

## Исследование развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

**Лариса Викторовна Мамедова**

кандидат педагогических наук, доцент зав. кафедры педагогики и методики начального обучения  
Технический институт (филиал) СВФУ в г. Нерюнгри

Нерюнгри, Россия

larisamamedova@yandex.ru

 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 11.03.2023

Принята 22.04.2023

Опубликована 27.05.2023

 10.25726/b6403-4192-0881-n

### Аннотация

Для ребенка в дошкольном возрасте проблема формирования коммуникативной компетенции одна из наиболее актуальных, так как в данный период происходит формирование его личности, индивидуализация и социализация. Сформированные в этом возрасте коммуникативные умения и навыки находят свое отражение в более позднем развитии, например, при переходе на ступени школьного образования. Незрелость навыка общения может негативно сказаться на психологическом здоровье ребенка, так как будет мешать его общению со сверстниками, а также со взрослыми и тормозить его развитие. Целью написания данной статьи является отражение результатов диагностической и психолого-педагогической работы по развитию коммуникативных навыков старших дошкольников посредством игровой деятельности. Статья представляет собой результаты констатирующего и формирующего экспериментов по исследованию уровня развития коммуникативных навыков старших дошкольников на примере старшей группы МДОУ № 46 «Незабудка», п. Серебряный Бор РС (Я), в количестве 12 человек.

### Ключевые слова

коммуникативные навыки, старший дошкольник, коммуникация, игра, игровые технологии.

### Введение

Федеральный государственный стандарт дошкольного образования в настоящее время диктует результаты обучения детей на ступени дошкольного образования. Одно из его требований – развитие коммуникативных умений, навыков и компетенций дошкольников, являющихся фактором, влияющим на дальнейшее формирование качеств культурной и нравственной личности.

Работа психолога в ДОУ позволяет с помощью использования комплекса развивающих занятий сформировать навыки общения у дошкольников. В нашем исследовании мы уделяем внимание игровой деятельности, так как это ведущий тип деятельности в данном возрастном периоде. Этой теме посвящено множество исследований, в которых критерием коммуникативной зрелости старшего дошкольника являются качественные показатели, а не количественные.

Любая деятельность, в которой участвует ребенок, требует от него умения коммуницировать с окружающими его людьми.

Важным понятием, связанным с темой исследования является коммуникация. В психолого-педагогической литературе нет единого мнения к определению данного понятия. В нашем исследовании мы рассмотрим коммуникацию с точки зрения общения старших дошкольников, то есть детей в возрасте 5-7 лет.

Н. Н. Князева, говорит о том, что коммуникация – «это взаимодействие, в котором принимают участие несколько объектов живой природы, имеющие особенности поведенческой деятельности. В этом

случае коммуникация – это субъектное взаимодействие» (Князева, с. 2018) Отличается мнение относительно коммуникации О. В. Трофимова, который считает, что это «своеобразная, специфическая форма взаимодействия в системе человек-человек в различных сферах жизни, которая происходит за счет использования вербальных и невербальных средств» (Трофимова, 2019). Психологический словарь М. И. Еникеева дает еще одно схожее определение коммуникации. Коммуникация в данном словаре является «способом, с помощью которого люди делятся различными мыслями, представлениями, чувствами, эмоциями, интересами» (Бутвина, 2019).

Все определения сводят к единой точке зрения: коммуникация – это взаимодействие в общении, средство организации общения, с одной стороны, с другой, продукт данной организации.

### Материалы и методы исследования

В психолого-педагогической литературе есть четкое разграничение понятий «коммуникативные умения» и «коммуникативные навыки». Навык – действие, которое доведено у ребенка до автоматизма, выполняя его он не задумывается над каждым действием. Умение – это действия, которые ребенок совершает, продумывая каждый свой шаг. Навык проявляется неосознанно, а умение осуществляется по плану действий.

Таким образом, коммуникативные навыки – это умения, которые отработаны ребенком и не требуют от него конкретного плана с обдумыванием действий, то есть доведены до автоматизма.

В период старшего дошкольного возраста происходит формирование новых психических механизмов. Благодаря этому происходят «изменения в детском поведении, меняется отношение к деятельности. В данном возрасте у детей происходит развитие произвольности, многих важных психических процессов: память; внимание; восприятие» (Лозован, 2010).

