

НОВЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПЕДАГОГИКЕ

Использование тренинговых технологий в процессе формирования у старшеклассников коммуникативных умений во внеурочной деятельности

Надежда Анатольевна Иванова

Старший преподаватель кафедры гражданского права и процесса, адвокат

Академия труда и социальных отношений

Москва, Россия

info@ivanova-advokat.ru

 0000-0000-0000-0000

Поступила в редакцию 29.05.2023

Принята 02.06.2023

Опубликована 25.06.2023

 10.25726/k9350-4030-7703-r

Аннотация

Среди актуальных проблем модернизации образования весьма важным является формирование у старшеклассников коммуникативных умений, позволяющих вести конструктивный диалог, уважать мнение других людей, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать. На становление таких личностных характеристик выпускника школы ориентирован Федеральный Государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. N 413, с изменениями и дополнениями от 29 декабря 2014 г., 31 декабря 2015 г., 29 июня 2017 г., 24 сентября, 11 декабря 2020 г., 12 августа 2022 г.). Вместе с тем, согласно Указу Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 "О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года", Российская Федерация признает детство важным этапом развития человека и исходит из необходимости создания безопасных условий для реализации прав и законных интересов ребенка, подготовки детей к полноценной жизни в обществе, защиты детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие.

Ключевые слова

взаимопонимание, взаимодействие, развитие, диалог, модернизация.

Введение

На этапе подросткового возраста общение занимает центральное место как основная деятельность и решающий элемент как для развития, так и для социализации. Способность эффективно общаться, устанавливать разнообразные отношения, участвовать в конструктивном взаимодействии и обладать увлекательными и отличными коммуникативными навыками представляет собой зенит личностного роста в этот период (Реньш, 2016). Следовательно, становится насущной необходимостью того, чтобы школа и система образования взяли на себя значительную роль в воспитании коммуникативных способностей старшеклассников, тем самым вооружив их необходимыми инструментами для эффективного решения возникающих задач и обеспечения успешного процесса социальной интеграции в обществе. будущее.

Коммуникацию можно определить как обмен различными типами ценностей, включая эмоциональные, интеллектуальные, духовные и социальные аспекты. Эти ценности обмениваются посредством диалогов, как это предлагает Саркисян (2915). На характер этого обмена влияют такие факторы, как возраст, пол и социально-культурное происхождение. Это происходит, когда люди

непосредственно взаимодействуют друг с другом в рамках различных групп, организаций или коллективов. Х. Дж. Лийметс ввел понятие коммуникации как обмена ценностями.

Материалы и методы

Изучение материалов и методов в области исследований является решающим аспектом. Он включает в себя использование различных веществ и методов для сбора и анализа данных.

В результате изучения педагогических исследований установлено, что в современной образовательной практике отсутствует структурированный подход в воспитании навыков межличностного общения у старшеклассников. Кроме того, не хватает всесторонних исследований, изучающих педагогические условия, необходимые для успешного развития этих навыков. Значительная часть современных исследований сосредоточена на развитии коммуникативных навыков при обучении иностранному языку в классе (Терентьева, 2019).

С другой стороны, отсутствие целенаправленного развития в коммуникативной деятельности сильно тормозит процесс социальной адаптации как внутри групп сверстников, так и в обществе в целом. Чем меньшими коммуникативными навыками обладает подросток, тем меньше у него возможностей для конструктивного и продуктивного взаимодействия (Сафонова, 2015).

В настоящее время существует несоответствие между подлинной потребностью общества в воспитании межличностных коммуникативных способностей у подростков и отсутствием комплексного подхода к совершенствованию коммуникативных навыков во внеучебной деятельности в рамках педагогической науки (Овчинникова, 2015).

Значительную роль в развитии коммуникативных способностей старшеклассников во внеурочной деятельности играет использование лично-ориентированных технологий обучения (Методические рекомендации, 2016).

