

Подготовка медиаторов для образовательных организаций Красноярского края: проблемы и перспективы

Наталья Витальевна Высоцкая

Старший преподаватель кафедры Теории и методики социальной работы Сибирский федеральный университет, Юридический институт
Красноярск, Россия
Член Комиссии
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края
Красноярск, Россия
vysotskaya25@yandex.ru
ORCID 0000-0000-0000-0000

Анастасия Сергеевна Бывшенко

Старший преподаватель кафедры Общей и специальной педагогики и психологии
Красноярский краевой институт развития образования
Красноярск, Россия
Аспирант
Сибирский федеральный университет
Красноярск, Россия
ba2977867@yandex.ru
ORCID 0000-0000-0000-0000

Ольга Георгиевна Смолянинова

Академик РАО, доктор педагогических наук, профессор кафедры Информационных технологий обучения и непрерывного образования
Сибирский федеральный университет
Красноярск, Россия
smololga@mail.ru
ORCID 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 06.03.2025

Принята 26.04.2025

Опубликована 30.05.2025

УДК 37.036.4

DOI 10.25726/m7263-1028-0478-e

EDN YFQHBA

БАК 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

OECD 05.03.HE. EDUCATION, SPECIAL

Аннотация

Статья посвящена анализу системы подготовки медиаторов для образовательных организаций Красноярского края, выявлению проблем и перспектив развития служб школьной медиации (СШМ) и школьных служб примирения (ШСП). В рамках структуры проведено исследование, основанное на теоретико-методологическом анализе нормативных документов (Национальная стратегия действий в интересах детей, Стратегия развития воспитания до 2025 г.) и данных полугодовых мониторингов за 2023–2024 годы с применением математической обработки.

Ключевые слова

медиация, образовательные организации, служба школьной медиации, медиативная компетентность, подготовка медиаторов.

Введение

В контексте реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» («Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.», 2012) образовательные учреждения Российской Федерации интегрировали в свою практику методологию конструктивного урегулирования конфликтных ситуаций посредством медиации. Следует отметить, что инструментарий медиативных технологий, направленный на преодоление конфронтаций в детско-подростковой среде, рассматривается как один из ключевых правовых механизмов имплементации «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» («Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», 2015).

Анализ профессионального стандарта педагогических работников позволяет идентифицировать ряд трудовых функций, коррелирующих с медиативной компетентностью. В частности, «Общепедагогическая» функция включает такое трудовое действие, как «участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды». Параллельно с этим, трудовая функция «развивающая деятельность» предполагает «регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды» и «формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде» (Приказ Минтруда России от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог...», 2013).

Современный научно-методологический дискурс содержит фундаментальные работы, раскрывающие концептуальные основы, принципы и структурные компоненты медиации (исследования Максудова Р.Р., Коновалова А.Ю., Белоноговой Е.В., Архипкиной А.С. и других авторов) [4, 5, 6]. Консолидированная позиция отечественных исследователей акцентирует внимание на потенциале минимизации конфликтных факторов в образовательных учреждениях посредством институционализации служб школьной медиации и служб примирения.

При исследовании профессиональных компетенций педагогов в сфере конфликторазрешения и обеспечения психологической безопасности образовательной среды, приоритетное значение приобретает медиативная компетентность, операционализируемая через навыки конструктивной коммуникации (Архипкина, 2020; Белоногова, 2020; Максудов, 2017).

В исследованиях О.Г. Смоляниновой, В.В. Коршуновой, О.О. Андронниковой подчеркивается императивность формирования медиативной компетентности у педагогических работников, обусловленная мультифункциональностью педагогической деятельности, необходимостью эффективного регулирования интерперсональных отношений между субъектами образовательного процесса, способностью превентивного воздействия на конфликтные ситуации и деэскалации острых проявлений конфронтации (Смолянинова, 2020).

Институциональная практика медиативного посредничества в профилактике и урегулировании конфликтов в образовательной среде Российской Федерации насчитывает более двух десятилетий и реализуется через создание специализированных служб.

Материалы и методы исследования

Региональный опыт Красноярского края демонстрирует функционирование двух институциональных моделей: Служб школьной медиации (СШМ) и Школьных служб примирения (ШСП) (табл. 1). Диапазон образовательных организаций, интегрировавших данные модели, характеризуется существенным разнообразием и включает муниципальные образовательные учреждения (дошкольного, общего, дополнительного образования, центры психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения), краевые образовательные учреждения (детские дома, кадетские корпуса, мариинские

гимназии, школы и школы-интернаты), а также учреждения среднего профессионального образования (техникумы и колледжи).

