

DATA SCIENCE В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОСТРАНСТВОМ

Исследование развития коммуникативных навыков детей в старшем дошкольном возрасте

Лариса Викторовна Мамедова

Кандидат педагогических наук, заведующая кафедрой Педагогики и методики начального обучения
Технический институт (филиал) Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова
Нерюнгри, Россия

larisamamedova@yandex.ru

ORCID 0000-0000-0000-0000

Людмила Викторовна Кудренко

Студент

Технический институт (филиал) Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова
Нерюнгри, Россия

llusya.kudrenko@yandex.ru

ORCID 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 05.01.2024

Принята 27.02.2024

Опубликована 30.03.2024

УДК 376.42-053.5:316.454

DOI 10.25726/u0733-4581-3891-u

EDN IDSGWI

ВАК 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования (педагогические науки)

OECD 05.03.HA EDUCATION & EDUCATIONAL RESEARCH

Аннотация

Современное образование уделяет особое внимание развитию коммуникативных навыков у дошкольников. В п. 2.6 федеральной образовательной программы дошкольного образования отмечено, что социально-коммуникативное развитие направлено на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками. В данной статье описаны результаты проведенного первичного исследования на базе МБОУ «С(К)НШ-ДС № 2» г. Нерюнгри. В эксперименте принимала участие старшая группа дошкольников 5-6 лет в количестве 16 человек. Для определения начального уровня развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста нами использовались методики: диагностика ведущей формы общения дошкольников (М.И. Лисина); диагностика социально-коммуникативной компетентности (О.В. Дыбина); диагностика сформированности перцептивного коммуникативных навыков «Лабиринт» (Л.А. Венгер).

Ключевые слова

коммуникативные навыки, старший дошкольный возраст, социально-коммуникативное развитие, диагностика.

Введение

Дошкольный возраст закладывает основы личности ребенка, формируя его ценности и первые социальные связи. В этот период активно развивается коммуникация - умение устанавливать контакт, поддерживать общение и проявлять эмпатию. Эти умения являются фундаментом успеха ребенка в

различных областях, оказывают влияние на его эмоциональное состояние и взаимоотношения с окружающими.

Для развития коммуникативных навыков необходима целенаправленная работа психологов и педагогов, которая должна основываться на объективных выводах диагностики, считается, что современная методика обучения и воспитания становится менее результативным, если не учитывать психолого-педагогическую оценку развития коммуникации у детей.

Так, исследование И.В. Зотовой подтверждает, что коммуникативные умения представляют собой «умения взаимодействия с другими людьми, включая слушание, выражение своего мнения и поиск компромиссов. Поэтому эти навыки, так же, как и другие, формируются через психолого-педагогическую работу, которая состоит из повторяющихся упражнений и практики для достижения автоматизма» (Зотова, 2017).

Б.Д. Парыгин рассматривает «несколько направлений развития коммуникативных умений у старших дошкольников:

1) подготовка основополагающих коммуникативных функций, включающих умения вербализации запросов» (Парыгин, 1999), выражения согласия или отказа, реакции на обращение, ответы на вопросы, описание окружающих объектов, а также использование вопросительных предложений;

2) развитие социо-эмоциональных навыков, которые охватывают умение выражать свои чувства, проявлять вежливость, делиться, быть внимательным, и выражать привязанность;

3) формирование диалоговых навыков, включающих умение начать, поддерживать и завершить диалог, поддерживать визуальный контакт с собеседником, соблюдать как пространственное расстояние, так и последовательность диалога.

Материалы и методы исследования

Исследование первичного уровня развития коммуникативных навыков дошкольников старшей группы 5-6 лет осуществлялось на базе МБОУ «С(К)НШ-ДС № 2» г. Нерюнгри. Количество испытуемых составило 16 детей.

С целью определения преобладающей формы общения у воспитанников старшей группы № 12 была применена методика М.И. Лисиной «Ведущая форма общения дошкольников» (Щетинина, 2010). Диагностика сопровождалась индивидуальным тестированием, рассматриванием иллюстраций в книжках или диалог с воспитателем, и результаты заносились в специализированную справку.

