

## **Образовательный аспект социально-психологического консультирования в работе с пожилыми людьми**

### **Татьяна Евгеньевна Лифанова**

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры социологии и социальной работы  
Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского  
Брянск, Россия  
lifanovargsu@mail.ru  
ORCID 0000-0001-8110-2209

### **Марина Владимировна Стаканова**

Кандидат исторических наук, доцент кафедры земельного, трудового и экологического права  
Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского,  
Брянск, Россия  
stakanowa.marina@yandex.ru  
ORCID 0000-0003-0985-6756

### **Ольга Валерьевна Голенкова**

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии детства,  
Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского  
Брянск, Россия  
golenkova\_olga@bk.ru  
ORCID 0000-0002-2220-5643

### **Анна Александровна Кыштымова**

Магистрант 1-го курса направления подготовки 39.04.01 «Социология»  
Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского  
Брянск, Россия  
anna.kyshtymova@mail.ru  
ORCID 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 11.11.2023

Принята 19.12.2023

Опубликована 15.01.2024

УДК 37.018.43:364-72(045)

DOI 10.25726/g1940-7567-8909-c

EDN EDSL AU

ВАК 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

OECD 05.03.HA EDUCATION & EDUCATIONAL RESEARCH

### **Аннотация**

В статье рассматриваются актуальные вопросы работы с пожилыми людьми в учреждениях социального обеспечения. Авторы обращают внимание на важность подготовки специалистов по социальной работе с целью овладения студентами необходимыми компетенциями, знаниями, умениями и навыками. Также в статье приведены результаты социологического исследования, определяющего уровень удовлетворенности у граждан пожилого возраста социально-психологической работой специалистов Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Брянска». Авторы делают вывод о необходимости

качественной подготовки специалистов по социальной работе для эффективного социально-психологического консультирования в работе с пожилыми людьми.

### **Ключевые слова**

образование, подготовка специалистов, социальный работник, консультирование, пожилые люди.

### **Введение**

В свете приоритетных задач государственной социальной политики (Алямкина, 2015; Бубнова, 2018; Киричек, 2016) провозглашается «сбережение народа» (Мамедов, 2016) – таков был основной постулат выступления Президента Российской Федерации В.В. Путина перед Федеральным Собранием в феврале 2019 года. Одной из траекторий достижения данной цели является дорожная карта пошагового достижения высокого уровня эффективности мер социальной поддержки граждан «серебряного» возраста (Голенкова, 2017; Киричек, 2016; Ковалёва, 2019).

Как следует из содержания национального проекта «Демография», один из главнейших векторов современного российского общества – обеспечение полноценной жизни пожилых граждан, снижение рисков хронических заболеваний, обеспечение для пожилых людей условий для комфортной жизни с возможным исключением рисков, связанных с возрастными изменениями.

Большую роль в поддержке пожилых людей играют учреждения социальной защиты (Послание, 2019; Приходько, 2018), профессиональные кадры которых получают образование в высших учебных заведениях. Можно сказать, с нашей точки зрения, что от качества образования (Лифанов, 2020) зависит компетентность и профессионализм специалистов по социальной работе (что особенно важно в эпоху информатизации (Мамедов, 2016)), поэтому так важно рассматривать образовательные параметры социально-психологического консультирования в работе с пожилыми людьми. Предметы «Технологии социальной работы», «Социальная геронтология», «Социальное обслуживание граждан, нуждающихся в социальной поддержке» напрямую призваны обучать будущих специалистов по социальной работе взаимодействию с пожилыми людьми и заботе о них. Полученные на занятиях знания, умения и навыки студенты (Бубнова, 2018; Ковалёва, 2019; Липай, 2008) демонстрируют во время прохождения производственной практики (пока обучаются в вузе), а также в профессиональной деятельности (после получения диплома о высшем образовании).

Представляется, что «сбережение народа» – та цель, к которой должны стремиться учреждения социальной защиты, особенно в непростое время социальных трансформаций (Ковалёва, 2012; Шилин, 2019; Лифанова, 2020).

Социально-психологическая работа с пожилыми людьми является актуальной темой на протяжении десятилетий. За долгое время своего существования эта работа приобрела множество аспектов и форм. История социально-психологической работы с пожилыми людьми свидетельствует о том, что данное направление находилось под влиянием социальных, экономических и культурных изменений в разных странах мира. В России же этот опыт в особенности развивался в условиях смены общественно-политической системы.

