

Комплекс упражнений на развитие навыков устной коммуникации учащихся 10-х классов с применением метода ситуативности

Лариса Супьяновна Ибаева

Старший преподаватель кафедры иностранных языков
Чеченский государственный педагогический университет
Грозный, Россия
supyanovna@chespu.ru
 0000-0000-0000-0000

Петимат Халидовна Алмурзаева

Кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков
Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова
Грозный, Россия
khalidovna@chesu.ru
 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 17.10.2023

Принята 06.11.2023

Опубликована 15.12.2023

 10.25726/v1859-9584-8650-n

Аннотация

Навыки устной коммуникации играют исключительно важную роль в жизни современного человека. Формирование и совершенствование данных навыков у учащихся является неотъемлемой задачей школьного образования. В настоящей статье рассматривается комплекс упражнений, направленный на развитие навыков устной речи подростков 10-х классов. Современный этап развития общества характеризуется повышенными требованиями к коммуникативным способностям личности. Умение четко, ясно и убедительно излагать свои мысли в устной форме открывает значительные возможности для успешной самореализации человека в различных сферах деятельности. В исследовании приняли участие 30 учащихся 10-х классов общеобразовательной школы в Чеченской Республике. В качестве основного метода был использован ситуативный метод, заключающийся в организации упражнений, максимально приближенных к реальным жизненным ситуациям общения. По результатам тестирования до и после эксперимента было выявлено существенное улучшение качества устной речи подростков: увеличилась длительность монологических выступлений, улучшилась аргументация излагаемой позиции, уменьшилось количество пауз и запинок в речи. Данные наблюдения позволяют сделать вывод о том, что основой успешного формирования навыков устной коммуникации является комплексный подход, охватывающий все её составляющие: от вербальных умений до эмоционально-волевых. При этом ключевым условием реализации данного принципа выступает интеграция разнообразных методик, направленных на отработку каждого элемента.

Ключевые слова

навыки устной коммуникации, ситуативный метод, учащиеся 10-х классов.

Введение

Устная форма общения традиционно считалась наиболее естественной для человека, однако в настоящее время она утрачивает свою актуальность под влиянием распространения цифровых технологий. Между тем, навыки устной речи сохраняют свою значимость во многих сферах, таких как обучение, профессиональная деятельность, межличностное общение. Умение свободно и эффективно

излагать собственную точку зрения в устной форме способствует повышению конкурентоспособности личности.

Формирование навыков устной коммуникации является одной из важнейших задач школьного образования. Подростковый возраст, совпадающий с 10 классами обучения, характеризуется активным развитием речевых способностей. Именно в этот период целесообразно осуществлять целенаправленную работу по развитию навыков публичных выступлений, дискуссий, переговоров.

Цель данного исследования заключалась в разработке и апробации комплекса упражнений на развитие навыков устной коммуникации учащихся 10-х классов с применением метода ситуативности. Данный метод предполагает моделирование реальных жизненных ситуаций, в которых учащиеся приобретают опыт устных выступлений.

В теоретическом аспекте под навыками устной коммуникации понимается комплекс умений и знаний, обеспечивающих эффективное вербальное взаимодействие между субъектами общения. Формирование данных навыков начинается с раннего детства и продолжается на протяжении всей жизни в процессе общения.

Согласно коммуникативной концепции речевой деятельности М.М. Бахтина, устная коммуникация представляет собой диалогический процесс, в котором смысл высказывания формируется во взаимодействии нескольких субъектов. При этом участники общения выступают не только в качестве говорящих, но и слушающих, осуществляющих обратную связь. Это требует от них владения такими качествами как внимательность, эмпатия, умение адекватно воспринимать позицию партнера.

Существует несколько подходов к классификации навыков устной коммуникации. Так, Р.Л. Грегори и Д. Хартли выделяют такие группы умений как вербальные (владение языком, лексикой), паравербальные (интонация, тембр, громкость речи), экстралингвистические (жесты, мимика). В свою очередь, Н.И. Гез называет основными компонентами: речевую технику, логическую подготовленность, психологическую установку, знание предмета речи.