Концепцию лично-ориентированного обучения можно определить как образовательный подход, который ставит во главу угла целостное развитие личности, уникальности и творчества ребенка. Этот подход учитывает ценности и систему убеждений ребенка, которые служат основой его восприятия мира. При лично-ориентированном обучении процессы приобретения знаний и навыков тщательно согласовываются с когнитивными механизмами и индивидуальными психическими и поведенческими стратегиями учащихся. Отношения учитель-ученик строятся на принципах сотрудничества и автономии, допуская свободу выбора в процессе обучения (Коржова, 2015).

Результаты

Раздел исследовательской работы, посвященный представлению и анализу результатов, обычно называют разделом «Результаты и обсуждение». В этом разделе исследователь предоставляет исчерпывающий отчет о собранных данных и представляет подробный анализ результатов. Цель этого раздела состоит в том, чтобы интерпретировать полученные данные, сделать выводы и обсудить их значение в связи с вопросом исследования или гипотезой. Важно отметить, что результаты и обсуждение должны быть представлены четко и организованно, чтобы читатели могли понять значение результатов и интерпретаций исследователя.

Подход, ориентированный на ученика, отличается от традиционного прежде всего изменением характера взаимодействия учителя и ученика. Вместо того, чтобы использовать директивный стиль, учитель использует совместный подход, делая акцент на анализе процесса ученика, а не только на результатах. В результате роль учащегося трансформируется, переходя от простого подчинения к активному участию и развитию рефлексивного мышления, направленного на достижение желаемых результатов (Плигин, 2004). Крайне важно, чтобы учитель создал оптимальную среду, способствующую личностному росту и развитию ученика. В традиционной системе обучение ориентировано на среднего ученика, тогда как подход, ориентированный на ученика, ставит во главу угла индивидуальное развитие и самосовершенствование (Китухина, 2021).

Основная цель традиционного образования - способствовать приобретению и воспроизведению знаний, навыков и способностей.

Целью личностно-ориентированного обучения является содействие развитию критического мышления, системы ценностей, личностного роста и самопознания.

Термин «коммуникативные навыки» относится к набору моделей поведения, которые вытекают из обширных теоретических и практических знаний человека в области общения. Эти навыки позволяют людям творчески применять свое понимание коммуникации в различных ситуациях. В. А. Тищенко выдвинул именно такое определение «коммуникативных умений».

Нынешний спрос на преднамеренное развитие коммуникативных способностей у старшеклассников, разъяснение руководящих принципов эффективного общения и содействие развитию эмоционального и социального интеллекта в настоящее время не удовлетворяется в должной мере в образовательных учреждениях.

Для эффективного применения коммуникативного обучения в старших классах и для повышения уровня мотивации учащихся необходимо создать определенные условия для развития интереса и творчества. Эти условия могут быть выполнены за счет реализации групповых занятий, которые позволяют учащимся проявить свои индивидуальные качества и отстаивать свою точку зрения при решении различных задач. Совместная работа способствует проактивному мышлению, творческому решению проблем и способности без страха противостоять вызовам (как указано в Постановлении Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г.).

Тренинг — это тип группового обучения, который предполагает интерактивное взаимодействие между участниками. По мнению Л.Ю. Сафонова, он способствует общению и обмену информацией, совместному решению проблем, моделированию сценариев реальной жизни, оценке действий других и собственного поведения, погружению в настоящую атмосферу делового сотрудничества для решения любых возникающих вопросов.

Чтобы объединить теоретические и практические аспекты, использование личностно-ориентированных методов во внеклассной деятельности может оказать большое влияние на развитие коммуникативных навыков старшеклассников. Интеграция технологий обучения оказывается наиболее эффективным подходом. Формат обучения способствует моделированию разнообразных сценариев из реальной жизни, поощряя открытое общение между учениками и их учителем или тренером, а также другими участниками. Этот формат также дает возможность чередовать различные формы участия и эффективно сочетать теоретические концепции с практическим применением (Дэвид, 2002).

