателей образования к изучению иностранного языка. Использование такого метода обучения эффективно как при традиционном изучении иностранного языка, так и при дистанционном.

### **Результаты и обсуждение**

Студенты могут отправлять задания на платформе. При обучении иностранных языков, различают внешнюю и внутреннюю мотивации. Внутренняя зависит от внутренней среды (преподаватель, учебная группа, окружение), внешняя – обусловлена значимостью информации о стране, языке которой изучают, в частности о ее культуру и историю; осознание важности языка для реализации потребностей. Преподаватель должен знать потребности студентов, постоянно поддерживать мотивацию обучения на высоком уровне (Полухина, 2014).

Есть несколько видов мотивации в отношении иностранного языка. Это может быть широкая социальная мотивация, связанная с чувством гражданского долга перед страной и родными, с представлением об обучении как пути к осуществлению своего предназначения в жизни. Вторая разновидность внешней мотивации-узколичностная-определяет отношение к овладению иностранным языком как способу самоутверждения, а иногда как путь к личному благополучию, получению лучшей работы. Для поддержания мотивации преподавателю необходимо четко видеть возможные источники мотивации:

- 1) осознание и принятие студентами социальной необходимости изучения иностранного языка;
- 2) формирование у студентов личностных потребностей изучения иностранного языка.

Мотивация определяет производительность учебной деятельности и является ее органической составляющей (Шапов, Пронина, 2017).

Как свидетельствуют результаты упомянутого выше анкетирования, личными мотивами при изучении иностранного языка большинство опрошенных студентов считают осознание нужности знаний по иностранному языку для дальнейшей работы (47,5%); необходимость для каждого образованного человека знать иностранный язык (36%). Полученную же из иноязычных источников профессиональную информацию студенты в основном используют для проработки на занятиях по английскому языку (33,5 %) и написание рефератов, курсовых и дипломных работ (5,7 %).

Меньше трети применяет ее для расширения знаний по специальности (30,4%). Хотя 85 % студентов признали, что их знания английского языка во время обучения в университете значительно улучшились, они недостаточно используют собственную иноязычную компетенцию для углубления профессиональных знаний, останавливаясь в основном на выполнении требований учебной программы по английскому языку (Назаренко, 2014).

Изучение иностранных языков с интеграцией современных интернет-технологий в образовательный процесс дает возможность студентам усовершенствовать свои навыки аудирования и чтения; преодолеть языковой барьер благодаря погружению в языковую среду; знакомит студентов с онлайн-ресурсами, которые предлагают много интересной и полезной информации, с помощью которой студент решает поставленные преподавателем задачи; стимулирует обсуждение тем и дискуссий на иностранном языке во внеаудиторное время, что в конечном итоге приводит к повышению мотивации к изучению иностранного языка как такового и дальнейших успехов в профессиональной деятельности.

В связи с быстрым ростом научно-технической базы и информационных технологий повышаются требования к преподавателям. Использование современных интернет-технологий в учебном процессе приводит не к замещению преподавателей компьютерными системами, а к изменениям роли и функций преподавателей, усложнению преподавательской деятельности (Соловьёв, 2012).

Использование компьютерных технологий при изучении иностранного языка не только открывает студентам доступ к новым источникам информации, но и повышает эффективность самостоятельной работы (самостоятельная подготовка минипроектов по тематике общения и их презентация), предоставляет новые возможности для творчества. Благодаря этому студенты могут усваивать больше материала, чем во время традиционного обучения, показывать свои реальные знания (Владиминова, 2013).

Применение интерактивных технологий обучения предусматривает внедрение таких методов преподавания иностранного языка.

Коммуникативный метод. В преподавании английского языка важным является формирование у студентов коммуникативной компетенции, базу для которой составляют коммуникативные умения, сформированные на основе языковых знаний и навыков.

В процессе обучения по коммуникативному методу студенты приобретают коммуникативную компетенцию-способность правильно и уместно пользоваться языком в зависимости от конкретной речевой ситуации. Поэтому учебной целью коммуникативного метода является овладение коммуникативной компетенцией.

Коммуникативный метод как средство обучения иностранным языкам направлен на развитие и совершенствование личности, раскрытия ее резервных возможностей и творческого потенциала, создает предпосылки для эффективного улучшения учебного процесса в учреждениях высшего образования (Шамов, Пронина, 2017).

