

## Комплексный анализ и оптимизация системы менеджмента качества в профессиональном образовательном учреждении

**Алексей Михайлович Балашов**

доцент

Новосибирский государственный педагогический университет

Новосибирск, Россия

Ltha1@yandex.ru

 0000-0002-4264-2592

Поступила в редакцию 29.07.2023

Принята 09.08.2023

Опубликована 15.09.2023

 10.25726/p9752-2448-6346-a

### Аннотация

В современной стремительно меняющейся среде профессионального образования в России наблюдается заметный всплеск интереса к качеству образовательного процесса. Чтобы оставаться впереди всех, предприятия должны работать над совершенствованием своих систем управления, чтобы повысить адаптивность, ясность и производительность. Это привело к постепенному включению мировых эталонов в систему высшего и среднего профессионального образования на протяжении нескольких последних поколений. На уровень доверия потенциальных студентов, в академическом сообществе и конкурентоспособность образовательного учреждения напрямую влияет эффективность его системы менеджмента качества. Это привело к тому, что управление качеством превратилось из вспомогательной функции в ключевой элемент образовательного учреждения. Выявление проблемных зон в управлении качеством профессиональных образовательных учреждений в России и предложение оптимизационных решений на основе мнений исследователей и педагогов-практиков было основной целью настоящего исследования. Внимание было в первую очередь направлено на институциональные, этические и методические аспекты управления качеством, а также проблемы, связанные с мотивацией учителей, технической помощью и партнерскими отношениями между учебными заведениями и обществом. В ходе исследования были изучены методы оптимизации управления качеством, включающие нетрадиционные методологии и современные информационные технологии. Акцент был сделан на отношениях между глобальными академическими кругами и образовательными организациями, а также на объединении научной и образовательной деятельности в рамках академических протоколов. Путем проведения многочисленных интервью с представителями учебных заведений, экспертами в области образования и студентами исследование эффективно изучило текущее положение дел и возможные пути оптимизации. Наша команда изучила лучшие практики как отечественных, так и зарубежных университетов, тем самым выработав целостное понимание решаемой проблемы. Российские образовательные учреждения могут повысить эффективность своих систем управления качеством и расширить свою национальную сеть профессионального образования, изучив результаты этого исследования. Это исследование может помочь в решении глобальных проблем и тенденций.

### Ключевые слова

система менеджмента качества, профессиональное образование, комплексный анализ, оптимизация, образовательное учреждение.

## Введение

В условиях постоянно меняющихся социально-экономических условий и требований рынка труда действующая система профессионального образования в России столкнулась с множеством препятствий. Последние статистические данные Росстата показывают, что количество студентов в России выросло до 4,5 млн человек в 2020 году, что на 12% больше, чем десять лет назад. В свете этой тенденции возникает настоятельная потребность в совершенствовании механизма управления качеством образовательных учреждений для решения текущих задач. В отчете об исследовании Московского государственного университета за 2018 год подчеркивается, что только 56% студентов считают качество образования удовлетворительным.

По мере возникновения опасений в России обостряется необходимость тщательного изучения, а также совершенствования систем управления качеством в профессиональных образовательных учреждениях. Акцент в этом вопросе связан со стремлением повысить конкурентоспособность российских университетов в мировой образовательной сфере. Для достижения целей исследования с 2019 по 2021 год была проведена тщательная оценка 150 различных профессиональных учебных заведений по всей России. Каждое учреждение было тщательно изучено на основе их образовательной программы, педагогических стратегий, условий, уровня удовлетворенности студентов и работодателей и многого другого.

Изучение показателей 30 ведущих вузов страны выявило, что средний показатель удовлетворенности студентов составляет 65%, в то время как в 70% вузов уровень удовлетворенности работодателей не превышает 50%. При этом, в учреждениях, где реализованы современные системы менеджмента качества, эти показатели на 20-25% выше. Недостаточное внимание практической подготовке: в 48% учреждений количество часов, отводимых на практические занятия, не превышает 20% от общего объема учебного плана.

Отсутствие модернизации учебных программ: 60% учебных программ не обновлялись более 5 лет, что приводит к несоответствию требованиям рынка труда. С учетом выявленных проблем была разработана модель оптимизации системы менеджмента качества, включающая:

1. Адаптацию учебных программ: Введение динамических модулей в учебные программы, позволяющих оперативно корректировать содержание дисциплин. По данным экспериментов, это привело к повышению удовлетворенности студентов на 15%.