Таблица 1. Количество действующих служб в образовательных организациях и детских домах Красноярского края по моделям (2023-2024 гг.)

Отчётный период	Количество действующих служб, всего (абс./%)	из них:	
		СШМ (абс./%)	ШСП (абс./%)
I полугодие 2023	519 / 100	486 / 93,6	33 / 6,4
II полугодие 2023	598 / 100	547 / 91,5	51 / 8,5
I полугодие 2024	544 / 100	502 / 92,3	42 / 7,7
II полугодие 2024	616 / 100	556 / 90,3	60 / 9,7

Результаты и обсуждение

Министерство образования Красноярского края инициирует проведение регулярного полугодового мониторингового исследования функционирования служб медиации (включающих как Службы школьной медиации (СШМ), так и Школьные службы примирения (ШСП)). Исполнителем данного аналитического мероприятия выступает Красноярский институт развития образования под координацией регионального куратора мониторинга Н.В. Высоцкой. Среди многоаспектных параметров исследования особое внимание уделяется количественным показателям обеспеченности медиативных служб квалифицированными специалистами двух категорий: медиаторами из числа педагогических работников и медиаторами-ровесниками.

Методологический инструментарий мониторинга предусматривает дифференцированный подход к оценке кадрового состава, при котором учитываются исключительно медиаторы, прошедшие специализированную профессиональную подготовку. Для педагогических работников, осуществляющих медиативные функции, установлены императивные квалификационные требования в виде прохождения программы повышения квалификации по медиативным технологиям с минимальным объемом 72 академических часа. В отношении медиаторов-ровесников разработаны рекомендательные образовательные стандарты, предполагающие прохождение специализированного курса с элементами тренинговых технологий в объеме 24 академических часа.

Критерии включения медиаторов в статистическую выборку мониторингового исследования детерминированы не только наличием профессиональной подготовки, но и активностью практической деятельности в отчетном периоде. К релевантным видам профессиональной активности относятся:

1. Непосредственное проведение программ медиации;
2. Реализация просветительских мероприятий среди участников образовательных отношений, направленных на популяризацию концептуальных основ, ценностных ориентиров и функциональных аспектов медиативных практик;
3. Организация тренинговых программ по развитию коммуникативной компетентности и формированию конструктивных стратегий конфликто разрешения.

Количественные показатели динамики численности медиаторов в образовательной системе Красноярского края систематизированы и представлены в таблице 2, демонстрирующей временные ряды изменения кадрового потенциала медиативных служб в региональном образовательном пространстве.

Таблица 2. Количество медиаторов ШСМ и ШСП в образовательных учреждениях Красноярского края (по данным мониторингов за 2023-2024 гг.)

Период	Количество медиаторов-взрослых, всего (из них проводящих процедуры медиации, %)	Количество медиаторов-ровесников, всего (из них проводящих процедуры медиации, %)
I полугодие 2023	809 (67,9)	321 (16,8)
II полугодие 2023	918 (63,1)	281 (27,8)
I полугодие 2024	871 (62,6)	263 (27,8)
II полугодие 2024	959 (59,1)	372 (16,7)

Таблица 3. Кадровая обеспеченность служб медиации и примирения образовательных организаций и детских домов Красноярского края

Период	Количество медиаторов-взрослых (абс. / %)	Из них по функциям:		Кол-во медиаторов-ровесников (абс./%)	Из них по функциям:	
		Проводили процедуры медиации (абс./%)	Оказывали иную помощь службе медиации (абс./%)		Проводили процедуры медиации (абс./%)	Оказывали иную помощь службе медиации (абс./%)
I полугодие 2023	809/100	549/67,9	260/32,1	321/100	54/16,8	267/83,2
II полугодие 2023	918/100	579/63,1	357/36,9	281/100	78/27,8	203/72,2
I полугодие 2024	871/100	545/62,6	326/37,4	263/100	73/27,8	190/72,2
II полугодие 2024	959/100	567/59,1	392/40,9	372/100	62/16,7	310/83,3

Статистический анализ демонстрирует существенную дифференциацию между количеством подготовленных специалистов и долей медиаторов, реализующих практические процедуры. Индикативные показатели свидетельствуют, что процент взрослых медиаторов, осуществляющих фактические медиативные интервенции, характеризуется относительной стабильностью и превышает 50% от общей численности квалифицированных специалистов. Параллельно наблюдается значительная волатильность аналогичного показателя среди медиаторов-ровесников, значения которого варьируются в диапазоне от 28% до 17%, что представляет собой критически низкий уровень практической имплементации полученных компетенций.

