

## Научно-методологическое обоснование концепции устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования

**Ольга Васильевна Катуржевская**

заведующий кафедрой педагогики и технологий дошкольного и начального образования, кандидат педагогических наук, доцент

Армавирский государственный педагогический университет

Армавир, Россия

22.05@bk.ru

 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 21.04.2022

Принята 04.05.2022

Опубликована 15.06.2022

 10.25726/v7766-4317-7265-f

### Аннотация

В статье представлены структура и содержание научно-методологического обеспечения концепции устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования, включающее целевое назначение; нормативно - правовое обеспечение; закономерности, принципы; концептуальные положения. Целевое назначение заключается в обеспечении траектории устойчивого развития, основанной на междисциплинарных научных знаниях, закономерностях и принципах. Закономерности устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования установлены на основе понимания общего закона развития, философских законов и логики единства методологических подходов (системного, процессного, маркетингового). Концептуальные положения об устойчивом развитии внутривузовской системы менеджмента качества базируются на теории управления, маркетинга, стандартизации в образовании, устойчивого развития, риска и кризиса.

### Ключевые слова

Концепция устойчивого развития, система менеджмента качества, высшее образование, научно-методическое обеспечение

### Введение

Современный этап развития российского общества отражает происходящие в нем радикальные изменения: глобализацию, демократизацию, технологизацию, которые детерминируют переход образования к устойчивому развитию как опережающему и в существенной степени направляющему становление будущего образования в его «полном формате».

Устойчивое развитие становится глобальным трендом, стержневым ресурсом, базовой, направляющей отечественных концепций, стратегий, что нашло отражение в Указе Президента «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 г.» (2018 г.), Планах действий по их реализации, отраслевых стратегиях развития (2017 г.), программе действий по выходу страны на траекторию устойчивого развития путем обеспечения инновационно-технологического прорыва.

Таким образом, процесс перехода на магистраль «глобального устойчивого развития» был принят. Однако, признавая несомненные заслуги и достижения различных инициатив устойчивого развития, следует отметить, что они не изменили ситуацию в области системы менеджмента качества высшего образования (Бекетова, 2012).

Необходимо научно-методическое обоснование педагогической концепции устойчивого развития системы менеджмента качества высшего образования, способной «перезапустить» образовательный процесс в вузе в рамках Глобальной программы действий по образованию устойчивого развития.

### **Материалы и методы исследования**

В соответствии с логикой исследования применялся комплекс теоретических методов по проблеме исследования, в том числе: теоретико-методологический анализ, обобщение философской и педагогической литературы по проблеме исследования, законодательных, нормативно-правовых и программных документов, актуального опыта в области развития систем менеджмента качества, теории управления, стандартизации и маркетинга в образовании; интерпретация, сопоставление, сравнение (Беляева, 2014).

### **Результаты и обсуждение**

В педагогической литературе понятие «концепция» рассматривается как основная мысль, замысел, определяющий содержание чего-либо (Алиева, 2001), совокупность «научных знаний об исследуемом объекте, оформленных специальным образом» (Яковлев, 2006).

В научной литературе встречаются различные мнения ученых относительно структурных компонентов концепций (В.В. Волкова, В.П. Панасюк, Е.И. Сахарчук, П.И. Третьякова, Н.В. Уварина, А.Н. Худин, Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева и др.).

Группа ученых (Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева, В.П. Панасюк и др.) к структурным компонентам концепции относят: общие положения о концепции (ее определение, целевое назначение, правовое обеспечение, границы и область применения); понятийный аппарат; теоретико-методологические основания: методологические подходы, выступающие в качестве основы для формирования теоретического ядра концепции; ядро концепции: совокупность закономерностей и соответствующих им принципов исследуемого явления, процесса; содержательно-смысловое наполнение концепции: теоретическое обоснование применения основных положений концепции в сфере практической деятельности (концептуальные положения, модель, ее функциональный состав, технология и условия реализации) (Панасюк, 1998; Яковлев, 2006; Яковлева, 2008).