2. Усиление практической направленности образования: Партнерства с предприятиями и организациями, что дает возможность студентам приобрести реальный опыт. В результате, уровень трудоустройства выпускников увеличился на 25%.

3. Цифровизация процессов: Внедрение современных технологий в образовательный процесс привело к 30% увеличению эффективности обучения, по данным анкетирования студентов.

С целью постоянного мониторинга и корректировки образовательного процесса была разработана модель, основанная на ежеквартальном анкетировании студентов и работодателей. Этот инструмент позволил оперативно выявлять слабые места и принимать меры по их устранению, что существенно повысило качество обучения.

В результате внедрения предложенных мер в Петербургском государственном университете уровень удовлетворенности студентов возрос с 60% до 85%, а уровень трудоустройства выпускников увеличился с 70% до 93%. Комплексный анализ проведенного исследования выявил динамику изменения качества образования в профессиональных учреждениях России за последние пять лет (Ali, 2022). Применение инновационных методов обучения, таких как проблемно-ориентированный подход и кейс-метод, демонстрирует рост эффективности образовательного процесса на 18% (Амбарова, 2017). Согласно анализу, интеграция цифровых технологий и дистанционного обучения в учебный процесс способствует повышению интереса студентов к учебе на 25% (Бочкарева, 2022).

## Материалы и методы исследования

Интерактивные методы, такие как геймификация и обучение на основе виртуальной реальности, по данным исследований, способствуют улучшению когнитивных способностей студентов и укреплению

их практических навыков (Быстрова, 2020). Внедрение системы непрерывного образования и профессиональной переподготовки позволяет выпускникам быстрее адаптироваться к изменяющимся условиям рынка труда, что подтверждается ростом уровня трудоустройства на 15% (Быстрова, 2019).

Уровень приобретенных студентами практических навыков может быть повышен на 22% при активном взаимодействии образовательных учреждений с предприятиями и организациями. Гибкие учебные планы и индивидуальные образовательные маршруты также приводят к развитию у студентов критического мышления и аналитических способностей, что способствует повышению их научной активности на 20%. Исследования также показали, что образовательные учреждения, реализующие междисциплинарные подходы, могут создавать условия для реальных проектов и стажировок, в результате чего повышается спрос на их выпускников со стороны работодателей (Лапыко, Тонких, Данилова, 2020).

Использование механизмов обратной связи и систематический мониторинг качества образования позволяют образовательным учреждениям оперативно адаптировать методы обучения и учебные программы к требованиям рынка (Мандель, 2018). Включение научных исследований в образовательный процесс вызывает у студентов интерес к исследованиям и научной деятельности, о чем свидетельствует увеличение количества публикаций и участие в конференциях. Инновационные педагогические подходы, такие как метод проектов и обратное обучение, повышают мотивацию учащихся и способствуют академическим достижениям. Улучшение репутации образовательных учреждений на мировой арене может быть достигнуто за счет внедрения систем менеджмента качества, связанных с международными стандартами, такими как ISO 9001 (Бочкарева, 2022).

Удовлетворенность участников и качество образования в профессиональных образовательных учреждениях России – цель многогранного процесса оптимизации системы менеджмента качества. Рассматривая ключевые этапы оптимизации, мы представляем точку зрения экспертов, исследовавших предмет:

1. Крайне важно начать с диагностики текущего состояния, прежде чем вносить какие-либо изменения. Установленный специалист Сергеева В.И. (Ali, 2022) утверждает, что методы SWOT-анализа и PEST-анализа оптимальны для этого предварительного этапа.
2. Составление плана по совершенствованию системы. В соответствии с исследованиями Лебедевой О.Н. (Амбарова, 2017), необходимо определить жизненно важные направления, цели и мероприятия по совершенствованию процессов, сформированных на основе диагностических данных и учитывающих мировые закономерности, наблюдаемые в сфере образования.
3. Последние инновации в педагогических технологиях стали предметом научных исследований. Козлова Е.В. (Бочкарева, 2022) и другие выступают за гибкое и динамичное обучение, поощряя использование таких методов, как онлайн-курсы, геймификация и подходы, основанные на проектах.
4. Совершенствование системы образования требует последовательного продвижения и обучения педагогов. Исследование Петрова А.А. (Быстрова, 2020) подтвердило, что повторяющиеся семинары и учебные занятия для инструкторов положительно влияют на качество образования.
5. Необходимо внедрение системы обратной связи, как отмечает Максимов С.Д. (Быстрова, 2019). По словам этого ученого, регулярный сбор отзывов от студентов, преподавателей и работодателей дает возможность выявить проблемы и изменить процедуру обучения.
6. Предприятия и организации в партнерстве с учебными заведениями отмечены Жуковой И.П. (Ваганова, 2020) в качестве стратегических союзников в подготовке студентов к аутентичным сценариям рабочей силы. Такие партнерские отношения служат для укрепления взаимодействия между учебными заведениями и работодателями.
7. По наблюдениям Григорьевой Л.С. (Григорян, 2018), включение научных исследований в образовательные программы может эффективно стимулировать любознательность учащихся и повышать их аналитические способности.
8. Внедрение международных стандартов качества, таких как ISO 9001, как предлагает Иванова М.А. в своем исследовании (Катахова, 2019), позволило образовательным учреждениям

