

Развитие профессионально значимых качеств личности в условиях внеучебной деятельности студентов в вузе

Елена Петровна Борнеман

Доцент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного сервиса
Уфимский государственный нефтяной технический университет
Уфа, Россия
demenenko@yandex.ru
ORCID 0000-0002-3114-0343

Поступила в редакцию 02.05.2025

Принята 22.06.2025

Опубликована 30.07.2025

УДК 37.035(075.8)

DOI 10.25726/e1413-2499-6475-u

EDN XCQFHO

БАК 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

OECD 05.03.HE. EDUCATION, SPECIAL

Аннотация

В статье представлены результаты работы студенческой академии как формы организации внеучебной деятельности студентов, способствующей персонализации учебного процесса и развитию профессионально значимых качеств личности. Раскрытие личностного потенциала студентов, врожденного или приобретенного, по нашему убеждению, может способствовать успешной профессиональной реализации обучающегося в выбранной профессии или скорректировать траекторию будущего профессионального развития. Текущий государственный и социальный заказ сегодня не ограничивается только формированием в рамках вуза высококвалифицированного специалиста, но инициирует и поддерживает подготовку ответственной, осознанной личности, способной к активной жизнедеятельности, саморазвитию, в том числе, в будущей трудовой деятельности. В настоящее время на территории Российской Федерации функционирует более 80 вузов, специализирующихся на подготовке специалистов гостиничного сервиса. Вместе с тем, лишь 58% выпускников остаются в отрасли и работают по специальности, что является одним из самых низких показателей в сравнении с другими отраслями народного хозяйства. Среди причин такого невысокого показателя можно выделить: некорректный выбор профессии, недостаточную осведомленность о возможностях и направлениях реализации в профессии, отсутствие потребности в саморазвитии, что становится одной из приоритетных педагогических задач. Особенность организационных условий студенческой академии (малочисленность группы, высокомотивированный состав участников, однородность целевых установок обучения) открывает дополнительные возможности для ее успешной. Таким образом, разработка и реализация программы внеучебной деятельности студентов, направленной на персонализацию обучающего процесса и, в частности, на развитие профессионально значимых качеств личности, представляется на сегодняшний день перспективным направлением построения и организации образовательной деятельности в вузе. Принципы построения такого обучения, формы и методы организации занятий, адаптация релевантных диагностических методик уровня сформированности и развития профессионально значимых качеств личности стали предметом настоящего исследования.

Ключевые слова

внеучебная деятельность, студенческая академия, специалист гостиничного сервиса, личностно-ориентированные технологии, директор отеля, профессионально значимые качества личности, личность, профессиональное развитие.

Введение

Подготовка высококвалифицированных кадров сегодня – основная задача высших учебных заведений на современном этапе развития образовательной системы Российской Федерации. Вместе с тем общество и государство делает запрос не только на высокообразованного специалиста, владеющего установленным набором хорошо развитых знаний, умений и навыков. Самоосознанный, интеллектуальный, деятельный гражданин и личность – вот опора и кадровый потенциал эффективной экономической системы страны. Именно такой выпускник вуза будет стремиться к профессиональной самореализации, поиску и внедрению новых решений, приносить пользу отрасли, обществу.

Согласно данным Министерства науки и высшего образования РФ, интерес к профессиям по направлениям подготовки «Туризм», «Сервис», «Гостиничное дело» растет с каждым годом, несмотря на общемировую геополитическую обстановку, угрозы эпидемиологического характера, существенно ограничивающие туристские обмены и связи. Вместе с тем, по тем же данным, количество выпускников высших учебных заведений туристского и гостиничного профиля подготовки демонстрируют одни из самых низких показателей трудоустройства по специальности. Среди наиболее часто упоминающихся причин значатся: низкий уровень заработной платы, отсутствие опыта работы или подходящих вакансий. Последние две могут быть результатом недостаточного объема сформированных знаний, умений и навыков во время обучения, а также низкий уровень квалификации, не позволяющий начинающим специалистам претендовать на ответственные должности, требующие специального или углубленного мастерства. Трудности, с которыми сталкиваются молодые специалисты, могут быть связаны также с недостаточным уровнем сформированности личных мотивов и целевых установок к самореализации в профессии.

