

Система управления образованием в условиях цифровой трансформации


Наталья Валерьевна Макаренко

магистрант факультета управления

Нижегородский институт управления - филиал РАНХиГС

Нижний Новгород, Россия


nvmakarenkonn@mail.ru

 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 19.04.2022

Принята 20.05.2022

Опубликована 20.06.2022

 10.25726/w9823-5907-7731-c

Аннотация

В данной статье деятельность муниципалитета с точки зрения системы управления образованием в современных реалиях, а именно – условиях цифровой трансформации общества и его жизнедеятельности, проанализированы и приведены основные преимущества и недостатки развития цифровизации образования на муниципальном уровне. Но прежде автором рассмотрены теоретические, нормативно-правовые аспекты текущей деятельности муниципалитета, как ключевого звена в решении проблем любого характера в пользу местного населения, в том числе и в такой жизненно важной сфере, как образование. В заключении приведены приоритетные направления развития управления образованием в условиях цифровизации, что должно эффективно сказаться на оптимизации организационно-управленческих процессов в области цифровой трансформации муниципального образования, а также активном проникновении цифровых технологий в образовательный процесс различных образовательных организаций.

Ключевые слова

образование, муниципальное управление образованием, система управления образованием, муниципальное управление, национальный проект, цифровизация, цифровизация образования.

Введение

В современных условиях особое внимание следует уделить именно муниципальному уровню управления, ключевым аспектом которого является своевременное точечное решение насущных финансовых, кадровых, организационных, социально-экономических, социокультурных проблем, что оперативно отразится на благоприятном развитии самих муниципальных образований (Рассохин, 2019).

Материалы и методы исследования

В качестве одного из приоритетных направлений деятельности муниципалитетов можно выделить рассмотрение развития системы управления муниципальной системы образования, которая, в свою очередь, представляет собой интеграцию следующих элементов:

- 1) образовательные программы;
- 2) различные государственные образовательные стандарты;
- 3) коллаборация задействованных здесь образовательных учреждений, расположенных внутри каждого муниципального образования, которые взаимодействуют между собой и с муниципальными органами управления образованием, в целях вызова и повышения интереса населения данной территории, что как следствие, может способствовать ее комплексному развитию.

Сегодняшние реалии являются неким стимулом постоянных изменений, улучшений муниципальной образовательной системы, что позволяет ей максимально, насколько это возможно,

быть адаптивной (Указ Президента, 2018). Учитывая данное обстоятельство, динамично меняются и внедряются внешние и внутренние составляющие муниципальной образовательной системы: появляются управленческие, педагогические новшества, инновационные решения, что сказывается не только на положительных количественных оценках и итогах, но и создает возможности для качественного роста и продвижения. В конечном итоге подобное объединение может выступить стимулом для выработки новой стратегической политики.

Муниципальный уровень здесь, как нельзя лучше, может выступать пилотной площадкой для апробации планируемых нововведений, здесь можно комплексно проследить эффект от внедрения той или иной инициативы, благодаря максимальному сосредоточению различных муниципальных ресурсов, их кооперации с прилегающими территориями, усиления эффекта финансово-экономической и инвестиционной деятельности от участия в программах софинансирования, государственно-частного партнерства, прочих денежных дотаций, получаемых из федерального бюджета и бюджетов субъектов РФ. Здесь выявлена не только необходимость модернизации системы управления образованием на муниципальном уровне, но и необходимость создания единого инновационного образовательного пространства, что станет, в свою очередь, одним из факторов развития государственно-общественного управления посредством развития муниципальной системы образования в части внедрения моделей инновационного развития (Указ Президента, 2017).

В качестве субъекта управления образованием на муниципальном уровне являются, прежде всего, отделы образования - департаменты, управления, отделы образования муниципальных образований. Институционально-правовой базой, регламентирующей деятельность муниципальных систем образования являются Конституция Российской Федерации, законы Российской Федерации «Об образовании», «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Основным функционалом муниципальных органов власти в области образования являются не только решение организационных задач по предоставлению доступного и бесплатного дошкольного, общего (среднего) и дополнительного образования, но и соблюдение интересов, потребностей и требований населения и государства (Гэйбл, 2019). В связи с чем, инфраструктура системы управления образованием должна быть целостной, комплексной, что будет способствовать не только развитию образовательных учреждений на муниципальном уровне, но и отечественной образовательной системы в целом.