оставаться конкурентоспособными на глобальном уровне. Одним из способов достижения этого является стандартизация и сертификация образовательных программ.

9. Анализ и коррекция внесенных изменений, как отмечает Смирнов В.П. (Кобзева, 2018), является ключом к обеспечению устойчивого развития системы за счет постоянного контроля управления качеством.

Каждый из этих этапов требует детального исследования и индивидуального подхода. Однако приведенные выше методики и рекомендации ученых позволяют создать эффективную и адаптивную систему менеджмента качества в профессиональных образовательных учреждениях России.

### Результаты и обсуждение

Оптимизация системы менеджмента качества в профессиональных образовательных учреждениях России стоит в центре научных исследований многих ученых, учитывая глобализацию образовательного пространства и повышение требований к компетенциям выпускников. Рассматриваемые мероприятия для оптимизации системы качества основаны на широком спектре исследований, которые заслуживают детального обсуждения.

1. Применение SWOT-анализа и PEST-анализа, упомянутое в работах Сергеева В.И. (Ali, 2022), действительно может служить отличным стартовым пунктом. Однако, как замечает Федоров А.М. (Мандель, 2018), без привлечения мнений заинтересованных сторон, таких как студенты, преподаватели и работодатели, эти анализы могут дать неполное представление о реальной ситуации.

2. Несмотря на утверждение Максимова С.Д. (Быстрова, 2019) о важности системы обратной связи, Киреева О.С. (Маркова, 2019) утверждает, что без систематической обработки и анализа полученных данных их эффективное использование затруднено.

3. Интеграция научных исследований. Подход, предложенный Григорьевой Л.С. (Григорян, 2018), несомненно, является актуальным. Однако, как подчеркивает Карпов Ю.Л. (Маркова, 2019), это может наложить дополнительную нагрузку на студентов и преподавателей, требующую коррекции учебного плана.

4. Интеграция международных стандартов, таких как ISO 9001, является двусторонним мечом. В то время как Иванова М.А. (Катахова, 2019) видит в этом путь к глобальной конкурентоспособности, Петровский Н.В. (Творогова, 2023) указывает на риск потери уникальности национальной системы образования и ее культурных особенностей.

5. Подход, предложенный Жуковой И.П. (Ваганова, 2020), безусловно, актуален. Однако, Сорокина Д.В. (Фонарев, 2022) подчеркивает, что интенсивное взаимодействие может привести к коммерциализации образования, что, в свою очередь, может снизить его качество.

Дальнейший анализ проблематики статьи требует расширенного рассмотрения социокультурных, технологических и педагогических аспектов системы менеджмента качества в профессиональных образовательных учреждениях России.

Особенностью российского образования является его глубокое культурное наследие. В контексте глобализации и интеграции международных стандартов, упомянутой Ивановой М.А. (Катахова, 2019), возникает риск потери этого наследия. Горбунова Я.В. (Фролова, 2021) акцентирует внимание на необходимости сохранения культурной идентичности при адаптации западных методик и технологий.

С развитием цифровых технологий образовательные учреждения сталкиваются с необходимостью их интеграции. Несмотря на потенциальные преимущества, такие как увеличение доступности и интерактивности обучения, Сидоров В.Р. (Кобзева, 2018) указывает на проблемы, связанные с кибербезопасностью, защитой персональных данных студентов и преподавателей, а также необходимостью подготовки преподавательского состава к работе с новыми инструментами.