Кроме того, в стратегии развития туризма в Российской Федерации до 2035 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации, отмечается недостаточный уровень сервиса и кадрового обеспечения, отсутствие вовлеченности бизнеса в формирование образовательных программ для туристской индустрии. Вместе с тем главой государства на совещании с членами правительства и губернаторами в марте 2024 года была поставлена задача «увеличить в течение текущего десятилетия вклад внутреннего туризма в ВВП страны вдвое». Таким образом, очевидная необходимость увеличения количественного и качественного состава кадрового потенциала для туристской отрасли инициирует поиск новых подходов к подготовке специалистов гостиничного сервиса и обосновывает актуальность исследуемой темы.

Целью настоящего исследования является выявление и обоснование организационно-педагогических условий, способствующих развитию профессионально значимых качеств личности в рамках внеучебной деятельности студентов. Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи: выбор и адаптация диагностических методик оценки уровня развития профессионально значимых качеств личности, разработка и реализация программы внеучебной деятельности студентов «Я – директор отеля», формирование доказательной базы эффективности используемых форм и методов обучения в рамках внеучебной деятельности студентов, способствующих развитию профессионально значимых качеств личности.

Научная новизна исследования заключается в разработке авторской диагностики «Матрица профессий» (Борнеман, 2024), направленной на определение предпочтительной сферы труда и видов деятельности студентов – будущих специалистов гостиничного сервиса; в адаптации научно-методического материала, ориентированного на персонализацию учебного процесса и развитие профессионально значимых качеств личности.

В статье определены формы и методы организации образовательного процесса в рамках внеучебной деятельности студентов, способствующие развитию профессионально значимых качеств личности; разработана программа внеучебной деятельности обучающихся – студенческая академия «Я – директора отеля». Таким образом, авторская программа студенческой академии «Я – директор отеля» может быть реализована в других вузах страны или стать прототипом аналогичных форм организации внеучебной деятельности студентов.

Материалы и методы исследования

К вопросам смыслоориентированного образования и подготовки профессионально осознанной личности обращаются многие педагоги-исследователи с различных позиций. Среди наиболее системно описанных содержательно-смысловых компонентов личности можно выделить следующие:

- Конкурентоспособная личность (А.Т. Ахметова (Ахметова, 2020), Д.Д. Дмитриева (Дмитриева, 2018), Е.А. Уткин (Уткин, 2024) и др.);
- Самоактуализированная личность (Т.А. Власова (Власова, 2018), В.С. Грехнев (Грехнев, 2020), Ю.М. Сидякина (Сидякина, 2020), и др.);
- Культурная личность (Р.А. Литвак [11], Е.П. Любичкая (Любичкая, 2019), Э.Р. Шарипова (Шарипова, 2018) и др.);
- Ценностно-ориентированная личность (Е.К. Зуева (Зуева, 2023), А.М. Малибаева (Малибаева, 2020), А.Х. Хаертдинова (Хаертдинова, 2023) и др.);
- Концепция гуманистической личности С.Г. Додонова (Додонова, 2022), Н.А. Дубровин (Дубровин, 2020), Д.Ф. Хамрокулова (Хамрокулова, 2019)).

В рамках настоящего исследования приведенные выше разработки представляют большой интерес и вносят существенный вклад в осмысление проблематики изучаемой темы – формирование осознанной, зрелой личности с заданными профессиональными качествами и характеристиками.

Методологическую основу исследования составили основные положения общей теории обучения и воспитания, личностно-ориентированного, акмеологического и аксиологического подходов к образовательному процессу. Ход исследования заключался в первичной и контрольной диагностике сфер труда и области профессиональной деятельности, к которым студенты имеют наибольшую предрасположенность, а также профессионально значимых и пригодных личностных качеств; в адаптации программы обучения под интересы и способности обучающихся. Методами исследования были определены анализ теоретических основ психолого-педагогической науки, анкетирование, тестирование, статистическая обработка данных.

Ключевые компоненты исследования:

1. Целеполагающий – подготовка специалиста гостиничного сервиса с заданными личностными характеристиками, способного к самореализации в профессии. Строится на принципах природосообразности и культуросообразности.
2. Организационно-содержательный устанавливает учебно-методический комплекс, средства обучения и содержание учебной деятельности. Строится на принципах систематичности, последовательности, связи теории с практикой, комфорта и успешности.
3. Деятельностный определяет структурные элементы, технологии и методы обучающего процесса. Строится на принципах направленности обучения на становлении и развитии личности, открытости, индивидуализации, самоактуализации.
4. Рефлексивный – учитывает теоретическую, методологическую и практическую рефлексию. Строится на принципе доверия.