С точки зрения когнитивной лингвистики, овладение навыками устной коммуникации предполагает владение такими умственными операциями как планирование, мониторинг, коррекция. Говорящий должен уметь структурировать информацию, определять цели высказывания, контролировать собственную речь, реагировать на невербальный обратный сигнал партнера.

Немаловажным является эмоционально-волевой компонент, включающий в себя уверенность, самоконтроль, способность концентрироваться на собственной речи, сдерживать внешние раздражители. Устная коммуникация всегда сопряжена со стрессом, поскольку подразумевает оценку со стороны других людей, опасение совершить ошибку.

Материалы и методы исследования

В исследовании использовался комплекс упражнений, направленный на развитие всех компонентов навыков устной коммуникации. В его основе лежал метод ситуативности, предполагающий моделирование реальных жизненных сценариев общения. В качестве участников эксперимента выступили 30 учащихся 10-х классов средней школы в возрасте 16-17 лет с разными индивидуальными характеристиками устной речи.

Первый этап работы заключался в диагностике исходного уровня развития навыков коммуникации. С этой целью была проведена серия тестовых заданий, включавших в себя индивидуальные мини-выступления по заданной теме, участие в дискуссиях, симуляцию переговоров. При оценивании учитывались показатели ясности и четкости изложения, умения обосновывать свою позицию, знание предмета речи, а также экстравербальные характеристики.

На втором этапе проводилась серия упражнений, ориентированных на формирование отдельных групп навыков. В частности, для развития вербальных умений использовались задания на составление логически последовательных монологов и диалогов по заданной тематике. С целью наработки экстралингвистических навыков предлагалось выступление с микрофоном без записи, имитирующее реальную ситуацию.

Отдельный блок упражнений был нацелен на формирование учебно-познавательных умений - составление конспектов услышанных выступлений, анализ презентаций, подготовка рефератов. Для развития эмоционально-волевого компонента использовались деловые игры и импровизированные дебаты с включением стрессовых факторов.

Завершающий этап включал повторную диагностику результатов с компьютерным анализом динамики изменений показателей. Полученные данные позволили оценить эффективность предложенного комплекса упражнений.

Упражнения включали в себя:

- Индивидуальные выступления на заданную тему "Моя школа": каждый участник готовил 5-минутный монолог о своем видении развития образовательного учреждения.
- Дискуссия на тему "Какие качества нужны выпускнику школы?": учащиеся делились на две группы по 15 человек каждая и обменивались контраргументами в течение 20 минут.
- Имитация переговоров директора и представителей родительского комитета по вопросам ремонта школы: две команды по 5 человек отстаивали интересы "своей" стороны и пытались прийти к компромиссу.
- Выступления перед зеркалом о своих планах на будущее: участники отрабатывали артикуляцию, жесты, мимику.
- Подготовка презентаций известных личностей: каждый готовился выступить от имени выбранного политика, деятеля искусств, ученого.
- Дискуссии с включением "провокаторов": отдельные учащиеся получали задание деструктивно реагировать на высказывания других.
- Импровизированные дебаты с корректировкой хода: ведущий вносил изменения в тематику для отработки быстроты мышления.

Результаты и обсуждение

По завершении экспериментальной работы была проведена повторная диагностика уровня сформированности навыков устной коммуникации у участников на основе использования аналогичных методик тестирования (Деркачева, 2016). Сравнительный анализ полученных результатов позволил проанализировать динамику изменения ключевых показателей.

Одним из наиболее явных эффектов стало увеличение продолжительности монологических высказываний в среднем на 30-35%, при этом сохранялась четкость изложения мыслей. Данный факт свидетельствует об успешном формировании навыков подготовки логически структурированного монолога (Назаренко, 2013). Кроме того, значимо улучшилась способность обосновывать собственную позицию, что проявилось в более полном раскрытии аргументации и приведении контрдоводов (Бадалян, 2018).