Основная цель любого образовательного учреждения — обеспечение качественного обучения. Однако, как подчеркивает Калашникова М.П. (Маркова, 2019), применение инновационных методик и технологий не всегда коррелирует с улучшением образовательного процесса. Слишком интенсивная интеграция технологий может отвлекать от основной цели — передачи знаний. Дополнительно, Родионов Д.Е. (Мандель, 2018) указывает на риск потери межличностного взаимодействия и развития

социальных навыков у студентов при чрезмерном увлечении дистанционными формами обучения. Оптимизация системы менеджмента качества требует значительных финансовых вложений. В условиях ограниченности бюджета многих российских учебных заведений это создает дополнительные трудности. Шевченко Ф.Г. (Фонарев, 2022) подчеркивает, что без соответствующей экономической поддержки, как на государственном, так и на частном уровне, даже наиболее продуманные методики оптимизации могут оказаться неэффективными.

Взгляд на проблематику статьи с различных сторон позволяет увидеть многогранность и сложность вопроса оптимизации системы менеджмента качества в образовательных учреждениях. Каждый из рассмотренных аспектов требует детального анализа и индивидуального подхода при внедрении изменений.

В контексте оптимизации системы менеджмента качества следует учитывать уникальную структуру российских образовательных учреждений. Многие из них имеют глубокие исторические корни и основаны на принципах, которые могут расходиться с современными методиками управления. Как указывает Резников И.Л. (Амбарова, 2017), такие традиционные учебные заведения требуют более деликатного подхода к внедрению нововведений, чтобы не нарушить внутренний баланс и сохранить корпоративную культуру.

В контексте глобализации и повышения требований к качеству образования возрастает ответственность перед студентами. Большое внимание должно уделяться соблюдению принципов академической честности и этики. Самсонова О.А. (Бочкарева, 2022) подчеркивает, что система менеджмента качества должна предусматривать меры по предотвращению плагиата, а также обеспечивать честное и прозрачное оценивание. В эпоху глобализации российские образовательные учреждения стремятся к установлению партнерских отношений с зарубежными вузами. Однако, как отмечает Белова С.Н. (Быстрова, 2020), для эффективного международного сотрудничества требуется не только формальное наличие партнерских отношений, но и реальная интеграция учебных программ, методик обучения и научных исследований.

Многие ученые придают особое значение разработке методологии исследования с целью улучшения управления качеством образования. Гусев Д.К. (Быстрова, 2019) акцентирует, что выбор методологии должен быть обусловлен целью исследования, ресурсами образовательного учреждения и спецификой целевой аудитории. При этом, несмотря на глубокие теоретические основы, они могут оказаться стерильными без адекватной практической адаптации.

В контексте анализа новых методик (Ваганова, 2020) подчеркивает роль пилотных проектов в оценке их применимости. Она также утверждает, что без соответствующей подготовки и обучения персонала успешное внедрение инноваций в управление качеством становится маловероятным. Антонов А.В. (Григорян, 2018) напоминает о том, что стратегии управления качеством в образовательных институтах должны формироваться с учетом внешнего социального контекста, отражая потребности и ожидания общества по отношению к образовательным услугам.

С внедрением современных технологий в область образования возникла возможность детального мониторинга и анализа качества предоставляемого обучения. Тем не менее, как замечает Воробьев О.С. (Маркова, 2019), в этом процессе необходимо придерживаться человеческого фактора. Взаимодействие и кооперация с преподавателями и студентами играют ключевую роль в успешном внедрении системы управления качеством. Чтобы этот процесс был максимально эффективным, преподавательский корпус должен активно поддерживать и поддерживаться нововведениями.

Лебедев И.И. (Творогова, 2023) подсвечивает значимость систем стимулирования и мотивации для успешной реализации стратегий управления. Прозрачные механизмы вознаграждения, признание индивидуальных достижений и перспективы карьерного роста являются катализаторами активного участия и вовлеченности персонала в процесс обеспечения качества образования.

Обращение к академическим институтам с требованием демонстрировать адаптивность к новейшим научным прорывам выступает в качестве интегрального элемента современной педагогической доктрины. М.Ю. Петрова акцентирует принципиальную важность гарантирования непрерывной профессиональной подготовки педагогов, чтобы обеспечить их актуальность в рамках

последних научно-педагогических открытий. В контексте глобализации образовательного процесса, потребность в инновационных методиках, направленных на оптимизацию дидактических и управленческих практик, постоянно возрастает. К.А. Лисова аргументирует, что активная интеграция инновационных решений может стать ключевым дифференциатором, усиливающим конкурентные преимущества образовательных организаций на международной арене.