Результаты и обсуждение

Согласно приоритетным направлениям развития России особо можно выделить проекты цифровизации различных отраслей. Здесь, в качестве основы развития муниципального управления инициирован проект по формированию на территории страны системы цифровых муниципалитетов как соответствующей цифровой экономике новой системы муниципального управления. Цифровой муниципалитет – это методология, которая будет способствовать реализации государственной программы «Цифровая экономика» и Указа Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» на микроуровне, т.е. на уровне муниципальных образований. Цифровизация муниципалитетов несет в себе высокий потенциал для улучшения качества жизни на местах, являясь также и необходимым механизмом обратной связи, и средством привлечения населения к решению задач на локальном рассматриваемом уровне. Кроме того, в процессе усовершенствования нормативно-правового регулирования и реализации прочих цифровых технологий органы местного самоуправления при условии активного взаимодействия с населением смогут перейти от предпроектной фазы – информирования населения, к непосредственной реализации (Гребенщиков, 2006).

На заседании Совета по стратегическому развитию и нацпроектам, которое состоялось 24 октября 2018 года, Президентом России В.В. Путиным было отмечено, что «именно региональным управленческим командам предстоит сыграть главную роль в решении конкретных практических задач по таким направлениям, как образование, здравоохранение, повышение доступности жилья, улучшение экологической ситуации» (Совета по стратегическому развитию и нацпроектам, 2018). Большинство

сфер обеспечения жизнедеятельности озадачены и активно заняты переходом на цифровые системы: субъекты здравоохранения, налоговые, жилищные инспекции, многофункциональные центры обработки документов, расчетные центры и т.д. (Воробьева, 2021)

Министерство образования РФ не исключение в этом вопросе и уже давно говорило о переходе программы образования на электронный формат, необходимости «оцифровки» образовательного процесса на различных уровнях, что закреплено и подробно изложено в госпрограмме «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной Распоряжением Правительства РФ № 1632-р от 28.07.2017 «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации» - к 2024 году должна быть создана цифровая образовательная среда, которая обеспечит на должном уровне качество и доступность образования. Цифровизация образования в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19- стала не только приоритетной, но и особо актуальной задачей РФ, в том числе на муниципальном уровне, причем ее быстрое внедрение и развитие должно быть направлено на решение следующих основополагающих задач:

- 1) соблюдение нормативно-правовых основ образовательной системы;
- 2) обеспечение качественного образования;
- 3) обеспечение баланса: запрос обучающегося – навык, опыт учителя;
- 4) взаимодействие всех участников образовательного процесса: ученик-родитель-учитель-социальный институт-муниципалитет;
- 5) получение результата осуществления образовательной деятельности.

Реализации национального приоритетного проекта цифровизации образования способствует детальный анализ основных недостатков и преимуществ внедрения и осуществления данного процесса.

Так, преимуществами цифровизации образования с точки зрения развития муниципалитета можно выделить следующие аспекты:

- 1) стимул развития, экономический интерес субъектов управления;
- 2) отказ либо нивелирование административно-командных методов управления;
- 3) интеграция образовательных учреждений на муниципальном уровне;
- 4) создание и обеспечение инфраструктуры образовательной среды на основе компьютеризации и информатизации на муниципальном уровне;
- 5) контроль полученных результатов, постмониторинг.

Практика показывает, что уже сейчас, например, в Калининградской области обратились к постмониторингу – были проанализированы результаты апробации и проведения цифровизации трех различных школ, где зафиксировано обеспечение компьютерной техникой на достаточно высоком уровне, причем это не только компьютеры, рабочие машины, но и 3D-принтеры, 3D-лаборатории, 3D-очки, 3D-кинотеатры, медиатеки, и даже виртуальные музеи (Пресс-конференция, 2020 года).

Что касается местной территории, то Нижегородскую область можно охарактеризовать, как один из крупнейших научных и промышленных центров России. Цель Правительства Нижегородской области актуальна как никогда в современных условиях - построение инновационной экономики, отражающей приоритеты развития региона, характеризующейся переходом к интенсивному развитию, масштабному обеспечению цифровизации муниципалитетов, активному проникновению цифровых технологий на всех уровнях образовательной системы. Образовательная система Нижегородской области является активным участником национальных проектов, в частности, проекта «Образование», осуществляемого в рамках национального проекта «Цифровая экономика». Проект стартовал в 2021 году, о результатах говорить преждевременно, но планы весьма значительные: в 195 школах создадут цифровую инфраструктуру (выделенный бюджет порядка 400 млн руб.) – все необходимое ИТ-оборудование, компьютерная техника, презентационная техника, внедрение единой образовательной платформы в рамках цифровизации школ (Эксперимент в школах Нижегородской области, 2020).