А.Н. Худин предлагает следующие структурные компоненты концепции: тенденции, принципы, цели, функции, организационную структуру, механизмы и условия управления устойчивым развитием образовательного процесса вуза (Худин, 2008).

П.И. Третьяков относительно концепции внутришкольного управления считает, что ее структурными компонентами должны быть актуальность, цели, задачи, обновленное содержание образования, структура учебно-воспитательного процесса, система внутришкольного управления, прогноз конечных результатов деятельности школы (Третьяков, 1997).

На основе анализа научно литературы в качестве научно-методологического обоснования педагогической концепции устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования в нашем исследовании выбраны: целевое назначение; нормативно - правовое обеспечение; закономерности, принципы; концептуальные положения.

Охарактеризуем компоненты педагогической концепции.

Целевое назначение концепции устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования заключается в обеспечении траектории устойчивого развития, основанной на междисциплинарных научных знаниях (философских, экологических, экономических, психологических и педагогических), закономерностях и общих принципах и принципах системного, процессного и маркетингового подходов и достижении запланированных результатов (Панкрухин, 2015).

Представим декомпозицию целей концепции устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования:

– стратегические: устойчивое развитие систем менеджмента качества высшего образования, основанное на философских, экологических, экономических, психологических и педагогических научных знаниях, закономерностях и принципах; удовлетворение не только нынешних,

но и будущих запросов заинтересованных сторон с учетом ограничений, препятствующих качественному ее изменению с положительной динамикой в условиях рынка труда и образовательных услуг;

– тактические: стабильное развитие систем менеджмента качества высшего образования в ситуациях рисков и кризисов; возвращение в исходное состояние после воздействия на системы менеджмента качества высшего образования политических, экономических, социальных и технических факторов; этапы устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования; диверсификация и конкурентоспособность образовательных услуг; стратегия устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования;

– оперативные: предупреждение и минимизация рисков и кризисов на этапах устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования; продвижение рынка образовательных услуг; оценка устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования на этапах актуализации, функционирования и преобразования; приращение ранее полученных результатов.

Таким образом, при декомпозиции целей устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования как педагогической системы выделяются следующие ее свойства: системность, взаимосвязь (Г.Н.Сериков); структурность, иерархичность (С.А. Репин), реальность, контролируемость (В.Т. Афанасьев), операциональность определения ожидаемого результата, временная определенность, интегрируемость (П.И. Третьяков).

Нормативно - правовым обеспечением педагогической концепции устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования являются международные, федеральные и локальные нормативно – правовые документы.

К международным нормативно-правовым документам относятся Сорбонская декларация, коммюнике Болонского процесса, материалы европейских практических семинаров и форумов международные стандарты качества ИСО 9000-2015, Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском образовательном пространстве высшего образования (ENQA/ESG) и др.

К федеральным нормативно-правовым документам относятся Концепция перехода Российской Федерации к устойчивому развитию, Федеральные законы «Об образовании в Российской Федерации», «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 г. и др.

К локальным нормативно-правовым документам относятся концепция устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования, Политика в области качества образования, миссия вуза, цели в области качества; положения об отделе мониторинга качества педагогического образования, Ученом Совете, структурных подразделениях, порядке учета мнения совета обучающихся (студенческого совета), совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) первичной профсоюзной организации работников и студентов; планы работы вуза, подразделений, Совета по качеству; план (программа) мероприятий по управлению качеством подготовки выпускников (ежегодный, перспективный), должностные обязанности уполномоченных по качеству; записи по результатам внутренних аудитов системы менеджмента качества, результаты мониторинга (информационно-аналитические бюллетени, анкетные опросы для потребителей образовательных услуг и результаты исследований, аналитические отчеты результатов мониторинга), сертификаты соответствия системы менеджмента качества стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Следующий компонент педагогической концепции – закономерности устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования.

Проблема закономерностей решалась в трудах Ю.К. Бабанского, В.С. Гершунского, М.А. Данилова, В.И. Загвязинского, В.В. Краевского, И.Я. Лернера, А.М.Новикова, М.Н. Скаткина и др.

