

Исследование роли речевой культуры в формировании профессиональной коммуникации сотрудников правоохранительных структур

Александр Адольфович Арский

Кандидат филологических наук, доцент кафедры Иностранных и русского языков

Сибирский юридический институт МВД России

Красноярск, Россия

arski7@yandex.ru

ORCID 0000-0002-9727-5232

Поступила в редакцию 03.03.2025

Принята 23.04.2025

Опубликована 30.05.2025

УДК 621.319.4

DOI 10.25726/v7010-6121-1122-g

EDN VPGUSE

BAK 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

OECD 05.03.HE. EDUCATION, SPECIAL

Аннотация

Статья посвящена исследованию роли речевой культуры в формировании профессиональной коммуникации сотрудников правоохранительных органов. На основе анализа эмпирических данных исследования, проведенного в 2023-2024 годах, выявлены ключевые компоненты речевой культуры, влияющие на эффективность профессиональной коммуникации в правоохранительной сфере. Определена взаимосвязь между уровнем речевой культуры сотрудников и результативностью их профессиональной деятельности. Рассмотрены основные проблемы формирования коммуникативной компетентности в системе подготовки кадров для правоохранительных органов. Предложена модель формирования речевой культуры сотрудников правоохранительных структур, включающая когнитивный, деятельностный и ценностно-мотивационный компоненты. Обоснована необходимость внедрения комплексного подхода к развитию речевой культуры как неотъемлемой части профессиональной подготовки сотрудников правоохранительных органов. Результаты исследования имеют практическую значимость для совершенствования образовательных программ в системе профессиональной подготовки и повышения квалификации сотрудников правоохранительных структур.

Ключевые слова

речевая культура, профессиональная коммуникация, правоохранительная деятельность, коммуникативная компетентность, лингвистическая подготовка, профессиональное образование, управление образованием.

Введение

Современная система правоохранительных органов функционирует в условиях растущей сложности коммуникативных процессов, трансформации общественных отношений и повышения требований к профессионализму сотрудников. Эффективность деятельности правоохранительных структур в значительной степени определяется качеством коммуникации как внутри системы, так и во взаимодействии с гражданами, организациями и другими государственными органами. В этой связи особую актуальность приобретает проблема формирования речевой культуры сотрудников правоохранительных органов как фундаментального компонента их профессиональной компетентности.

Как отмечают исследователи, профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов относится к сфере «повышенной речевой ответственности» (Головин,

2018). Сотрудник правоохранительных органов должен обладать не только правовыми знаниями и специальными навыками, но и высоким уровнем коммуникативной компетентности, позволяющей эффективно взаимодействовать в сложных и нестандартных ситуациях. Согласно данным исследований, около 60-70% рабочего времени сотрудников правоохранительных органов занимает коммуникативная деятельность в различных формах.

В научной литературе отмечается, что речевая культура сотрудников правоохранительных органов выступает как «инвариант профессионализма» (Головин, 2018), как «своеобразная визитная карточка» (Бабаева, 2018), по которой граждане судят не только о личности сотрудника, но и о правоохранительной системе в целом. В исследованиях последних лет подчеркивается, что недостаточный уровень речевой культуры сотрудников негативно влияет на имидж правоохранительных структур и снижает эффективность их деятельности (Столяренко, 202).

Несмотря на признание важности речевой культуры в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, проблема ее формирования и развития остается недостаточно исследованной. Существующие работы в основном сосредоточены на отдельных аспектах коммуникативной подготовки, таких как юридическая риторика, деловое общение, психологические особенности профессиональной коммуникации (Грачев, 2019; Джамписова, 2023). При этом недостаточно внимания уделяется системному подходу к формированию речевой культуры как интегративного качества, включающего когнитивный, деятельностный и ценностно-мотивационный компоненты.

Актуальность данного исследования обусловлена также противоречиями между:

- возрастающими требованиями к коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительных органов и недостаточной разработанностью теоретических и методических основ формирования их речевой культуры;
- признанием значимости речевой культуры для профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов и отсутствием системного подхода к ее развитию в процессе профессиональной подготовки;
- потребностью в высококвалифицированных кадрах для правоохранительных органов, обладающих развитой речевой культурой, и недостаточным вниманием к данному аспекту в системе управления образованием.