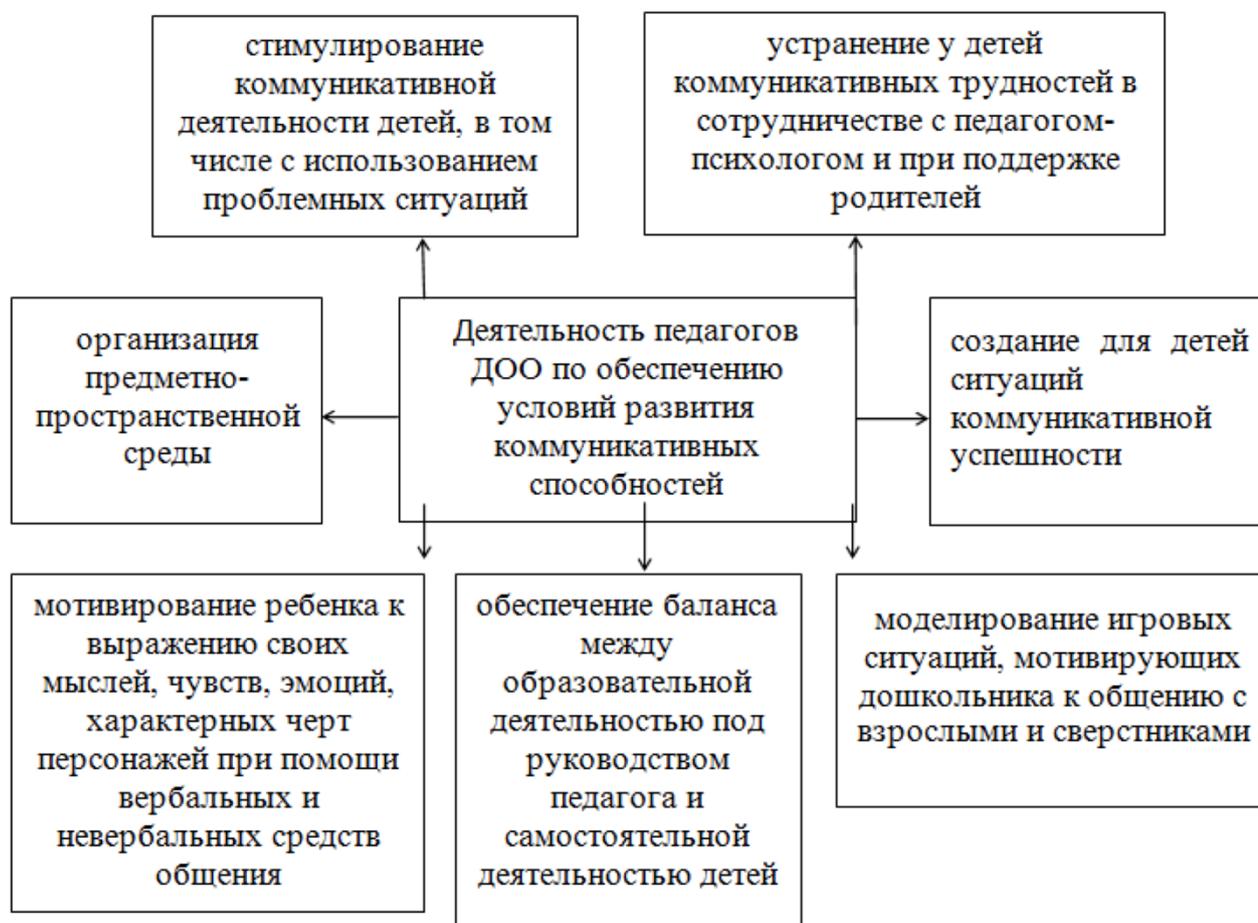


Рисунок 1. Деятельность педагогов ДОО по обеспечению необходимых условий для формирования коммуникативных способностей дошкольников

В этом возрастном периоде происходит активное развитие отношений с людьми, которые входят в круг общения ребенка. Ежедневный круговорот событий наполняет и насыщает эмоциональный фон ребенка. Такой опыт, приобретенный с помощью коммуникации, становится основой для развития личности дошкольника. В процессе общения ребенок находится в постоянном взаимодействии с другими людьми, выполняет совместную деятельность.



Рисунок 2. Структура коммуникативных умений дошкольников

Умение общаться позволяет ему усвоить и научиться соблюдать принятые в обществе правила и нормы. Это позволит облегчить и ускорить процесс социализации личности. Общение, является мощным инструментом, дающим ребенку возможность познать себя, своих сверстников и конечно мир взрослых.