Понятие обучения, которое является специализированным типом образования, возникло в начале 1900-х гг. Одно примечательное событие произошло в 1912 году в Соединенных Штатах, когда Дейл Карнеги, известный автор книг по психологии, основал учебный центр. Этот центр сосредоточился на проведении тренингов, направленных на повышение уверенности в себе, развитие навыков эффективного общения, содействие успешному деловому взаимодействию и совершенствованию навыков публичных выступлений.

Внедрение обучающих технологий в образовательный процесс позволяет решить несколько ключевых задач, стоящих перед подростками старшего возраста 15-17 лет. Эти цели включают развитие конструктивных коммуникативных способностей в группах сверстников, развитие самосознания и внимательности в общении, приобретение моделей уверенного коммуникативного поведения и разработку персонализированных методов самовыражения в рамках межличностных взаимодействий, как указано в Федеральном государственном образовательном стандарте.

По своей сути данные коммуникативные тренинги можно рассматривать как занятия, направленные на социальную адаптацию. Они охватывают ряд навыков и методов, направленных на повышение способности человека эффективно взаимодействовать и общаться с другими людьми.

1. Достаточное осознание окружающего мира и собственного существования;
2. Установление удовлетворительной основы связей и эффективного общения с другими людьми.
3. Приспособляемость своего поведения в соответствии с ролевыми ожиданиями других свидетельствует об изменчивости.

Адаптация обычно необходима, когда происходит значительный сдвиг в деятельности учащегося и его социальном окружении. Это может произойти, когда учащийся поступает в учебное заведение с другой направленностью, переезжает в новую школу или город или переживает переход от подросткового возраста к юношеской взрослой жизни. Кроме того, адаптация может потребоваться при изменении процесса обучения, например при переходе из средних классов в старшие. В этих обстоятельствах подростки часто чувствуют себя дезориентированными, поскольку им нужно приспособиться к новой среде или соответствовать новым академическим требованиям.

Социально-психологические тренинги обычно проводятся в практических условиях. Эти тренинги включают групповую работу и направлены на решение проблем общения, возникающих из-за различных психологических защит и других психологических проблем. факторы. Такой подход соответствует Указу Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г.

В центре внимания данной статьи находится повышение коммуникативных способностей старшеклассников, посещающих обычное учебное заведение. Чтобы достичь этого, мы исследуем реализацию и выполнение педагогического обучения, которое относится к использованию групповой учебной деятельности. Благодаря серии тщательно разработанных упражнений, направленных на воссоздание, прохождение и анализ сложных образовательных сценариев, участники не только приобретают новые навыки и компетенции, но и создают среду, способствующую личностному развитию в целом (Самохвалова, 2015).

А. А. Терентьева в своих трудах углубилась в изучение основных принципов обучения, выделив их отличительные черты, отличающие их от других методов обучения. Эти принципы включали:

1. Важнейшим аспектом, который необходимо учитывать, является активность всех участников, участвующих в обучении.
2. Концепция субъект-субъектного общения между членами группы является основополагающим принципом.
3. Принцип обратной связи является важнейшим аспектом, который требует внимания и рассмотрения.
4. Понятие преднамеренного действия.

Структура обучения может варьироваться в зависимости от конкретных целей и требований. Однако есть довольно распространенная структура, которая часто реализуется в таких случаях:

Начальный этап обучения включает в себя несколько ключевых компонентов. Сюда входит представление инструктора и участников, обзор целей и задач тренинга, обмен планом урока и установление норм для командной работы. На этом этапе Соловцова Е.Е. предлагает провести игровое упражнение «Снежный ком». Это упражнение обеспечивает активное участие всех членов группы и создает благоприятную среду для дальнейшего взаимодействия. Кроме того, в начале тренировки проводится разминка. Целью этого занятия является подготовка членов группы к продуктивной групповой работе и вовлечение всех участников. Разминку можно проводить в начале занятия или между более интенсивными упражнениями, чтобы изменить эмоциональное состояние участников, снять стресс и способствовать расслаблению. Конкретные разминочные упражнения выбираются исходя из текущего состояния группы и задач предстоящих занятий в рамках тренировки.