Цель данного исследования – выявить и обосновать роль речевой культуры в формировании профессиональной коммуникации сотрудников правоохранительных структур и разработать модель ее развития в системе профессиональной подготовки.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Провести теоретический анализ понятия речевой культуры в контексте профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.
2. Выявить основные компоненты речевой культуры сотрудников правоохранительных органов и их взаимосвязь с эффективностью профессиональной коммуникации.
3. Определить факторы, влияющие на формирование и развитие речевой культуры сотрудников правоохранительных структур.
4. Разработать и апробировать модель формирования речевой культуры сотрудников правоохранительных органов в системе профессиональной подготовки.
5. Сформулировать рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом в контексте развития речевой культуры сотрудников правоохранительных структур.

Научная новизна исследования заключается в комплексном анализе роли речевой культуры в формировании профессиональной коммуникации сотрудников правоохранительных органов; выявлении взаимосвязи между уровнем речевой культуры и эффективностью профессиональной деятельности; разработке модели формирования речевой культуры, учитывающей специфику деятельности правоохранительных структур.

Теоретическая значимость исследования состоит в углублении и систематизации научных представлений о речевой культуре как компоненте профессиональной компетентности сотрудников

правоохранительных органов; в уточнении содержания понятия «речевая культура сотрудника правоохранительных органов»; в обосновании значимости речевой культуры для профессиональной коммуникации в правоохранительной сфере.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования его результатов для совершенствования системы профессиональной подготовки и повышения квалификации сотрудников правоохранительных органов; для разработки учебно-методических материалов по развитию речевой культуры; для оптимизации управления образовательным процессом в учреждениях МВД России.

Материалы и методы исследования

Исследование роли речевой культуры в формировании профессиональной коммуникации сотрудников правоохранительных структур основывалось на комплексном методологическом подходе, сочетающем теоретические и эмпирические методы. Основными методологическими ориентирами выступили системный, компетентностный и коммуникативно-деятельностный подходы, позволяющие рассматривать речевую культуру как интегративное качество личности, формирующееся в процессе профессиональной подготовки и практической деятельности.

Теоретическое исследование проводилось с использованием метода анализа научной литературы по проблемам речевой коммуникации, профессиональной подготовки сотрудников правоохранительных органов, культуры профессионального общения. Был осуществлен анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих требования к профессиональной подготовке сотрудников правоохранительных органов, и материалов по методике преподавания дисциплин, связанных с развитием коммуникативной компетентности.

Эмпирическое исследование проводилось в период с сентября 2023 по март 2024 года на базе учебных центров МВД России и территориальных органов внутренних дел. В исследовании приняли участие 342 сотрудника правоохранительных органов с различным стажем профессиональной деятельности (от 1 года до 25 лет), а также 48 преподавателей, осуществляющих подготовку кадров для системы МВД.

Для сбора эмпирических данных использовались следующие методы:

1. Анкетирование сотрудников правоохранительных органов для выявления самооценки уровня речевой культуры и ее значимости для профессиональной деятельности. Разработанная анкета включала 28 вопросов закрытого и открытого типа, направленных на оценку различных аспектов речевой культуры и коммуникативной компетентности.
2. Тестирование уровня речевой культуры сотрудников с использованием модифицированной методики Б.Н. Головина, включающей задания на определение корректности речевых конструкций, анализ коммуникативных ситуаций, выбор оптимальных речевых стратегий в профессиональном общении.
3. Экспертная оценка уровня речевой культуры сотрудников, осуществляемая руководителями подразделений и специалистами-филологами на основе анализа устной и письменной речи сотрудников в профессиональных ситуациях.
4. Метод включенного наблюдения за профессиональной коммуникацией сотрудников правоохранительных органов в различных ситуациях служебной деятельности (общение с гражданами, коллегами, руководством).
5. Диагностика коммуникативной компетентности с использованием стандартизированных методик (тест «Коммуникативные умения» Л. Михельсона, методика «Диагностика коммуникативной компетентности в сфере делового общения» А.Ю. Панасюка).

