

ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Роль коммуникативной компетентности студентов в условиях профессионального образования

Людмила Анатольевна Дёшина

Старший преподаватель кафедры Иностранных языков
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»
Москва, Россия
ldeshina.00@inbox.ru
ORCID 0009-0007-4987-4330

Оксана Михайловна Воробьева

Старший преподаватель кафедры Иностранных языков
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»
Москва, Россия
nicesup.ru@mail.ru
ORCID 0009-0009-8500-4943

Яна Николаевна Катина

Преподаватель кафедры Иностранных языков
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»
Москва, Россия
yanadunaevskaya18@yandex.ru
ORCID 0009-0004-3688-3981

Наталья Александровна Чистякова

Доцент кафедры Филологии
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»
Москва, Россия
ben-london@yandex.ru
ORCID 0000-0002-0803-5967

Поступила в редакцию 04.04.2024

Принята 24.05.2024

Опубликована 15.06.2024

УДК 37.011.3:378.147.88

DOI 10.25726/e4924-3139-4227-y

EDN OXAWJU

ВАК 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

OECD 05.03.HE. EDUCATION, SPECIAL

Аннотация

В предложенной статье авторы изучают процесс формирования коммуникативной компетентности студентов в преподавании иностранного языка в медицинских образовательных учреждениях по профессиональному медицинскому направлению. Коммуникативная компетенция всесторонне рассматривается как термин, который включает как структурные особенности языка, так и его специальные, прагматические и контекстовые особенности. Для достижения результатов в процессе подготовки высококвалифицированных специалистов, способных эффективно общаться на иностранном языке в профессиональной сфере, предложено авторами включить в учебный процесс медицинских

специальностей «Тренинг общения медицинского персонала с пациентом на иностранном (английском) языке». Данная программа создаст языковую среду, стимулируя студентов к активному использованию иностранного языка в реальных ситуациях, что позволит им освоить современные технологии и развивать коммуникативные навыки, необходимые для успешной работы с пациентами в будущем. В данной статье предлагается внедрить в систему подготовки будущих медиков тренинги по общению с пациентами на английском языке, а также активное использование цифровых технологий и различных платформ в процессе обучения. Цель этих инициатив – формирование у студентов коммуникативных навыков, необходимых для работы с пациентами, говорящими на иностранном языке. Авторы подчеркивают, что подобные тренинги являются эффективным инструментом развития языковых компетенций и необходимы для успешной работы в современных медицинских условиях, а также способствуют развитию иностранной речи в диалогической форме, с элементами культуры профессионального речевого общения, что дает будущим специалистам возможность межкультурной коммуникации и реализует подготовку современных специалистов. Авторами делается вывод, что тренинг общения на иностранном языке обеспечивает овладение студентами медицинских специальностей большим количеством материала, отобранного для профессионального общения медперсонала с пациентом, который позволяет практически пользоваться иностранным языком как средством общения, осмысленно употреблять и понимать иноязычные речевые средства с учетом конкретной ситуации.

Ключевые слова

коммуникативная компетентность, профессиональные компетентности, профессиональное образование, компетентностный подход, тренинг общения на иностранном языке, инновационный метод, медицинская направленность, культура речи.

Введение

Актуальная проблема – коммуникативная компетентность будущих специалистов в преподавании иностранного языка, продолжает быть одной из наиболее важных и актуальных вопросов, требующих решения в сфере профессионального образования в наши дни.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образование направлено на подготовку высококвалифицированных специалистов (Об образовании в РФ, 2012). Чтобы студенты по окончании вуза могли успешно решать профессиональные задачи, необходимо внедрить компетентностный подход в обучение. Такой подход фокусируется на развитии практических навыков и умений, ключевых для успешной работы в выбранной сфере. Также необходимо активно вовлекать обучающихся в образовательный процесс. Этот принцип отражен в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (Об утверждении ФГОС СПО, 2022).

Для успешной реализации компетентностного подхода необходимо:

- активно вовлекать учащихся в учебный процесс;
- усилить практическую составляющую обучения, демонстрируя связи изучаемого материала с реальными жизненными ситуациями;
- создавать учебную среду, максимально приближенную к реальной жизни;
- мотивировать учащихся к активным действиям и практическому применению полученных знаний.