Основное внимание в программе обучения направлено на достижение заранее определенных целей. Выбор способов взаимодействия при обучении зависит от различных факторов, в том числе от решаемых задач, состава группы и условий, в которых проводится обучение. Основной компонент тренинга включает в себя ряд упражнений, методологий и приемов, направленных на улучшение когнитивных процессов, развитие навыков эффективного общения и развитие положительной межличностной динамики среди членов группы. У инструктора есть возможность использовать различные методы взаимодействия, такие как лекции, демонстрации, дискуссии, ролевые игры и разминочные занятия.

Заключительная часть тренинга посвящена тому, чтобы свести все воедино, оценить эффективность тренинга и попрощаться. Во время этой части у участников есть возможность принять

участие в групповом обсуждении, где они могут высказать свои личные мысли и получить отзывы как от тренера, так и от своих сверстников.

В начале обучения инструктор призывает участников коллективно создать безопасную среду, придерживаясь набора норм и правил, касающихся использования технологий обучения. Эта практика служит ключевым элементом в создании безопасной и благоприятной атмосферы обучения.

Важнейшим аспектом программы обучения является создание безопасной среды, способствующей открытому и конфиденциальному общению. Это, в свою очередь, способствует эффективному развитию коммуникативных навыков у каждого участника (Селевко, 1998). Создание безопасной и комфортной атмосферы достигается за счет использования положительной обратной связи и реализации политики отказа от критики (также известной как правило неосуждения) с самого начала. Основа бесконфликтного и конструктивного общения заключается в умении донести информацию до другого человека, не вынося суждений, а также выражать себя с помощью «Я» высказываний. Например, заявление «Я чувствую себя неловко, когда вы опаздываете» позволяет избежать обвинения, в отличие от высказывания «Вы меня нервируете, не можете ли вы предупредить?». Обвиняющие сообщения немедленно ставят другого человека в оборонительную позицию и неизбежно приводят к конфликту.

Ролевые игры играют значительную роль в коммуникативном обучении, предоставляя практические средства для оценки полученных знаний. В эти игры можно играть парами или тройками для повышения опыта и развития навыков. Парные упражнения с последующим обменом ролями позволяют каждому участнику взять на себя разные роли. Тройные упражнения с участием двух собеседников и наблюдателя предлагают участникам возможность взять на себя разные роли, а также наблюдать и анализировать диалог между собеседниками со стороны (Соловцова, 2005).

Методы обучения имеют широкий спектр применения и могут использоваться в качестве основного режима обучения или фрагментарно.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что повышение коммуникативных навыков у старшеклассников может быть достигнуто за счет внеурочной деятельности не только психологов, но и педагогов (Панфилова, 2006). Педагогическое обучение, выступающее активным методом обучения, предоставляет широкие возможности для организации процесса общения и направлено на развитие фундаментальных умений. Эти навыки включают в себя инициирование и установление контакта, создание положительного первого впечатления, поддержание беседы, задавание уточняющих вопросов и ответы на вопросы собеседника, активное слушание и понимание смысла слов собеседника, управление эмоциями во время разговора, эффективное взаимодействие с окружающими, и вступать в бесконфликтное общение.

Заключение

Внедрение технологий обучения во внеурочную деятельность старшеклассников представляет собой эффективный метод развития навыков конструктивного межличностного общения, что в итоге приводит к снижению школьных конфликтов. Эти учебные занятия, проводимые в менее формальной обстановке, чем традиционные уроки, поощряют активное и творческое участие каждого ученика, что делает их увлекательными для подростков. Именно в этой среде воспитывается способность к непринужденному и аутентичному общению, что приводит к трансформации самовосприятия учащихся, постепенному уменьшению страха неудачи и отказа и появлению чувства радости от общения с их ровесниками.