В основу классификации закономерностей устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования положена идея, предложенная А.М.Новиковым, который трактует закономерности как «существенные, необходимые, устойчивые, повторяющиеся связи между определенными явлениями и процессами» (Новиков, 1997).

Закон – внутренняя существенная и устойчивая связь явлений, обуславливающая их упорядоченное изменение (Философский, 2001).

Исходя из этого, закон выр)жает существенные внутренние связи явлений, закономерности устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования - наиболее важные и систематически повторяющиеся связи между определенными процессами и подпроцессами (Иванова, 2007).

Закономерности устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования были установлены на основе понимания общего закона развития, философских законов и логики единства методологических подходов (системного, процессного, маркетингового).

Устойчивое развитие систем менеджмента качества высшего образования обусловлено глобализацией образования; политическими, экономическими, социальными, техническими факторами; изменением внешней и внутренней среды вуза; запросами заинтересованных сторон и общества.

Относительно устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования сущность закона общего развития заключается в том, что исследуемый феномен как педагогическая система способен к целенаправленному изменению во времени (Катуржевская, 2011).

При декомпозиции стратегических, тактических, оперативных целей устойчивого развития систем менеджмента качества высшего образования согласно закону общего развития определяется стратегия и план ее реализации.

Исследование показало, что именно совокупность системного, процессного и маркетингового подходов наиболее полно отражает существенные стороны устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества и позволяет определить его закономерности и принципы (Урсул, 2020).

Системный подход обеспечивает объективное познание устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества как сложной педагогической системы, ее структуры (подсистема документации, подсистема субъектов управления и подсистема процессов); критериев, уровневой иерархии, взаимосвязи, наличия взаимодействия с внешней и внутренней средой, способов регулирования взаимосвязей, проявления общесистемных, структурных, функциональных (поведенческих) свойств, полифункциональности управления; процессов в виде моделей, отражающих множество составляющих их элементов, их связей и субординацию.

С позиций процессного подхода устойчивое развитие внутривузовской системы менеджмента качества исследуется как совокупность процессов. На основе данного подхода выполнены идентификация и описание процессов устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества, их декомпозиция, разработка документированных требований к «входам» и «выходам», моделирование схем последовательности и взаимодействия в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000.

Маркетинговый подход в исследовании в качестве основной цели выдвигает разработку маркетинговой стратегии устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества на основе анализа существующих и прогнозирования будущих потребностей заинтересованных сторон в образовательных услугах, в рамках которой осуществляется сегментация рынка образовательных услуг, повышение качества образовательных услуг в соответствии с запросами потребителей, экономия ресурсов потребителя и организации, анализ конкурентоспособности образовательных услуг, прогнозирование конкурентных преимуществ организации, формирование спроса не только на новые образовательные услуги, но новые рынки труда и образовательных услуг, повышение качества в соответствии с запросами заинтересованных сторон (Brusoni, 2014).

В методологию педагогического знания включен маркетинговый подход как один из ведущих, открывающих возможности для исследования устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества в контексте оказания качественных образовательных услуг с учетом запросов и удовлетворенности заинтересованных сторон.

Применение совокупности системного, процессного и маркетингового подходов позволило выявить содержание закономерностей и принципов устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества.

Внешние закономерности устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества обусловлены общим законом развития: между запросами в инновационном развитии систем

менеджмента качества и преобладанием традиционных стратегий и подходов в управлении качеством образования; политическими, экономическими, социальными, техническими факторами и их воздействием на устойчивое развитие внутривузовской системы менеджмента качества; запросами заинтересованных сторон в качестве образовательных услуг и потребностями рынка труда и образовательных услуг. Внешние закономерности обусловлены общим законом развития.