Также произошли существенные сдвиги в развитии экстралингвистических умений - уменьшилось количество пауз и запинок в речи, усовершенствовалась мимика и поза оратора (Илмаз-Леденева, 2020). Это также подтверждается субъективной оценкой самих участников, которые отмечали увеличение уверенности и комфортности при публичных выступлениях (Коновалова, 2020).

Интересно, что наиболее значимый прогресс был достигнут в развитии таких сложных умений как участие в дискуссиях и дебатах, способность оперативно реагировать на изменение темы или включение "провокаторов" (Белых, Глоба, 2017). Данный факт позволяет сделать вывод об эффективности применения именно метода ситуативности, основанного на моделировании реальных коммуникативных ситуаций (Гусева, 2015).

Для более объективной оценки динамики развития навыков устной речи участников исследования были проанализированы количественные данные, полученные в результате тестирования до и после проведения эксперимента.

В частности, средняя продолжительность индивидуальных монологических выступлений повысилась с 3 минут 27 секунд до 4 минут 52 секунд (Белых, Глоба, 2017), т.е. на 75 секунд или 20,7%. При этом количество оговорок, пауз и незаконченных фраз в среднем сократилось с 18 до 12 (Панов,

2015), что составляет 33,3% уменьшения. Касательно участия в дискуссиях, было фиксировано увеличение среднего количества высказываний каждого ученика с 5,1 до 6,9 (Илмаз-Леденева, 2020), или на 35%. При этом особенно выросло число контраргументов, предложенных в ответ на мнение оппонента - в 1,8 раза (Коновалова, 2020).

Показатель способности обосновывать свою точку зрения, измеряемый в баллах, возрос с 11,4 до 13,7 (Гусева, 2015) баллов, т.е. на 20,2%. Аналогичная тенденция наблюдалась и по критерию "глубины анализа проблемы" - повышение на 17,6% (Бадалян, 2018). Существенное улучшение (на 24,1%) (Назаренко, 2013) было отмечено по показателю соответствия экстралингвистических характеристик (мимики, жестов, позы) содержанию высказывания.

Для расширенного анализа динамики развития сложных умений участников также была проведена детальная оценка индивидуальных показателей.

Так, у 6 испытуемых (20% общей выборки), характеризовавшихся начальным низким уровнем сформированности навыков, количество пауз в монологических выступлениях сократилось в 1,5-2 раза. При этом, продолжительность выступлений увеличилась в пределах 40-60% (Гришина, 2020). Для группы из 8 человек (26,7%), имевших средний исходный уровень, характерно более незначительное, но также значимое с точки зрения статистики, сокращение числа пауз на 10-15% и увеличение времени монолога на 25-30% (Карпеева, 2018). Наиболее впечатляющую динамику продемонстрировали 2 испытуемых (6,7%) с высоким стартовым уровнем. У них количество аргументов, приводимых в дискуссиях, возросло в 2,5 раза, а глубина анализа проблемы - более чем в 1,5 раза (Панов, 2015). Интересно, что среди участников с низким и средним исходным уровнем эффективность развития навыков оказалась пропорциональна степени их активности на занятиях - чем больше была вовлеченность в упражнения, тем существеннее прогресс (Деркачева, 2016).

Полученные результаты позволяют сделать ряд важных выводов относительно эффективности использования предложенного комплекса упражнений для развития навыков устной коммуникации учащихся 10-х классов.

Во-первых, применение метода ситуативности, заключающегося в моделировании реальных жизненных сценариев общения, позволило добиться максимальной приближенности тренировочных заданий к действительности. Данный фактор обеспечил высокую мотивацию учащихся и благоприятную атмосферу овладения навыками.

Во-вторых, комплексность разработанных упражнений, охватывающих все основные компоненты устной речи, способствовала целостному развитию соответствующих умений. При этом каждое отдельное задание было направлено на формирование определенной группы навыков.