Рисунок 3. Коммуникативная ситуация

Значимым условием развития коммуникативной составляющей детей является сюжетно-ролевая игра. В дошкольном возрасте детям интересна роль взрослого, поэтому они активно примеряют ее на себе в игре, осваивая при этом отношения, складывающиеся между людьми. Нельзя не отметить, что любая игра предусматривает обязательное соблюдение правил, позволяющих изменять поведение ребенка, взявшего на себя определенную игровую роль. Сюжеты игр основываются на имеющихся знаниях и накопленном опыте детей.

### Результаты и обсуждение

Игра позволяет сделать дошкольников более самостоятельными и актуализирует их творческое начало. На сегодняшний день «существует несколько видов игр, оказывающих положительное влияние на дошкольников» (Савина, 2005), а именно:

- 1) сюжетно-ролевые игры, позволяющие абсолютно каждому ребенку понять принцип общения между людьми. Именно такие игры дают возможность сформировать у дошкольника представления о нормах поведения и нравственных идеалах;
- 2) коммуникативные игры, позволяющие актуализировать соответствующие навыки, имеющиеся у детей. Именно они позволяют наладить общение, соблюдая установленные нормы и правила, взаимодействуя с людьми разных возрастов;
- 3) игры «по правилам», предусматривающие соблюдение правил во время игры, которые должны быть оговорены перед ее началом. Нарушать такие правила нельзя, если дети о них между собой договорились.

С помощью игр происходит формирование важных детских навыков: диалогической речи; логического мышления; эмоциональной зрелости.

Немаловажен тот факт, что развитие любой сферы жизнедеятельности ребенка будет наиболее эффективным, если оно основывается на результатах всесторонней диагностики.

В целях исследования уровня развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста было проведено исследование на базе МДОУ № 46 «Незабудка», п. Серебряный Бор, старшая группа, в количестве 12 человек.

Диагностический инструментарий включал в себя следующие методики: методика «Рукавички» (Г. А. Цукерман), цель которого изучение отношений детей со сверстниками и коммуникативных умений; методика диагностики форм общения (М. И. Лисина), направленная на определение ведущих форм общения детей; методика «Коммуникативные качества личности» (А. М. Щетинина и М. А. Никифорова) – проведение педагогического наблюдения за процессом взаимодействия детей и взрослых при осуществлении образовательной деятельности, организованной с учетом режимной системы, позволяющей проявить самостоятельность детям.

В целом все три используемые методики на первом этапе исследования (сентябрь 2022 г.) показали, что коммуникативные умения детей в исследуемой группе развиты недостаточно, большая часть имеет низкий и средний уровень их развития. Это говорит о необходимости проведения дополнительной работы по развитию данных навыков.

В ходе написания работы была изучена литература по проведению коррекционно-развивающих занятий и составлена программа игровых занятий «Общительные дошколята» по развитию коммуникативных навыков детей и оптимизации межличностных отношений в группе.

Программа игр «Общительные дошколята» состоит из 32 занятий. Одно занятие по времени длится приблизительно 30-40 минут, организуется в групповой форме.

Апробация программы «Общительные дошколята» проходит в три этапа. Что касается первого этапа, то он является вступительным и предполагает участие в восьми занятиях. Его основная цель состоит в установлении эмоционально-познавательной составляющей взаимодействия детей.

В рамках представленного этапа были использованы коммуникативные игры, позволяющие активизировать выражение чувств и эмоций детьми при принятии партнера по игре.

Кроме того, на данном этапе дети участвовали в коллективной творческой деятельности, положительно влияющей на формирование желания детей общаться друг с другом. Среди соответствующих игр можно выделить: «Ручеек», «Ветер дует в лицо» и так далее.

Например, на первом этапе мы провели занятие «Доверялочка», направленное на развитие коммуникативных навыков и мотивацию групповых взаимоотношений, повышение уверенности в себе, сплочение детей, создание благоприятного эмоционального фона в группе.

Занятие началось с изучения эмоций – дети по очереди доставали из коробочки смайлик, изображающий эмоцию, описывали и повторяли ее. В основной части занятия дети играли в игру «Жучок», направленную на раскрытие групповых отношений, игру-хоровод «По дорожке Валя шла», направленную на отработку умений соблюдать правила поведения со сверстниками и взрослыми. Закончилось занятие рефлексией «Звездочка».

