

Организация дистанционного обучения студентов в условиях COVID-19 как фактор инноваций в образовательной среде

Марина Алексеевна Худякова

кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой теории и технологии обучения и воспитания младших школьников

Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет

Пермь, Россия

matigx@pspu.ru

 0000-0003-4897-3701

Ирина Николаевна Власова

кандидат педагогических наук, доцент, начальник научного отдела

Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет

Пермь, Россия

vlasova@pspu.ru

 0000-0002-3998-2561

Поступила в редакцию 26.04.2022

Принята 18.05.2022

Опубликована 15.06.2022

 10.25726/d0784-9248-0875-y

Аннотация

Дистанционное обучение на сегодня является одним из ключевых направлений обновления всех звеньев образовательной системы России. В связи с распространением глобальной пандемии коронавирусной инфекции более чем 1,5 миллиарда студентов и молодежи по всей планете вынуждены были переходить в формат онлайн-обучения за пределами академических учреждений. Поэтому перед вузом встала проблема изменения методики организации учебного процесса в направлении актуализации учебного взаимодействия в дистанционном формате, а именно выбор форм и приемов организации обратной связи с помощью технологий дистанционного обучения. Создание информационной образовательной системы в вузе, а также в российском образовании в целом один из важнейших механизмов, затрагивающий основные направления модернизации образовательной системы. Современные информационные технологии открывают новые перспективы для повышения эффективности образовательного процесса. Меняется сама парадигма образования. Большая роль придается методам активного познания, самообразованию. Возникает потребность формирования у студента таких умений как самостоятельно решать стандартные и творческие профессиональные задачи, работать с большим объемом разной информации, постоянно осваивать новые знания. Для реализации этого необходимы новые подходы по организации образовательной деятельности и создание других инновационных условий. Как следствие, возникла достаточно перспективная, ориентированная на индивидуализацию новая форма образовательного процесса – дистанционное обучение.

Ключевые слова

дистанционное обучение, учебная деятельность, образовательный процесс.

Введение

Важным вызовом в 2020 году стала масштабная эпидемия коронавирусной инфекции COVID-19. Для образования она стала, с одной стороны, внешним мотивом для внедрения инновационных

технологий и дистанционных форм обучения, а с другой – индикатором ее основных недостатков и проблем (Шмурыгина, 2020). В условиях пандемии задача тотального перехода на обучение в режиме онлайн привела к перестройке организационных основ процесса получения знаний (Привалова, 2017).

Поэтому сегодня особую актуальность приобретает вопрос полноценного внедрения дистанционной формы образования в системе высшего педагогического образования.

Несмотря на значительный научный задел в организации дистанционного обучения, значимость полученных результатов и их актуальность, а также стремительное развитие и появление новых информационных платформ и ресурсов, проблема внедрения дистанционного обучения в образовательный процесс вузов России остается достаточно актуальной (Кондаков, 2020).

Введение тотального карантина в условиях распространения коронавирусной инфекции изменило жизнь каждого из нас и особенно повлияло на систему образования, заставив приспособливаться к новым условиям предоставления образовательных услуг (Правила).

Целью исследования является анализ современного состояния внедрения дистанционных форм обучения в России, рассмотрение особенностей, преимуществ и недостатков дистанционной формы обучения для системы высшего образования в современных условиях с учетом международного опыта и определение приоритетных путей развития реализации дистанционного образования.

Материалы и методы исследования

Изучение опыта внедрения дистанционной формы обучения в системе образования разных стран позволило выделить основные мотивационные причины, которые побуждают учебные заведения к организации системы дистанционного обучения: улучшение качества обучения; преимущества новых педагогических технологий (Голдсмит, 2006); растущий спрос на новую форму обучения (Навыки); получение доходов (Творческие, 2012); возможность постоянного взаимодействия преподавателей и студентов; необходимость взаимодействия в информационном обществе (Князева, 2006); возможность сокращения затрат на реорганизацию образования.