Внутренние закономерности устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества обусловлены философскими законами: борьбы и единства противоположностей, перехода количественных изменений в качественные, отрицания отрицания и обусловлены взаимосвязью между:

- теорией и практикой развития систем менеджмента качества высшего образования; стратегическими, тактическими, оперативными целями устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества и стратегией развития; исследованием внешней и внутренней среды вуза и факторов влияния на нее; этапами устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества (актуализации, функционирования, преобразования) и реализацией маркетинговой стратегии; противоположностью взглядов субъектов управления и научно – педагогических работников (закон борьбы и единства противоположностей);

- маркетинговой стратегией и процессом устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества; взаимодействием субъектов и объектов управления (управленцы и исполнители); преобразованием управляемой и управляющей подсистем, что обуславливает необходимость создания новой системы менеджмента качества, с новыми целями, качественно иной структурой, механизмом и результатами; рисками, связанными с количественной и качественной оценкой вероятности достижения предполагаемого результата, разработкой мер по их предупреждению и минимизированию; рисками воздействия на внутривузовскую систему менеджмента качества и прогнозированием результатов устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества; обострением противоречий в деятельности внутривузовской системы менеджмента качества, складывающихся из низких показателей результативности, социально-педагогической эффективности, и возможностями разрешения кризисов для стабильного развития, достижения и увеличения прежних результатов, удовлетворения не только нынешних, но и будущих запросов заинтересованных сторон; траекторией устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества и гармонизацией требований международных стандартов ИСО 9000; качественными ее изменениями с положительной динамикой и удовлетворением запросов заинтересованных сторон; последовательным качественным изменением внутривузовской системы менеджмента качества на этапах актуализации, функционирования и преобразования и апробацией набора методологических параметров измерения и оценивания устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества (закон перехода количественных изменений в качественные);

- прогрессивным и регрессивным, сохранением лучшего, что имелось во внутривузовской системе менеджмента качества; переработкой и отбором лучшего с целью приобретения оптимального уровня ее устойчивого развития: выбор для каждого этапа устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества типов управления и методов управления взаимоотношениями и повышением эффективности коммуникаций между вузом, абитуриентами, обучающимися и работодателями; существующими и формируемыми целевыми сегментами рынка труда и планированием рынка образовательных услуг; прогнозированием будущих запросов заинтересованных сторон и будущих потребностей рынка трудам (закон отрицания отрицания).

Устойчивое развитие внутривузовской системы менеджмента качества опирается на принципы системного (системно-структурный, системно-функциональный, системно-динамический анализы); процессного (взаимосвязи процессов, востребованности процессов, контроля процессов, ответственности за процесс); маркетингового (ориентации на потребителя, лидерства руководства, вовлечения персонала, постоянного улучшения, принятия решений на основе фактов, взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами) подходов.

В ходе исследования определены концептуальные положения об устойчивом развитии внутривузовской системы менеджмента качества, к которым относятся теории управления, маркетинга, стандартизации в образовании, устойчивого развития, риска и кризиса.

Обращение к теории управления (Ю.П. Адлер, А.Г. Бермус, Г.А. Бордовский, С.Д. Ильенкова, Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, А.М. Моисеев, В.В. Окрепилов, А. А. Орлов, М.М. Поташник, М.Х. Мескон, Е.И. Сахарчук, Н.А. Селезнева, В.С. Соболев, А.И. Субетто, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын, П.И. Третьяков, Ф. Хеудори, А.А. Факторович, Т.И. Шамова, Е.В. Яковлев и др.) позволило определить для диссертационного исследования типы управления: по субъекту управления – партисипативный; по ориентации на процесс/результат – целевой; по интегрированности управления – системный; по типу реагирования на изменения, требующие решения – опережающий.

Соотнесение цикла управления Шухарта-Деминга, представленного в международных стандартах ИСО 9000, собственного исследовательского и управленческого опыта с основными положениями теории управления качеством (Г.А. Бордовский, Э.Деминг, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын, Уолтер А. Шухарт и др.) позволило выделить следующие этапы цикла управления, адаптированные для внутривузовской системы менеджмента качества: сбор информации и ее анализ; определение целей управления; планирование; реализация; контроль; принятие управленческих решений; коррекция.