Список литературы

1. Дэвид Л., Практика группового тренинга. СПб: Издательство «Питер», 2002.
2. Китухина О.А., Силович Т.В., ХАхалева М.М. Понятие «тренинг» и его структура // Молодой ученый. 2021. № 52 (394). С. 382-383.

3. Коржова О.В., Кренева Ю.А. Социально-психологический тренинг как метод оптимизации социально-психологического климата в коллективе сотрудников специальных подразделений силовых структур // Инженерный вестник Дона. 2015. № 4 (38). С. 47- 63.
4. Методические рекомендации по методике организации и проведения тренингов: Тюмень, ТОГИРРО, 2016. 26 с.
5. Овчинникова И.С. Тренинг как технология активного обучения // Молодой ученый. 2015. № 10 (90). С. 1239-1241.
6. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2006. 336 с.
7. Плигин А.А. Сущность модели личностно-ориентированного образования // Из опыта построения модели личностно-ориентированного образования школы №507 / под редакцией А.А. Плигина. М.: ЮОУ ДО г. Москвы, 2004. С.6-10.
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва "Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года"
9. Реньш М.А. Психологический тренинг: учебно-методическое пособие. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.- пед. ун-та, 2016. 235 с.
10. Самохвалова А.Г. Структурно-динамическая концепция затрудненного общения в онтогенезе общения: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. Кострома, 2015. С. 42
11. Саргсян А.Л. Теоретические основы формирования коммуникативных умений старшеклассников при обучении иностранному языку // Педагогическое мастерство: материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Москва, ноябрь 2015 г.). Москва: Буки-Веди, 2015. С. 60-62.
12. Сафонова Л.Ю. Методические указания для преподавателей по применению интерактивных форм обучения, Великие Луки, 2015 г. https://filialpskovgu.ru/attachments/article/55/MU_Metodi_interaktivnogo_obucheniya.pdf,
13. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. М.: Просвещение, 1998, 312 с.
14. Соловцова Е.Е. Игры и упражнения в структуре тренинга // Профессиональное образование. 2005. № 9. С. 29–32.
15. Терентьева А.А. Роль тренинговых технологий в развитии профессиональных и общих компетенций студентов // Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Наука и социум». 2019. № 10–2. С. 83–86.
16. Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 "О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года"
17. Федеральный Государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. N 413, с изменениями и дополнениями от 29 декабря 2014 г., 31 декабря 2015 г., 29 июня 2017 г., 24 сентября, 11 декабря 2020 г., 12 августа 2022 г.).

The use of training technologies in the process of forming high school students' communication skills in extracurricular activities

Nadezhda A. Ivanova

Senior Lecturer of the Department of Civil Law and Procedure, lawyer
Academy of Labor and Social Relations
Moscow, Russia

info@ivanova-advokat.ru

 0000-0000-0000-0000

Received 29.05.2023
Accepted 02.06.2023
Published 25.06.2023

 10.25726/k9350-4030-7703-r

Abstract

Among the urgent problems of modernizing education, it is very important to form communication skills among high school students that allow them to conduct a constructive dialogue, respect the opinions of other people, achieve mutual understanding and successfully interact. The Federal State Educational Standard of Secondary General Education (approved by the order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation dated May 17, 2012) focuses on the formation of such personal characteristics of a school graduate. No. 413, with amendments and additions dated December 29, 2014, December 31, 2015, June 29, 2017, September 24, December 11, 2020, August 12, 2022). However, according to the Decree of the President of the Russian Federation dated May 17, 2023. No. 358 "On the Strategy of Comprehensive Child Safety in the Russian Federation for the period up to 2030", the Russian Federation recognizes childhood as an important stage of human development and proceeds from the need to create safe conditions for the realization of the rights and legitimate interests of the child, prepare children for a full life in society, protect children from factors that negatively affect their physical, intellectual, mental, spiritual and moral development.

Keywords

mutual understanding, interaction, development, dialogue, modernization.