Такой подход позволит эффективно развивать у студентов практические навыки и умения, необходимые для успешной жизни и работы, что отвечает требованиям Указа Президента РФ от 21.07.2021 №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» (О национальных целях развития РФ, 2023) в системе достижения глобальной конкурентоспособности российского образования. При этом преподавательская деятельность требует от педагога не только глубоких знаний в своей предметной области, но и умения эффективно использовать разные методы обучения для передачи знаний. Также важно обладать развитыми социально-коммуникативными

навыками для успешного взаимодействия с обучающимися и создания благоприятной атмосферы в аудитории (Фролов, 2004; Шестак, 2018; Шестак, 2009).

Материалы и методы исследования

Сейчас выпускникам медицинских учреждений необходимо соответствовать определенным требованиям, таким как умение воспринимать и передавать информацию, продуктивное общение в процессе профессиональной медицинской деятельности, выступление с предложениями и замечаниями в рабочем коллективе. Студенты медицинских направлений, как правило, уже профессионально мотивированы, а профессиональная лексика, в связи с внедрением современных технологий и усложнением производственных процессов, постоянно расширяется, регулярно пополняется новой терминологией, поэтому и система образования в наши дни должна отвечать социальному заказу, а кроме того, решать общую задачу по овладению гуманитарными ценностями, культурой речи, воспитанию самостоятельности.

Например, у студентов формируются компетенции, указанные в ФГОС:

- осуществлять устную и письменную коммуникацию (ОК-5),
- пользоваться профессиональной документацией на иностранном языке (ОК-9) (Об утверждении ФГОС СПО, 2022).

Обучение студентов в медицинских учебных заведениях по специализированным направлениям помогает им не только освоить медицинские знания, но и развить навыки общения, что необходимо для успешной работы с пациентами и взаимодействия с коллегами. Коммуникативные навыки в дальнейшем помогают будущим студентам-медикам успешно социализироваться в обществе и быть конкурентно способными в современном мире (Об образовании в РФ, 2012; Приказ Министерства труда, 2015).

В современной России образование сталкивается с высокими стандартами, что усложняет процесс подготовки квалифицированных специалистов (Бочарников, 2020). Развитие коммуникативных способностей является ключевым аспектом профессионального образования (Овсянникова, 2020), в этой связи у педагогов возникает необходимость находить и совершенствовать методы преподавания для развития коммуникативной компетентности студентов специализированного профессионального звена (Приказ Министерства труда, 2015).

Согласно определению Л.А. Петровской эффективная коммуникация, отражающая коммуникативную компетентность, тесно связана с успешным общением, которое, в свою очередь, способствует развитию как коммуникативной, так и перцептивной компетенций (Петровская, 1989). Чтобы эффективно общаться, необходимо иметь четкое понимание собственных психологических особенностей и особенностей собеседника, констатирует автор (Петровская, 1996).

В свою очередь, по мнению В.А. Болотова и В.В. Серикова, эффективное общение – это взаимодействие между равноправными субъектами, основанное на взаимном уважении и стремлении к взаимопониманию (Болотов, 2003). По мнению Ю.М. Жукова, коммуникативная компетентность – это неотъемлемая часть личности, подобная «ядерному образованию». Она представляет собой совокупность знаний и умений, которые позволяют человеку успешно взаимодействовать с другими людьми в процессе общения (Жуков, 1996).

Данное исследование было посвящено изучению процесса формирования коммуникативной компетентности у обучающихся профессионального медицинского образования в преподавании иностранного языка посредством «Тренинга общения медицинского персонала с пациентом на иностранном языке» в качестве педагогического условия для достижения результатов в реализации подготовки высококвалифицированных специалистов в определенной области важно вовлекать студентов в ситуационное обучение. Такой подход создает естественную языковую среду, где студенты видят практическую необходимость использовать иностранный язык для решения реальных задач, что способствует формированию у них потребности в его активном использовании (Троянская, 2016).

Для практики тренинга ситуативного общения на иностранном языке необходимо отобрать материал медицинской тематики и создать условия для овладения студентами большого количества материала, отобранного для медицинского профессионального общения медперсонала с пациентом,

который позволяет практически пользоваться иностранным языком как средством общения, осмысленно употреблять и понимать иноязычные речевые средства с учетом конкретной ситуации (Стародубцева, 2024).