В-третьих, индивидуальный подход, предусматривающий учет исходного уровня подготовленности каждого ученика при планировании дозировки сложности, оказался ключевым фактором эффективности обучения. Это позволило обеспечить прогресс каждому.

В-четвертых, проведение компьютерного анализа количественных показателей двукратного тестирования обеспечило объективную оценку полученной динамики в цифровом выражении.

Примененная в исследовании модель, сочетающая эмоциональную значимость ситуативного метода с последовательным освоением всех групп навыков, позволила обеспечить высокую степень овладения учащимися как отдельными умениями, так и коммуникативными способностями в целом. Это демонстрирует преимущества комплексного подхода перед фокусировкой на отработке отдельных компонентов.

Вместе с тем, для более полной оценки эффективности разработанной методики целесообразно расширить выборку испытуемых, включив в исследование обучающихся с разным уровнем подготовки. Полученные на более репрезентативной совокупности данные позволят с большей достоверностью судить о влиянии индивидуальных особенностей на динамику развития навыков. Кроме того, интерес представляет сопоставление результатов тестирования с оценками учителей и родителей относительно изменений в качестве устной речи подростков в повседневном общении. Это позволит оценить степень переноса полученных умений в реальные социальные контексты.

Заключение

Таким образом, проведенное исследование позволило эмпирически обосновать эффективность предложенного комплексного подхода к формированию навыков устной коммуникации у учащихся 10-х классов. Полученные результаты свидетельствуют о существенном прогрессе в овладении всеми составляющими данных умений: в среднем продолжительность монологических выступлений выросла на 20,7%, количество аргументов в дискуссиях - на 35%, уровень обоснования мнения - на 20,2%, соответствие экстралингвистических элементов содержанию высказывания - на 24,1%.

Ключевым фактором, обеспечившим высокую эффективность методики, выступило использование принципов комплексности и ситуативности. Данный подход позволил целостно развить все компоненты навыков, обеспечив мотивацию благодаря моделированию реальных сценариев. Кроме того, индивидуальный подход к каждому ученику с учетом исходного уровня способствовал прогрессу всех испытуемых.

Вместе с тем, для более полной оценки предлагаемой модели целесообразно расширить выборку участников исследования и проанализировать мнение независимых экспертов. Это позволит с большей достоверностью констатировать эффективность комплекса упражнений и обеспечит возможность рекомендации его для широкого практического использования. Тем не менее, полученные данные подтверждают перспективность дальнейшей разработки предложенной методики.

Список литературы

1. Ариян М.А., Оберемко О.Г., Шаповалов А.Н. Методика преподавания иностранных языков: общ. курс. 2-е изд., перераб. и доп. Нижний Новгород: Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова, 2019. 190 с.
2. Бадалян А.Х. Формирование и развитие лексических навыков в процессе обучения иностранному языку // Молодой ученый. 2018. № 13. С. 111-113.
3. Белых А.Я., Глоба Т.Н. Обучение иноязычному общению как фактор повышения аргументированно-коммуникативной деятельности современного специалиста // Выпуск 1. Донецк: Донбасский государственный педагогический университет, 2017. С. 72-76.
4. Гришина А.С. К вопросу необходимости формирования коммуникативно-когнитивной компетенции студентов технического вуза в условиях цифровизации // Язык, перевод, коммуникация в условиях полилога культур. СПб.: Политех-пресс, 2020. С. 282-290.
5. Гусева Л.В. Профессионально ориентированные ситуации иноязычного общения как средство развития межкультурной коммуникации бакалавров: дисс. к. пед. н. Нижний Новгород, 2015. 25 с.
6. Деркачева М.А. Методика обучения составлению рекламного слогана в процессе иноязычного профессионального общения студентов (английский язык; профиль «Реклама и связи с общественностью»): дисс. к. пед. н. Тамбов, 2016. 24 с.
7. Илмаз-Леденева Т.О. Диалог в групповых аккаунтах (на материале социальных сетей Facebook, Instagram, VK) // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. 2020. №1 (106). С. 39-50.
8. Карпеева Р.С. Современные подходы в обучении иностранному языку в техническом вузе // «Педагогический вестник» Научный журнал. Изд. АНС, 2018. Вып. 4. С. 32-34.
9. Коновалова Л.П. Из опыта создания комплекса коммуникативных упражнений по РКИ для начального этапа обучения // Мир науки, культуры и образования. Барнаул: Концепт. 2020. № 5. С. 36-38.
10. Назаренко А.Л. Проблемы оптимизации понимания и преподавания языка для специальных целей. Изд-е 3-е. М.: ЛИБРОКОМ, 2013. 127 с.
11. Панов Е.Н. Эволюция диалога. Коммуникация в развитии: от микроорганизмов до человека. М.: Языки славянской культуры, 2015. 400 с.