References

1. Djevid L., *Praktika gruppovogo treninga*. SPb: Izdatel'stvo «Piter», 2002.
2. Kituhina O.A., Silovich T.V., HAhaleva M.M. Ponjatie «trening» i ego struktura // *Molodoj uchenyj*. 2021. № 52 (394). S. 382-383.
3. Korzhova O.V., Kreneva Ju.A. Social'no-psihologicheskij trening kak metod optimizacii social'no-psihologicheskogo klimata v kollektive sotrudnikov special'nyh podrazdelenij silovyh struktur // *Inzhenernyj vestnik Dona*. 2015. № 4 (38). S. 47- 63.
4. Metodicheskie rekomendacii po metodike organizacii i provedenija treningov: Tjumen', TOGIRRO, 2016. 26 s.
5. Ovchinnikova I.S. Trening kak tehnologija aktivnogo obuchenija // *Molodoj uchenyj*. 2015. № 10 (90). S. 1239-1241.
6. Panfilova A.P. Trening pedagogicheskogo obshhenija: ucheb. posobie dlja stud. vyssh. ucheb. zavedenij. M.: Izdatel'skij centr «Akademija», 2006. 336 s.
7. Pligin A.A. Sushhnost' modeli lichnostno-orientirovannogo obrazovanija // *Iz opyta postroenija modeli lichnostno-orientirovannogo obrazovanija shkoly №507 / pod redakciej A.A. Pligina*. M.: JuOU DO g. Moskvy, 2004. S.6-10.
8. Rasporyzhenie Pravitel'stva Rossijskoj Federacii ot 29 maja 2015 g. N 996-r g. Moskva "Strategija razvitija vospitanija v Rossijskoj Federacii na period do 2025 goda"
9. Ren'sh M.A. Psihologicheskij trening: uchebno-metodicheskoe posobie. Ekaterinburg: Izd-vo Ros. gos. prof.- ped. un-ta, 2016. 235 s.
10. Samohvalova A.G. Strukturno-dinamicheskaja koncepcija zatrudnennogo obshhenija v ontogeneze obshhenija: avtoref. dis. ... d-ra psihol. nauk. Kostroma, 2015. S. 42
11. Sargsjan A.L. Teoreticheskie osnovy formirovanija kommunikativnyh umenij starsheklassnikov pri obuchenii inostrannomu jazyku // *Pedagogicheskoe masterstvo: materialy VII Mezhdunar. nauch. konf. (g. Moskva, nojabr' 2015 g.)*. Moskva: Buki-Vedi, 2015. S. 60-62.

12. Safonova L.Ju. Metodicheskie ukazaniya dlja prepodavatelej po primeneniju interaktivnyh form obuchenija, Velikie Luki, 2015 g. https://filialpskovgu.ru/attachments/article/55/MU_Metodi_interaktivnogo_obucheniya.pdf,
13. Selevko G.K. Sovremennye obrazovatel'nye tehnologii. M.: Prosveshhenie, 1998, 312 s.
14. Solovcova E.E. Igry i uprazhnenija v strukture treninga // Professional'noe obrazovanie. 2005. № 9. S. 29–32.
15. Terent'eva A.A. Rol' treningovyh tehnologij v razvitii professional'nyh i obshhih kompetencij studentov // Materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoj konferencii «Nauka i socium». 2019. № 10–2. S. 83–86.
16. Ukaz Prezidenta RF ot 17 maja 2023 g. № 358 "O Strategii kompleksnoj bezopasnosti detej v Rossijskoj Federacii na period do 2030 goda"
17. Federal'nyj Gosudarstvennyj obrazovatel'nyj standart srednego obshhego obrazovanija (utv. prikazom Ministerstva obrazovanija i nauki RF ot 17 maja 2012 g. N 413, s izmenenijami i dopolnenijami ot 29 dekabnja 2014 g., 31 dekabnja 2015 g., 29 ijunja 2017 g., 24 sentjabnja, 11 dekabnja 2020 g., 12 avgusta 2022 g.).