В современном учебном процессе за счет активного использования инновационных методов повышается мотивационная активность обучающихся. Развитие практико-ориентированных компетенций является ключевым фактором повышения качества образования. Интеграция теоретических знаний с практическим применением, например, на основе реальных кейсов будущих специалистов, способствует глубокому усвоению материала. Представление учебного материала в разнообразных форматах стимулирует развитие когнитивных и практических способностей студентов, выявляя таланты с нестандартным мышлением и высокой мотивацией. Современные образовательные стандарты требуют от преподавателя использования как традиционных методов, формирующих знания, умения и навыки, так и инновационных методик, направленных на развитие мышления и деятельностных компетенций студентов (Осипова, 2015).

Образовательные учреждения стремятся к тому, чтобы их выпускники были высококвалифицированными специалистами, имеющими глубокие знания в своих областях. Именно поэтому они активно вовлекают студентов в учебный процесс, предоставляя им возможность не просто получать знания, но и применять их на практике, стимулируя развитие речевых навыков, а также применяют передовые технологии, чтобы ускорить адаптацию к динамично меняющимся условиям реальной социальной и профессиональной среды (Иванова, 2018).

Результаты и обсуждение

Исходя из нашего педагогического опыта в образовательной сфере, современные специалисты нуждаются в развитии логического и абстрактного мышления, креативности, творческой активности, а также способности оценивать возможности и риски. Для достижения этих результатов необходимо переосмыслить процесс обучения, внедряя методы, основанные на системном подходе. Такой подход предполагает тесное взаимодействие всех элементов учебного и воспитательного процессов, направленных на формирование компетентных специалистов.

Важным аспектом является использование ситуационного обучения, которое создает условия для естественной языковой практики и формирует потребность в использовании иностранного языка как инструмента реального общения. Речевой тренинг, подобранный с учетом конкретной ситуации, объединяет участников в единый контекст, способствуя «повышению речевой готовности и развитию эвристических навыков» (Об образовании в Российской Федерации, 2012).

Внедрение инновационных методов обучения, предложенных такими исследователями, как Дж. Мартин, Л. Стивенсон, И. Лернер, В. Беспалько, М. Скаткин, способствует трансформации подготовки современного педагога. Это происходит за счет модернизации теоретических и практических аспектов педагогического образования, усиливая методическую, педагогическую и профессиональную составляющие обучения (Голяев, 2022).

Важно также учесть, что, ключевой задачей образовательного процесса является формирование у студентов глубоких теоретических знаний и практических навыков, востребованных в их будущей профессии. В этой связи необходимо подчеркнуть, что получение социальных и профессиональных компетенций дает студентам реальное преимущество в конкурентной среде, особенно, если их уровень соответствует актуальным требованиям рынка труда. Современные методы и технологии, применяемые в учебном процессе, способствуют развитию у будущих специалистов необходимых навыков для успешного решения профессиональных задач.

Важность наличия коммуникативной компетентности у студентов, получающих медицинские специальности, предполагает формирование специфических педагогических условий и использования интерактивных инновационных методов обучения. Для создания условий, близких к тем, в каких будет реализовываться общение медицинских работников, нами в педагогический процесс был введен «Тренинг общения медицинского персонала с пациентом на иностранном языке». Цель данного тренинга – обеспечение готовности будущего специалиста к взаимодействию «медперсонал – пациент».

В рамках речевого тренинга на иностранном языке были определены следующие задачи:

- создать представление о специфике речевого взаимодействия медицинского работника в целом и с пациентом, в частности;
- дать понимание об особенностях речевого поведения, в зависимости от социально-культурных особенностей и психологического состояния пациента;
- обозначить преимущества вербальных и невербальных составляющих в контексте коммуникации и овладеть навыком их использования;
- освоить навык позитивного разрешения конфликтных ситуаций (работа с возражениями);
- сформировать условия, предполагающие отказ от шаблонности в использовании языка и использовании его как незаменимого средства общения;
- развитие навыков говорения и аудирования;
- сформировать навыки профессиональной коммуникации (аргументированная дискуссия, анализ, планирование, творческие и социальные навыки);
- создать и расширить лексическую базу для коммуникации профессиональной направленности.