До последнего времени в России дистанционное обучение чаще реализовывалось через отдельные дистанционные курсы или электронную поддержку читаемых дисциплин, которые не обеспечивали завершения обучения определенного предмета (Коротаева, 2013). Оно появилось и развилось как новый тип обучения по требованию нового поколения студентов для поддержания их потребностей. Введенные в марте 2020 года карантинные мероприятия стали значительным вызовом для всей системы образования России (Федеральный, 2018). Такая нетипичная ситуация обеспечила условия для незапланированного, масштабного, естественного эксперимента в образовательных учреждениях России, что позволило получить неожиданный, но очень ценный опыт. Опыт, когда в условиях отсутствия выбора нужно было реализовать ключевую задачу – быстро перейти на онлайн-обучение, но не потерять при этом качество и избежать лишних финансовых обременений (Боуэн, 2018).

Тотальное внедрение дистанционного обучения, как основной формы, выявило его неготовность полностью заменить традиционное обучение, которое преобладало в образовательном процессе до последнего времени.

Результаты и обсуждение

Результаты опроса студентов дали возможность идентифицировать трудности и преимущества внедренного дистанционного обучения во время пандемии, среди недостатков которого:

- технические проблемы, возникшие в связи с недостаточностью технических коммуникационных возможностей пользователей, отсутствием или небольшой скоростью интернет-доступа персональных компьютеров у студентов, проживающих в сельской местности;
- психологические проблемы, где студенты отметили отсутствие живого общения между преподавателем и студентом, между коллегами-студентами для обмена опытом, значительное увеличение задач, нехватка времени на их выполнение, ограниченный доступ к компьютеру, поскольку некоторые из членов семьи тоже были переведены на удаленную работу.

Преподаватели же отметили невозможность индивидуального консультирования студентов, увеличение времени на переписку со студентами, поскольку онлайн-занятия предусматривают более подробное описание домашнего задания, чем обычно в аудитории (Тесликова, 2018).

Научно-педагогический персонал тоже претерпел существенное давление от условий в период распространения COVID-19, поскольку изоляция обусловила необходимость применения крупнейшей и самой быстрой трансформации педагогической деятельности и методики оценивания, которая когда-либо наблюдалась в современных учебных заведениях. Это привело к увеличению нагрузки на научно-педагогических работников и потребовало от коллег объединения собственных усилий, включая обучение программному обеспечению и совместной практической деятельности.

Специфическим недостатком дистанционного обучения для преподавателей стала «круглосуточная нагрузка» через потребность создавать обновленные материалы специально для онлайн-занятий, размещать их на ресурсах, проводить консультации и видеоконференции, поддерживать контакт со студентами (особого внимания требует порядок действий преподавателя при длительной неявке студента, который не посещает занятий и не идет на контакт), а также осуществлять контроль и проводить оценивание уровня знаний. Отдельным пунктом нагрузки для преподавателей стало увеличение количества отчетных документов во время дистанционного обучения.

Корректировка оценивания учебных достижений студентов в кратчайшие сроки вызвало большие трудности, а организация экзаменов онлайн стала проверкой дисциплинированности, ясности и эффективности используемых методов обучения (Сташкевич, 2020). Сочетание работы дома и контроля над выполнением домашних заданий с другими бытовыми обязанностями размывало границы между работой и домашними делами и привело к увеличению продолжительности рабочих часов и нагрузки.

COVID-19 в значительной степени внес серьезные коррективы относительно четкости и своевременности обратной связи с заинтересованными сторонами, особенно студентами и персоналом. Одной из самых приятных преимуществ адаптации к условиям изоляции стала успешность проведения онлайн-заседаний в приложении ZOOM или TEAMS, которые позволяют работать в формате вебинаров с использованием презентации или в режиме «вопросы – ответы», во время которых преподаватели могут получить исчерпывающие ответы относительно действий руководства университета во время кризиса. Связь со студентами была несколько сложнее из-за их личностных способов обучения и необходимости оказывать им постоянную поддержку и консультации (Уверенное).