Его разновидностью является когнитивно-коммуникативный метод преподавания. Он имеет в своей основе принцип осознания во время обучения. В соответствии с этим методом изучения любого лингвистического явления должно опираться на понимание его возникновения и использования в языке. Упражнения когнитивно-коммуникативного характера должны захватывать внимание студентов, подталкивать их заинтересованность в дальнейшем освоении, учить анализировать, сравнивать, обобщать, находить взаимосвязи (Николаева, 2020).

Важным в изучении иностранного языка является также конструктивистский метод. Он заключается в активном обучении студентов. Задача преподавателя не научить, а способствовать учебному процессу. Занятие является ориентированным на действие. Студентов побуждают самостоятельно конструировать свои знания.

Конструктивистский метод базируется на направленности учебного процесса на действие, приближенное к реалиям профессиональной деятельности. Конечно, такой вид деятельности должен осуществляться, особенно на начальном этапе, при активной поддержке преподавателя, чьей функцией является моделирование определенной реальной ситуации, учитывая такие особенности, как уровень владения студентами языком в целом и лексическим материалом по соответствующей теме в частности, степень подготовки студентов к самостоятельной труду, социально-психологические особенности конкретной студенческой группы. Безусловной положительной чертой конструктивистского метода является возможность студентов приблизиться к реальным жизненным ситуациям, «пережить» их, пользуясь иностранным языком, и быть готовыми общаться на английском языке в подобных ситуациях в будущем (Николаева, 2020).

На основном этапе симуляции происходит выполнение студентами обозначенных ролей путем активного взаимодействия участников и реализации поставленных задач. Роль преподавателя на этом этапе заключается в том, чтобы контролировать время для проведения симуляции и отдельных ее эпизодов, побуждать студентов к как можно более точному и качественному выполнению ролей и решению поставленных задач, обеспечить смену ролей. Задача заключительного этапа состоит в подведении итогов и обсуждении результатов симуляции, при этом важно выяснить, каких целей удалось достичь, какие проблемы и трудности возникали, какие языковые компетенции сформированы, а также как они могут быть использованы в профессиональной деятельности и усовершенствованы в будущем. Одним из эффективных интерактивных методов обучения студентов английскому языку является метод веб-квеста, который определяется как исследовательская деятельность, в которой большая часть или вся информация, которая используется студентами, берется с Интернет (Makhmudov, 2020). Веб-квесты предназначены для того, чтобы правильно использовать время студентов, чтобы сосредоточиться на использовании информации, а не на ее поиске, для поддержки мышления студентов на уровнях анализа, синтеза и оценивания (Чигинцева, 2018). Веб-квесты можно классифицировать как кратковременные, то есть рассчитанные на одно-три занятия, и долговременные, которые могут продолжаться в течение четырех и более занятий. Рассмотрим основные требования, предъявляемые к веб-квеста на примере подготовки и презентации проекта на заданную тему, например, «Открытие нового ресторана». Обязательным элементом веб-квеста является инструкция, в которой предоставляется описание сути проекта, распределение ролей и задач, которые должны быть понятными, интересными и осуществленными, а также определение итогового результата совместной работы.

Также в инструкции важно предоставить список информационных ресурсов, необходимых для выполнения задания, описание критериев и параметров оценки веб-квеста. Кроме того, необходимым элементом инструкции являются рекомендации по обобщению и форме презентации выполненной работы. В инструкции желательно предоставить мотивирующую информацию, в которой показать полезность опыта, что студенты получают во время работы над веб-квестом. Например: «Наша компания

открывает новый ресторан. В этом ресторане будут подавать полезные блюда, которые понравятся детям. Ресторан нанял вашу команду для своего нового ресторана.