Результаты и обсуждение

На базе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет» работают студенческие академии в рамках программы внеучебной деятельности студентов. По направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничная дело» реализуется студенческая академия «Я – директор отеля».

Студенческая академия «Я – директор отеля» функционирует в течение всего учебного года, запускает свою работу неограниченное количество раз по мере формирования групп. Количество студентов, записавшихся в академию, является показателем востребованности разработанной программы, так как строится на принципах добровольности, личной инициативы, самомотивации и ответственности (табл. 1).

Таблица 1. Сравнительный анализ количественного и качественного состава студентов, посещающих студенческую академию «Я – директор отеля»

Год обучения	Кол-во групп	Количество студентов, окончивших студенческую академию «Я – директор отеля» по годам, чел.		
		Всего	Из них	
			Профильное направление подготовки	Непрофильное направление подготовки
2022/2023	2	40	30	10
2023/2024	4	80	40	40

Как видно из приведенных данных, интерес к развитию в профессии специалиста гостиничного сервиса за последний год увеличился в два раза. В самом названии студенческой академии заложен посыл на карьерный рост, развитие, готовность к расширению профессионального кругозора, сосредоточенность на формировании узкопрофильных компетенций с расчетом на поиск истинно мотивированных и самоопределившихся слушателей.

Учебный план программы включает в себя 40 академических часов лекционных и практических занятий, а также темы для самостоятельного изучения и аттестацию в форме зачета. Работа студенческой академии строится на следующих принципах:

- поддержание комфортной дружественной атмосферы во время учебной и внеучебной деятельности;
- постоянный самоанализ и коррекция;
- промежуточный самоконтроль и самоанализ студентов;
- фото-, видеофиксация текущей работы и промежуточных результатов;
- гармоничное сочетание групповой, парной и индивидуальной работы в разрезе студент-студент, студент-преподаватель;
- чередование аудиторной и внеаудиторной работы.

Рекомендуемые формы и методы проведения занятий:

- проблемная лекция, лекция – диспут;
- решение аутентичных бизнес-кейсов;
- мастер-класс от отельера;
- круглый стол с успешно реализовавшимся в профессии выпускником вуза;
- занятие-экскурсия в отеле;
- ассесмент-центр;
- моделирование жизненных производственных ситуаций;
- анализ видеоклипов из художественных фильмов о гостиничном сервисе;
- построение индивидуальной дорожной карты развития бизнеса/карьерной траектории;
- самостоятельная работа в форме подготовки эссе и/или рецензий на просмотренный фильм («Несмотря ни на что», «Мумбаи: противостояние» и др.);
- индивидуальная консультация преподавателя-наставника;
- самотестирование.

Результаты освоения программы оцениваются уровнем сформированности соответствующих компетенций по итогам академической успеваемости, результат формирования и развития профессионально значимых качеств личности – диагностикой исходных и конечных данных по следующим методикам, описанным ранее (Борнеман, 2024):

1. Авторский опросник профессиональной идентификации. Разработан на основе диагностических методик профессионального самоопределения таких авторов, как Дж. Барретт (Барретт, 2007), А.Г. Грецов (Грецов, 2012) и др. с учетом требований к специалисту гостиничного сервиса. Опросник позволяет определить начальные мотивационные факторы выбора профессии,

идентифицировать текущую позицию студента в осознании содержания будущей профессиональной деятельности, установить уровень готовности к саморазвитию и самореализации в пределах отраслевых границ.

2. 16-ти факторный опросник Кеттелла (Cattell, 1965). Теоретической и методологической основой данного теста является факторный анализ личности. Структура факторов опросника у каждого отдельного человека отражает вероятностную модель индивидуально-психологических свойств его личности и при наложении на групповую модель той выборки, к которой принадлежит данный человек, демонстрирует индивидуальное своеобразие конкретной личности и позволяет с большей долей вероятности прогнозировать ее реальное поведение в определенных жизненных ситуациях.

Результат сформированности и развития профессионально значимых качеств личности оценивался по следующим критериям (табл. 2).