Стремительное развитие IT сферы и цифровой образовательной среды убеждает в том, что за дистанционными технологиями – будущее. Как показывает опыт, в том числе, зарубежный, слушатели, которые учатся дистанционно, адаптированы к внешним условиям, они более самостоятельны, общительны и коммуникабельны, уверенно принимают важные решения, поэтому им будет легче привыкнуть к изменениям в современном мире управленческих технологий.

В то же время, как отмечают преподаватели и студенты в проведенном опросе, качество дистанционного образования не уступает качеству офлайн обучения. Среди положительных аспектов использования дистанционного обучения – развитие дисциплины и самоорганизации, что дает возможность получить образование в удобное время, а также иметь равный доступ к образованию, независимо от места проживания, состояния здоровья или социального статуса.

Преподаватели указывают на свою обновленную роль, они становятся наставниками-консультантами, которые координируют процесс обучения, постоянно совершенствуя собственные курсы и навыки. Приятно было наблюдать за масштабом, скоростью и качеством перестройки коллег в новых обстоятельствах и положительного отношения к экспериментам с новыми способами преподавания и исследования. Разнообразие альтернативных способов оказания помощи студентам в обучении, творческий подход коллег в разработке новых форм оценивания и учебной поддержке, а также готовность персонала к внедрению новых технологий обеспечили в целом положительное влияние на учебный процесс.

COVID-19 ускорил и активизировал долговременные педагогические тенденции, создавая естественный эксперимент, в котором проверяются и оцениваются многочисленные инновации

(Загоруля, 2015). Первые признаки свидетельствуют о том, что многие нововведения, примененные во время пандемии, будут полезны для студентов и после кризиса.

Материалы, размещенные в системе дистанционного обучения: конспекты, презентации, ссылки на учебные материалы и т.п., позволяют студентам подготовиться к лекциям и семинарским занятиям, получить дополнительные знания по предмету, пройти тесты и опросы, проверочные работы и другие контрольные материалы, включая экзамены по курсу (Власова, 2015). В условиях онлайн обучения возрастает роль контрольной и рефлексивно-оценочной деятельности, так как важно осознание студентами правильности понимания учебного материала, изученного самостоятельно или практически самостоятельно.

Одним из популярных методов проверки знаний стало дистанционное тестирование, которое педагогами применялось на разных этапах изучения материала во время:

- лекционных занятий как элемент проверки усвоенных знаний с прошлых теоретических занятий;
- практических занятий как тренажер для проверки сформированных умений и освоенных методов решения предметных и профессиональных задач;
- контрольных занятий и зачетов как элемент диагностики об уровне овладения определенными знаниями.

Например, использование цифровых образовательных ресурсов, размещенных в системе Moodle, позволило:

- подготовить разноплановые тестовые задания для проведения диагностики знаний и умений студентов;
- провести в установленные сроки контроль знаний и формируемых профессиональных умений студентов, находящихся в разных точках Пермского края;
- создать базу данных, удобную для обработки и систематизации;
- в короткие сроки донести до каждого студента результаты диагностики (Захарова, 2020).

Регулярная проверка дисциплинирует и способствует формированию чувства ответственности у обучающегося, а организатор узнает, какие темы даются студентам сложнее, какие ошибки они допускают. На основе этой информации происходила оптимизация материалов, подбирались более эффективные технологии обучения. Так весной двадцатого года большая часть преподавателей предложили студентам для знакомства и работы полные комплекты лекций и наборы практических заданий, которые они использовали в традиционном обучении. Итогом стала перегрузка как обучающихся (так как не справлялись с такими объемами самостоятельно), так и преподавателей (так как возникла необходимость проверки выполненных заданий каждым студентом). Поэтому в следующий период организации образовательного процесса практически все педагоги освоили проведение онлайн вебинаров и чтение лекций на платформах MS Teams, Zoom или других, что позволило «разгрузить» предлагаемый теоретический материал. Также преподавателями были освоены технологии, когда создавались заранее записанные видео до 15 минут по каждому сложному или ключевому вопросу изучения темы, с которыми обучающийся мог познакомиться в любое удобное ему время, но до назначенной контрольной точки или консультации (Власова, 2019).