Этиология данного феномена характеризуется многофакторностью. Административный компонент выражается в императивных требованиях руководящего звена к специалистам, прошедшим специализированное обучение, относительно практического применения приобретенных знаний и проведения процедур медиации. Когнитивно-аксиологический фактор проявляется в более отчетливом восприятии взрослыми медиаторами дихотомии между традиционными административно-директивными методами урегулирования конфликтов и медиативными технологиями, а также в осознании функциональной эффективности последних как для непосредственных участников конфликта, так и для институциональной образовательной среды в целом.

Следует отметить негативное воздействие бюрократизации профессиональной деятельности, когда экспоненциальный рост формализованной документационной нагрузки выступает катализатором профессионального выгорания сотрудников, формирующих субъективную перцепцию своей деятельности как «работу на корзину». Контрастно этому, успешная реализация медиативных программ генерирует профессиональную удовлетворенность и стимулирует трудовую мотивацию специалистов.

Детерминирующим фактором эффективности выступает также качество и методологическая релевантность подготовки специалистов для служб медиации.

Профессиональная подготовка специалистов для служб медиации и служб примирения в образовательных организациях и учреждениях интернатного типа региона осуществляется на протяжении значительного временного периода различными субъектами государственного и негосударственного сектора. Системообразующим элементом в структуре региональной подготовки медиаторов выступает Красноярский институт развития образования, реализующий программу «Медиация. Особенности применения медиации в образовательной организации» (Бывшенко, 2023). Институциональная мощь данного учреждения позволяет ежегодно обеспечивать профессиональную подготовку минимум шести групп специалистов (со средней численностью 30 человек в каждой) на бюджетной основе с образовательной локацией в административном центре региона. Дополнительно практикуется модель децентрализованного обучения, при которой научно-педагогические работники института осуществляют выездные сессии в муниципальные образования Красноярского края, преимущественно в географически удаленные и северные территории, реализуя программы повышения квалификации специалистов муниципальных образовательных организаций непосредственно в местах их профессиональной деятельности.

Согласно агрегированным данным, в 2024 году профессорско-преподавательским составом института осуществлена подготовка 181 слушателя. Структурная композиция контингента обучающихся в процентном выражении визуализирована на рисунке 1.

