

Медиативная компетентность будущего педагога как ценностный аспект бесконфликтной образовательной среды

Наталья Сергеевна Подусова

Старший преподаватель, аспирант
Сибирский федеральный университет
Красноярск, Россия
npodusova@sfu-kras.ru
 0009-0009-3600-4293

Поступила в редакцию 16.10.2023

Принята 12.11.2023

Опубликована 15.12.2023

 10.25726/y4844-8201-5789-m

Аннотация

В статье рассматривается вопрос о необходимости формирования медиативной компетентности студентов будущих педагогов как ценностного аспекта бесконфликтной образовательной среды и раскрытия личностного потенциала будущих педагогов. Медиативная компетентность рассмотрена как инструмент формирования и развития человеческого капитала и её формирование становится всё более актуальным и обсуждаемым в педагогической системе. Автор анализирует о связи педагогических ценностей и медиативной компетентности будущего педагога. Обосновывается необходимость формирования медиативной компетентности у студентов в рамках обучения в вузе, а не уже в процессе педагогической деятельности или по требованию образовательного учреждения. Медиативная компетентность является неотъемлемой частью профессиональной компетентности педагога. Для того чтобы сформировать такую компетентность у будущих педагогов, студентам педагогических специальностей необходимо приобрести знания и умения не только в педагогике и профессиональной дисциплине, но и в конфликтологии. Это предполагает наличие знаний и умений по разрешению конфликтных ситуаций, в том числе посредством медиации как одного из методов конструктивного урегулирования конфликтов. Будущему педагогу важно владеть такими навыками активного слушания, управления конфликтом, конфликтной ситуацией, эмоциями, помогать найти сторонам найти общее решение, управлять атмосферой и эмоциональным состоянием всех участников конфликта и т.п.

Ключевые слова

медиативная компетентность, педагог, бесконфликтная образовательная среда, медиация, конфликт, студент.

Введение

Современное российское образование целенаправленно меняется и развивается в зависимости от целого ряда факторов, таких как экономика, идеология общества и государства, ценностные ориентиры, социальный заказ (государства, родителей и учеников) и пр. Отсюда возникает такое множество подходов к качеству образования и обучения, формулировок целей образования, разнообразие определений, содержания учебных программ и разнообразия представлений о воспитании. Эти факторы определяют то каким будет образовательное пространство, каждое изменение в законодательстве может изменить ход событий в образовании. И говоря о современной педагогической деятельности, то выделяется доминирующий подход в понимании педагогической ценности – это когда педагог объективен, чётко представляет и знает, как передать ученику точные знания. Здесь уходит на второй план процесс воспитания. Если обратиться к понятию «образования», то это сложный и трудоёмкий процесс системы воспитания и обучения личности, набор приобретаемых знаний, навыков,

опыта, компетенций и ценностных установок (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», 2012). То есть воспитание не должно отходить на второй план в образовательном процессе, а как известно воспитание формируется в социальной среде. А в социальной особенно в школьной среде нередким явлением является конфликт.

Ценность педагогической деятельности – это ценности и педагога, и педагогического коллектива, и общепринятые ценности человека. Педагог должен передавать не только знания, опыт, но и передавать истину, нравственность, справедливость, уважение, толерантность и научить выстраивать коммуникацию и т.д.

Материалы и методы исследования

Методологической основой исследования являются: компетентностный подход (И.А. Зимняя, О. Е. Лебедев, А. В. Хуторский и др.), который позволяет исследовать способность и готовность личности к разрешению конфликтных ситуаций; системный подход (Н.В. Кузьмина, В.Г. Афанасьев, И.В. Блауберг, В.С. Лазарев, В.Н. Садовский, Э.Г. Юдин, В.А. Якунин и др.), отражающий всеобщую связь в исследовании принципа единства теории, практики и эксперимента.

Результаты и обсуждение

Признаками ценностей педагогического образования являются идеальные характеристики педагога и его деятельности, которые вытекают из идеалов воспитания и просвещения (Ходырев, 2020). Они представляют взгляды общества на личность и деятельность педагога и должны служить основой в подготовке педагогических кадров и их содержательным методам обучения. Процесс присвоения ценностей происходит во время взаимодействия субъектов, таких как преподаватели, студенты, учителя и школьники, где студент является основным связующим элементом, который активно взаимодействует со всеми остальными субъектами и усваивает цели педагогических ценностей (Ходырев, 2020).