Само занятие в дистанционном формате на любой платформе становится более интерактивным, так как обучающимся во время лекции задаются вопросы, на которые надо ответить сразу в чате, либо дается ссылка на небольшой опрос или тест. Современные системы дистанционного тестирования не требуют больших затрат. Большинство из них находится в облаке, работают и поддерживаются они удаленно, а педагог может отправлять ссылку на их прохождение любому количеству студентов и генерировать отчетность о результатах.

Заключение

Таким образом, как показывает опыт и проведенные исследования, дистанционная форма обучения может быстро адаптироваться к требованиям информационного общества и подготовить будущего специалиста.

В сочетании с традиционными формами дистанционное образование в высшем учебном заведении может предоставить широкий спектр образовательных услуг как для абитуриентов и студентов для приобретения необходимых навыков и умений для будущей профессиональной деятельности, так и для преподавателей с целью повышения квалификации.

Можно выделить основные направления и рекомендации по улучшению качества дистанционного образования и мотивации студентов:

- улучшение состояния интернет-сетей на территории обучения;
- формирование единой стратегии вуза к формированию организационной модели дистанционного обучения;
- постоянное развитие и модернизация материальной базы дистанционного обучения, оборудования, компьютерного и программного обеспечения, привлечение специалистов в сфере информационных технологий;
- обеспечение функционирования единой платформы для внедрения дистанционной формы обучения;
- системное совершенствование методических и цифровых навыков преподавателей по дистанционному обучению, создание достаточного количества полноценных онлайн курсов с качественным контентом и улучшение системы оценивания уровня освоения знаний и навыков студентов.

Список литературы

1. Боуэн У.Г. Высшее образование в цифровую эпоху / пер. с англ. Д. Кралечкина. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2018.
2. Власова И.Н. Дистанционное обучение как одна из форм организации сетевого взаимодействия магистрантов / Проблемы теории и практики обучения математике: Сборник научных работ, представленных на Международную научную конференцию «68 Герценовские чтения» / Под ред. В.В.Орлова. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2015. Объем 216 с.
3. Власова И.Н. Применение электронного обучения и дистанционных технологий при обучении в магистратуре будущих учителей математики / Математическое образование в цифровом обществе: материалы XXXVIII Международного научного семинара преподавателей математики и информатики университетов и педагогических вузов (26-28 сентября 2019 г.). Самара: СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2019. 320 с.
4. Голдсмит Д., Клок К. Пора проснуться. Эффективные методы раскрытия потенциала сотрудников. М.: Претекст, 2006.
5. Загоруля Т.Б. О формировании асертивного поведения студентов // Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования: материалы XVIII Междунар. конф. памяти проф. Л.Н. Когана. Екатеринбург, 2015. С. 1269-1277.
6. Захарова В.А., Худякова М.А., Шабалина О.В., Занина К.А., Селькина Л.В., Волкова Л.В. Подготовка педагогов к введению ФГОС начального общего образования: оценка рисков на основе анализа данных // Большие данные в образовании: анализ данных как основание принятия управленческих решений. Сборник научных статей I Международной конференции 15 октября 2020 г., Москва / под общ. ред. О.А. Фиофановой. М.: Изд. дом «Дело» РАНХиГС, 2020. 390 с.
7. Князева Е.Н. Нелинейная паутина познания // Человек. 2006. № 2. С. 21-33.
8. Кондаков А.М. Уроки пандемии: новая реальность // Вести образования. https://vogazeta.ru/articles/2020/6/26/Iniciativa_FGOS_40/13654uroki_pandemii_novaya_realnost
9. Кортаева Е.В. О взаимодействии субъектов в дистанционной форме обучения // Инновационное развитие образования в регионах Российской Федерации: сб. материалов Всерос. науч.-практ. конф. Рязань, 2013. С. 55-60.
10. Навыки будущего. Что нужно знать и уметь в новом сложном мире: Доклад экспертов Global Education Futures и WorldSkills Russia. https://futuref.org/futureskills_ru