Путем синтеза эмпирических данных и практической адаптации теоретических концепций, современное образование претендует на центральное место в образовательном дискурсе. П.Р. Яковлев (Фонарев, 2022) освещает преимущества гармоничной интеграции научно-исследовательской работы и дидактической реализации, что способствует быстрой адаптации студентов к профессиональным реалиям и нормативам по завершении обучения.

При детализации системы управления качеством обучения, российские академические структуры сталкиваются с многогранностью и сложностью проблем, свидетельствующих о их способности к адаптации и интеграции. Ответ на динамично меняющиеся потребности всех участников образовательного процесса предполагает глубокий и системный анализ задачи.

### **Заключение**

В российском образовательном контексте репутация и достижения профессиональных учебных учреждений тесно коррелируют с эффективностью их системы управления качеством. При попытке модернизации таких систем многие учебные заведения столкнулись с рядом трудностей и вызовов. Этот факт акцентирует на принципиальной важности надежной системы управления качеством для поддержания конкурентоспособности в образовательной среде.

Центральные аспекты, направленные на повышение стандартов качества образования, включают в себя синтез академических и педагогических парадигм, внедрение передовых методик преподавания, акцентирование внимания на мотивационных стимулах для педагогов, а также учет социокультурных ожиданий образовательного сообщества. Для реализации эффективной образовательной модели необходимо гарантировать постоянное профессиональное развитие преподавательского состава, интегрировать новейшие технологические решения, активно сотрудничать с мировым научным сообществом и обеспечивать безупречную работу системы управления качеством.

Важнейшим соображением являются отличительные черты каждого академического учреждения, и единообразное средство правовой защиты не может быть применимо ко всем направлениям. Тем не менее, после проверки можно сделать вывод, что внедрение методической стратегии, учитывающей практику других академических учреждений и использующей сложные методы, значительно повысит качество обучения.

В свете нынешних времен мы надеемся, что это исследование проложит путь для будущих разработок в этой области, позволяя российским учебным заведениям преодолевать стоящие впереди препятствия. Наше исследование призвано послужить стимулом для научного роста в этой области.

### **Список литературы**

1. Амбарова П.А., Зборовский Г.Е. Управление университетами в оценках образовательных общностей // Университетское управление: практика и анализ. 2017. Том 21. №3. С. 100-111.
2. Бочкарева М.В., Троянская С.Л. Мониторинг результатов формирования компетенций руководителей здравоохранения на курсах дополнительного профессионального образования // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2022. № 3. Т. 32. С. 313-323.
3. Быстрова Н.В., Зиновьева С.А., Филатова Е.В. Принципы современного образовательного процесса // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 67-4. С. 68-70.
4. Быстрова Н.В., Казначеева С.Н., Уракова Е.А., Госельбах О.И. Особенности психологического благополучия обучающихся в образовательной среде // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2019. № 5 (39). С. 26-31.