Отметим, что учебный процесс иностранного языка становится эффективным благодаря тому, что он опирается на ряд важных принципов. Во-первых, он ориентирован на личность обучающегося, учитывая его индивидуальные потребности и особенности. Во-вторых, процесс обучения строится на активном взаимодействии между студентами, что позволяет им учиться друг у друга. В-третьих, материал и весь учебный процесс организованы таким образом, чтобы максимально сконцентрировать внимание студентов на изучении языка. В-четвертых, используются упражнения, которые развивают сразу несколько навыков, делая обучение более комплексным. Наконец, учебный процесс организован с учетом ролей, которые студенты будут выполнять в реальных ситуациях общения (Губанова, 2013). Так, например, технология обучения в сотрудничестве (Student Team Learning) концентрирует внимание обучающихся на групповых целях (team goals) и ведет к успеху всей группы, достигаемого в результате личной работы каждого, а также за счет совместных действий и постоянного обмена информацией со всеми участниками образовательного процесса. В результате совместной работы группы или групп в целом достигается наиболее эффективное усвоение материала, студенты практикуются в коммуникации профессиональной направленности.

Таким образом происходит формирование коммуникативной компетентности, в частности, учебно-познавательной (генерирование идей, выбор лучшего решения, оценка результатов:

- своей деятельности: анализ собственных успехов и неудач, оценка эффективности применяемых стратегий обучения, способность критически оценивать свою работу.
- деятельности других: способность объективно анализировать работу других людей, давать конструктивную обратную связь, оценивать их прогресс и сильные стороны.

Корректируется социокультурный уровень студентов:

- сотрудничество: работа в группах, эффективное взаимодействие с однокурсниками, умение делиться знаниями, принимать участие в совместных проектах.
- оказание и принятие помощи: готовность оказывать поддержку товарищам по учебе, умение просить о помощи, когда это необходимо, быть открытым к получению информации от других.

Осваивается компенсаторный уровень:

- самостоятельный поиск информации: способность находить необходимые знания из различных источников (книги, интернет, эксперты), использовать различные методы поиска информации.

- применение знаний: умение применять полученные знания для решения новых задач, преодолевать пробелы в знаниях, находить альтернативные пути решения проблемы.

Повышается языковой уровень:

– грамматические и лексические знания: демонстрация правильного использования грамматики и лексики в устной и письменной речи, понимание и применение грамматических правил и лексических значений.

– грамматические и лексические умения: способность выражать свои мысли ясно и понятно, строить логичные высказывания, использовать различные виды речи (убеждение, описание, рассказ).

В этой связи отметим, что вышеперечисленные компетенции тесно взаимосвязаны. Например, наращивание социокультурных компетенций помогает успешно осваивать языковые, а компенсаторные компетенции позволяют эффективно работать над оценкой собственных результатов.

Далее рассмотрим итоги проведенного нами речевого тренинга, где обучающиеся должны были задавать вопросы, отвечать на них, реагировать на высказывания оппонентов (Губанова, 2013). В рамках данного речевого тренинга представителей медперсонала и пациентов на иностранном языке создается образовательный процесс, который фокусируется на индивидуальных потребностях каждого учащегося и поощряет активное участие в обучении (Конышева, 2007).

Во время проведения речевого тренинга медперсонала используются следующие методы:

– методы активного обучения: мозговой штурм, дебаты, деловые и ролевые игры, стратегический анализ и др.;

– инструменты моделирования и проектирования: для решения практических задач и развития навыков;

– работа в малых группах: для коллаборации, группового обучения и интеллектуального обогащения внутри команды;

– применение метода Case-study: для развития навыков самостоятельного решения проблем, применяя теоретические знания в контексте практических задач.

А для того, чтобы оценить полученные знания, умения и навыки, используются следующие подходы:

– проверка выполнения домашних заданий: это позволяет проверить понимание пройденного материала и способность применять знания на практике;

– оценка уровня освоения теории: этот подход позволяет определить, насколько глубоко студент усвоил теоретические знания;

– оценка качества реализации теоретических знаний на практике: это позволяет понять, насколько ученик умеет применять полученные знания в реальных ситуациях;

– оценка применения знаний в условиях, приближенных к реальным (реализация в формате проектов).

Все эти методы и формы контроля позволяют создать увлекательную и эффективную учебную среду, которая помогает студентам не только получать знания, но и развивать незаменимые для профессионалов умения (Манулик, 2013).