11. Правила и советы по поиску информации в Интернете // Блог ItandLife.ru. <http://itandlife.ru/technology/poisk-informacii/>
12. Привалова И.В. Интернет-обусловленное поведение молодежи: содержание понятия и его характеристики // Образовательные технологии и общество. 2017. Т. 20, № 3. С. 397-408.
13. Сташкевич О. Специфика нелинейного научного мышления и необходимость его формирования у участников образовательного процесса. <https://scibook.net/filosofiya-nauki-knigi/spetsifika-nelineynogo-nauchnogo-myishleniya-30426.html>
14. Творческие индустрии и креативная экономика как пространство исследовательской и проектной деятельности: сб. материалов. М.: Классика XXI, 2012.
15. Тесликова Н.Н. Диагностика качества обучения гуманитарным дисциплинам в вузе // Образовательные ресурсы и технологии. 2018. № 3 (24). С. 12-20.
16. Уверенное поведение в ситуации управления. https://www.bitobe.ru/upload/iblock/bb4/BITOBE_Assertivnoe_povedenie.pdf
17. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки). Приказ № 125 от 22 февраля 2018 г. https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/440305_B_3_16032018.pdf.
18. Шмурыгина О. В. Образовательный процесс в условиях пандемии // Профессиональное образование и рынок труда. 2020. № 2. С. 51-52.

Organization of distance learning for students in the context of COVID-19 as a factor of innovation in the educational environment

Marina A. Khudyakova

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Theory and Technology of Teaching and Upbringing of Younger Schoolchildren

Perm State University of Humanities and Pedagogy

Perm, Russia

mamigx@pspu.ru

 0000-0003-4897-3701

Irina N. Vlasova

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of the Scientific Department

Perm State University of Humanities and Pedagogy

Perm, Russia

vlasova@pspu.ru

 0000-0002-3998-2561

Received 26.04.2022

Accepted 18.05.2022

Published 15.06.2022

 10.25726/d0784-9248-0875-y

Abstract

Distance learning today is one of the key areas of renewal of all parts of the educational system of Russia. Due to the spread of the global coronavirus pandemic, more than 1.5 billion students and young people around the world were forced to switch to the online learning format outside of academic institutions. Therefore, the university faced the problem of changing the methods of organizing the educational process. An urgent task

is to organize educational interaction in a distance format, namely with the help of distance learning technologies. Informatization of education in Russia is one of the most important mechanisms affecting the main directions of modernization of the educational system. Modern information technologies open up new prospects for improving the efficiency of the educational process. The very paradigm of education is changing. A great role is attached to the methods of active cognition, self-education. There is a need to teach the student to solve typical and atypical tasks independently, to search for information, to constantly master new knowledge. To implement this, new approaches are needed to organize educational activities and create the necessary conditions. As a result, a rather promising, individualization-oriented new form of the educational process has emerged - distance learning.

Keywords

distance learning, learning activities, educational process.