Статистическая обработка полученных данных осуществлялась с использованием пакета SPSS Statistics 25.0. Применялись методы описательной статистики, корреляционный анализ (коэффициент корреляции Пирсона), факторный анализ, метод множественной регрессии. Для оценки достоверности различий между группами использовался t-критерий Стьюдента и U-критерий Манна-Уитни.

Для формирующего эксперимента были сформированы экспериментальная ($n=124$) и контрольная ($n=118$) группы, сопоставимые по уровню речевой культуры и стажу профессиональной деятельности. В экспериментальной группе обучение проводилось по разработанной методике формирования речевой культуры, в контрольной группе – по стандартной методике.

Исследование проводилось в несколько этапов:

1. Подготовительный этап (сентябрь-октябрь 2023 г.) включал анализ научной литературы, разработку программы исследования, подготовку диагностического инструментария.
2. Констатирующий этап (ноябрь-декабрь 2023 г.) был направлен на диагностику исходного уровня речевой культуры сотрудников правоохранительных органов и выявление факторов, влияющих на ее формирование.
3. Формирующий этап (январь-февраль 2024 г.) предполагал апробацию разработанной модели формирования речевой культуры сотрудников правоохранительных органов.
4. Контрольный этап (март 2024 г.) был посвящен оценке эффективности предложенной модели и формулированию рекомендаций по совершенствованию системы профессиональной подготовки.

Данные, собранные в ходе исследования, позволили определить ключевые характеристики речевой культуры сотрудников правоохранительных органов, выявить ее роль в формировании профессиональной коммуникации и разработать рекомендации по повышению эффективности управления образовательным процессом в учреждениях МВД России.

Результаты и обсуждение

Результаты исследования, представленные в таблице 1, демонстрируют существенные различия в уровне сформированности компонентов речевой культуры у сотрудников правоохранительных органов с различным стажем профессиональной деятельности. Наблюдается общая тенденция повышения уровня речевой культуры с увеличением стажа работы, что свидетельствует о значимости профессионального опыта для развития коммуникативных навыков.

Таблица 1. Уровень сформированности компонентов речевой культуры у сотрудников правоохранительных органов с различным стажем профессиональной деятельности ($n=342$)

Компоненты речевой культуры	До 5 лет ($n=127$)	5-15 лет ($n=124$)	Свыше 15 лет ($n=91$)	F-критерий	p-значение
Нормативный	$3,68 \pm 0,42$	$4,12 \pm 0,38$	$4,23 \pm 0,35$	8,72	0,001
Коммуникативный	$3,42 \pm 0,48$	$4,25 \pm 0,41$	$4,31 \pm 0,37$	12,46	0,000
Этический	$3,81 \pm 0,44$	$4,18 \pm 0,40$	$4,26 \pm 0,36$	7,53	0,003
Психологический	$3,35 \pm 0,51$	$4,32 \pm 0,38$	$4,18 \pm 0,42$	16,24	0,000
Интегральный показатель	$3,56 \pm 0,46$	$4,22 \pm 0,39$	$4,24 \pm 0,37$	11,24	0,000

Примечание: Оценка проводилась по 5-балльной шкале, где 5 – максимальный уровень сформированности компонента.

Наиболее выраженные различия выявлены по психологическому компоненту речевой культуры ($F=16,24$; $p<0,001$), что указывает на важность развития психологической составляющей речевой коммуникации в процессе профессиональной деятельности. Сотрудники со стажем работы 5-15 лет демонстрируют наиболее высокие показатели по данному компоненту ($4,32 \pm 0,38$), что может быть связано с оптимальным сочетанием профессионального опыта и психологической гибкости.

Интересно отметить, что по коммуникативному компоненту также выявлены значительные различия между группами ($F=12,46$; $p<0,001$). Сотрудники с небольшим стажем работы (до 5 лет) демонстрируют наиболее низкие показатели ($3,42 \pm 0,48$), что указывает на необходимость усиления коммуникативной подготовки на начальных этапах профессиональной деятельности.