Согласно В.А. Сластенину и Г.И. Чижаковой, педагогические ценности представляют собой образцы, которые ориентируют сознание и поведение личности. Они указывают на существование доминантных, нормативных, стимулирующих и сопутствующих ценностей (Болотова, Кострикова, Радченко, Рахманова, 2016). Это подводит к мысли о том, что педагог является неким эталоном поведения для общества, что подтверждается различными резонансными историями в социальных сетях, когда общество резко реагирует на фотографии учителей, походы в торговый центр и т.д. Но среди всех педагогических ценностей, связанных с профессиональной деятельностью, отметим ценность общения, которая в условиях специфики педагогической деятельности является неотъемлемой частью образовательного процесса. Степень познавательного интереса и учебная мотивация учащихся зависят от общения педагога с ними. Результативность освоения предметных знаний и умений обучающимися, а также культура межличностных отношений и морально-психологический климат учебного процесса в значительной степени определяются стилем педагогического общения. То, каким образом выстраивает педагог процесс коммуникации и взаимодействия с участниками образовательного процесса, зависит атмосфера в образовательной среде, её уровень конфликтности, разногласий, споров.

Конфликты являются неотъемлемой частью социальной жизни людей, а в большей степени в образовательной среде, когда у современной молодёжи появляется всё больше конфликтогенов, например, подчёркивать свою индивидуальность отстаивая свои позиции и интересы, что, несомненно, ведёт к конфликту. В том числе конфликтные ситуации возникают и в педагогической среде, причем достаточно часто.

По сложившейся за многие годы традиции конфликты в школе решались карательно-административным путём; сейчас в нормативных документах закреплены статьи о психологической безопасности образовательной среды и урегулированием конфликтов с помощью посредника (медиатора). Несмотря на законодательные акты, школы редко используют альтернативный способ разрешения конфликтов: медиацию, а конфликты решают «традиционно» в связи с простотой и быстрым и на первый взгляд эффективным способом. Отчасти это связано с непониманием или незнанием субъектов образовательной среды (учителя, администрация, дети, родители) работы медиатора и

медиативного подхода, его результативности и безболезненному поиску подходящего решения (Демидова, Тонких, 2007).

Сущностной характеристикой медиативной компетентности является понимание конфликта. В развитие отечественной конфликтологии значительный вклад внесли такие ученые, как А.Я. Анцупов, Ф.М. Бородкин, Н.В. Гришина, И.Е. Ворожейкин, В.В. Дружинин, А.Г. Здравомыслов, О.А. Иванова, Д.С. Конторов, Н.В. Самсонова, Н.В. Смирнова, В.И. Сперанский, Б.И. Хасан, И.А. Чеглова, А.И. Шипилов и другие. Ученые считают, что конфликт является ключевым аспектом взаимодействия людей в обществе. Одним из необходимых навыков педагога в соответствии с профессиональным стандартом является способность защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, которые попали в конфликтную ситуацию, и предотвращать развитие конфликтной ситуации в негативное состояние.

Рассмотрим сущность медиативной компетентности. Так или иначе вопросы медиации касаются многие исследователи в области конфликтологии. Например, Б.И. Хасан в своих работах основывается на том, что медиативная компетентность относится к важнейшим характеристикам профессионализма, тем более в гуманитарных сферах деятельности. Рассматривая медиативную компетентность как неотъемлемую составную часть общей коммуникативной компетентности, он определяет медиативную компетентность как умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению. Медиативная компетентность приводит к тому, что «межличностные конфликты уходят на второй план, а на первый выдвигается наилучшее выполнение поставленной задачи» (Левченко, Пеньковская, Ушакова, Чистякова).

По мнению А. Качаловой, медиативная компетентность – это способность умело выстраивать взаимодействие и при случае выходить из возникающих трудностей, осознавая и контролируя ситуацию. Формирование медиативной компетентности учителя начинается в вузе в процессе изучения не только специальных, но и общеобразовательных дисциплин (психологии, педагогики, культурологии, логики, философии, права и пр.). И.А. Чеглова отмечает, что процесс поиска решения с помощью медиатора либо обучение процедуре медиации формирует весьма важный комплекс знаний и навыков – медиативную компетентность.

Медиативная компетентность будущего педагога школы необходима для разрешения различных типов конфликтов, включая:

1. Межличностные конфликты учащихся: педагог с медиативной компетентностью может помочь учащимся разрешить конфликты, возникающие между ними, например, конфликты из-за разногласий, непонимания или соперничества. Это может быть связано с межличностными отношениями, групповой динамикой или различиями во взглядах и ценностях.

2. Конфликты в учебной среде: медиативная компетентность позволяет педагогу эффективно урегулировать конфликты, возникающие в учебной среде, например, конфликты между учащимися и учительницей, конфликты из-за различных мнений по поводу учебного материала или методов обучения.

3. Конфликты между родителями и учащимися: педагог, обладающий медиативной компетентностью, может помочь разрешить конфликты, возникающие между родителями и их детьми, например, конфликты в отношении школьных успехов, поведения или коммуникации.