### **Материалы и методы исследования**

В настоящее время всё больше внимания уделяется образовательным аспектам в процессе социализации и реабилитации инвалидов, которыми является большинство пожилых людей (Шилина, 2020; Киселёв, 2019; Ковалёва, 2019). Поэтому правомерным считаем обращение к вопросам подготовки специалистов по социальной работе, которые впоследствии смогут реализовать свою компетентность в работе с людьми, нуждающимися в социальной поддержке, в том числе с пожилыми гражданами.

На базе ГБУ Брянской области «КЦСОН г. Брянска» гражданам пожилого возраста предоставляются социально-психологические услуги, в числе которых важное место занимает социально-психологическое консультирование. Оно означает «консультирование клиента по вопросам,

связанным с социально-психологическими характеристиками личности, групп, семьи, социальных организаций и больших социальных групп» (Мельников, 2018).

Условия успешности социально-психологического консультирования:

- фиксированное время (день недели, время суток),
- подготовленное для консультирования помещение, недоступное для посторонних,
- обстановка доверия и доброжелательности.

Необходимо помнить о специфических техниках работы с клиентом – пожилым человеком, которые обеспечивают эффективность социально-психологического консультирования:

- техника достаточного информирования; с помощью данной техники обеспечивается социально-психологическая грамотность по кругу вопросов, являющихся темой консультирования;
- техника использования сравнений, метафорических аналогий; с помощью данной техники происходит актуализация проблемы пожилого человека, использование образов (литература, живопись) «приближает» проблему к клиенту, делает ее более понятной;
- техника «плетения логической цепочки»; данная техника позволяет пожилому человеку установить первичные и вторичные проблемные события, расставить приоритеты, выделить наиболее явные проблемные зоны;
- техника «поиск логического обоснования»; данная техника позволяет произвести осмысление проблемной ситуации в жизни пожилого человека и спрогнозировать последующее развитие событий;
- техника «парадоксальный инструктаж»; данная техника «провоцирует» пожилого человека на активные действия, мобилизует его личные социальные и психологические ресурсы, что способствует лучшему пониманию проблемной ситуации и принятию правильного решения;
- техника «заражаемся эмоциями»; данная техника позволяет установить доброжелательные и доверительные отношения между пожилым человеком и профессионалом-консультантом;
- техника «достигаем релаксации»; данная техника позволяет клиенту приобрести навык по релаксирующему поведению, освоить способы достижения внутреннего комфорта и душевного покоя (Андреева, 2017).

Указанные и описанные специфические техники работы с клиентом – пожилым человеком обеспечивают эффективность социально-психологического консультирования. Фактор успешности данных техник состоит в том, что в течение относительного малого времени удается выявить проблему пожилого человека, обсудить ее, активизировать внутренние ресурсы пожилого человека и найти оптимальное в каждой конкретной ситуации верное решение.

### **Результаты и обсуждение**

Брянском госуниверситете имени академика И.Г. Петровского обучаются будущие специалисты по социальной работе. Будучи на производственной практике, авторы провели на базе ГБУ Брянской области «КЦСОН г. Брянска» социологическое исследование методом опроса среди клиентов учреждения, нацеленное на определение уровня удовлетворенности социально-психологической работой граждан пожилого возраста.

В опросе принимали участие клиенты ГБУ Брянской области «КЦСОН г. Брянска», всего респондентами стали 50 человек в возрасте от 65 до 100 лет. Возрастное распределение следующее: 82% женщин, 18% мужчин.

Исследование удовлетворенности социально-психологической работы мы начали с вопроса «Как вы оцениваете важность социально-психологической работы с пожилыми гражданами?» Опрашиваемые дали следующие ответы: очень важна – 38 человек, важна только людям с психологическими проблемами – 10 человек, не важна совсем – 2 человека (рис. 1). Большинство респондентов отмечают важность социально-психологической работы с пожилыми людьми.



Рисунок 1. Оценка важности социально-психологической работы с пожилыми гражданами

Ответы на следующий вопрос «Удовлетворены ли вы доступностью и полнотой информации о социально-психологических услугах?» распределены таким образом: да – 44 респондента, нет – 6 респондентов (рис. 2). Большинство опрошенных отметили свою удовлетворенность.