Таблица 2. Корреляционная связь между уровнем речевой культуры и показателями эффективности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов (n=342)

Показатели эффективности профессиональной деятельности	Нормативный компонент	Коммуникативный компонент	Этический компонент	Психологический компонент	Интегральный показатель
Результативность взаимодействия с гражданами	0,42**	0,68**	0,57**	0,63**	0,65**
Эффективность внутриорганизационной коммуникации	0,39**	0,54**	0,48**	0,51**	0,53**
Качество составления служебной документации	0,71**	0,45**	0,37**	0,32**	0,48**
Успешность разрешения конфликтных ситуаций	0,28*	0,61**	0,64**	0,72**	0,62**
Удовлетворенность граждан взаимодействием	0,31**	0,58**	0,69**	0,65**	0,59**
Интегральный показатель эффективности	0,42**	0,62**	0,56**	0,58**	0,59*

Примечание: * – $p < 0,05$; ** – $p < 0,01$.

Корреляционный анализ, результаты которого представлены в таблице 2, выявил значимые взаимосвязи между уровнем речевой культуры сотрудников правоохранительных органов и показателями эффективности их профессиональной деятельности. Наиболее сильные корреляции обнаружены между коммуникативным компонентом речевой культуры и результативностью взаимодействия с гражданами ($r=0,68$; $p < 0,01$), что подтверждает важность развития коммуникативных навыков для успешной работы с населением. Также выявлена высокая корреляция между психологическим компонентом речевой культуры и успешностью разрешения конфликтных ситуаций ($r=0,72$; $p < 0,01$), что свидетельствует о значимости психологической составляющей речевой коммуникации в сложных профессиональных ситуациях.

Интересно отметить, что нормативный компонент речевой культуры наиболее сильно коррелирует с качеством составления служебной документации ($r=0,71$; $p < 0,01$), что подчеркивает важность соблюдения языковых норм в письменной профессиональной коммуникации.

Таблица 3. Типичные речевые затруднения сотрудников правоохранительных органов в различных ситуациях профессиональной коммуникации (n=342)

Типы речевых затруднений	Частота встречаемости (%)	Ранг
При взаимодействии с гражданами		
Трудности в адаптации речи к уровню собеседника	67,8	1
Избыточное использование профессиональной терминологии	62,3	2
Недостаточная аргументированность высказываний	54,7	3
Сложности при разъяснении правовых норм	52,9	4
Неумение управлять эмоциональным состоянием в речи	48,5	5

При составлении служебной документации		
Стилистические ошибки	59,6	1
Нарушение логической структуры текста	54,1	2
Неправильное использование юридических терминов	42,7	3
Грамматические ошибки	41,5	4
Орфографические ошибки	27,2	5
При внутриорганизационной коммуникации		
Затруднения в формулировании кратких и четких высказываний	63,2	1
Неумение подбирать оптимальные речевые стратегии	57,3	2
Сложности при публичных выступлениях	54,4	3
Затруднения в ситуациях субординации	43,6	4
Недостаточное владение нормами делового этикета	38,9	5

Анализ типичных речевых затруднений сотрудников правоохранительных органов, представленный в таблице 3, позволил выявить наиболее проблемные аспекты речевой коммуникации в различных профессиональных ситуациях. При взаимодействии с гражданами наиболее часто встречаются трудности в адаптации речи к уровню собеседника (67,8%) и избыточное использование профессиональной терминологии (62,3%), что свидетельствует о необходимости развития навыков адаптивной коммуникации. В сфере составления служебной документации преобладают стилистические ошибки (59,6%) и нарушение логической структуры текста (54,1%), что указывает на недостаточную сформированность навыков письменной деловой коммуникации.

При внутриорганизационной коммуникации наиболее актуальными проблемами являются затруднения в формулировании кратких и четких высказываний (63,2%) и неумение подбирать оптимальные речевые стратегии (57,3%), что свидетельствует о необходимости развития навыков эффективного делового общения.