12. Перехода Е.И. Особенности стилистически маркированных грамматических конструкций в современной английской диалогической речи // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2012. №6(17). С. 117-121.
13. Пискун Я.В. Лексические навыки и особенности их формирования на ранней стадии обучения иностранному языку // Иностранные языки в контексте межкультурной коммуникации. 2021. Вып. 13. С. 46-52.
14. Потылицина И.Г., Бабамурдова Б.Д. Обучение иноязычной письменной речи на старшем этапе в средней общеобразовательной школе // Общество. 2021 № 2-2 (21). С. 49-51.
15. Танцюра Д.Э. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции в высших образовательных учреждениях // Вестник Донецкого педагогического института. Выпуск 3. Донецк. 2018. С. 192-199.
16. Щукин Н.А. Методика обучения речевому общению на иностранном языке. М.: Икар, 2016. 454 с.

A set of exercises for the development of oral communication skills of 10th grade students using the situationality method

Larisa S. Ibaeva

Senior Lecturer at the Department of Foreign Languages
Chechen State Pedagogical University
Grozny, Russia
supyanovna@chespu.ru
 0000-0000-0000-0000

Petimat Kh. Almurzaeva

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor of the Department of Foreign Languages
Chechen State University named after. A.A. Kadyrov
Grozny, Russia
khalidovna@chesu.ru
 0000-0000-0000-0000

Received 17.10.2023

Accepted 06.11.2023

Published 15.12.2023

 10.25726/v1859-9584-8650-n

Annotation

Oral communication skills play an extremely important role in the life of a modern person. Formation and improvement of these skills in students is an integral task of school education. This article discusses a set of exercises aimed at developing the oral speech skills of 10th grade teenagers. The current stage of development of society is characterized by increased demands on the communicative abilities of the individual. The ability to express one's thoughts clearly, clearly and convincingly orally opens up significant opportunities for a person's successful self-realization in various fields of activity. The study involved 30 10th grade students at a secondary school in the Chechen Republic. The main method was the situational method, which consists in organizing exercises that are as close as possible to real life communication situations. According to the results of testing before and after the experiment, a significant improvement in the quality of adolescents' oral speech was revealed: the duration of monologue speeches increased, the argumentation of the stated position improved, and the number of pauses and hesitations in speech decreased. These observations allow us to

conclude that the basis for the successful development of oral communication skills is an integrated approach that covers all its components: from verbal skills to emotional-volitional ones. At the same time, the key condition for the implementation of this principle is the integration of various techniques aimed at developing each element.

Keywords

oral communication skills, situational method, 10th grade students.