Что касается второго этапа, включающего в себя 6 занятий, то его основной целью являлось: погружение в различные социальные ситуации и их реконструкция в зависимости от намеченных тенденций в рамках личностного развития детей при коммуникации и игровой деятельности

Преимущественно на данном этапе используются игры-импровизации, что необходимо для предоставления ребенку возможности проявить собственную инициативу в выборе партнеров по игре. Психолог в данном акцентировал внимание на том, какие именно роли дети выбирают самостоятельно, корректируя их предпочтения.

На втором этапе было проведено занятие «Конкурс хвастунов», где дети научились проявлять и контролировать агрессию, научились пользоваться мимикой и жестами для выражения своих слов и эмоций. Занятие началось с упражнения «Эстафета дружбы» - дети передавали друг другу эстафету дружбы через рукопожатие. Упражнение позволило сплотить детей, снять эмоциональную напряженность. В основной части занятия были проведены игры «Щит и меч», где дети научились выплескивать свою агрессию и гнев, не обижая и не задевая других людей, «Конкурс хвастунов», где дети в игровой ситуации рассказывали друг о друге, это позволило им сблизиться друг с другом. В конце занятия была проведена рефлексия «Светофор», где дети с помощью зеленых, желтых и красных карточек показывали, понравилось ли им занятие.

Для наблюдения за особенностями самооценки и степени уверенности в себе в группе сверстников, а так же для совместной творческой деятельности на данном этапе была проведена терапевтическая игра «Наш второй дом». В ходе игры психолог обсудил с детьми, почему детский сад можно так назвать, дети рассуждали, какие не очень хорошие ситуации происходили в группе и как они разрешались, кто в этом помогать. После этого дети рисовали рисунки «Наш второй дом – садик».

Что касается третьего этапа, включающего в себя 18 занятий, его основной целью стало обучение детей способам контроля поведения в конфликтных ситуациях и формирование навыков произвольной регуляции.

На данном этапе проводились преимущественно социальные игры, включающие в себя обыгрывание реальных или условных ситуаций. Эти игры способствовали повышению самооценки ребенка, чтобы он мог приобрести чувство уверенности и раскрыться. А также плюсом выступали приемы, которые помогали детям развить умения принимать не только индивидуальные, но и групповые решения.

Данный этап реализовывался через социальные игры: «Необитаемый остров», «Зоопарк», «Строим город», «Магазин», «Путаница» и др.

Например, на данном этапе мы провели с детьми занятие «Повредничаем», направленное на осознание детьми отрицательных черт характера и выработку модели желательного поведения с помощью упражнения «Паровозик». На занятии дети научились умению передавать мысли и чувства с помощью мимики и выразительных движений в игре «Через стекло». Занятие закончилось рефлексией «Оценка», где дети оценили занятие с помощью цифр, наклеенных на доску.

### Заключение

После апробации разработанной программы была проведена итоговая диагностика по используемым ранее методикам с целью выявления эффективности разработанных занятий и уровня повышения коммуникативных навыков у дошкольников. Диагностика показала, что уровень коммуникативных умений детей в группе после проведения программы значительно улучшился. Кроме того, по результатам диагностики и наблюдений, программа позволила детям наладить межличностное взаимодействия, научиться ладить друг с другом, воспитала в них нравственно-волевые качества (уверенность в своих силах, сплоченность), создала условия для самовыражения в совместной деятельности, чем создала основу для дальнейшей успешной социальной адаптации к школьному обучению.

### Список литературы

1. Бутвина О.Ю., Муратова Л.К. Формирование коммуникативных умений старших дошкольников в сюжетно-ролевой игре // Вестник науки и образования. 2019. № 22-3 (76). С. 53–55.
2. Галигузова Л.Н. Ступени общения: от года до семи лет. М.: Педагогика, 2015. 244 с.
3. Гришина Г.Н. Любимые детские игры. М.: Просвещение, 2014. 325 с.
4. Громова Е.В. Формирование навыков общения со сверстниками у старших дошкольников // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. 2015. № 5. С. 16.
5. Данилова Т.В., Лапыко Т.П., Тонких А.П. Применение разных форм интерактивного обучения в вузе в развитии коммуникативных умений студентов // Управление образованием: теория и практика. 2021. № 2 (42). С. 104-114.
6. Князева Н.Н. Речевое и социально-коммуникативное развитие старших дошкольников в игре в рамках реализации ФГОС // Вестн. Омского гос. пед. ун-та. Сер. Гуманит. исслед. 2018. № 3 (20). С. 139-143.
7. Лозован Л.Я. Формирование коммуникативных умений младших школьников. Монография. М.: ИСМО РАО ; Новокузнецк : КузГПА, 2010. 141 с.
8. Михайленко Н.Я. Педагогические принципы организации сюжетной игры // Дошкольное воспитание. 2017. № 4. С. 16.
9. Савина Е.Г. Формирование умений межличностного взаимодействия у младших школьников в музыкально-театральной деятельности : автореферат дис. кандидата педагогических наук : 13.00.02 / Ур.гос. пед. ун-т. - Екатеринбург. 2005. 22 с.
10. Снегирева Л./А. Игры и упражнения для развития навыков общения у дошкольников. М.: Педагогика, 2012. 144 с.
11. Трофимова О.В. Формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста // Вопросы науки и образования. 2019. № 3 (47). С. 207-226.