4. Групповые конфликты: в школьной среде могут возникать конфликты между различными группами учащихся, например, между разными классами или социальными группами. Медиативная компетентность педагога помогает управлять такими конфликтами и находить конструктивные решения.

Медиативная компетентность будущего педагога полезна для разрешения широкого спектра конфликтов, способствуя созданию гармоничной и поддерживающей учебной и социальной среды для учащихся.

Так же, медиативная компетентность будущего педагога школы связана с разрешением онлайн-конфликтов. В современном образовательном контексте, где значительная часть обучения происходит в онлайн-формате, возникают новые виды конфликтов и вызовы, которые требуют особой компетентности со стороны педагога.

Онлайн-конфликты могут включать:

1. Конфликты в коммуникации: недоразумения, неправильное восприятие сообщений, конфликты из-за различий в культуре и языке.
2. Конфликты в организации учебного процесса: несоответствия в расписании, проблемы с доступом к материалам и ресурсам, технические проблемы.
3. Конфликты между учащимися: негативные комментарии, цифровое моббинг, конфликты из-за разногласий или соревнования.

Медиативная компетентность педагога позволяет им эффективно управлять онлайн-конфликтами, создавать безопасную и поддерживающую обучающую среду, проводить конструктивные диалоги и находить решения, основанные на взаимопонимании и сотрудничестве. Педагог, обладающий медиативной компетентностью, может помочь учащимся разрешить онлайн-конфликты, предотвратить их эскалацию и способствовать конструктивному взаимодействию в виртуальной среде обучения.

Актуальным становится формирование медиативной компетентности на этапе обучения в вузе. Мы рассматриваем формирование медиативной компетентности у студентов в вузе как основу формирования профессионализма в различных сферах профессиональной деятельности. Она является важной характеристикой качества подготовки специалиста с высшим образованием и подразумевает готовность специалиста к решению возможных конфликтологических задач в процессе профессиональной деятельности.

Проблема формирования медиативной компетентности студентов и формирования индивидуально-личностных качеств, способствующих конструктивному решению возникающих конфликтов, акцентируется признанием конфликта как неизбежного явления в социальных системах. На сегодняшний день данная проблема формирования медиативной компетентности у будущих педагогов в процессе профессионального обучения является актуальным вопросом учебно-воспитательной работы в вузе, т.к. этому способствуют различные трансформации (политические, социально-экономические, идеологические) которые приводят к увеличению конфликтности социума. Разрешение межличностных конфликтов является сложным процессом и их возникновение, и развитие зависят от личностных характеристик между участниками образовательного процесса. Эффективность процесса медиации в конфликте между обучающимися определяется знанием факторов, которые способствуют снижению вероятности возникновения конфликтной ситуации (Smolyaninova, Posokhova, Izotova, 2020). Одной из особенностей личностных характеристик которой должен владеть будущий педагог это эмпатия, которая помогает медиатору понять чувства и потребности сторон. Это не только сопереживание сторонам, а понимание сути проблемы сторон конфликта и уважение их чувств.

Заключение

В заключение, необходимо отметить, что педагогические ценности играют важную роль в эффективной коммуникации и урегулировании конфликтов в образовательной среде. Бесконфликтная образовательная среда способствует гармоничному развитию учащихся, стимулирует их академический и социально-эмоциональный рост. Владение педагогическими ценностями, такими как толерантность, эмпатия, уважение к мнению других, способность к конструктивному диалогу и решению проблем, помогает педагогам создать в классе и школе атмосферу взаимопонимания и сотрудничества. Такие условия создают основу для предотвращения и решения конфликтов, способствуют укреплению доверия между учащимися и педагогами, а в результате – повышению общей эффективности образовательного процесса. Поэтому, развитие педагогических ценностей и их применение в практике образования являются неотъемлемой частью медиативной компетентности будущего педагога, и так же для бесконфликтной образовательной среды.

Список литературы

1. Болотова Ж.А., Кострикова Ю.В., Радченко Е.А., Рахманова М.Н. Ценности педагогической деятельности // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2016. № 1 (часть 2). С. 257-259.