Таблица 4. Факторы, влияющие на формирование речевой культуры сотрудников правоохранительных органов (факторный анализ, n=342)

Факторы	Факторная нагрузка	Доля объясняемой дисперсии (%)
Фактор 1: Образовательно-методический		23,7
Качество базовой лингвистической подготовки	0,82	
Эффективность методов обучения коммуникативным навыкам	0,78	
Регулярность повышения квалификации в области коммуникации	0,75	
Доступность учебно-методических материалов	0,71	
Интеграция коммуникативной подготовки в профессиональное обучение	0,68	
Фактор 2: Организационно-управленческий		19,4
Требования руководства к качеству коммуникации	0,81	
Система оценки коммуникативной компетентности	0,77	
Организационная культура подразделения	0,72	
Регламентация коммуникативных аспектов деятельности	0,69	
Наличие образцов профессиональной коммуникации	0,65	
Фактор 3: Профессионально-средовой		17,2
Интенсивность профессиональной коммуникации	0,79	
Разнообразие коммуникативных ситуаций	0,76	

Наличие обратной связи о качестве коммуникации	0,73	15,8
Профессиональное окружение	0,68	
Специфика решаемых профессиональных задач	0,64	
Фактор 4: Личностно-мотивационный		
Мотивация к развитию речевой культуры	0,84	
Индивидуальные способности к овладению языком	0,78	
Личностная значимость коммуникативной компетентности	0,75	
Самостоятельность в развитии речевой культуры	0,72	
Рефлексия коммуникативного опыта	0,68	

Факторный анализ позволил выделить четыре группы факторов, влияющих на формирование речевой культуры сотрудников правоохранительных органов (табл. 4). Образовательно-методический фактор объясняет наибольшую долю дисперсии (23,7%) и включает переменные, связанные с качеством и эффективностью образовательного процесса в области развития коммуникативных навыков. Организационно-управленческий фактор (19,4% объясняемой дисперсии) отражает влияние организационной среды и управленческих воздействий на формирование речевой культуры. Значимую роль играют требования руководства к качеству коммуникации (факторная нагрузка 0,81) и система оценки коммуникативной компетентности (0,77).

Профессионально-средовой фактор (17,2% объясняемой дисперсии) включает переменные, связанные с особенностями профессиональной деятельности и коммуникативной среды. Наиболее значимыми являются интенсивность профессиональной коммуникации (0,79) и разнообразие коммуникативных ситуаций (0,76).

Личностно-мотивационный фактор (15,8% объясняемой дисперсии) отражает индивидуальные особенности и мотивацию сотрудников. Ключевую роль играет мотивация к развитию речевой культуры (0,84) и индивидуальные способности к овладению языком (0,78).

Таблица 5. Сравнительные результаты формирующего эксперимента по развитию речевой культуры сотрудников правоохранительных органов

Показатели речевой культуры	Экспериментальная группа (n=124)			Контрольная группа (n=118)			t-критерий	p-значение
	До	После	Динамика (%)	До	После	Динамика (%)		
Нормативный компонент	3,72±0,43	4,48±0,36	+20,4	3,68±0,45	3,92±0,41	+6,5	4,63	0,000
Коммуникативный компонент	3,54±0,47	4,62±0,33	+30,5	3,51±0,44	3,78±0,39	+7,7	5,82	0,000
Этический компонент	3,85±0,42	4,54±0,35	+17,9	3,82±0,46	4,05±0,42	+6,0	3,94	0,001
Психологический компонент	3,63±0,51	4,58±0,34	+26,2	3,65±0,48	3,89±0,43	+6,6	5,27	0,000
Интегральный показатель	3,68±0,46	4,56±0,34	+23,9	3,66±0,45	3,91±0,41	+6,8	4,91	0,000

Результаты формирующего эксперимента, представленные в таблице 5, демонстрируют значительную эффективность разработанной модели формирования речевой культуры сотрудников правоохранительных органов. В экспериментальной группе наблюдается существенный прирост по всем компонентам речевой культуры, особенно по коммуникативному (+30,5%) и психологическому (+26,2%) компонентам. Сравнение динамики изменений в экспериментальной и контрольной группах показывает

статистически значимые различия по всем показателям ($p < 0,001$), что свидетельствует о преимуществах разработанной модели по сравнению со стандартными методиками обучения.

Наибольший эффект достигнут в развитии коммуникативного компонента речевой культуры ($t=5,82$; $p < 0,001$), что связано с применением интерактивных методов обучения, моделирования профессиональных ситуаций и коммуникативных тренингов. Также значительный прогресс наблюдается в развитии психологического компонента ($t=5,27$; $p < 0,001$), что обусловлено использованием методов психологической подготовки к профессиональной коммуникации.