### A study of the development of communication skills in older preschool children

#### Larisa V. Mamedova

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Pedagogy and Methods of Primary Education

NEFU Technical Institute (branch) in Neryungri

Neryungri, Russia

larisamamedova@yandex.ru

 0000-0000-0000-0000

Received 11.03.2023

Accepted 22.04.2023

Published 15.05.2023

 10.25726/b6403-4192-0881-n

### Abstract

For a child at preschool age, the problem of the formation of communicative competence is one of the most urgent, since during this period his personality is being formed, individualization and socialization. The communicative skills formed at this age are reflected in later development, for example, during the transition to the stages of school education. The underdevelopment of communication skills can negatively affect the psychological health of the child, as it will interfere with his communication with peers, as well as with adults and slow down his development. The purpose of writing this article is to reflect the results of diagnostic and psychological-pedagogical work on the development of communication skills of older preschoolers through play activities. The article presents the results of ascertaining and formative experiments to study the level of development of communication skills in older preschool children on the example of the senior group of MDOU No. 46 "Forget-me-not", Serebryany Bor RS (Ya), in the number of 12 people.

### Keywords

communication skills, senior preschooler, communication, game, game technology.

### References

1. Butvina O.Ju., Muratova L.K. Formirovanie kommunikativnyh umenij starshih doshkol'nikov v sjuzhetno-rolevoj igre // Vestnik nauki i obrazovanija. 2019. № 22-3 (76). S. 53–55.
2. Galiguzova L.N. Stupeni obshhenija: ot goda do semi let. M.: Pedagogika, 2015. 244 s.
3. Grishina G N. Ljubimye detskie igry. M.: Prosveshhenie, 2014. 325 s.
4. Gromova E.V. Formirovanie navykov obshhenija so sverstnikami u starshih doshkol'nikov // Vospitatel' doshkol'nogo obrazovatel'nogo uchrezhdenija. 2015. № 5. S.16.
5. Danilova T.V., Lapyko T.P., Tonkih A.P. Primenenie raznyh form interaktivnogo obuchenija v vuze v razvitii kommunikativnyh umenij studentov // Upravlenie obrazovaniem: teorija i praktika. 2021. № 2 (42). S. 104-114.
6. Knjazeva N.N. Rechevoe i social'no-kommunikativnoe razvitie starshih doshkol'nikov v igre v ramkah realizacii FGOS // Vestn. Omskogo gos. ped. un-ta. Ser. Gumanit. issled. 2018. № 3 (20). S. 139-143.
7. Lozovan L.Ja. Formirovanie kommunikativnyh umenij mladshih shkol'nikov. Monografija. M.: ISMO RAO ; Novokuzneck : KuzGPA, 2010. 141 s.
8. Mihajlenko N.Ja. Pedagogicheskie principy organizacii sjuzhetnoj igry // Doshkol'noe vospitanie. 2017. № 4. S.16.
9. Savina E.G. Formirovanie umenij mezhlichnostnogo vzaimodejstvija u mladshih shkol'nikov v muzykal'no-teatral'noj dejatel'nosti : avtoreferat dis. kandidata pedagogicheskikh nauk : 13.00.02 / Ur.gos. ped. un-t. - Ekaterinburg. 2005. 22 s.
10. Snegireva L./A. Igry i uprazhnenija dlja razvitija navykov obshhenija u doshkol'nikov. M.: Pedagogika, 2012. 144 s.
11. Trofimova O.V. Formirovanie kommunikativnyh navykov u detej starshego doshkol'nogo vozrasta // Voprosy nauki i obrazovanija. 2019. № 3 (47). S. 207-226.