2. Демидова Т.Е., Тонких А.П. Реализация компетентного подхода в вузе // Проблемы подготовки учителя для современной российской школы: сборник материалов: Тезисы докладов Всероссийской научно-практической конференции преподавателей педагогических учебных заведений: программы учебных дисциплин, специальных курсов и семинаров для студентов педагогических вузов и колледжей, обеспечивающие подготовку к работе по Образовательной системе "Школа 2100". 2007. Москва: ООО "Баласс"; Издательский Дом Российской академии образования, 2007. С. 36-39.
3. Левченко В.В., Пеньковская И.И., Ушакова Е.В., Чистякова Н.А. Методика развития конкурентоспособности и практикоориентированности студентов вуза в процессе освоения гуманитарных дисциплин // Вопросы истории. 2023. № 4-2. С. 262-273. DOI 10.31166/VoprosyIstorii202304Statyi50. EDN SJQGWP.
4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». 2012. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745>
5. Хорошевская И.В. Формирование медиативной компетентности будущих педагогов как психолого-педагогическая проблема // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2019. №1 (134). С. 113-118.
6. Ходырев А.М. Проблема изучения ценностей педагогической деятельности // Ярославский педагогический вестник. 2020. №2 (113). С. 34-40.
7. Smolyaninova O.G., Posokhova S.T., Izotova M.Kh. The possibilities of empathy in preventing interpersonal conflicts in the educational environment of a higher education institution // Sib J. Fed. Univ. Humanit. Soc. Sci. 2020. № 13(2). Pp. 219-233. DOI: 10.17516/1997-1370-0553.

The mediative competence of a future teacher as a value aspect of a conflict-free educational environment

Natalya S. Podusova

Teacher, graduate student
Siberian Federal University,
Krasnoyarsk, Russia
npodusova@sfu-kras.ru
 0009-0009-3600-4293

Received 16.10.2023

Accepted 12.11.2023

Published 15.12.2023

 10.25726/y4844-8201-5789-m

Abstract

The article addresses the issue of the need to form mediation competence of students of future teachers as a value aspect of a conflict-free educational environment and the disclosure of the personal potential of future teachers. Mediation competence is considered as a tool for the formation and development of human capital, and its formation is becoming increasingly relevant and discussed in the pedagogical system. The author analyzes the connection between pedagogical values and the mediative competence of the future teacher. The necessity of developing mediation competence in students as part of their studies at a university is substantiated, and not in the process of teaching activities or at the request of an educational institution. Mediation competence is an integral part of the professional competence of a teacher. In order to develop such competence in future teachers, students of pedagogical specialties need to acquire knowledge and skills not only in pedagogy and professional discipline, but also in conflictology. This presupposes the presence of knowledge and skills in resolving conflict situations, including through mediation as one of the methods of constructive conflict resolution.

It is important for a future teacher to have the skills of active listening, conflict management, conflict situation, emotions, helping the parties find a common solution, managing the atmosphere and emotional state of all parties to the conflict, etc.

Keywords

mediation competence, teacher, conflict-free educational environment, mediation, conflict, student.

References

1. Bolotova ZH.A., Kostrikova YU.V., Radchenko E.A., Rahmanova M.N. Cennosti pedagogicheskoy deyatelnosti // *Mezhdunarodnyj zhurnal prikladnyh i fundamental'nyh issledovanij*. 2016. № 1 (chast' 2). S. 257-259.
2. Demidova T.E., Tonkih A.P. Realizaciya kompetentnogo podhoda v vuze // *Problemy podgotovki uchitelya dlya sovremennoj rossijskoj shkoly: sbornik materialov: Tezisy dokladov Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii prepodavatelej pedagogicheskikh uchebnyh zavedenij: programmy uchebnyh disciplin, special'nyh kursov i seminarov dlya studentov pedagogicheskikh vuzov i kolledzhej, obespechivayushchie podgotovku k rabote po Obrazovatel'noj sisteme "SHkola 2100"*. 2007. Moskva: OOO "Balass"; Izdatel'skij Dom Rossijskoj akademii obrazovaniya, 2007. S. 36-39.
3. Levchenko V.V., Pen'kovskaja I.I., Ushakova E.V., Chistjakova N.A. Metodika razvitiya konkurentosposobnosti i praktikoorientirovannosti studentov vuza v processe osvoenija gumanitarnykh disciplin // *Voprosy istorii*. 2023. № 4-2. S. 262-273. DOI 10.31166/VoprosyIstorii202304Statyi50. EDN SJQGWP.
4. Federal'nyj zakon «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii». 2012. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745>
5. Horoshevskaya I.V. Formirovanie mediativnoj kompetentnosti budushchih pedagogov kak psihologo-pedagogicheskaya problema // *Izvestiya Volgogradskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta*. 2019. №1 (134). S. 113-118.
6. Hodyrev A.M. Problema izucheniya cennostej pedagogicheskoy deyatelnosti // *Yaroslavskij pedagogicheskij vestnik*. 2020. №2 (113). S. 34-40.
7. Smolyaninova O.G., Posokhova S.T., Izotova M.Kh. The possibilities of empathy in preventing interpersonal conflicts in the educational environment of a higher education institution // *Sib J. Fed. Univ. Humanit. Soc. Sci*. 2020. № 13(2). Pp. 219-233. DOI: 10.17516/1997-1370-0553.