Представляем выбранный нами алгоритм практики тренинга общения на иностранном языке (пункты идут последовательно):

– актуализация пройденной ранее лексики, грамматических категорий;

– выполнение упражнений на платформе OnlineTestPad с целью закрепления необходимого материала;

– переход к практике диалогов (Dialogue example) с помощью штрихового кода с использованием камеры мобильного телефона;

<https://www.youtube.com/watch?v=TBEjflXsXI4&t=96s>



– с помощью QR-кода введение дополнительного материала для отработки данного диалога (Case-study);

<https://quizlet.com/551976698/flashcards?funnelUUID=b365cca2-910e-41f3-95af-f675f039650c>



– с помощью QR-кода отработка фраз (в данном случае: фраз, вызывающих сочувствие (Phrases to show empathy)).



– составление диалога по заданной теме предложить оформить в виде опорного конспекта.

Современные цифровые инструменты в современном мире расширяют границы изучения иностранных языков, дают возможность создание искусственной иноязычной среды в контексте иностранного языкового образования (Kornilov, 2019), поэтому для отработки тренинга общения на иностранном языке мы использовали мультимедийные обучающие программы с интегрированным видеопродуктом, такие как Face2face, Oxford Smart Choice, Longman English Interactive и др.

Необходимо отметить, что осознанное отношение к предмету оказывает положительное влияние на повышение уровня грамотности – студенты начинают с интересом выполнять упражнения, содержащие профессиональную терминологию, анализировать диалоги и монологические высказывания, связанные с профессией.

Здесь подчеркнем, что, в частности, тренинг общения будущего медицинского работника с пациентом на иностранном языке также предполагает изучение специфики лечебного и сестринского взаимодействия, особенностей коммуникативной компетенции медицинского персонала, овладение терминологией и продуктивными способами поведения в сложных ситуациях с пациентами, формирование навыков вербального и невербального общения, навыков самопрезентации и поддержания коллег в ситуации профессионального выгорания (Мадалиева, 2013).

Пройдя такие тренинги общения медперсонала с пациентом на иностранном языке в будущем студенты становятся более приспособленными к разнообразным жизненным ситуациям и в своей дальнейшей профессиональной деятельности смогут умело коммуницировать с людьми, ориентироваться в сложных ситуациях, успешно адаптироваться к меняющимся условиям и, в итоге, достойно представлять достижения отечественного образования.

В процессе тренинга общения студентов-медиков с пациентом на иностранном языке можно определить ряд положительных факторов, таких как развитие:

- коммуникативной компетентности студентов в условиях профессионального образования,
- организаторских и рефлексивных способностей,
- самостоятельности у студентов,
- операционной структуры умственной деятельности (способность к синтезу, конкретизации и анализу) (Лазарев, 2000),
- а также умение давать объективную оценку своей деятельности.

В этой связи подчеркнем, что эффективная работа участника тренинга по общению с пациентом на иностранном языке предполагает знание терминологии, грамматических особенностей, идиом и клишированных фраз. При этом тренинг должен четко соответствовать поставленной цели, иметь определенный уровень сложности, показывать типичную ситуацию из реальной жизни, создавать условия для профессионально ориентированной дискуссии (Лазарев, 2000).

Резюмируя, можно сделать вывод, что тренинг «Общение на иностранном языке медработников с пациентами» формирует активную коммуникативную компетентность будущих специалистов

(Сильверман, 2018). Тренировка профессионального делового общения на занятиях способствует выработке навыков воспроизведения и понимания речи. Студенты-медики, работая с реальными клиническими ситуациями, часто сопровождаемыми аудиозаписями, анализируют медицинские проблемы и варианты общения с пациентом. Результаты этой работы они представляют в виде диалогов или монологических выступлений перед группой.

Кроме того, важно, что групповая работа, вырабатывающая устойчивый навык общения на иностранном языке с пациентом, предполагает активное дискутирование, подбор подходящей аргументации, создание узнаваемых описаний и качественных сравнений, что приводит к успешному выбору тактики, подразумевающей учет языковых реалий межкультурного общения.

Обучение общению с пациентами на иностранном языке не только развивает языковые навыки, но и способствует формированию широкого спектра профессиональных компетенций. В процессе тренинга студенты-медики учатся вести аргументированные дискуссии, анализировать информацию, планировать и презентовать свои идеи, что развивает аналитические, творческие и социальные навыки. Таким образом, знание медицинской терминологии и уверенность в своей способности решать профессиональные задачи мотивируют студентов осваивать иностранный язык. Дискуссии на профессиональные темы позволяют каждому участнику выявить свои слабые стороны и стимулируют стремление к совершенствованию владения медицинским английским языком. Такие тренинги создают языковую среду, которая помогает студентам не только овладеть иностранным языком, но и развить готовность к межкультурному взаимодействию (Петровская, 1989; Сильверман, 2018).