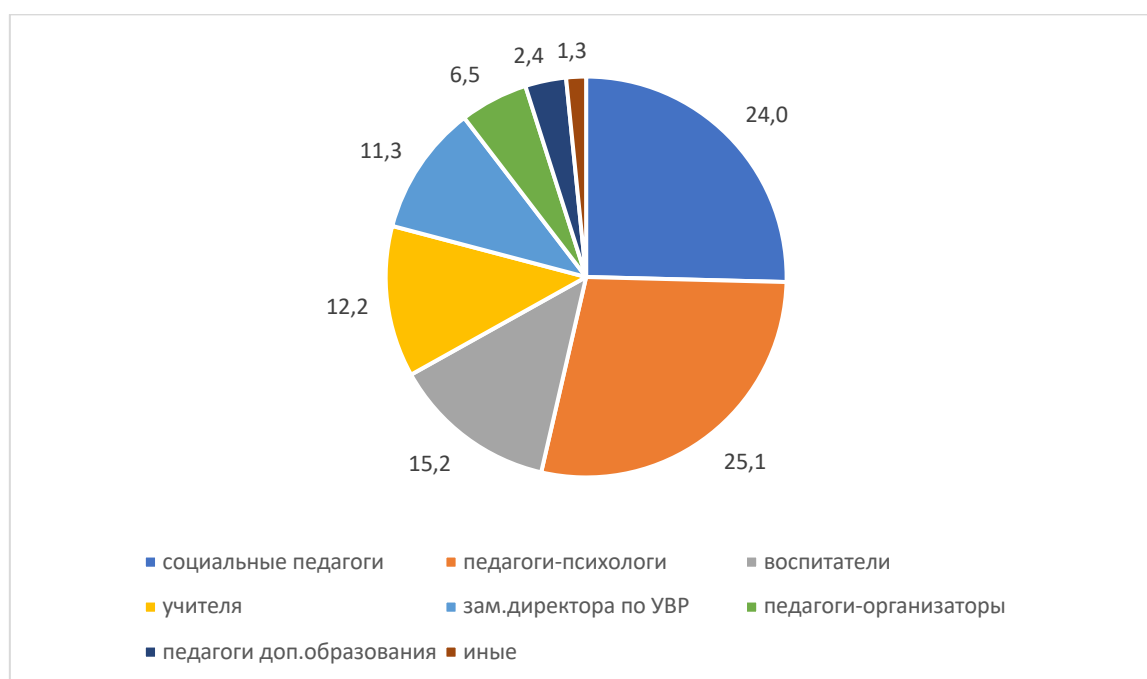


Рисунок 1. Состав слушателей курсов по подготовке специалистов ШСМ и ШСП Красноярского института развития образования в 2024 г.

Образовательный процесс реализуется посредством интенсивной 72-часовой программы в очном формате, характеризующейся минимизацией лекционных занятий и концентрацией на практико-ориентированных тренинговых модулях, направленных на формирование профессиональных медиативных компетенций через моделирование и симуляцию конфликтных ситуаций.

Мотивационные установки слушателей при инициации образовательного процесса демонстрируют значительную гетерогенность: от инструментальной мотивации, детерминированной административными директивами («директор отправил»), и признания отсутствия базовых представлений о медиативных технологиях, до рекреационных ожиданий («хочет отдохнуть на курсах от рутины») и опасений относительно временных затрат при аккумуляции текущих профессиональных

обязанностей. Однако постпрограммная аналитическая оценка, реализуемая посредством обязательного анонимного анкетирования, свидетельствует о максимальной удовлетворенности образовательным контентом (100%), при этом индикатор практической ценности предоставленного материала варьируется в диапазоне 97,9-99,8%.

Рефлексивные отзывы участников часто акцентируют внимание на сложностях идентификации с ролью нейтрального медиатора и трудностях операционализации медиативных навыков. Параллельно с этим, подавляющее большинство специалистов констатирует трансформацию профессионального мировоззрения, переоценку эффективности традиционных методов и осознание императивности модификации коммуникативных стратегий во взаимодействии со всеми субъектами образовательного процесса.

Несмотря на позитивную динамику, идентифицирован ряд методологических и практических проблем. В частности, недостаточный уровень коммуникативной компетентности отдельных слушателей препятствует эффективной интериоризации медиативного инструментария даже при условии существенных временных инвестиций в развитие соответствующих навыков. Данная проблема потенциально разрешима посредством организации специализированных тренингов коммуникативной компетентности.

Более фундаментальным барьером выступает профессиональная идентичность специалиста, инкорпорированная в определенную институциональную позицию (педагог, следователь, адвокат, судья, психолог), предполагающую установление объективной истины, атрибуцию ответственности, детерминацию санкций и патерналистские стратегии. Подобные установки формируют когнитивные барьеры для адекватной интериоризации медиаторской нейтральности, что проявляется в неадекватных ожиданиях относительно реакций участников медиативных программ.

Трансформация подобных установок в пределах кратковременного образовательного курса представляется маловероятной, однако наиболее эффективным механизмом выступает демонстрация альтернативных поведенческих моделей. Репрезентативным примером служит опыт воспитателя детского дома, артикулировавшего мотивацию к обучению через наблюдение за коллегами, прошедшими медиативную подготовку: «Мы слышим, что они (медиаторы) разговаривают по-другому, не понимаем, как, но хотим научиться». Данное наблюдение подтверждает стратегическую важность максимизации количества специалистов, интериоризировавших ценностные основания медиативного и восстановительного подходов с последующей их практической имплементацией.

Профессиональная подготовка специалистов для Служб школьной медиации (СШМ) и Школьных служб примирения (ШСП) в Красноярском крае характеризуется мультисубъектностью. В рамках федерального проекта «Новые возможности для каждого» национального проекта «Образование» в 2019 году Юридический институт Сибирского федерального университета реализовал программу повышения квалификации «Медиация в образовании: эффективная работа службы школьной медиации (примирения)» объемом 72 часа по очно-заочной форме с использованием дистанционных технологий для 66 специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Конкурентным преимуществом данной программы выступила ее межведомственная направленность, обеспечившая гетерогенность слушательской аудитории, включавшей не только представителей образовательной системы, но и специалистов учреждений молодежной политики, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних. Мультидисциплинарный характер обучения способствовал синергетическому эффекту коллаборативного взаимодействия, хотя данная инициатива носила разовый характер.