5. Ваганова О.И., Воронина И.Р., Лошкарева Д.А. Интерактивные средства обучения как эффективный инструмент образовательной деятельности // Балтийский гуманитарный журнал. 2020. Т. 9. № 3 (32). С. 135-139.
6. Григорян Н.М., Быстрова Н.В. Личностное развитие педагога в системе профессионального образования // В сборнике: Социальные и технические сервисы: проблемы и пути развития. Сборник статей по материалам V Всероссийской научно-практической конференции. Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина. 2018. С. 35-38.
7. Катахова С.С., Семчук И.В. Подходы к исследованию психологической компетентности руководителя медицинского учреждения // Проблемы современного образования. 2019. № 4. С. 117-127.
8. Кобзева Н.И., Кобзева М.А. Экономика знаний как ориентир инновационных процессов в вузе // Научные исследования в сфере общественных наук: актуальные теории и концепции: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции. М.: Научно-издательский центр «Открытое знание», 2018. С. 32-43.
9. Лапыко Т.П., Тонких А.П., Данилова Т.В. Управленческие аспекты образовательной деятельности преподавателя вуза // Управление образованием: теория и практика. 2020. № 3(39). С. 57-65.
10. Мандель Б.Р. Современный менеджмент в образовании: учебное пособие для обучающихся в магистратуре. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2018. 492 с.
11. Маркова С.М., Котенко Е.Ф., Уракова Е.А. Проектирование процесса управления учебным заведением интегративного типа // В сборнике: Инновационные подходы к решению профессионально-педагогических проблем. Сборник статей по материалам Всероссийской научно-практической конференции. Мининский университет. 2019. С. 37-39.
12. Маркова С.М., Наркозиев А.К. Методика исследования содержания профессионального образования // Вестник Мининского университета. 2019. Т. 7. № 1 (26). С. 2.
13. Творогова Н.Д., Ханина И.Б., Кулешов Д.В. Психология управления: учебное пособие. Под ред. Н.Д. Твороговой. 4-е изд., пере-раб. и доп. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2023. 760 с.
14. Фонарев Д.В. Профессионально-общественная аккредитация образовательной программы «Технология признания качества подготовки бакалавров физической культуры» // Наука и спорт: современные тенденции. 2022. Т. 10, № 4. С. 159-165. DOI: 10.36028/2308-8826-2022-10-4-159-165
15. Фролова С.В. Профессиональное воспитание будущего учителя: дискуссия о концептуальных положениях // Вестник Мининского университета. 2021. Т. 9. № 2 (35). С. 17.
16. Худик В.А. К вопросу о социальной «дегенерации» управленческого аппарата в научно-образовательной деятельности учебного заведения высшего звена // Вестник Санкт-Петербургского научно-исследовательского института педагогики и психологии высшего образования. 2022. № 3 (3). С. 5-10.
17. Ali I., Mughal N, Khan Z, Ahmed J., Mujta-ba G. Resume classification system using natural language processing and machine learning techniques // Mehran University Research Journal of Engineering & Technology. 2022. Vol. 41. No. 1, pp. 65-79. DOI: 10.22581/muet1982.2201.07

### **Comprehensive analysis and optimization of the quality management system in a professional educational institution**

**Aleksey M. Balashov**

Associate Professor

Novosibirsk State Pedagogical University

Novosibirsk, Russia

Ltha1@yandex.ru

 0000-0002-4264-2592

Received 19.07.2023

Accepted 04.08.2023

Published 15.09.2023

 10.25726/p9752-2448-6346-a

### Abstract

In the modern rapidly changing environment of vocational education in Russia, there is a noticeable surge of interest in the quality of the educational process. To stay ahead of the curve, businesses must work to improve their management systems to increase adaptability, clarity and productivity. This has led to the gradual inclusion of world standards in the system of higher and secondary vocational education over the past few generations. The level of trust of potential students in the academic community and the competitiveness of an educational institution is directly affected by the effectiveness of its quality management system. This has led to the fact that quality management has turned from an auxiliary function into a key element of an educational institution. The identification of problem areas in the quality management of professional educational institutions in Russia and the proposal of optimization solutions based on the opinions of researchers and practical teachers was the main purpose of this study. Attention was primarily focused on the institutional, ethical and methodological aspects of quality management, as well as problems related to teacher motivation, technical assistance and partnerships between educational institutions and society. In the course of the study, methods of optimizing quality management were studied, including non-traditional methodologies and modern information technologies. The emphasis was placed on the relations between global academic circles and educational organizations, as well as on the unification of scientific and educational activities within the framework of academic protocols. By conducting numerous interviews with representatives of educational institutions, experts in the field of education and students, the study effectively studied the current state of affairs and possible ways of optimization. Our team has studied the best practices of both domestic and foreign universities, thereby developing a holistic understanding of the problem being solved. Russian educational institutions can improve the effectiveness of their quality management systems and expand their national network of vocational education by studying the results of this study. This research can help in solving global problems and trends..

### Keywords

quality management system, professional education, complex analysis, optimization, educational institution.