Заключение

Подводя итог проведенному анализу развития коммуникативной компетентности студентов следует отметить значимую роль цифровых технологий в формировании не только языковых умений и знаний студентов, но и в овладении обучающимися иноязычными нормами речевого общения, подготовки специалистов высокой профессиональной квалификации с креативным складом ума и выраженной активной жизненной позицией (Алексеева, 2019).

«Тренинг общения медицинского персонала с пациентом на иностранном языке» является способом, который позволяет студентам освоить практические коммуникативные навыки, используя проблемно-ситуационный подход преподавателем на занятиях по иностранному языку творчески. Он является наиболее эффективным инструментом для обучения конкретным лингвистическим знаниям, необходимым для решения задач профессиональной направленности (Ильина, 2009).

В результате исследования мы делаем вывод, что профессионально-ориентированный иностранный язык является инструментом, входящим в программу соответствующего направления и профиля подготовки студентов и используется как эффективное средство совершенствования профессиональных компетенций, особенно коммуникативной компетентности студентов медицинских специальностей в условиях профессионального образования (Троянская, 2016). Практическое овладение иностранным языком, то есть формирование иноязычной коммуникативной компетенции, дает возможность будущим специалистам беспрепятственно осуществлять профессиональные контакты на иностранном языке (Сильверман, 2018).

Список литературы

1. Алексеева Н.А., Фисунов П.А. Организация процесса формирования познавательной активности студентов с использованием современных информационных и мобильных технологий // «Вопросы лингводидактики и межкультурной коммуникации в контексте современных исследований»: сб. науч. ст. XI Междунар. науч.-прак. конф. Чебоксары, 2019. С. 85-89.
2. Архипова Н.В., Кобызев В.С., Медведев В.Е. Современные образовательные технологии в высшей школе. М.: Спутник+, 2013. С. 146.
3. Болотов В.А., Сериков В.В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. 2003. № 10. С. 8-14.

4. Бочарников И.В., Чемезов Н.А. Проблемы и приоритеты политики цифровизации в России // Наука. Общество. Оборона. 2020. Т. 8. № 2(23). С. 19.
5. Голяев С.С., Голяева Н.В. Теоретические аспекты цифровой информации образовательной среды // Среднее профессиональное образование. 2022. № 5(321). С. 37-39.
6. Губанова Л.В. Психолого-педагогические основы подготовки преподавателей иностранного языка. М. 2013. 288 с.
7. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Соловьева О.В. Введение в практическую и социальную психологию. М.: Смысл, 1996. 373 с. С. 172.
8. Иванова А.В. Технологии виртуальной и дополненной реальности: возможности и препятствия применения // Стратегические решения и риск-менеджмент. 2018. № 3(108). С. 88-107.
9. Ильина О.К. Лингвострановедение: методы анализа, технология обучения // Шестой межвузовский семинар по лингвострановедению «Языки в аспекте лингвострановедения»: сб. науч. ст. в 2 ч. Ч. 1. Под ред. Л.Г. Ведениной. М.: МГИМО-Университет, 2009. С. 253-261.
10. Конышева А.В. Английский язык. Современные методы обучения. Минск. ТетраСистемс, 2007. С. 352.
11. Лазарев В.С., Коноплина Н.В. Деятельностный подход к формированию содержания педагогического образования // Педагогика. 2000. № 3. С. 27.
12. Мадалиева С.Х., Кашаганова К.Т. Особенности формирования коммуникативной компетентности в условиях медицинского вуза // Международный журнал экспериментального образования. 2013. № 3. С. 141-143.
13. Манулик В.А., Михайлюк Ю.В. Проблема коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности врача (теоретический аспект) // Инновационные образовательные технологии. 2013. № 1. С. 19-23.
14. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента РФ № 474 от 21.07.2021. 2021.
15. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 Ст. 2. 2012.
16. Об утверждении ФГОС СПО по специальности 34.02.01 «Сестринское дело»: Приказ Минпросвещения России № 527 от 04.07.2022. 2022.
17. Овсянникова О.А. Применение информационно-коммуникативных технологий при формировании речевой компетентности дипломатических сотрудников // Вестник академии военных наук. 2020. № 1. С. 85-90.
18. Осипова С.И., О.В. Приходько Педагогические условия развития речевой культуры студентов в образовательном процессе технического вуза // Фундаментальные исследования. 2015. № 2-23. С. 5196-5201.
19. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М.: Изд-во МГУ, 1989. 216 с.
20. Петровская Л.А. О природе компетентности в общении // Мир психологии. 1996. № 3. С. 31-35.
21. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 608н от 8 сентября 2015 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования». 2015.
22. Сильверман Дж., Кёрц С., Дрейпер Дж. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. М.: «Гранат», 2018. 304 с.
23. Стародубцева В.К. Мотивация студентов к обучению // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 6.
24. Троянская С.Л. Основы компетентностного подхода в высшем образовании: уч. пос. Ижевск: ИЦ «Удмуртский университет», 2016. С. 176.
25. Фролов Ю.В., Махотин Д.А. Компетентностная модель как основа оценки качества подготовки специалистов // Высшее образование сегодня. 2004. № 8. С. 6-10.
26. Шестак Н.В. Лекция в вузе в контексте компетентностного подхода // Высшее образование в России. 2018. № 8-9. С. 43-54.