Таблица 2. Критерии оценки уровня сформированности профессионально значимых качеств личности

№ п/п	Критерий оценки	Уровень сформированности ПЗКЛ		
		Высокий	Достаточный	Низкий
1	Количество набранных баллов в авторском опроснике «Матрица профессий»	30-40	15-29	Менее 15
2	Соответствие 16 личностных факторов по Кеттеллу	14-16 факторов	10-13 факторов	Менее 10 факторов

Динамика изменений уровня развития профессионально значимых качеств личности отражена на рисунках 1-2.



Рисунок 1 Динамика изменений уровня развития профессионально значимых качеств личности по авторскому опроснику Матрицы профессий

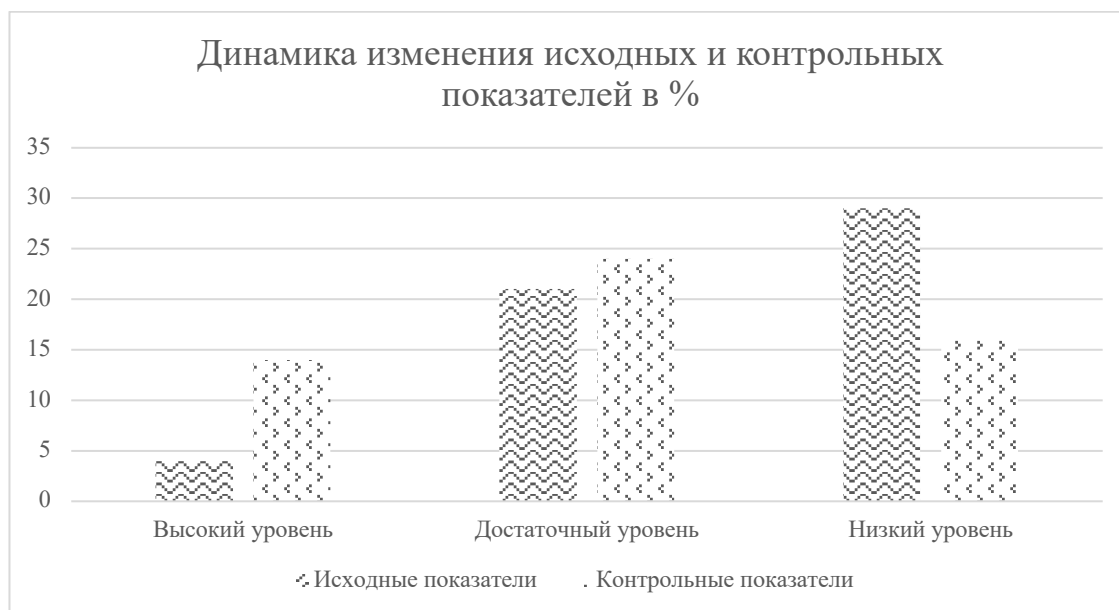


Рисунок 2 Динамика изменений уровня развития профессионально значимых качеств личности по Дж. Кеттеллу

Заключение

Сравнительный анализ исходных и конечных показателей уровня развития профессионально значимых качеств личности позволяет сделать следующие выводы:

1. Разработанная программа внеучебной деятельности студентов «Я – директор отеля» способствует развитию профессионально значимых качеств личности, демонстрируя свою правомерность и обоснованность.
2. Внеучебная активность студентов, организованная в форме студенческой академии, является эффективным способом персонализации учебного процесса.
3. Динамика изменений уровня развития профессионально значимых качеств личности студентов подтверждает состоятельность выбранных методов, форм, приемов личностно-ориентированных технологий при подготовке специалистов гостиничного сервиса.
4. Точечный анализ результатов исследования свидетельствует о формировании у студентов общей профессиональной культуры, повышении интереса к отраслевым профессиям, расширении кругозора, позитивной рефлексии, формировании потребностей в профессиональной самореализации, устойчивом определении траектории карьерного роста и специализации.