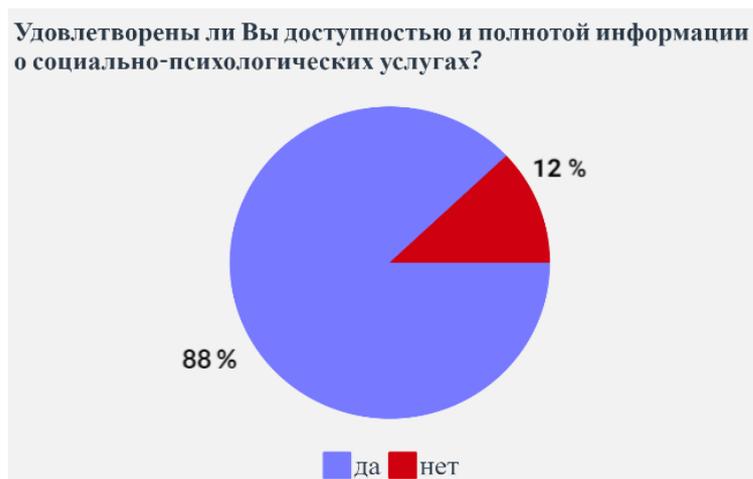


Рисунок 2. Удовлетворённость доступностью и полнотой информации о социально-психологических услугах

Ответ на вопрос «Нуждаетесь ли вы в социально-психологических услугах?» зависит от многих факторов: семейное положение, физическое и психологическое здоровье, общее эмоциональное состояние и др. Потому результаты опроса сильно разнятся: да, постоянно – 15 респондентов, да, иногда – 22 респондента, да, редко – 9 респондентов, нет – 4 респондента (рис. 3).

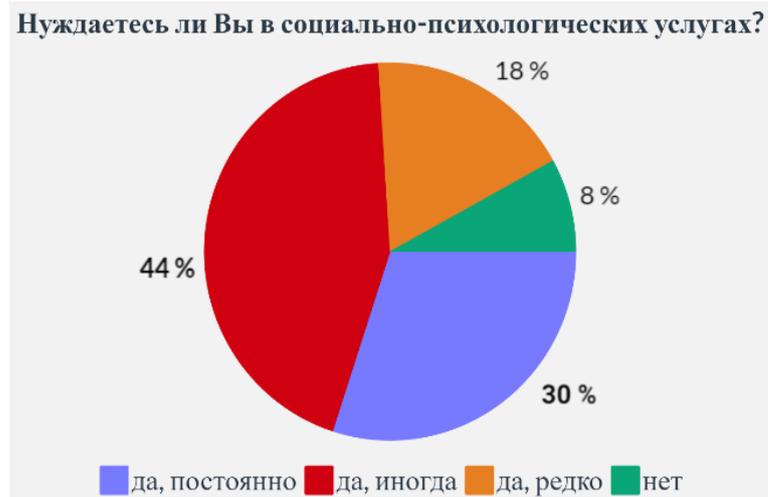


Рисунок 3. Необходимость социально-психологических услуг

На вопрос «Как часто с вами проводят социально-психологическую работу? (социально-психологическое консультирование, психологическая помощь и поддержка и др.)» респонденты ответили следующим образом: постоянно – 41 респондент, не так часто, как хотелось бы – нет ответа, редко – 9 респондентов (рис. 4).

Из ответов на данный вопрос можно сделать вывод, что большинство опрошенных удовлетворены частотой оказания социально-психологической помощи и получают её в необходимом объёме.



Рисунок 4. Частота проведения социально-психологической работы

Ответы на вопрос «Какие виды социально-психологических услуг вам были предоставлены?» иллюстрируют, в какой форме чаще всего оказывается социально-психологическая помощь в КЦСОН г. Брянска (рис. 5).



Рисунок 5. Виды, оказанной социально-психологической помощи

Следующий вопрос «Удовлетворены ли вы комфортностью получения социально-психологических услуг (комфортная атмосфера, доверительные отношения с социальным работником, гарантия конфиденциальности)?». Большинство опрошенных остались удовлетворены, соотношение ответов: 48 респондентов ответили «да», 2 респондента выбрали ответ «нет» (рис. 6).