Стратегическим направлением развития профессиональной подготовки медиаторов выступает международное сотрудничество. В 2018 году Сибирский федеральный университет и Новый Лиссабонский университет заключили соглашение о реализации международной магистерской программы «Медиация в образовании», функционирующей до настоящего времени. Программа предусматривает диверсифицированные образовательные форматы, включая развитие совместных научно-исследовательских проектов, организацию академической мобильности студентов и преподавателей, проведение коллаборативных научных мероприятий. Первый выпуск магистров

состоялся в 2020 году. Современная геополитическая конъюнктура внесла определенные коррективы в реализацию программы, однако стратегическая значимость подготовки магистрантов обусловила переориентацию межкультурного диалога на дружественные государства.

Институционализированная система подготовки медиаторов-ровесников на региональном уровне находится в стадии формирования, при этом наблюдается существенная активизация локальных инициатив в отдельных муниципальных образованиях.

Показательным примером выступает практика подготовки медиаторов-ровесников для образовательных организаций г. Красноярска, реализуемая специалистами муниципального молодежного автономного учреждения «Молодежный центр «Свое дело»» на основании договора о сотрудничестве с Главным управлением образования администрации города в рамках общегородского проекта «Ресурсный центр медиации», направленного на формирование культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях среди молодежи, основанного на медиативном подходе.

В настоящее время деятельность центра фокусируется на подростках 14-18 лет из десяти образовательных учреждений (школы, гимназии, лицеи) Октябрьского района г. Красноярска. Активные участники проекта самостоятельно реализуют просветительские мероприятия и медиативные процедуры по разрешению конфликтных ситуаций. Институционализированные молодежные объединения «Юные медиаторы» и «Юные медиаторы 2.0» обеспечивают организацию тренинговых занятий по развитию медиативных компетенций.

Просветительно-мотивационную функцию выполняет также Фестиваль служб медиации. «Наш молодежный центр – единственный центр из региона, получивший поддержку на уровне страны. Проект юбилейного открытого фестиваля служб медиации в Красноярске был заявлен не случайно. Уже более 10 лет наш молодежный центр занимается развитием и популяризацией медиации на территории города и даже Красноярского края! Это направление является для нас приоритетным», – отмечает директор молодежного центра «Свое дело» Анастасия Писанина. Фестиваль, впервые организованный в 2015 году, демонстрирует позитивную динамику увеличения количества участников. В 2023 году аудитория фестиваля впервые включила студентов и специалистов техникумов и колледжей города. В 2024 году концепция масштабирования фестиваля получила институциональную поддержку, что позволило интегрировать в фестивальное пространство не только представителей профессиональных образовательных учреждений, но и субъектов школьного образования.

Ресурсный центр по технологиям медиации (РЦТМ), функционирующий как структурное подразделение Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детства и юношества «Школа самоопределения» Кировского района г. Красноярска, ориентирован на диссеминацию восстановительных практик в образовательные учреждения. РЦТМ, созданный в 2018 году в соответствии с приказом Главного управления образования г. Красноярска № 401/п от 9 октября 2024 года, получил статус городской базовой площадки по решению задач развития муниципальной системы образования, в частности, по созданию условий для развития эмоционального интеллекта обучающихся в дошкольных образовательных организациях (тип площадки – внедренческий). Программа «Шаг в профессию медиатор» ориентирована на обучающихся 7-9 классов с ежегодным охватом около 100 человек. В 2024-2025 учебном году образовательный процесс реализуется в гимназиях № 4 и № 10, а также в средних общеобразовательных школах № 24, № 143, № 144, № 145 и № 156 г. Красноярска.

Институциональным механизмом рекрутирования участников выступает автономная инициатива школьников, регистрирующихся на образовательный курс через информационную систему «Навигатор», с последующим формированием групп в зависимости от количества поданных заявок. Образовательная программа объемом 144 часа предусматривает трансляцию знаний в области конфликтологии, эффективных коммуникативных стратегий и медиативных технологий.