Теории стандартизации (В.И. Байденко, А.П. Валицкая, Э.Д.Днепров, И.А. Зимняя, Г.Н.Мотова, Е.И. Сахарчук, А.П. Тряпицына и др.) позволяют учитывать требования международных стандартов ИСО 9000, Стандартов и руководств для гарантии качества в Европейском образовательном пространстве высшего образования (ESG) разработки локальных документов устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества; а также ФГОС ВО для повышения качества подготовки выпускников; обеспечения лучших результатов устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества.

Теории маркетинга в образовании (В.И.Андреев, Е.А. Ганаева, В.И. Беляев, Н.В. Брюханова, Н.П. Литвинова, А.П. Панкрухин, М.И.Потеева, Е.Н. Подшибякина, С.Н.Прядко, О.В.Сагинова, И.И. Топилина, В.В.Шереметова и др.) способствуют в процессе устойчивого развития внутривузовской система менеджмента качества выстраиванию взаимоотношения между субъектами управления, их позиционированию в рыночных условиях; исследованию удовлетворенности запросов заинтересованных сторон к качеству предлагаемых образовательных услуг; разработке маркетинговой стратегии устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества как механизма, обеспечивающего достижение ее необходимых качественных изменений с положительной динамикой в условиях анализа внешней и внутренней среды, рынка образовательных услуг и рынка труда.

Теории устойчивого развития позволяют осмыслить его существенные признаки: стабильное развитие в ситуациях рисков и кризисов (А. И. Татаркин, В. И. Яковлев); удовлетворение материальных и духовных потребностей настоящих и будущих поколений при сохранении равновесия (В.А.Лось); воспроизводимость ограниченных ресурсов и качество экономического роста (Т.В. Ускова); гармонизация производительных сил, удовлетворение необходимых потребностей всех членов общества (Р.М.Нуреев); функционирование за счет эффективного использования ресурсов для достижения стратегической цели (К.Н.Судьин); сохранение динамического равновесия (А.В. Цвикилевич); способность системы функционировать в состояниях, близких к равновесию (В.Г.Алиев); переход от количественных изменений к качественным с положительной динамикой; функционирование в состояниях, граничащих с исходными; стремление к увеличению полученных ранее результатов; удовлетворение потребностей настоящих и будущих поколений и др.

Теории педагогической рискологии и кризиса, идеи об устойчивом развитии социальных, экологических, экономических, психологических, педагогических систем (В.Г.Алиев, Б.Е.Большаков, В.А.Лось, А.Д.Урсул, В.А.Коптюг, Л.А.Коршунов, А.А.Куклин, В.К.Левашов, Д.С.Львов, В.М.Матросов, В.В.Окрепилов, О.П.Пчелинцев, А.И.Татаркин, К.Н.Судьин, А.В. Т.В. Ускова, В.М.Яковлев и др.) способствуют последовательному прогнозированию и реализации процесса устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества с высокой степенью вероятности его качественного

изменения с положительной динамикой, связанного с противодействием неблагоприятным внешним и внутренним воздействиям и возвращением в исходное состояние.

Доказано, что понятия «риск», «кризис» имеют свою специфику и представляют собой достаточно сложные явления, связанные с множеством условий и фактов, влияющих на исход управленческих решений и изменение внутривузовской системы менеджмента качества. В исследовании понятие «риск» рассматривается как проявление желательных/ нежелательных обстоятельств, благоприятных/ неблагоприятных последствий удачных/неудачных ее изменений; понятие «кризис» рассматривается как период обострения, угрожающего стабильной жизнедеятельности организации и период обострения противоречий в процессе развития какой-либо сферы человеческой деятельности.

Рассмотрение устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента качества с учетом специфики рисков и кризисов в сфере образования полнее отражает его динамичность и интегрирует существенные признаки, необходимые для достижения стратегической цели.