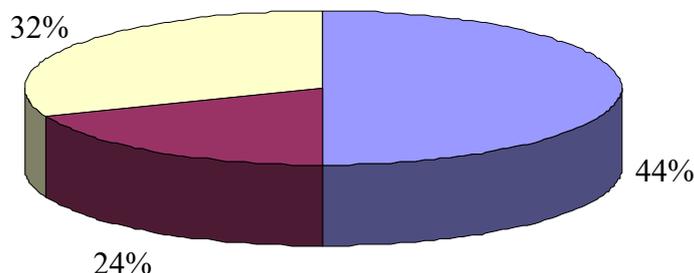
Результаты и обсуждение

На основе полученных результатов в ходе диагностики (рис. 1). Можно отметить, что основной формой коммуникации считается ситуативно-деловая, которая свойственна 7 воспитанникам из 16 испытуемых, что составляет 44%. Эти дети проявляют значительный интерес к играм и игрушкам, нежели чем к прямому общению или декламации книг. Размышления о книгах вызывают наименьший интерес; дети могут лишь заинтересоваться книгой не более одной-двух минут, задавая вопросы вроде: «Почему же у бабушки нет телевизора, куда Колобок подевался?» или «Для чего волк съел бабушку?». Для 5 детей (32%), которые активно участвовали в общении с воспитателем, характерна внеситуативно-личностная форма; внеситуативно-познавательная форма выявлена у 24% воспитанников.

Для определения уровня развития социально-коммуникативной компетентности у испытуемых применялась методика О.В. Дыбиной (Дыбина, 2010). Данная методика состоит 6 заданий, каждое из которых оценивалось по шкале от 1 до 3 баллов.

По результатам первых двух заданий «Отражение чувств» и «Зеркало настроений» можно отметить, что 3 из 16 воспитанников не смогли правильно определить чувства на картинке, ими неверно были проанализированы результаты; 7 продемонстрировали средний уровень, что свидетельствует о том, что они успешно справились с поставленной задачей, но не могли предсказать, что случится дальше, и нуждались в помощи и подсказках воспитателя; 6 детей показали высокий результат – они

разобрались в ситуации, предсказали дальнейшее развитие действий с помощью вопросов воспитателя и сделали выводы. Необходимо отметить, что все дети ощущали положительные эмоции от игры.



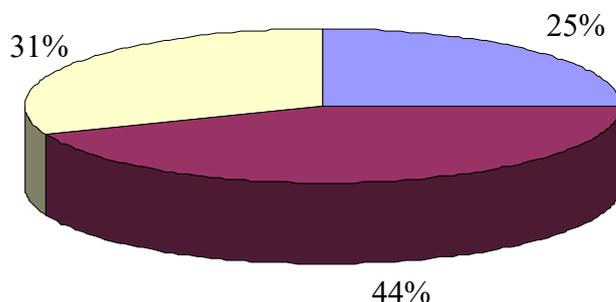
■ Ситуативно-деловая ■ Внеситуативно-познавательная ■ Внеситуативно-личностная

Рисунок 1. Результаты диагностики ведущей формы общения (М.И. Лисина) (сентябрь 2023 г.)

Значительное удовольствие дети получили от третьего задания «Интервью». Они задавали разнообразные вопросы, начиная с простых и заканчивая сложными и альтернативными, 8 детей проявили инициативу, провели логичное интервью; 6 задавали последующие вопросы на основе предыдущих ответов; 2 воспитанника проявили капризы, отказались участвовать.

С целью проверить способность детей вести диалог в группе, участвовать в разрешении конфликтов, сотрудничать со сверстниками, умение находить компромиссы и быть готовыми к уступкам применялись последующие 3 задания «Необитаемый остров», «Помощники», «Не поделили игрушку». Стоит отметить, что игровые задания были полностью приняты детьми. Они с охотой распределяли роли, общались, иногда вели дискуссии без ведения конфликтов и обид, большинство ребят в группе проявляли готовность идти на уступки и показывали желание работать в коллективе. Однако 4 воспитанников не шли на уступки, при высказывании своего мнения эмоционализовали и перебивали сверстников.

Полученные результаты по всем 6 заданиям были обобщены и соотнесены с уровнями развития социально-коммуникативной компетентности (рис. 2)



■ Низкий ■ Средний ■ Высокий

Рисунок 2. Результаты диагностики уровня развития социально-коммуникативной компетентности О. В. Дыбиной (сентябрь, 2023 г.)

Методика «Лабиринт» (Л.А. Венгер) (Щетинина, 2010), применялась нами для выявления у детей типов контактирования и содружества.

Результаты исследования и наблюдения педагогом за детьми в ходе выполнения заданий показали, что большая часть дошколят на протяжении всей игры договаривались друг с другом. Двое из них 13% (6-й тип) выделялись как лидеры, организовывая работу с эффективностью, направляя и помогая партнеру. Однако два других 13% участника (1-й тип), игнорировали согласование действий, нарушали правила и препятствовали партнеру. Один ребенок (2-й тип) продемонстрировал недостаточный уровень сотрудничества что составило 7%, а поиски общего способа решения задач, были безрезультативными.