Выпускники программы реализуют мероприятия в своих образовательных учреждениях, участвуют в конкурсах Школьных служб примирения, а также проводят процедуры разрешения конфликтов как автономно, так и в коллаборации со взрослыми медиаторами. Эмпирические наблюдения за деятельностью медиаторов-ровесников подтверждают высокий уровень их подготовки.

Функционирование ресурсного центра демонстрирует, что системно организованная деятельность по подготовке медиаторов-ровесников обеспечивает значимый результат. Статистический анализ показывает, что удельный вес медиаторов-ровесников в г. Красноярске существенно превышает аналогичный показатель по другим муниципальным образованиям Красноярского края.

Таблица 4. Количество медиаторов-ровесников, проводящих процедуры медиации

Период		Кол-во медиаторов-ровесников, проводящих процедуры медиации	
		Самостоятельно	В паре со взрослым
I полугодие 2023	В целом по краю (кроме Красноярска)	2	21
	Красноярск	17	14
II полугодие 2023	В целом по краю (кроме Красноярска)	4	30
	Красноярск	18	26
I полугодие 2024	В целом по краю (кроме Красноярска)	8	10
	Красноярск	11	44
II полугодие 2024	В целом по краю (кроме Красноярска)	0	14
	Красноярск	10	38

Заключение

Таким образом, можно сказать, что за несколько последних лет в Красноярском крае сложилась устойчивая система подготовки взрослых специалистов служб медиации (примирения) для образовательных организаций края, как на уровне повышения квалификации в необходимом объеме 72 часа, так и по магистерской программе со специализацией в сфере образования. Анализ данных по количеству подготовленных взрослых медиаторов и медиаторов-ровесников показывает ежегодную положительную динамику.

Вместе с тем наблюдается значительное расхождение в данных мониторинга и организаций, занимающихся подготовкой медиаторов-ровесников. В среднем в год в системе дополнительного образования около 100 подростков проходят обучение по медиации, тогда как незначительная их часть проводят процедуры медиации. При этом, по данным мониторинга, в трех из пяти школ (из которых обучаются подростки по программе «Медиация») нет взрослых медиаторов. И, таким образом, инициатива детей остается за пределами школы. У них нет возможности практиковать навыки медиатора в школе нет службы медиации и взрослого руководителя, который мог бы поддержать и развить интерес подростков в области конструктивного разрешения конфликтов и споров.

Список литературы

1. Архипкина А.С. Развитие школьной медиации в субъектах РФ: роль профильных НВО (на примере Иркутской области) // Медиация в образовании: поликультурный контекст: мат. II Межд. конф. (24-26 сентября 2020 г., Красноярск). Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2020. С. 13-17.
2. Белоногова Е.В. Различия профессиональной подготовки медиаторов и ведущих восстановительных программ в современных условиях // Медиация в образовании: поликультурный контекст: мат. II Межд. конф. (24-26 сентября 2020 г., Красноярск). Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2020. С. 18-26

3. Бывшенко А.С., Смолянинова О.Г. Профессиональное развитие специалистов школьных служб медиации // Антропологическая дидактика и воспитание. 2025. Т. 8. № 1. С. 9-19.
4. Бывшенко А.С., Ядрышникова Т.Л. «Формирование медиативной компетентности педагогов образовательных организаций в системе дополнительного профессионального образования» // Красноярское образование: вектор развития: научно-методический журнал ККИПКиППРО. 2023. С. 98-101.
5. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. Томск: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2017. 256 с.
6. «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» (принятой Указом Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 г.) // garant.ru. 2012.
7. Приказ Минтруда России от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» // garant.ru. 2013.
8. Смолянинов А.А. Мотивы выбора программы по медиации в аспекте профессионального самоопределения магистрантов // Педагогика. 2024. № 8. С. 65-73
9. Смолянинова О.Г., Коршунова В.В., Андронникова О.О. Формирование медиативной компетентности участников образовательного пространства (на примере Сибирского федерального университета) // Перспективы науки и образования. 2020. № 5(47). С. 413-428.
10. «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-п) // garant.ru. 2015.
11. Хорошевская И.В. Формирование медиативной компетентности будущих педагогов как психолого-педагогическая проблема // Известия ВГПУ. 2019. № 1(134).