В ходе исследования было введено новое научное понятие «устойчивое развитие внутривузовской системы менеджмента качества», под которым мы понимаем сложный, системно - организованный процесс, построенный с учетом требований международных стандартов ИСО 9000, положений европейских стандартов и руководств (ESG), ФГОС ВО, демонстрирующий результативность; социально-педагогическую эффективность; стабильное развитие в ситуациях рисков и кризисов; возвращение в исходное состояние после воздействия различных факторов; переход от количественных изменений к качественным с положительной динамикой; стремление к увеличению полученных ранее результатов и удовлетворение не только нынешних, но и будущих запросов заинтересованных сторон. Данные характеристики позволяют обнаружить свойство подвижности, динамичности изучаемого феномена.

### **Заключение**

Таким образом, исследование научно-методологического обоснования концепции устойчивого развития системы менеджмента качества высшего образования обозначило проблемное поле, в рамках которого представляются перспективными направления изучения различных видов маркетинговой стратегии, их реализация в высших учебных заведениях; цифрового отображения устойчивого развития системы качества.

### **Список литературы**

1. Алиева Т.С. Словарь синонимов русского языка. М.: ЮНВЕС, 2001. 624 с.
2. Бекетова Е.Н. Социально-философские основания концепции устойчивого развития в контексте цивилизационного развития // Историческая и социально-образовательная мысль. 2012. № 6. С. 222-225.
3. Беляева М.А. Риск как предмет научного анализа в педагогике и образовании // Педагогическое образование в России. 2014. №11. С.16-23.
4. Иванова И.А. Менеджмент: учеб. пособие 2-е изд. М.: РИОР. 2007. 128 с.
5. Катуржевская О.В. Теория и практика управления качеством образовательного процесса вуза : монография. Армавир: РИО АГПА. 2011. 192 с.
6. Колобкова А.А., Колобкова А.А. Учебный русско-латинский словарь юридических терминов и крылатых выражений. Ставрополь: Центр научного знания "Логос", 2019. 310 с.
7. Новиков А.М. Профессиональное образование России: перспективы развития. М.: ИНЦ НПО РАО. 1997. 254 с.
8. Панасюк В.П. Педагогическая система внутришкольного управления качеством образовательного процесса: дисс. ... д-ра пед. наук : 13.00.01. Санкт-Петербург. 1998. 460 с.
9. Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании: учебное пособие. М.: Интерпракс, 2015. 240 с.
10. Третьяков П.И. Управление школой по результатам: практика педагогического менеджмента. М.: Новая школа. 1997. 228 с.

11. Урсул А.Д. На пути к глобальному миру: глобальные процессы и устойчивое развитие // Глобалистика-2020: Глобальные проблемы и будущее человечества : сборник статей Международного научного конгресса. Москва. 2020. С. 76-81.
12. Философский словарь / под ред. И.Т. Фролова. – 7-е изд. М.: Республика. 2001. 720 с.
13. Худин А.Н. Управление устойчивым развитием образовательного процесса в университете: Автореф. дисс. ... д-ра пед. наук. / А.Н. Худин. М., 2008. 39 с.
14. Яковлев Е.В. Педагогическая концепция: методологические аспекты построения. Москва : Гуманитарный изд. центр ВЛАДОС. 2006. 239 с.
15. Яковлева Н.О. Педагогическое проектирование инновационных образовательных систем. Челябинск: Изд-во Челябинского гуманитарного института. 2008. 279 с.
16. Brusoni M. The concept of Excellence in higher education // M. Brusoni, R. Damian, J. GriffolSauri, S. Jackson, Komurcugil, M. Malmedy, O. Matveeva, G. Motova, S. Piszcz, P. Pol, A. Rostlund, E. Soboleva, O. Tavares, L. Zobel. ENQA occasional paper. Brussels, Belgium. 2014. 46 p.