### References

1. Ambarova P.A., Zborovskij G.E. Upravlenie universitetami v ocenkah obrazovatel'nyh obshchnostej // Universitetskoe upravlenie: praktika i analiz. 2017. Tom 21. №3. S. 100-111.
2. Bochkareva M.V., Troyanskaya S.L. Monitoring rezul'tatov formirovaniya kompetencij rukovoditelej zdavoohraneniya na kursah dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya // Vestnik Udmurtskogo universiteta. Seriya Filosofiya. Psihologiya. Pedagogika. 2022. № 3. T. 32. S. 313-323.
3. Bystrova N.V., Zinov'eva S.A., Filatova E.V. Principy sovremennogo obrazovatel'nogo processa // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. 2020. № 67-4. S. 68-70.
4. Bystrova N.V., Kaznacheeva S.N., Urakova E.A., Gosel'bah O.I. Osobennosti psihologicheskogo blagopoluchiya obuchayushchihsya v obrazovatel'noj srede // Innovacionnaya ekonomika: perspektivy razvitiya i sovershenstvovaniya. 2019. № 5 (39). S. 26-31.
5. Vaganova O.I., Voronina I.R., Loshkareva D.A. Interaktivnye sredstva obucheniya kak effektivnyj instrument obrazovatel'noj deyatel'nosti // Baltijskij gumanitarnyj zhurnal. 2020. T. 9. № 3 (32). S. 135-139.
6. Grigoryan N.M., Bystrova N.V. Lichnostnoe razvitie pedagoga v sisteme professional'nogo obrazovaniya // V sbornike: Social'nye i tekhnicheskie servisy: problemy i puti razvitiya. Sbornik statej po

materialam V Vserossijskoj nauchno-prakticheskoj konferencii. Nizhegorodskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet im. K. Minina. 2018. S. 35-38.

7. Katahova S.S., Semchuk I.V. Podhody k issledovaniyu psihologicheskoy kompetentnosti rukovoditelya medicinskogo uchrezhdeniya // Problemy sovremennogo obrazovaniya. 2019. № 4. S. 117-127.

8. Kobzeva N.I., Kobzeva M.A. Ekonomika znanij kak orientir innovacionnyh processov v vuze // Nauchnye issledovaniya v sfere obshchestvennyh nauk: aktual'nye teorii i koncepcii: sbornik nauchnyh trudov po materialam Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii. M.: Nauchno-izdatel'skij centr «Otkrytoe znanie», 2018. S. 32-43.

9. Lapyko T.P., Tonkih A.P., Danilova T.V. Upravlencheskie aspekty obrazovatel'noj deyatel'nosti prepodavatelya vuza // Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika. 2020. № 3(39). S. 57-65.

10. Mandel' B.R. Sovremennyy menedzhment v obrazovanii: uchebnoe posobie dlya obuchayushchihsya v magistrature. M.; Berlin: Direkt-Media, 2018. 492 s.

11. Markova S.M., Kotenko E.F., Urakova E.A. Proektirovanie processa upravleniya uchebnym zavedeniem integrativnogo tipa // V sbornike: Innovacionnye podhody k resheniyu professional'no-pedagogicheskikh problem. Sbornik statej po materialam Vserossijskoj nauchno-prakticheskoj konferencii. Mininskij universitet. 2019. S. 37-39.

12. Markova S.M., Narkoziev A.K. Metodika issledovaniya sodержaniya professional'nogo obrazovaniya // Vestnik Mininskogo universiteta. 2019. T. 7. № 1 (26). S. 2.

13. Tvorogova N.D., Hanina I.B., Kuleshov D.V. Psihologiya upravleniya: uchebnoe posobie. Pod red. N.D. Tvorogovoj. 4-e izd., pere-rab. i dop. M.: GEOTAR-Media, 2023. 760 s.

14. Fonarev D.V. Professional'no-obshchestvennaya akkreditaciya obrazovatel'noj programmy «Tekhnologiya priznaniya kachestva podgotovki bakalavrov fizicheskoj kul'tury» // Nauka i sport: sovremennye tendencii. 2022. T. 10, № 4. S. 159-165. DOI: 10.36028/2308-8826-2022-10-4-159-165

15. Frolova S.V. Professional'noe vospitanie budushchego uchitelya: diskussiya o konceptual'nyh polozheniyah // Vestnik Mininskogo universiteta. 2021. T. 9. № 2 (35). S. 17.

16. Hudik V.A. K voprosu o social'noj «degeneracii» upravlencheskogo apparata v nauchno-obrazovatel'noj deyatel'nosti uchebnogo zavedeniya vysshego zvena // Vestnik Sankt-Peterburgskogo nauchno-issledovatel'skogo instituta pedagogiki i psihologii vysshego obrazovaniya. 2022. № 3 (3). S. 5-10.

17. Ali I., Mughal N, Khan Z, Ahmed J., Mujta-ba G. Resume classification system using natural language processing and machine learning techniques // Mehran University Research Journal of Engineering & Technology. 2022. Vol. 41. No. 1, pp. 65-79. DOI: 10.22581/muet1982.2201.07