Список литературы

1. Ахметова А.Т. Формирование конкурентоспособной личности в системе профессиональной подготовки в вузе // Казанский педагогический журнал. 2020. № 1(138). С. 76-84.
2. Барретт Дж. Тесты. Карьера: способности и выбор М.: АСТ, 2007. 204 с.
3. Борнеман Е.П. Диагностика уровня сформированности профессионального самоопределения студентов: изыскания и выводы (на примере подготовки специалистов гостиничного сервиса) // Человеческий капитал. 2024. № 8(188). С. 190-199
4. Борнеман Е.П. Формирование профессионального самоопределения будущих специалистов гостиничного сервиса средствами личностно ориентированных технологий // Alma Mater (Вестник высшей школы). 2024. № 8. С. 85-91.
5. Власова Т.А., Королева Т.А., Костерина И.В. Модель педагогической поддержки развития у студентов способности к личностно-профессиональной самоактуализации: из опыта работы // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. 2018. Т. 8. № 1(26). С. 147-155.

6. Грехнев В.С. Самоактуализация личности, ее целевое назначение и реализация // Глобальные проблемы современности. 2020. Т. 1. № 6. С. 3-10
7. Грецов А., Азбель А. Психологические тесты для старшеклассников и студентов. СПб.: Питер, 2012. 208 с.
8. Дмитриева Д.Д. Моделирование процесса формирования личности конкурентоспособного специалиста на основе индивидуализированного обучения в вузе // Иннов: электронный научный журнал. 2018. № 5(38). С. 6.
9. Додонова С.Г. Традиции и новации гуманистической сущности отечественного образования // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2022. № 59. С. 204-209.
10. Дубровин Н.А., Ермолаева Е.Л., Федосеева Л.А. Личность в концепции гуманистического воспитания // Современные научные исследования и инновации. 2020. № 12(116). С. 34.
11. Зуева Е.К. Формирование ценностного сознания человека в современном мире в условиях трансформации общества // Евразийский юридический журнал. 2023. № 3(178). С. 512-514.
12. Литвак Р.А. Современные социокультурные технологии как средство развития личности // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. 2018. Т. 10. № 4. С. 31-36.
13. Любичкая Е.П. Культурологический подход при организации внеаудиторной работы студентов в процессе преподавания иностранного языка // Альманах мировой науки. 2019. № 10(36). С. 39-43.
14. Малибаева А.М., Айтымова А.Н. Проблемы формирования ценностно-ориентированной направленности личности // Наука и реальность. 2020. № 4. С. 106-112
15. Сидякина Ю.М., Червяковская О.М. Современная самоактуализированная личность // Психология и педагогика в Крыму: пути развития. 2020. № 4. С. 247-254
16. Уткин Е.А. Образовательный процесс в контексте формирования конкурентоспособной личности будущего специалиста // Биомедицинские науки и педагогика. 2024. № 2.
17. Хаертдинова А.Х. Формирование ценностно-ориентированной направленности личности // Перспективы науки. 2023. № 4(163). С. 244-245
18. Хамрокулова, Д. Ф. Личность в концепции гуманистического воспитания // Вестник науки и образования. 2019. № 8-2(62). С. 51-53.
19. Шарипова Э.Р. Сущность культурологического подхода в профессиональном образовании // Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета. 2018. № 3(61). С. 286-291.
20. Cattell R.B. The scientific analysis of personality. Baltimore: Penguin, 1965. 408 p.

Development of professionally significant personality traits in the context of extracurricular activities of students at the university

Elena P. Borneman

Associate Professor of the Department of Tourism, Hotel and Restaurant Service
Ufa State Petroleum Technical University
Ufa, Russia
demenenko@yandex.ru
ORCID 0000-0002-3114-0343

Received 02.05.2025

Accepted 22.06.2025

Published 30.07.2025

UDC 37.035(075.8)

DOI 10.25726/e1413-2499-6475-u

EDN XCQFHO

VAK 5.8.7. Methodology and technology of vocational education (pedagogical sciences)