Рассмотрев результативность ориентировочного основного компонента умений в группе старших дошкольников выявлено, что наибольшая часть 7 детей 38% относятся к 3-му типу; 3 детей 19% показывают уровень соотношения к 4-му типу, в то время как незначительная доля 10% один ребенок соответствует 5-му типу.

Итак, результаты первичной диагностики свидетельствуют о том, что в группе № 12, доминирует средний уровень развития коммуникации.

На следующем этапе исследования, на основе вышеописанных результатов исследования и обобщения опыта практиков системы образования, были подобраны и апробированы методы, способствующие уровню развития коммуникации у детей экспериментальной группы, которые включались нами в занятия.

Реализованные методы способствовали созданию позитивной среды и улучшению общения между детьми старшего дошкольного возраста. Участие в играх, анализ мультфильмов, чтение сказок и обсуждение содержания послужили ключевыми стратегиями для достижения этих целей. Дети с удовольствием участвовали в этих занятиях, проявляя энтузиазм и интерес, особенно во время просмотра любимых мультфильмов. Обсуждения сюжетных линий, игры в старинные игры и прослушивание сказок увлекли ребят, хотя иногда они проявляли признаки нетерпения и усталости. Одним из замечательных результатов стало коллективное создание проекта «Солнечный свет», который был направлен на развитие художественных талантов детей, особенности взаимодействия субъектов.

Такие методы, как изотерапия, танцевальная терапия, помогали улучшить коммуникативные способности, облегчить эмоциональное напряжение и способствовали командной работе детей. Нетрадиционные формы художественного выражения, такие как рисование пальцами и штамповка, имеют в этом контексте значительную ценность. Участвуя в этих занятиях, ребята учились управлять своими эмоциями. Особенно активно они участвовали в занятиях на сказочную тематику, что способствовало приобретению ими новых знаний.

Просматривая мультфильмы «Мишка и порядок» и «Гадкий утенок», дети смогли усвоить понятия дружбы и взаимовыручки. Персонажи этих историй оказывали непоколебимую поддержку, предлагая помощь в трудные времена, не требуя взамен признания. Благодаря этому взаимодействию дети познакомились с различными чертами личности, как положительными, так и отрицательными, которые сыграли роль в формировании их собственной идентичности. Этот опыт способствовал развитию у детей коммуникативных навыков, способности вести содержательный диалог, критического мышления и уверенности в себе.

На следующем этапе была проведена итоговая диагностика коммуникативных навыков у старших дошкольников по методикам, которые описывались выше. Рассмотрим полученные результаты.

Доля детей, отдающих предпочтение внеситуативно-познавательной форме общения, выросла на 38%, что составило 4 человека. Эти же дети отдали предпочтение ситуативно-деловой форме общения, тем самым в результате мы можем увидеть, что шкала в данной форме снизилась на 38%. Доминирующим стилем общения среди испытуемых стал внеситуативный-личностный. 12 из 16 человек продемонстрировали улучшение социальных навыков, что составило 69%.

Эта вновь обретенная способность взаимодействовать со сверстниками и педагогами значительно улучшила общую групповую динамику внутри детского коллектива. Страх обращаться за

советом и задавать вопросы рассеялся, когда дети начали играть более оживленно, занятия вызвали у ребят чувство расслабленности и восприимчивости.

На протяжении всего этапа оценки наблюдались значительные преобразования в поведении и общении детей во время игры – их действия и коммуникации становились все более целенаправленными, рациональными и гармоничными. Ребята приобрели способность активно слушать, участвовать в переговорах, вести содержательные беседы, убеждать других и эффективно управлять конфликтами.

Примененная методика О.В. Дыбиной показывает увеличение количества детей, обладающих высоким уровнем социально-коммуникативной компетентности на 3 человека. Соответственно, количество детей с низким уровнем компетентности уменьшилось с 4 до 1 человека, а число детей со средним уровнем осталось неизменным.

Проведенное исследование по диагностической методике Л.А. Венгера показывает отсутствие детей с самым низким уровнем – 1-м типом развития перцептивного компонента, 2 воспитанника достигли уровня 2-го типа, количество носителей 3-го типа значительно понизилось – на 25%. Следует также отметить, что 4 детей разделились между 4-м и 5-м типом, показав заметный рост достигших формирования перцептивного компонента, составивший 12% на каждый тип. 6-й тип остался неизменным.