Однако наряду с выделенными преимуществами, невозможно обойти и проблемы введения подобной трансформации - цифровизации образовательной среды на муниципальном уровне, что как раз-таки объясняет причину того, что в настоящий момент только порядка 10% муниципалитетов соответствуют обозначенным законодательно в нормативно-правой базе РФ требованиям к организации

и обеспечению мероприятий цифровизации. В сфере программного обеспечения муниципального управления образованием можно выделить ряд следующих проблем:

- практически полное отсутствие единых баз хранения данных (облачные технологии), что становится особо актуальным в эпоху введения санкционного режима со стороны США и стран Запада в отношении России;
- отсутствие необходимого профессионализма и компетенций персонала, управленческих кадров, смежных специалистов на стыке IT-технологий и образования;
- отсутствие или недостаточность автоматизации взаимодействия всех участников процесса.

На первый план выходит необходимость оптимизации системы, в том числе муниципального управления, которая будет отражать тенденцию изменения сопряженности функционала педагогического состава и информатизации самого процесса (Соколова, 2020).

Здесь можно выделить следующие основные направления становления управления образованием на локальном уровне:

- 1) активная компьютеризация и информатизация;
- 2) создание информационной инфраструктуры;
- 3) внедрение и развитие информационно-коммуникационных технологий;
- 4) создание информационной культуры;
- 5) ограничение негативного контента широкого информационного поля – обеспечение и гарантия безопасности, возрастные ограничения;
- 6) актуализация нормативно-правовой среды в рамках рассматриваемого вопроса;
- 7) обеспечение ресурсами: материальные, финансовые, кадровые;
- 8) детализация программ и методик реализации программных пилотных анонсов цифровизации, обеспечивая при этом выше упомянутую ресурсную основу, в том числе и нормативно-правовую в области образования и культуры на локальном уровне;
- 9) развитие надежных баз данных, хранилищ, что возможно будет сопровождаться государственной поддержкой в силу санкционного давления в отношении России;
- 10) повышение квалификации, получение дополнительной необходимой компетенции персонала, задействованного в этом процессе – проект создания регламента - обучение региональных менеджеров методике цифровизации основных процессов управления в сфере образования и культуры;
- 11) организация комплексного вертикального взаимодействия (учащийся - субъект образовательной системы – муниципалитет).

Заключение

Осуществление всех выше перечисленных мер, получение максимального эффекта от реализации масштабной программы цифровизации, достижимы только в случае комплексного, систематического контакта и взаимодействия представителей муниципалитетов, работников образовательной системы и ответной реакции учеников и их родителей, то есть всесторонней оценке процесса цифровизации, а также обмену уже имеющегося в ряде регионов, и даже зарубежных стран, опыта и его тиражированию, что приведет к совершенствованию не только образовательной системы на локальном муниципальном уровне, но и улучшению отечественной образовательной системы в целом (Буданцев, 2020).

Модернизация образовательной и управленческой деятельности в цифровой среде и с использованием инструментов цифровизации и диджитализации приведет к росту эффективности организационно-управленческих процессов цифровой трансформации муниципального образования, обеспечивающих активное проникновение цифровых технологий в образовательный процесс различных образовательных организаций.

Список литературы

1. Буданцев Д.В. Цифровизация в сфере образования: обзор российских научных публикаций // Молодой ученый. 2020. № 27 (317). С. 120-127.
2. Воробьева И.А., Жукова А.В., Минакова К.А. Плюсы и минусы цифровизации в образовании // Педагогические науки. 2021. №201 (103). С. 110-118.
3. Гребенщиков Г.Ф. Муниципальная система образования и ее информационно-предметная среда. Таганрог: Лукоморье, 2006. 246 с.
4. Гэйбл Э. Цифровая трансформация школьного образования. Международный опыт, тренды, глобальные рекомендации / пер. с англ. М.: НИУ ВШЭ, 2019. 108 с.
5. Пресс-конференция, 28 апреля 2020 года. «Цифровая трансформация в школах: результаты первого исследования». <https://sn.ria.ru/20200428/1570651144.html>
6. Распоряжение Правительства РФ от 28 июля 2017 года № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации». <http://government.ru/docs/28653/>
7. Рассохин А.А. Рассмотрение структуры управления образованием на муниципальном уровне // Исследования молодых ученых: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Казань, июль 2019 г.). Казань: Молодой ученый, 2019. С. 32-35. <https://moluch.ru/conf/stud/archive/340/15216/>
8. Совет по стратегическому развитию и нацпроектам. 24 октября 2018 год. <https://strategy24.ru/ff/news/24-oktyabrya-proshlo-zasedaniye-soveta-po-strategicheskomu-razvitiyu-i-natsproyektam>
9. Соколова А.И. Актуальные проблемы цифровизации местного самоуправления: учебное пособие. Оренбург: Оренбургский институт (филиал) Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2020. 59 с.
10. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (с изменениями и дополнениями). <http://government.ru/docs/all/116490/>
11. Эксперимент по внедрению цифровой образовательной среды пройдет в Нижегородской области. <https://www.kommersant.ru/doc/4397772>