27. Шестак Н.В., Шекстак В.П. Компетентностный подход в дополнительном профессиональном образовании // Высшее образование в России. 2009. № 3. С. 29-39.
28. Kornilov Y.V. Immersive approach in education. // Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology. 2019. Vol. 8. pp. 174-178.

The role of students' communicative competence in the context of vocational education

Lyudmila A. Deshina

Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages
Moscow Financial and Industrial University «Synergy»
Moscow, Russia
ldeshina.00@inbox.ru
ORCID 0009-0007-4987-4330

Oksana M. Vorobyova

Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages
Moscow Financial and Industrial University «Synergy»
Moscow, Russia
nicecup.ru@mail.ru
ORCID 0009-0009-8500-4943

Yana N. Katina

Teacher of the Department of Foreign Languages
Moscow Financial and Industrial University «Synergy»
Moscow, Russia
yanadunaevskaya18@yandex.ru
ORCID 0009-0004-3688-3981

Natalia A. Chistyakova

Associate Professor of the Department of Philology
Moscow Financial and Industrial University «Synergy»
Moscow, Russia
ben-london@yandex.ru
ORCID 0000-0002-0803-5967

Received 04.04.2024

Accepted 24.05.2024

Published 15.06.2024

UDC 37.011.3:378.147.88

DOI 10.25726/e4924-3139-4227-y

EDN OXAWUU

VAK 5.8.7. Methodology and technology of vocational education (pedagogical sciences)

OECD 05.03.HE. EDUCATION, SPECIAL

Abstract

In the proposed article, the authors study the process of formation of students' communicative competence in teaching a foreign language in medical educational institutions in the professional medical field. Communicative competence is comprehensively considered as a term that includes both the structural features

of the language and its special, pragmatic and contextual features. In order to achieve results in the process of training highly qualified specialists who are able to communicate effectively in a foreign language in the professional field, the authors proposed to include in the educational process of medical specialties «Training of communication between medical personnel and a patient in a foreign (English) language». This program will create a language environment, encouraging students to actively use a foreign language in real situations, which will allow them to master modern technologies and develop the communication skills necessary for successful work with patients in the future. This article proposes to introduce into the system of training future doctors trainings on communicating with patients in English, as well as the active use of digital technologies and various platforms in the learning process. The aim of these initiatives is to develop students' communication skills necessary to work with patients who speak a foreign language. The authors emphasize that such trainings are an effective tool for the development of language competencies and are necessary for successful work in modern medical conditions, as well as contribute to the development of foreign speech in a dialogical form, with elements of a culture of professional speech communication, which gives future specialists the opportunity for intercultural communication and implements the training of modern specialists. The authors conclude that the training of communication in a foreign language ensures that students of medical specialties master a large amount of material selected for professional communication of medical staff with a patient, which allows them to practically use a foreign language as a means of communication, meaningfully use and understand foreign language speech means, taking into account a specific situation.

Keywords

communicative competence, professional competencies, vocational education, competence-based approach, communication training in a foreign language, innovative method, medical orientation, culture of speech.