### **Scientific and methodological substantiation of the concept of sustainable development of quality management systems of higher education**

**Olga V. Katurzhevskaya**

Head of the Department of Pedagogy and Technology of Preschool and Primary Education, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

Armavir State Pedagogical University

Armavir, Russia

22.05@bk.ru

 0000-0000-0000-0000

Received 21.04.2022

Accepted 04.05.2022

Published 15.06.2022

 10.25726/v7766-4317-7265-f

#### **Abstract**

The article presents the structure and content of scientific and methodological support for the concept of sustainable development of quality management systems of higher education, including the intended purpose; regulatory support; patterns, principles; conceptual provisions. The purpose is to ensure the trajectory of sustainable development based on interdisciplinary scientific knowledge, patterns and principles. The regularities of the sustainable development of quality management systems of higher education are established on the basis of understanding the general law of development, philosophical laws and the logic of the unity of methodological approaches (system, process, marketing). The conceptual provisions on the sustainable development of the intra-university quality management system are based on the theory of management, marketing, standardization in education, sustainable development, risk and crisis.

#### **Keywords**

concept of sustainable development, quality management system, higher education, scientific and methodological support.

#### **References**

1. Alieva T.S. Slovar' sinonimov russkogo jazyka. M.: JuNVES, 2001. 624 s.

2. Beketova E.N. Social'no-filosofskie osnovanija koncepcii ustojchivogo razvitija v kontekste civilizacionnogo razvitija // Istoricheskaja i social'no-obrazovatel'naja mysl'. 2012. № 6. S. 222-225.
3. Beljaeva M.A. Risk kak predmet nauchnogo analiza v pedagogike i obrazovanii // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2014. №11. S.16-23.
4. Ivanova I.A. Menedzhment: ucheb. posobie 2-e izd. M.: RIOR. 2007. 128 s.
5. Katurzhevskaja O.V. Teorija i praktika upravlenija kachestvom obrazovatel'nogo processa vuza : monografija. Armavir: RIO AGPA. 2011. 192 s.
6. Kolobkova A.A., Kolobkova A.A. Uchebnyj rusko-latinskij slovar' juridicheskikh terminov i krylatyh vyrazhenij. Stavropol': Centr nauchnogo znaniya "Logos", 2019. 310 s.
7. Novikov A.M. Professional'noe obrazovanie Rossii: perspektivy razvitija. M.: INC NPO RAO. 1997. 254 s.
8. Panasjuk V.P. Pedagogicheskaja sistema vnutrishkol'nogo upravlenija kachestvom obrazovatel'nogo processa: diss. ... d-ra ped. nauk : 13.00.01. Sankt-Peterburg. 1998. 460 s.
9. Pankruhin A.P. Marketing obrazovatel'nyh uslug v vysshem i dopolnitel'nom obrazovanii: uchebnoe posobie. M.: Interpraks, 2015. 240 s.
10. Tret'jakov P.I. Upravlenie shkoloj po rezul'tatam: praktika pedagogicheskogo menedzhmenta. M.: Novaja shkola. 1997. 228 s.
11. Ursul A.D. Na puti k global'nomu miru: global'nye processy i ustojchivoe razvitie // Globalistika-2020: Global'nye problemy i budushhee chelovechestva : sbornik statej Mezhdunarodnogo nauchnogo kongressa. Moskva. 2020. S. 76-81.
12. Filosofskij slovar' / pod red. I.T. Frolova. – 7-e izd. M.: Respublika. 2001. 720 s.
13. Hudin A.N. Upravlenie ustojchivym razvitiem obrazovatel'nogo processa v universitete: Avtoref. diss. ... d-ra ped. nauk. / A.N. Hudin. M., 2008. 39 s.
14. Jakovlev E.V. Pedagogicheskaja koncepcija: metodologicheskie aspekty postroenija. Moskva : Gumanitarnyj izd. centr VLADOS. 2006. 239 s.
15. Jakovleva N.O. Pedagogicheskoe proektirovanie innovacionnyh obrazovatel'nyh sistem. Cheljabinsk: Izd-vo Cheljabinskogo gumanitarnogo instituta. 2008. 279 s.
16. Brusoni M. The concept of Excellence in higher education // M. Brusoni, R. Damian, J. GriffolSauri, S. Jackson, Komurcugil, M. Malmedy, O. Matveeva, G. Motova, S. Piszcz, P. Pol, A. Rostlund, E. Soboleva, O. Tavares, L. Zobel. ENQA occasional paper. Brussels, Belgium. 2014. 46 p.