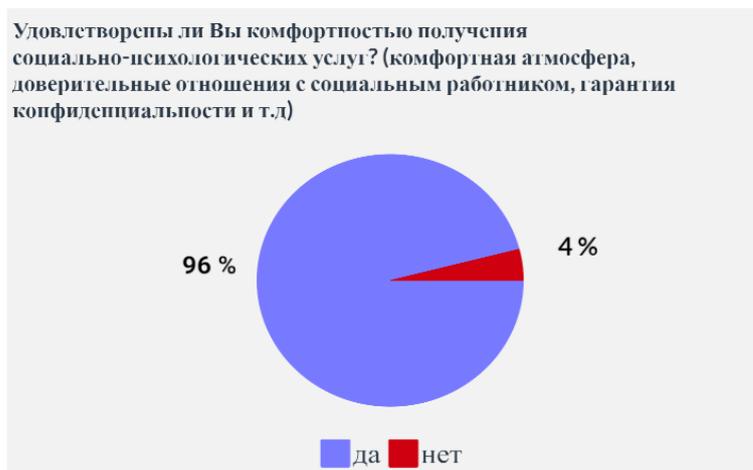


Рисунок 6. Удовлетворённость комфортностью получения социально-психологических услуг

На вопрос «Есть ли необходимость приглашать для работы с вами психологов из других учреждений?» респонденты ответили следующим образом: ответ «да, постоянно» не выбрал ни один респондент, «иногда, если возникает необходимость» – 7 респондентов, «нет» – 43 респондентов.

Из данных ответов можно сделать вывод, что клиенты в целом удовлетворены оказанием социально-психологической помощи специалистами КЦСОН и в основном не нуждаются в приглашенных психологах.

### Заключение

Таким образом, социально-психологическая работа с пожилыми людьми играет важную роль в улучшении качества их жизни и оказывает значительное влияние на сохранение их физического и психологического здоровья. Реализация этой работы включает в себя проведение специальных мероприятий, которые помогают пожилым людям находиться в хорошей форме и продолжать вести активный образ жизни.

Чтобы социально-психологическая работа с пожилыми людьми оказывала максимальный эффект, важно не останавливаться на уже достигнутых результатах, а постоянно развивать и улучшать программы и подходы к работе с пожилыми людьми. Только так мы можем обеспечить нашим старшим поколениям достойную жизнь и благополучие в старости.

Важно отметить, что социально-психологическая работа с пожилыми людьми должна основываться на эмпатии, понимании и индивидуальном подходе к каждому человеку, что позволяет создавать условия для удовлетворения социально-психологических потребностей и благополучия.

Чтобы достичь высокого профессионализма в данной области, необходимо осваивать компетенции во время обучения в вузе и применять полученные знания во время производственных практик и в дальнейшем в профессиональной деятельности.

### **Список литературы**

1. Алямкина Е.А., Киричек П.Н. Власть – народ: контакт в электронном модуле // Актуальные проблемы современного общества. 2015. № 3. С. 203-207.
2. Андреева Г.М. Социальная психология / М.: Аспект Пресс, 2017. 363 с.
3. Бубнова А.Ю., Казорина Ж.А., Моисеенко С.А., Шилина С.А. Социологическое исследование востребованных услуг службы занятости населения // Научный журнал «Дискурс». 2018. № 12(26). С. 199-207.
4. Бубнова А.Ю., Казорина Ж.А., Моисеенко С.А., Шилина С.А. Социологическое исследование повышения качества и доступности услуг по содействию в подборе кадров специалистов отраслей народного хозяйства // Научный журнал «Дискурс». 2018. № 12(26). С. 208-222.
5. Голенкова О.В., Лифанова Т.Е. Региональный фактор подготовки бакалавров социальной работы // Современное образование: содержание, технологии, качество. 2017. Т. 2. С. 149-151.
6. Киричек П.Н. Номинальность и реальность системы управления // Практический дискурс высшей школы. Брянск: Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2016. С. 117-121.
7. Киричек П.Н. Витальный кодекс управленца // В сборнике: Инновационные технологии в управлении. Сборник научных статей. М., 2016. С. 243-248.
8. Киселёв А.Г., Киричек П.Н. Периметр государственного управления: проблема основного звена // Власть. 2015. № 12. С. 5-11.
9. Ковалёва Е.Л., Касацкая В.Н., Ковалёва А.В. Вопросы качества жизни и здоровья в радиационно загрязнённых районах // Социальная динамика населения и устойчивое развитие / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. М., 2019. С. 151-155.
10. Ковалёва Е.Л., Сычёва Е.Ю. Лица с ограниченными возможностями здоровья: отношение к ним со стороны молодёжи // Научный журнал «Дискурс». 2019. № 12(38). С. 124-133.
11. Ковалёва Е.Л. Районирование территории Брянской области с использованием медико-демографических критериев и индекса комплексной оценки здоровья // Вестник Брянского государственного университета. 2012. № 4-1. С. 97-100.
12. Ковалёва Е.Л. Рассмотрение социально-экологического мониторинга как инструмента определения качества жизни нашего социума // Русский мир: динамика научного познания. Арзамас, 2019. С. 214-219.
13. Липай Т.П., Мамедов А.К. Социальная стигматизация: социокультурные аспекты // Труд и социальные отношения. Т. 19, № 11. С. 43-52.
14. Лифанова Т.Е. Реализация принципа регионализации в профессиональной подготовке социального работника : специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования»: диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Лифанова Татьяна Евгеньевна. М., 2006. 131 с.
15. Лифанова Т.Е., Голенкова О.В. Самостоятельная работа студентов: методический подход // За качественное образование. Саратов: Саратовский государственный медицинский университет, 2020. С. 291-294.