References

1. Alekseeva N.A., Fisunov P.A. Organization of the process of formation of students' cognitive activity using modern information and mobile technologies // «Issues of linguodidactics and intercultural communication in the context of modern research»: coll-n of scien. articl. of the XI Inter. scien. and prac. conf. Cheboksary, 2019. pp. 85-89.
2. Arkhipova N.V., Kobzyev V.S., Medvedev V.E. Modern educational technologies in higher education. Moscow: Sputnik+, 2013. pp. 146.
3. Bolotov V.A., Serikov V.V. Competence model: from an idea to an educational program // Pedagogy. 2003. № 10. pp. 8-14.
4. Bocharnikov I.V., Chemezov N.A. Problems and priorities of digitalization policy in Russia // Nauka. Society. Defense. 2020. Vol. 8. № 2(23). p. 19.
5. Golyaev S.S., Golyaeva N.V. Theoretical aspects of digital information of the educational environment // Secondary vocational education. 2022. № 5(321). pp. 37-39.
6. Gubanova L.V. Psychological and pedagogical foundations of training teachers of a foreign language. M. 2013. 288 p.
7. Zhukov Yu.M., Petrovskaya L.A., Solovyova O.V. Introduction to practical and social psychology. M.: Smysl, 1996. 373 p. 172.
8. Ivanova A.V. Virtual and augmented reality technologies: possibilities and obstacles of application // Strategic decisions and risk management. 2018. № 3(108). pp. 88-107.
9. Ilyina O.K. Linguistic and cultural studies: methods of analysis, technology of teaching // Sixth interuniversity seminar on linguistic and cultural studies «Languages in the aspect of linguistic and cultural studies»: coll-n of scien. articl. in 2 hours 1. Ed. by L.G. Vedenina. M.: MGIMO University, 2009. pp. 253-261.
10. Konysheva A.V. English. Modern teaching methods. Minsk. TetraSystems, 2007. p. 352.
11. Lazarev B.C., Konoplina N.V. An activity-based approach to the formation of the content of pedagogical education // Pedagogy. 2000. № 3. p. 27.

12. Madalieva S.H., Kashaganova K.T. Features of the formation of communicative competence in a medical university // *International journal of experimental education*. 2013. № 3. pp. 141-143.
13. Manulik V.A., Mikhailyuk Yu.V. The problem of communicative competence in the professional activity of a doctor (theoretical aspect) // *Innovative educational technologies*. 2013. № 1. pp. 19-23.
14. On the national development goals of the Russian Federation for the period up to 2030: Decree of the President of the Russian Federation № 474 dated 07.21.2021. 2021.
15. On Education in the Russian Federation: Federal Law dated 12.29.2012 Art. 2. 2012.
16. On the approval of the Federal State Educational Standard for Vocational Education in the specialty 34.02.01 «Nursing»: Order of the Ministry of Education of the Russian Federation № 527 dated 07.04.2022. 2022.
17. Ovsyannikova O.A. The use of information and communication technologies in the formation of speech competence of diplomatic staff // *Bulletin of the Academy of Military Sciences*. 2020. № 1. pp. 85-90.
18. Osipova S.I., Prikhodko O.V. Pedagogical conditions for the development of students' speech culture in the educational process of a technical university // *Fundamental research*. 2015. № 2-23. pp. 5196-5201.
19. Petrovskaya L.A. *Competence in communication*. M.: Publishing House of Moscow State University, 1989. 216 p.
20. Petrovskaya L.A. On the nature of competence in communication // *The world of psychology*. 1996. № 3. pp. 31-35.
21. Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation № 608n dated September 8, 2015 on approval of the professional standard «Teacher of vocational training, vocational education and additional vocational education». 2015.
22. Silverman J., Kertz S., Draper J. *Communication skills with patients*. Trans. from eng. M.: Granat, 2018. 304 p.
23. Starodubtseva V.K. Motivation of students to study // *Modern problems of science and education*. 2014. № 6.
24. Troyanskaya S.L. *Fundamentals of the competence approach in higher education: study guide*. Izhevsk: Publishing House of the Udmurt University, 2016. pp. 176.
25. Frolov Yu.V., Makhotin D.A. Competence model as a basis for assessing the quality of training specialists // *Higher education today*. 2004. № 8. pp. 6-10.
26. Shestak N.V. Lecture at a university in the context of a competence approach // *Higher education in Russia*. 2018. № 8-9. pp. 43-54.
27. Shestak N.V., Shekstak V.P. Competence-based approach in additional professional education // *Higher education in Russia*. 2009. № 3. pp. 29-39.
28. Kornilov Y.V. Immersive approach in education. // *Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology*. 2019. Vol. 8. pp. 174-178.