Заключение

Проведенное исследование роли речевой культуры в формировании профессиональной коммуникации сотрудников правоохранительных структур позволило сформулировать ряд ключевых выводов, имеющих теоретическое и практическое значение для совершенствования системы профессиональной подготовки. Результаты исследования подтверждают существенную значимость речевой культуры для эффективной профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Выявлена статистически значимая корреляция между уровнем речевой культуры и показателями эффективности профессиональной деятельности ($r=0,59$; $p < 0,01$), что свидетельствует о необходимости целенаправленного развития коммуникативной компетентности в системе профессиональной подготовки. Структура речевой культуры сотрудников правоохранительных органов включает четыре взаимосвязанных компонента: нормативный, коммуникативный, этический и психологический. Наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности оказывают коммуникативный ($r=0,62$; $p < 0,01$) и психологический ($r=0,58$; $p < 0,01$) компоненты, что следует учитывать при проектировании образовательных программ.

Анализ типичных речевых затруднений сотрудников правоохранительных органов показал, что наиболее проблемными аспектами являются адаптация речи к уровню собеседника (67,8%), формулирование кратких и четких высказываний (63,2%) и использование профессиональной терминологии в общении с гражданами (62,3%). Эти данные указывают на необходимость усиления практико-ориентированной составляющей речевой подготовки.

Факторный анализ позволил выделить четыре группы факторов, влияющих на формирование речевой культуры сотрудников правоохранительных органов: образовательно-методический (23,7% объясняемой дисперсии), организационно-управленческий (19,4%), профессионально-средовой (17,2%) и личностно-мотивационный (15,8%). Интегративный подход к развитию речевой культуры должен учитывать все группы факторов и их взаимодействие.

Разработанная и апробированная в ходе исследования модель формирования речевой культуры сотрудников правоохранительных органов продемонстрировала высокую эффективность. В экспериментальной группе наблюдался значительный прирост по всем компонентам речевой культуры (в среднем на 23,9%), что существенно превышает результаты в контрольной группе (6,8%). Статистически значимые различия между группами ($p < 0,001$) подтверждают преимущества предложенной модели.

На основании полученных результатов можно рекомендовать следующие направления совершенствования системы профессиональной подготовки сотрудников правоохранительных органов в контексте развития речевой культуры:

1. Интеграция коммуникативной подготовки в общую систему профессионального образования, с акцентом на практико-ориентированные методы обучения.
2. Внедрение модульной системы развития речевой культуры, учитывающей стаж профессиональной деятельности и индивидуальные особенности сотрудников.
3. Разработка системы диагностики и мониторинга уровня речевой культуры на различных этапах профессиональной подготовки и деятельности.
4. Создание информационно-методической среды, обеспечивающей непрерывное развитие коммуникативной компетентности сотрудников.

5. Формирование организационной культуры, поддерживающей ценности эффективной профессиональной коммуникации.

Динамика развития речевой культуры сотрудников правоохранительных органов с различным стажем профессиональной деятельности показывает, что наиболее интенсивный рост наблюдается в первые 5-7 лет службы, после чего темпы развития замедляются. Это указывает на необходимость усиления коммуникативной подготовки на начальных этапах профессиональной деятельности и создания условий для непрерывного совершенствования речевой культуры на протяжении всей карьеры.

Результаты исследования могут быть использованы при разработке образовательных программ в системе профессиональной подготовки сотрудников правоохранительных органов, создании учебно-методических материалов по развитию коммуникативной компетентности, совершенствовании системы управления образовательным процессом в учреждениях МВД России.