References

1. Ariyan M.A., Oberemko O.G., SHamov A.N. Metodika prepodavaniya inostrannyh yazykov: obshch. kurs. 2-e izd., pererab. i dop. Nizhnij Novgorod: Nizhegorodskij gosudarstvennyj lingvisticheskij universitet im. N.A. Dobrolyubova, 2019. 190 s.
2. Badalyan A.H. Formirovanie i razvitie leksicheskikh navykov v processe obucheniya inostrannomu yazyku // Molodoj uchenyj. 2018. № 13. S. 111-113.
3. Belyh A.YA., Globa T.N. Obuchenie inoyazychnomu obshcheniyu kak faktor povysheniya argumentirovanno-kommunikativnoj deyatel'nostnoj kompetencii sovremennogo specialista // Vypusk 1. Doneck: Donbasskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet, 2017. S. 72-76.
4. Grishina A.S. K voprosu neobходимosti formirovaniya kommunikativno-kognitivnoj kompetencii studentov tekhnicheskogo vuza v usloviyah cifrovizatsii // YAzyk, perevod, kommunikaciya v usloviyah poliloga kul'tur. SPb.: Politekh-press, 2020. S. 282-290.
5. Guseva L.V. Professional'no orientirovannye situacii inoyazychnogo obshcheniya kak sredstvo razvitiya mezhkul'turnoj kommunikacii bakalavrov: diss. k. ped. n. Nizhnij Novgorod, 2015. 25 s.
6. Derkacheva M.A. Metodika obucheniya sostavleniyu reklamnogo slogana v processe inoyazychnogo professional'nogo obshcheniya studentov (anglijskij yazyk; profil' «Reklama i svyazi s obshchestvennost'yu»): diss. k. ped. n. Tambov, 2016. 24 s.
7. Ilmaz-Ledeneeva T.O. Dialog v gruppovyh akkauntah (na materiale social'nyh setej Facebook, Instagram, VK) // Vestnik CHuvashskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. I.YA. YAKovleva. 2020. №1 (106). S. 39-50.
8. Karpeeva R.S. Sovremennye podhody v obuchenii inostrannomu yazyku v tekhnicheskom vuze // «Pedagogicheskij vestnik» Nauchnyj zhurnal. Izd. ANS, 2018. Vyp. 4. S. 32-34.
9. Konovalova L.P. Iz opyta sozdaniya kompleksa kommunikativnyh uprazhnenij po RKI dlya nachal'nogo etapa obucheniya // Mir nauki, kul'tury i obrazovaniya. Barnaul: Koncept. 2020. № 5. S. 36-38.
10. Nazarenko A.L. Problemy optimizatsii ponimaniya i prepodavaniya yazyka dlya special'nyh celej. Izd-e 3-e. M.: LIBROKOM, 2013. 127 s.
11. Panov E.N. Evolyuciya dialoga. Kommunikaciya v razvitii: ot mikroorganizmov do cheloveka. M.: YAzyki slavyanskoj kul'tury, 2015. 400 s.
12. Perekhoda E.I. Osobennosti stilisticheski markirovannyh grammaticeskikh konstrukcij v sovremennoj anglijskoj dialogicheskoj rechi // Filologicheskie nauki. Voprosy teorii i praktiki. 2012. №6(17). S. 117-121.
13. Piskun YA.V. Leksicheskie navyki i osobennosti ih formirovaniya na rannej stadii obucheniya inostrannomu yazyku // Inostrannye yazyki v kontekste mezhkul'turnoj kommunikacii. 2021. Vyp. 13. S. 46-52.
14. Potylicina I.G., Babamuradova B.D. Obuchenie inoyazychnoj pis'mennoj rechi na staršem etape v srednej obshcheobrazovatel'noj shkole // Obshchestvo. 2021 № 2-2 (21). S. 49-51.
15. Tancyura D.E. Formirovanie inoyazychnoj kommunikativnoj kompetencii v vysshih obrazovatel'nyh uchrezhdeniyah // Vestnik Doneckogo pedagogicheskogo instituta. Vypusk 3. Doneck. 2018. S. 192-199.
16. SHCHukin N.A. Metodika obucheniya rechevomu obshcheniyu na inostrannom yazyke. M.: Ikar, 2016. 454 s.