OECD 05.03.HE. EDUCATION, SPECIAL

Abstract

The article presents the results of the work of the student academy as a form of organization of extracurricular activities of students, contributing to the personalization of the educational process and the development of professionally significant personality traits. The disclosure of students' personal potential, innate or acquired, in our opinion, can contribute to the successful professional realization of the student in the chosen profession or adjust the trajectory of future professional development. The current state and social order today is not limited only to the formation of a highly qualified specialist within the university, but initiates and supports the training of a responsible, conscious person capable of active life, self-development, including in future work. Currently, there are more than 80 universities in the Russian Federation specializing in the training of hotel service specialists. At the same time, only 58% of graduates remain in the industry and work in their specialty, which is one of the lowest indicators in comparison with other sectors of the national economy. Among the reasons for such a low indicator are: incorrect choice of profession, insufficient awareness of the possibilities and directions of implementation in the profession, lack of need for self-development, which becomes one of the priority pedagogical tasks. The peculiarity of the organizational conditions of the student academy (small group size, highly motivated composition of participants, uniformity of learning objectives) opens up additional opportunities for its success. Thus, the development and implementation of a program of extracurricular activities of students aimed at personalizing the learning process and, in particular, the development of professionally significant personal qualities, is currently a promising area for building and organizing educational activities at the university. The principles of such training, the forms and methods of organizing classes, and the adaptation of relevant diagnostic techniques to the level of formation and development of professionally significant personality traits have become the subject of this study.

Keywords

extracurricular activities, student academy, hotel service specialist, personality-oriented technologies, hotel director, professionally significant personality traits, personality, professional development.

References

1. Akhmetova A.T. The formation of a competitive personality in the system of professional training at a university // *Kazan pedagogical journal*. 2020. № 1(138). pp. 76-84.
2. Barrett J. Tests. Career: abilities and choice M.: AST, 2007. 204 p.
3. Borneman E.P. Diagnostics of the level of formation of professional self-determination of students: research and conclusions (using the example of training hotel service specialists) // *Human capital*. 2024. № 8(188). pp. 190-199
4. Borneman E.P. Formation of professional self-determination of future hotel service specialists by means of personality-oriented technologies // *Alma Mater (Higher School bulletin)*. 2024. № 8. pp. 85-91.
5. Vlasova T.A., Koroleva T.A., Kosterina I.V. A model of pedagogical support for students' development of the ability to personal and professional self-actualization: from work experience // *Proceedings of the Southwestern State University. Series: Linguistics and Pedagogy*. 2018. Vol. 8. № 1(26). pp. 147-155.
6. Grekhnev V.S. Self-actualization of personality, its purpose and realization // *Global problems of modernity*. 2020. Vol. 1. № 6. pp. 3-10
7. Gretsov A., Azbel A. Psychological tests for high school students and students. SPb.: Peter, 2012. 208 p.
8. Dmitrieva D.D. Modeling the process of personality formation of a competitive specialist based on individualized university education // *Innov: electronic scientific journal*. 2018. № 5(38). p. 6.

9. Dodonova S.G. Traditions and innovations of the humanistic essence of Russian education // Kemerovo State University of Culture and Arts bulletin. 2022. № 59. pp. 204-209.
10. Dubrovin N.A., Ermolaeva E.L., Fedoseeva L.A. Personality in the concept of humanistic education // Modern scientific research and innovation. 2020. № 12(116). p. 34.
11. Zueva E.K. Formation of human value consciousness in the modern world in the context of society transformation // The Eurasian law journal. 2023. № 3(178). pp. 512-514.
12. Litvak R.A. Modern socio-cultural technologies as a means of personality development // South Ural State University bulletin. Series: Education. Pedagogical sciences. 2018. Vol. 10. № 4. pp. 31-36.
13. Lyubitskaya E.P. Cultural approach in the organization of extracurricular work of students in the process of teaching a foreign language // Almanac of world science. 2019. № 10(36). pp. 39-43.
14. Malibayeva A.M., Aityмова A.N. Problems of forming a value-oriented personality orientation // Science and reality. 2020. № 4. pp. 106-112
15. Sidiyakina Yu.M., Chervyakovskaya O.M. Modern self-actualized personality // Psychology and pedagogy in Crimea: ways of development. 2020. № 4. pp. 247-254
16. Utkin E.A. The educational process in the context of the formation of a competitive personality of a future specialist // Biomedical sciences and pedagogy. 2024. № 2.
17. Khaertdinova A.H. The formation of a value-oriented personality orientation // Perspectives of science. 2023. № 4(163). pp. 244-245
18. Khamrokulova, D. F. Personality in the concept of humanistic education // Bulletin of science and education. 2019. № 8-2(62). pp. 51-53.
19. Sharipova E.R. The essence of the cultural approach in professional education // Scientific notes Crimean Engineering and Pedagogical University bulletin. 2018. № 3(61). pp. 286-291.
20. Cattell R.B. The scientific analysis of personality. Baltimore: Penguin, 1965. 408 p.