Список литературы

1. Акимов Н.В., Бобкова Е.А. Развитие навыков письменной речи у сотрудников органов внутренних дел в рамках профессионального обучения // Концепт. 2016. № 8. С. 121-128.
2. Аминов И.И. Психология делового общения: учебник для вузов. М.: Юнити-Дана, 2020. 287 с.
3. Бабаева С.В. Культура речи сотрудников органов внутренних дел // Studopedia. 2018.
4. Бусыгина А.Л., Зоголь С.Г. Совершенствование профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов // Известия Самарского научного центра РАН. 2012. Ч. 14. № 2-6. С. 1375-1378.
5. Викерас А.В., Смолина Л.В. Профессионализмы в речи сотрудников правоохранительных органов // Мат. IX Межд. студ. конф. Студенческий научный форум. – 2017.
6. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация: учебник. М.: Инфра-М, 2020. 272 с.
7. Головин Б.Н. Основы культуры речи: учебник для вузов. М.: Высшая школа, 2018. 335 с.
8. Грачев Ю.А. Формирование профессиональной компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе обучения // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 5(78). С. 284-286.
9. Джамписова Р.Т. Психологические особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел // Мир педагогики и психологии: международный научно-практический журнал. 2023. № 12(89).
10. Ежова Т.В. Формирование речевой культуры студентов в образовательном процессе вуза // Вестник ОГУ. 2020. № 4(222). С. 71-76.
11. Замолоцких Е.Г., Дурнева Е.Е. Речевая культура в профессиональной деятельности современного специалиста // Человек и образование. 2021. № 2. С. 95-101.
12. Колетвинова Н.Д. Система формирования профессиональной коммуникации студентов вузов. – Казань: Изд-во Казанского университета, 2019. 216 с.
13. Корехова М.В., Новикова И.А., Соловьев А.Г. Особенности проявлений психической дезадаптации у сотрудников правоохранительных органов с разным стажем работы // Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях. 2020. № 3. С. 107-116.
14. Малая Е.В. Педагогические условия формирования речевой культуры будущих специалистов сферы образования в медиапространстве вуза // Концепт. 2017. Т. 2. С. 433-437.
15. Мещерякова А.В., Сальникова Е.С. Психологическая подготовка сотрудников правоохранительных органов к профессиональной деятельности в жизненно-опасных ситуациях // Universum: психология и образование. 2016. Т. 13. Юридическая психология. № 5(23).
16. Никишина И.Н. Особенности проявления инициативности сотрудников правоохранительных органов с учетом стажа профессиональной деятельности: дисс. ... канд. психол. наук. М., 2021. 24 с.

17. Панина И.В. Формирование речевой культуры будущего юриста как неотъемлемая часть подготовки специалиста // Social science research network. 2016.
18. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учеб. пособие. СПб.: Знание, 2021. 494 с.
19. Петров В.Е. Психолого-педагогические аспекты развития коммуникативной компетентности сотрудников полиции // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2022. № 1(88). С. 47-53.
20. Романов В.В. Юридическая психология: учебник для вузов. М.: Юрайт, 2022. 352 с.
21. Савинов А.Н. Культура речи и ее роль в профессиональном общении сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2019. № 7. С. 221-225.
22. Столяренко А.М. Психологические основы профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел. М.: Академия управления МВД России, 2021. 308 с.
23. Формановская Н.И. Речевое общение: коммуникативно-прагматический подход. М.: Русский язык, 2018. 216 с.
24. Харченко Е.В. Модели речевого поведения в профессиональном общении. Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2019. 336 с.

The study of the role of speech culture in the formation of professional communication of law enforcement officers

Alexander A. Arsky

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor
Siberian Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia
Krasnoyarsk, Russia
arski7@yandex.ru
ORCID 0000-0002-9727-5232

Received 03.03.2025

Accepted 23.04.2025

Published 30.05.2025

UDC 621.319.4

DOI 10.25726/v7010-6121-1122-g

EDN VPGUSE

VAK 5.8.7. Methodology and technology of vocational education (pedagogical sciences)

OECD 05.03.HE. EDUCATION, SPECIAL

Abstract

The article is devoted to the study of the role of speech culture in the formation of professional communication of law enforcement officers. Based on the analysis of empirical research data conducted in 2023-2024, key components of speech culture have been identified that affect the effectiveness of professional communication in the law enforcement sphere. The relationship between the level of employees' speech culture and the effectiveness of their professional activities is determined. The main problems of formation of communicative competence in the system of personnel training for law enforcement agencies are considered. A model for the formation of speech culture of law enforcement officers is proposed, including cognitive, activity, and value-motivational components. The necessity of introducing an integrated approach to the development of speech culture as an integral part of the professional training of law enforcement officers is substantiated. The

results of the study are of practical importance for improving educational programs in the system of professional training and advanced training of law enforcement officers.