16. Мамедов А.К., Коркия Э.Д. Геймификация социальных практик. // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2023. Т. 29, № 2. С. 197-218
17. Мамедов А.К. Новый взгляд на прежние маркеры социальной стратификации: образование в обществе потребления // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. 2016. Т. 16, № 4. С. 777-788.
18. Мельников С.Л., Казорина Ж.А., Моисеенко С.А. Информационные технологии как фактор социальной справедливости / несправедливости // Социальная несправедливость в социологическом измерении: вызовы современного мира: Сборник материалов, Москва, 19-20 февраля 2018 года. М., 2018. С. 222-224.
19. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 20.02.2019 «Послание Президента Федеральному Собранию». Режим доступа: по подписке. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_318543/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_318543/)
20. Приходько М.И., Киселёва И.Н. Инновационные формы в социальной работе с пожилыми людьми // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. Новосибирск, 2018. № 2 /
21. Шилин А.М. Социальная стратификация: традиционные формы социального неравенства // Социальная стратификация в цифровую эпоху: к 130-летию со дня рождения Питирима Сорокина: Сборник материалов, Москва, 18-19 февраля 2019 года. М., 2019. С. 689-692.
22. Шилина С.А., Никитина А.Ю. Социологическое исследование социального положения граждан пожилого возраста в Брянской области // Экономика. Социология. Право. Брянск, 2020. № 2(18). С. 98-104.

### **Educational aspect of socio-psychological counseling in working with the elderly**

#### **Tatiana E. Lifanova**

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Sociology and Social Work  
Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky  
Bryansk, Russia  
lifanovargsu@mail.ru  
ORCID 0000-0001-8110-2209

#### **Marina V. Stakanova**

Candidate of Historical Sciences, Associate Professor of the Department of Land, Labor and Environmental Law  
Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky  
Bryansk, Russia  
stakanowa.marina@yandex.ru  
ORCID 0000-0003-0985-6756

#### **Olga V. Golenkova**

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology of Childhood  
Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky  
Bryansk, Russia  
golenkova\_olga@bk.ru  
ORCID 0000-0002-2220-5643

**Anna A. Kyshtymova**

1st year master's student of the direction of training 39.04.01 «Sociology»

Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky

Bryansk, Russia

anna.kyshtymova@mail.ru

ORCID 0000-0000-0000-0000

Received 11.11.2023

Accepted 19.12.2023

Published 15.01.2024

UDC 37.018.43:364-72(045)

DOI 10.25726/g1940-7567-8909-c

EDN EDSL AU

VAK 5.8.7. Methodology and technology of vocational education (pedagogical sciences)

OECD 05.03.HA EDUCATION & EDUCATIONAL RESEARCH

**Abstract**

The article deals with topical issues of working with the elderly in social security institutions. The authors direct attention to the importance of training specialists in social work in order to master students with the necessary competencies, knowledge, skills and abilities. The article presents the results of a sociological study aimed at determining the level of satisfaction among elderly citizens with the socio-psychological work of specialists of the State Budgetary Institution of the Bryansk region «Integrated Center for Social Services of the population of Bryansk». The conclusion is made about the need for high-quality training of specialists in social work for effective socio-psychological counseling in working with the elderly.

**Keywords**

education, specialist training, social worker, counseling, elderly.