Education management system in the context of digital transformation

Natalya V. Makarenko

master's student of the faculty of management

Nizhny Novgorod Institute of Management, branch of the RANEPА

Nizhniy Novgorod, Russia


nvmakarenkonn@mail.ru

 0000-0000-0000-0000

Received 19.04.2022

Accepted 20.05.2022

Published 20.06.2022

 10.25726/w9823-5907-7731-c

Abstract

In this article, the activities of the municipality from the point of view of the education management system in modern realities, namely, the conditions of digital transformation of society and its life, the main advantages and disadvantages of the development of digitalization of education at the municipal level are analyzed and presented. But first of all, the author considers the theoretical, regulatory and legal aspects of the current activities of the municipality as a key link in solving problems of any nature in favor of the local population,

including in such a vital area as education. In conclusion, the priority directions of the development of education management in the conditions of digitalization are given, which should effectively affect the optimization of organizational and managerial processes in the field of digital transformation of the municipality, as well as the active penetration of digital technologies into the educational process of various educational organizations.

Keywords

education, municipal education management, education management system, municipal management, national project, digitalization, digitalization of education.

References

1. Budancev D.V. Cifrovizacija v sfere obrazovanija: obzor rossijskih nauchnyh publikacij // Molodoj uchenyj. 2020. № 27 (317). S. 120-127.
2. Vorob'eva I.A., Zhukova A.V., Minakova K.A. Pljusy i minusy cifrovizacii v obrazovanii // Pedagogicheskie nauki. 2021. №201 (103). S. 110-118.
3. Grebenshnikov G.F. Municipal'naja sistema obrazovanija i ee informacionno-predmetnaja sreda. Taganrog: Lukomor'e, 2006. 246 s.
4. Gjejbl Je. Cifrovaja transformacija shkol'nogo obrazovanija. Mezhdunarodnyj opyt, trendy, global'nye rekomendacii / per. s angl. M.: NIU VShJe, 2019. 108 s.
5. Press-konferencija, 28 aprelya 2020 goda. «Cifrovaja transformacija v shkolah: rezul'taty pervogo issledovanija». <https://sn.ria.ru/20200428/1570651144.html>
6. Rasporjazhenie Pravitel'stva RF ot 28 ijulja 2017 goda № 1632-r «Ob utverzhdenii programmy «Cifrovaja jekonomika Rossijskoj Federacii». <http://government.ru/docs/28653/>
7. Rassohin A.A. Rassmotrenie struktury upravlenija obrazovaniem na municipal'nom urovne // Issledovanija molodyh uchenyh: materialy II Mezhdunar. nauch. konf. (g. Kazan', ijul' 2019 g.). Kazan': Molodoj uchenyj, 2019. S. 32-35. <https://moluch.ru/conf/stud/archive/340/15216/>
8. Sovet po strategicheskomu razvitiyu i nacproektam. 24 oktjabrja 2018 god. <https://strategy24.ru/rf/news/24-oktyabrya-proshlo-zasedaniye-soveta-po-strategicheskomu-razvitiyu-i-natsproyektam>
9. Sokolova A.I. Aktual'nye problemy cifrovizacii mestnogo samoupravlenija: uchebnoe posobie. Orenburg: Orenburgskij institut (filial) Universiteta imeni O.E. Kutafina (MGJuA), 2020. 59 s.
10. Ukaz Prezidenta RF ot 7 maja 2018 g. № 204 «O nacional'nyh celjah i strategicheskikh zadachah razvitija Rossijskoj Federacii na period do 2024 goda» (s izmenenijami i dopolnenijami). <http://government.ru/docs/all/116490/>
11. Jeksperiment po vnedreniju cifrovoj obrazovatel'noj sredy projdet v Nizhegorodskoj oblasti. <https://www.kommersant.ru/doc/4397772>