Keywords

speech culture, professional communication, law enforcement, communicative competence, linguistic training, vocational education, education management.

References

1. Akimova N.V., Bobkova E.A. Development of written language skills among employees of internal affairs bodies in the context of professional training // *Concept*. 2016. No. 8. Pp. 121–128.
2. Aminov I.I. Psychology of business communication: a textbook for higher education institutions. Moscow: Unity-Dana, 2020. 287 p.
3. Babaeva S.V. Speech culture of employees of internal affairs bodies // *Studopedia*. 2018.
4. Busygina A.L., Zogol S.G. Improving the professional competence of law enforcement officers // *Izvestiya of the Samara Scientific Center of the Russian Academy of Sciences*. 2012. Part 14. No. 2–6. Pp. 1375–1378.
5. Vikeras A.V., Smolina L.V. Professionalisms in the speech of law enforcement officers // *Proceedings of the IX International Student Conference "Student Scientific Forum."* 2017.
6. Goikhman O.Ya., Nadeina T.M. Speech communication: textbook. Moscow: Infra-M, 2020. 272 p.
7. Golovin B.N. Fundamentals of speech culture: a textbook for universities. Moscow: Vysshaya Shkola, 2018. 335 p.
8. Grachev Yu.A. Formation of professional competence of internal affairs employees in the learning process // *World of Science, Culture, Education*. 2019. No. 5(78). Pp. 284–286.
9. Dzhambisova R.T. Psychological features of professional communication among internal affairs employees // *World of Pedagogy and Psychology: International Scientific and Practical Journal*. 2023. No. 12(89).
10. Ezhova T.V. Formation of students' speech culture in the educational process of a university // *Bulletin of Orel State University*. 2020. No. 4(222). Pp. 71–76.
11. Zamolotskikh E.G., Durneva E.E. Speech culture in the professional activity of a modern specialist // *Man and Education*. 2021. No. 2. Pp. 95–101.
12. Koletvinova N.D. System for the formation of professional communication among university students. Kazan: Kazan University Press, 2019. 216 p.
13. Korekhova M.V., Novikova I.A., Solovyov A.G. Features of manifestations of psychological maladaptation among law enforcement officers with various lengths of service // *Medical-Biological and Socio-Psychological Problems of Security in Emergency Situations*. 2020. No. 3. Pp. 107–116.
14. Malaya E.V. Pedagogical conditions for the formation of speech culture of future education specialists in the university media environment // *Concept*. 2017. Vol. 2. Pp. 433–437.
15. Meshcheryakova A.V., Salnikova E.S. Psychological training of law enforcement officers for professional activities in life-threatening situations // *Universum: Psychology and Education*. 2016. Vol. 13. Legal Psychology. No. 5(23).
16. Nikishina I.N. Features of initiative manifestation among law enforcement officers with regard to length of professional service: PhD dissertation (Candidate of Psychological Sciences). Moscow, 2021. 24 p.
17. Panina I.V. Formation of the speech culture of a future lawyer as an integral part of specialist training // *Social Science Research Network*. 2016.
18. Panfilova A.P. Business communication in professional activity: textbook. St. Petersburg: Znanie, 2021. 494 p.
19. Petrov V.E. Psychological and pedagogical aspects of the development of communicative competence of police officers // *Psychopedagogy in Law Enforcement Agencies*. 2022. No. 1(88). Pp. 47–53.
20. Romanov V.V. Legal psychology: textbook for universities. Moscow: Yurayt, 2022. 352 p.

21. Savinov A.N. Speech culture and its role in professional communication of employees of the internal affairs bodies of the Russian Federation // Philological Sciences: Questions of Theory and Practice. 2019. No. 7. Pp. 221–225.
22. Stolyarenko A.M. Psychological foundations of professional training of internal affairs bodies employees. Moscow: Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia, 2021. 308 p.
23. Formanovskaya N.I. Speech communication: communicative-pragmatic approach. Moscow: Russian Language, 2018. 216 p.
24. Kharchenko E.V. Models of speech behavior in professional communication. Chelyabinsk: South Ural State University Press, 2019. 336 p.