Training of mediators for educational organizations of the Krasnoyarsk Territory: problems and prospects

Natalia V. Vysotskaya

Senior Lecturer at the Department of Theory and Methodology of Social Work, Siberian Federal University, Law Institute
Krasnoyarsk, Russia
Member of the Commission
Commission on Juvenile Affairs and Protection of Their Rights of the Krasnoyarsk Territory
Krasnoyarsk, Russia
vysotskaya25@yandex.ru
ORCID 0000-0000-0000-0000

Anastasia S. Byvshenko

Senior Lecturer at the Department of General and Special Pedagogy and Psychology
Krasnoyarsk Regional Institute of Education Development
Krasnoyarsk, Russia
Graduate student
Siberian Federal University
Krasnoyarsk, Russia
ba2977867@yandex.ru
ORCID 0000-0000-0000-0000

Olga G. Smolyaninova

Academician of the Russian Academy of Education, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor of the Department of Information Technologies of Training and Continuing Education
Siberian Federal University
Krasnoyarsk, Russia
smololga@mail.ru
ORCID 0000-0000-0000-0000

Received 06.03.2025

Accepted 26.04.2025

Published 30.05.2025

UDC 37.036.4

DOI 10.25726/m7263-1028-0478-e

EDN YFQHBA

VAK 5.8.7. Methodology and technology of vocational education (pedagogical sciences)

OECD 05.03.HE. EDUCATION, SPECIAL

Abstract

The article is devoted to the analysis of the mediator training system for educational organizations of the Krasnoyarsk Territory, identification of problems and prospects for the development of school mediation services (SHM) and school reconciliation services (SHSP). Within the framework of the structure, a study was conducted based on a theoretical and methodological analysis of regulatory documents (the National Strategy of Action for Children, the Strategy for the Development of Education until 2025) and data from semi-annual monitoring for 2023-2024 using mathematical processing.

Keywords

mediation, educational organizations, school mediation service, mediation competence, training of mediators.

References

1. Arkhipkina A.S. Development of school mediation in the subjects of the Russian Federation: the role of specialized NGOs (on the example of the Irkutsk Region) // Mediation in Education: Multicultural Context: Proceedings of the II International Conference (September 24–26, 2020, Krasnoyarsk). Krasnoyarsk: Siberian Federal University, 2020. Pp. 13–17.
2. Belonogova E.V. Differences in the professional training of mediators and leaders of restorative programs in modern conditions // Mediation in Education: Multicultural Context: Proceedings of the II International Conference (September 24–26, 2020, Krasnoyarsk). Krasnoyarsk: Siberian Federal University, 2020. Pp. 18–26.
3. Byvshenko A.S., Smolianinova O.G. Professional development of specialists in school mediation services // Anthropological Didactics and Upbringing. 2025. Vol. 8, No. 1. Pp. 9–19.
4. Byvshenko A.S., Yadryshnikova T.L. "Formation of mediative competence of teachers in educational organizations within the system of additional professional education" // Krasnoyarsk Education: Development Vector: Scientific and Methodological Journal of the Krasnoyarsk Regional Institute for Advanced Training of Education Workers. 2023. Pp. 98–101.
5. Maksudov R.R. Programs of restorative conflict resolution and criminal situations: from unique episodes to healing the social fabric. Tomsk: MOO Center "Judicial-Legal Reform," 2017. 256 p.
6. "National Strategy of Action in the Interests of Children for 2012–2017" (adopted by Presidential Decree of the Russian Federation No. 761 of June 1, 2012) // garant.ru. 2012.

7. Order of the Ministry of Labor of Russia of October 18, 2013 No. 544n "On approval of the professional standard 'Teacher (pedagogical activity in the fields of preschool, primary general, basic general, and secondary general education) (educator, teacher)'" // garant.ru. 2013.
8. Smolianinov A.A. Motives for choosing a mediation program in the aspect of professional self-determination of master's students // Pedagogy. 2024. No. 8. Pp. 65–73.
9. Smolianinova O.G., Korshunova V.V., Andronnikova O.O. Formation of mediative competence of participants in the educational space (on the example of Siberian Federal University) // Prospects for Science and Education. 2020. No. 5(47). Pp. 413–428.
10. "Strategy for the Development of Upbringing in the Russian Federation for the Period up to 2025" (Directive of the Government of the Russian Federation of May 29, 2015 No. 996-r) // garant.ru. 2015.
11. Khoroshevskaya I.V. Formation of mediative competence of future teachers as a psychological-pedagogical problem // Proceedings of Volgograd State Pedagogical University. 2019. No. 1(134).