References

1. Boujen U.G. Vysshee obrazovanie v cifrovuju jepohu / per. s angl. D. Kralechkina. M.: Izd. dom Vysshej shkoly jekonomiki, 2018.
2. Vlasova I.N. Distancionnoe obuchenie kak odna iz form organizacii setevogo vzaimodejstvija magistrantov / Problemy teorii i praktiki obuchenija matematike: Sbornik nauchnyh rabot, predstavlenykh na Mezhdunarodnuju nauchnuju konferenciju «68 Gercenovskie chtenija» / Pod red. V.V.Orlova. SPb.: Izd-vo RGPU im. A.I.Gercena, 2015. Ob#em 216 s.
3. Vlasova I.N. Primenenie jelektronnogo obuchenija i distancionnyh tehnologij pri obuchenii v magistrature budushhih uchitelej matematiki / Matematicheskoe obrazovanie v cifrovom obshhestve: materialy XXXVIII Mezhdunarodnogo nauchnogo seminara prepodavatelej matematiki i informatiki universitetov i pedagogicheskikh vuzov (26-28 sentjabrja 2019 g.). Samara: SF GAOU VO MGPU, 2019. 320 s.
4. Goldsmit D., Klok K. Pora prosnut'sja. Jeffektivnye metody raskrytija potenciala sotrudnikov. M.: Pretekst, 2006.
5. Zagorulja T.B. O formirovanii assertivnogo povedenija studentov // Kul'tura, lichnost', obshhestvo v sovremennom mire: metodologija, opyt jempiricheskogo issledovanija: materialy XVIII Mezhdunar. konf. pamjati prof. L.N. Kogana. Ekaterinburg, 2015. S. 1269-1277.
6. Zaharova V.A., Hudjakova M.A., Shabalina O.V., Zanina K.A., Sel'kina L.V., Volkova L.V. Podgotovka pedagogov k vvedeniju FGOS nachal'nogo obshhego obrazovanija: ocenka riskov na osnove analiza dannyh // Bol'shie dannye v obrazovanii: analiz dannyh kak osnovanie prinjatija upravlencheskikh reshenij. Sbornik nauchnyh statej I Mezhdunarodnoj konferencii 15 oktjabrja 2020 g., Moskva / pod obshh. red. O.A. Fiofanovoj. M.: Izd. dom «Delo» RANHiGS, 2020. 390 s.
7. Knjazeva E.N. Nelinejnaja pautina poznanija // Chelovek. 2006. № 2. S. 21-33.
8. Kondakov A.M. Uroki pandemii: novaja real'nost' // Vesti obrazovanija. https://vogazeta.ru/articles/2020/6/26/Iniciativa_FGOS_40/13654uroki_pandemii_novaya_realnost
9. Korotaeva E.V. O vzaimodejstvii sub#ektov v distancionnoj forme obuchenija // Innovacionnoe razvitie obrazovanija v regionah Rossijskoj Federacii: sb. materialov Vseros. nauch.-prakt. konf. Rjazan', 2013. S. 55-60.
10. Navyki budushhego. Chto nuzhno znat' i umet' v novom slozhnom mire: Doklad jekspertov Global Education Futures i WorldSkills Russia. https://futuref.org/futureskills_ru
11. Pravila i sovery po poisku informacii v Internetе // Blog ItandLife.ru. <http://itandlife.ru/technology/poisk-informacii/>
12. Privalova I.V. Internet-obuslovlennoe povedenie molodezhi: sodержanie ponjatija i ego harakteristiki // Obrazovatel'nye tehnologii i obshhestvo. 2017. T. 20, № 3. S. 397-408.
13. Stashkevich O. Specifika nelinejnogo nauchnogo myshlenija i neobhodimost' ego formirovanija u uchastnikov obrazovatel'nogo processa. <https://scibook.net/filosofiya-nauki-knigi/spetsifika-nelineynogo-nauchnogo-myishleniya-30426.html>

14. Tvorcheskie industrii i kreativnaja jekonomika kak prostranstvo issledovatel'skoj i proektnoj dejatel'nosti: sb. materialov. M.: Klassika XXI, 2012.
15. Teslikova N.N. Diagnostika kachestva obuchenija gumanitarnym disciplinam v vuze // Obrazovatel'nye resursy i tehnologii. 2018. № 3 (24). S. 12-20.
16. Uverennoe povedenie v situacii upravlenija. https://www.bitobe.ru/upload/iblock/bb4/BITOBE_Assertivnoe_povedenie.pdf
17. Federal'nyj gosudarstvennyj obrazovatel'nyj standart vysshego obrazovanija po napravleniju podgotovki 44.03.05 Pedagogicheskoe obrazovanie (s dvumja profiljami podgotovki). Prikaz № 125 ot 22 fevralja 2018 g. https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/440305_B_3_16032018.pdf.
18. Shmurygina O. V. Obrazovatel'nyj process v uslovijah pandemii // Professional'noe obrazovanie i rynek truda. 2020. № 2. S. 51-52.