В команду входят повар, чтобы готовить здоровую пищу и помогать в планировании меню; диетолог, который должен утверждать блюда согласно пищевым справочникам и помогать в планировании меню; инспектор по безопасности пищевых продуктов; менеджер, который должен организовать эффективное сотрудничество специалистов, заниматься рекламой ресторана и способствовать продаже специальной кулинарной книги. Вашим первым заданием является завершить книгу «Пищевая пирамида», чтобы показать, что вы понимаете, как работает пищевая пирамида. Ваша вторая задача-придумать название вашего ресторана, исходя из того, какой тип еды предлагается. Шеф-повар и диетолог должны разработать меню и рецепты, которые повар будет использовать для приготовления пищи и тому подобное. Каждый член команды получит индивидуальную оценку за вклад в общий проект согласно его роли. Завершив этот веб-квест, вы узнаете много нового о пищевую пирамиду, а также о том, как вы можете использовать ее для планирования здорового питания для себя и своей семьи».

### **Заключение**

В обучении студентов иностранному языку могут быть использованы веб-квесты для подготовки и презентации проекта на другие темы, например, «Деловые переговоры», «Деловое совещание», «Офис компании», «День в Киеве» и тому подобное. Кроме того, в зависимости от учебного задания могут использоваться различные типы веб-квестов: эссе-перевод – представление материалов на заданную тему из различных информационных источников в новом формате; квест-компиляция – виртуальный музей, портфолио, мультимедийная коллекция; проектирование – разработка учебного проекта на основе заданных условий; аналитическая задача – поиск и систематизация информации в виде коллекции, энциклопедии, каталог, хрестоматии, маршрута; электронной доски объявлений тому подобное (Попова, 2014).


### **Список литературы**

1. Белова Е.Е. Языковое образование: достижения и проблемы // Вестник Мининского университета. 2013. №2 (2). С. 25.
2. Владимирова Л.П. Проблемы интеграции формального и неформального образования в условиях единой информационно образовательной среды // Научно-практический журнал «Открытое образование» 2013. № 5 (100)
3. Назаренко А.Л. Информационно-коммуникационные технологии в лингводидактике: дистанционное обучение // Междунар. журнал экспериментального образования. 2014. № 11. С. 91.
4. Николаева Т.А., Заеко О.В. Обзор интернет-ресурсов, применяемых в процессе обучения английскому языку // Научные труды Московского гуманитарного университета. 2020. № 2. С. 20-27. DOI: 10.17805/trudy.2020.2.4
5. Попова Н.Е., Чикова О.А. Технологии дистанционного обучения как инновация в процессе реализации образовательных стандартов нового поколения // Вестник НГПУ. 2014. №2 (18). С. 17-24.
6. Полухина Н.С. Преимущества и способы использования массовых открытых онлайн-курсов при самостоятельном изучении английского языка // Журнал Курского гос. ун-та. 2014. С. 7.
7. Соловьев С.С., Минакова Н.В. Состояние и основные тенденции рынка переводческих услуг в современной России: социологический анализ: монография под общ ред. И.И.Халеевой // (монография). М.: ФГБОУ ВПО МГЛУ. 2012. С 185.
8. Терентьева Е.В., Фрайфельд Е.Б. Особенности подготовки к публичному выступлению на иностранном языке в условиях неязыкового вуза (из опыта обучения студентов-медиков) // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. 2019. №3 С. 84-87.
9. Чигинцева А. А. Актуальные проблемы дистанционного обучения // Вопросы студенческой науки. 2018. №3 (19). С. 10-13.


10. Шамов А.Н., Пронина Н.С. Грамматика и лексика как операциональная основа в овладении иностранным языком в школе // Проблемы современного педагогического образования. 2017. №57-7. С. 264-273.
11. Makhmudov, K. (2020). Innovative Cluster of Pedagogical Education: Common Goals and Specific Interests. Academic Research in Educational Sciences. 1(2). 182-187.

### **Opportunities for the formation of an adaptive management system of an educational institution**


#### **Oksana L. Mokhova**

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Foreign Languages and Speech Communication  
Moscow International University  
Moscow, Russia  
mohova\_oksana@mail.ru  
 0000-0003-1796-495X


#### **Oleg I. Basherov**

Senior Lecturer of the Department "Russian and Foreign Languages"  
Russian University of Transport  
Moscow, Russia  
Senior Lecturer  
A.N. Kosygin Russian State University (Technologies. Design. Art)  
Moscow, Russia  
olegbasherov@list.ru  
 0000-0001-5823-0448