Заключение

Таким образом, исследование показало, что после диагностирования у детей произошел заметный сдвиг в подходе к совместной деятельности. Ребята продемонстрировали вновь обретенное чувство ответственности, активно участвуя в переговорах и объединяя свои усилия (часто обращаясь за помощью к педагогам). Эта трансформация привела к уменьшению количества ошибок, совершаемых детьми во время игры, и заметному улучшению их способности ориентироваться и разрешать конфликты.

Для проверки полученных результатов в ходе исследования был применен метод математической обработанных данных (Критерии Вилкоксона). Полученные результаты свидетельствуют о том, что предложенные и апробированные нами методы способствовали улучшению у детей коммуникативных навыков и компетенций, развитию эмпатии, самооценки, уверенности, в группе заметно улучшилась психологическая атмосфера и командная сплоченность.

Список литературы

1. Дыбина О.В., Анфисова С.Е., Кузина А.Ю., Груздова И.В. Педагогическая диагностика компетентностей дошкольников. Для работы с детьми 5-7 лет: пос для восп. и уч. нач. кл. Под ред. О.В. Дыбиной. М.: Мозаика-Синтез, 2010. 64 с.
2. Зотова И.В., Могилка Д.В. Особенности развития коммуникативных и речевых навыков детей старшего дошкольного возраста // Проблемы современной науки и образования. 2017. № 17(99). С. 78-81.
3. Парыгин Б.Д. Анатомия общения: моногр. СПб.: Изд-во Михайлова, 1999. 301 с.
4. Приказ Минобрнауки РФ от 17.10.2013 г. № 1155 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (действующая редакция от 21.01.2024г.). 2013.
5. Чернецкая Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов ДООУ. Ростов н/Д.: Феникс, 2005. 256 с.
6. Щетинина А. М. Диагностика социального развития ребенка: уч.-метод. пос. Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. 88 с.

Study of the development of children's communication skills in senior preschool age

Larisa V. Mamedova

Candidate of Pedagogical Sciences, Head of the Department of Pedagogy and Methods of Primary Education
Technical Institute (branch) Northeastern Federal University named after M.K. Ammosov
Neryungri, Russia
larisamamedova@yandex.ru
ORCID 0000-0000-0000-0000

Lyudmila V. Kudrenko

Student
Technical Institute (branch) Northeastern Federal University named after M.K. Ammosov
Neryungri, Russia
llusya.kudrenko@yandex.ru
ORCID 0000-0000-0000-0000

Received 05.01.2024

Accepted 27.02.2024

Published 30.03.2024

UDC 376.42-053.5:316.454

DOI 10.25726/u0733-4581-3891-u

EDN IDSGWI

VAK 5.8.1. General pedagogy, history of pedagogy and education (pedagogical sciences)

OECD 05.03.HA EDUCATION & EDUCATIONAL RESEARCH

Abstract

Modern education pays special attention to the development of communication skills in preschoolers. In paragraph 2.6 of the federal educational program of preschool education, it is noted that social and communicative development is aimed at assimilation of norms and values accepted in society, including moral and moral values; development of communication and interaction of the child with adults and peers. This article describes the results of the primary research conducted on the basis of MBOU «C(K)NSH-DS No. 2» Neryungri city. The experiment involved an older group of 5-6-year-olds in the number of 16 people. To determine the initial level of development of communication skills of preschool children, we used the following methods: diagnosis of the leading form of communication of preschoolers (M.I. Lisina); diagnosis of social and communicative competence (O.V. Dybina); diagnosis of the formation of perceptual communication skills «Labyrinth» (L.A. Wenger).

Keywords

communication skills, senior preschool age, social and communicative development, diagnostics.

References

1. Dybina O.V., Anfisova S.E., Kuzina A.Yu., Gruzdova I.V. Pedagogical diagnostics of preschool children's competencies. For work with children 5-7 years old: pos for education and teaching of the elementary school, edited by O.V. Dybina. M.: Mosaic Synthesis, 2010. 64 p.
2. Zotova I.V., Grave D.V. Features of the development of communicative and speech skills of older preschool children // Problems of modern science and education. 2017. № 17(99). pp. 78-81.
3. Parygin B.D. Anatomy of communication: monograph. St. Petersburg: Mikhailov Publishing House, 1999. 301 p.

4. Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation dated 10.17.2013 № 1155 «On approval of the Federal State Educational Standard for preschool education» (current version dated 01.21.2024). 2013.
5. Chernetskaya L.V. Development of communication abilities in preschoolers: a practical guide for teachers and psychologists of preschool education. Rostov n/A.: Phoenix, 2005. 256 p.
6. Shchetinina A.M. Diagnostics of the child's social development: educational and methodical manual. Veliky Novgorod: NovGU named after Yaroslav the Wise, 2010. 88 p.