**References**

1. Alyamkina E.A., Kirichek P.N. Power – people: contact in the electronic module // Actual problems of modern society. 2015. No. 3. pp. 203-207.
2. Andreeva G.M. Social psychology / M.: Aspect Press, 2017. 363 p.
3. Bubnova A.Yu., Kazorina Zh.A., Moiseenko S.A., Shilina S.A. Sociological research of demanded services of the employment service // The scientific journal "Discourse". 2018. No. 12(26). pp. 199-207.
4. Bubnova A.Yu., Kazorina Zh.A., Moiseenko S.A., Shilina S.A. A sociological study of improving the quality and accessibility of services to assist in the selection of specialists in the branches of the national economy // Scientific journal "Discourse". 2018. No. 12(26). pp. 208-222.
5. Golenkova O.V., Lifanova T.E. The regional factor of bachelor's degree training in social work // Modern education: content, technology, quality. 2017. Vol. 2. pp. 149-151.
6. Kirichek P.N. The rating and reality of the management system // The practical discourse of higher education. Bryansk: Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky, 2016. pp. 117-121.
7. Kirichek P.N. Vital Code of Management // In the collection: Innovative technologies in management. Collection of scientific articles. M., 2016. pp. 243-248.
8. Kiselyov A.G., Kirichek P.N. The perimeter of public administration: the problem of the main link // Power. 2015. No. 12. pp. 5-11.

9. Kovaleva E.L., Kasatskaya V.N., Kovaleva A.V. Issues of quality of life and health in radiation-contaminated areas // Social dynamics of the population and sustainable development / Moscow State University named after M.V. Lomonosov. M., 2019. pp. 151-155.
10. Kovaleva E.L., Sycheva E.Y. Persons with disabilities: attitude towards them from the youth // Scientific journal "Discourse". 2019. No. 12(38). pp. 124-133.
11. Kovaleva E.L. Zoning of the territory of the Bryansk region using medical and demographic criteria and the index of comprehensive health assessment // Bulletin of the Bryansk State University. 2012. No. 4-1. pp. 97-100.
12. Kovaleva E.L. Consideration of socio-ecological monitoring as a tool for determining the quality of life of our society // Russian world: dynamics of scientific knowledge. Arzamas, 2019. pp. 214-219.
13. Lipai T.P., Mammadov A.K. Social stigmatization: sociocultural aspects // Labor and social relations. Vol. 19, No. 11. pp. 43-52.
14. Lifanova T.E. The implementation of the principle of regionalization in the professional training of a social worker : specialty 13.00.08 "Theory and methodology of vocational education": dissertation for the degree of candidate of pedagogical sciences / Lifanova Tatyana Evgenievna. M., 2006. 131 p.
15. Lifanova T.E., Golenkova O.V. Independent work of students: a methodical approach // For quality education. Saratov: Saratov State Medical University, 2020. pp. 291-294.
16. Mammadov A.K., Korkia E.D. Gamification of social practices. // Bulletin of the Moscow University. Series 18. Sociology and Political Science. 2023. Vol. 29, No. 2. pp. 197-218
17. Mammadov A.K. A new look at the previous markers of social stratification: education in a consumer society // Bulletin of the Peoples' Friendship University of Russia. Series: Sociology. 2016. Vol. 16, No. 4. pp. 777-788.
18. Melnikov S.L., Kazorina J.A., Moiseenko S.A. Information technologies as a factor of social justice / injustice // Social injustice in the sociological dimension: challenges of the modern world: A collection of materials, Moscow, February 19-20, 2018. Moscow, 2018. pp. 222-224.
19. Message of the President of the Russian Federation to the Federal Assembly dated 02/20/2019 "Message of the President to the Federal Assembly". Access mode: by subscription. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_318543/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_318543/)
20. Prikhodko M.I., Kiseleva I.N. Innovative forms in social work with the elderly // International Journal of Humanities and Natural Sciences. Novosibirsk, 2018. No. 2 /
21. Shilin A.M. Social stratification: traditional forms of social inequality // Social stratification in the digital age: to the 130th anniversary of the birth of Pitirim Sorokin: Collection of materials, Moscow, February 18-19, 2019. M., 2019. pp. 689-692.
22. Shilina S.A., Nikitina A.Yu. A sociological study of the social status of elderly citizens in the Bryansk region // Economy. Sociology. Right. Bryansk, 2020. No. 2(18). pp. 98-104.