#### **Olga A. Sannikova**

Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages and Speech Communication  
Moscow International University  
Moscow, Russia  
sannikova.23@mail.ru  
 0000-0003-4125-5213


#### **Irina N. Svedentsova**

Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages and Speech Communication  
Moscow International University  
Moscow, Russia  
isvedentsova@yahoo.com  
 0000-0002-3854-1991

Received 14.09.2022

Accepted 19.10.2022

Published 25.11.2022

 10.25726/k5816-3976-1259-m

#### **Abstract**

The COVID-19 pandemic has affected all spheres of public life without exception. The education sector was one of the first to feel the impact of the coronavirus epidemic and reacted to the established restrictions by

transferring all educational activities to a remote mode. The rapid transition of many educational processes to another format has caused the need for rapid adaptation to new conditions on the part of the state authorities, relevant ministries and directly educational institutions. Changes that are taking place in institutions of higher education concerning teaching methods, the approach to teaching itself, the formation of competencies among applicants for education, the organization of the educational process, which caused an ambiguous reaction among participants in the educational process. Such a crisis has served as an incentive for innovation in the educational environment. To ensure the continuity of education and professional training, cutting-edge solutions for distance learning are being developed and various innovative approaches are being used, because education is not just one of the basic human rights. This is a fundamental right, on which the realization of all other human rights directly depends. Education is a global common good, the most powerful driving force of progress to achieve goals in the field of development of society and the basis of an equal, just, peaceful existence of human civilization.

### **Keywords**

study, foreign language, techniques, distance learning.

### **References**

1. Belova E.E. Jazykovoe obrazovanie: dostizhenija i problemy // Vestnik Mininskogo universiteta. 2013. №2 (2). S. 25.
2. Vladimirova L.P. Problemy integracii formal'nogo i neformal'nogo obrazovanija v uslovijah edinoj informacionno obrazovatel'noj sredy // Nauchno-prakticheskij zhurnal «Otkrytoe obrazovanie» 2013. № 5 (100)
3. Nazarenko A.L. Informacionno-kommunikacionnye tehnologii v lingvodidaktike: distancionnoe obuchenie // Mezhdunar. zhurnal jeksperimental'nogo obrazovanija. 2014. № 11. S. 91.
4. Nikolaeva T.A., Zaeko O.V. Obzor internet-resursov, primenjaemyh v processe obuchenija anglijskomu jazyku // Nauchnye trudy Moskovskogo gumanitarnogo universiteta. 2020. № 2. S. 20-27. DOI: 10.17805/trudy.2020.2.4
5. Popova N.E., Chikova O.A. Tehnologii distancionnogo obuchenija kak innovacija v processe realizacii obrazovatel'nyh standartov novogo pokolenija // Vestnik NGPU. 2014. №2 (18). S. 17-24.
6. Poluhina N.S. Preimushhestva i sposoby ispol'zovanija massovyh otkrytyh onlajn-kursov pri samostojatel'nom izuchenii anglijskogo jazyka // Zhurnal Kurskogo gos. un-ta. 2014. S. 7.
7. Solov'ev S.S., Minakova N.V. Sostojanie i osnovnye tendencii rynka perevodcheskih uslug v sovremennoj Rossii: sociologicheskij analiz: monografija pod obshh red. I.I.Haleevoj // (monografija). M.: FGBOU VPO MGLU. 2012. S 185.
8. Terent'eva E.V., Frajfel'd E.B. Osobennosti podgotovki k publichnomu vystupleniju na inostrannom jazyke v uslovijah nejazykovogo vuza (iz opyta obuchenija studentov-medikov) // Sovremennaja nauka: aktual'nye problemy teorii i praktiki. Serija: Gumanitarnye nauki. 2019. №3 S. 84-87.
9. Chiginceva A. A. Aktual'nye problemy distancionnogo obuchenija // Voprosy studencheskoj nauki. 2018. №3 (19). S. 10-13.
10. Shamov A.N., Pronina N.S. Grammatika i leksika kak operacional'naja osnova v ovladenii inostrannym jazykom v shkole // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovanija. 2017. №57-7. S. 264-273.
11. Makhmudov, K. (2020). Innovative Cluster of Pedagogical Education: Common Goals and Specific Interests. Academic Research in Educational Sciences. 1(2). 182-187.